

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos-liikelaitos turvaa arkeasi

Tiedolla johtaminen osana Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen arkea

Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Sian SOTE

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos
www.pkpelastuslaitos.fi

Esityksen teema ja kysymykset

- Esityksessä yksinkertaistetaan, miten tiedolla johtaminen tarkoittaa meillä arjen tasolla eli lähestymistapana on kokemusperäinen tieto mm:
 - mistä asioista pelastuslaitoksen arjessa tarvitaan tietoa johtamisen tukena?
 - mitä mittareita Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksella käytetään?
 - miten palvelutason toteutumista ja strategisten tavoitteiden saavuttamista mitataan?
 - miten toiminta- ja taloussuunnitelman tavoitteiden saavuttamista mitataan?
 - miten pelastustoimen arvojen mukaista toimintaa mitataan?

Taustat esitykselle

**Pohjois-Karjalan pelastuslaitos –liikelaitos
turvaa arkeasi osana Siun sotea tuottamalla
pelastustoimen ja ensihoidon palvelut
maakunnan alueella.**

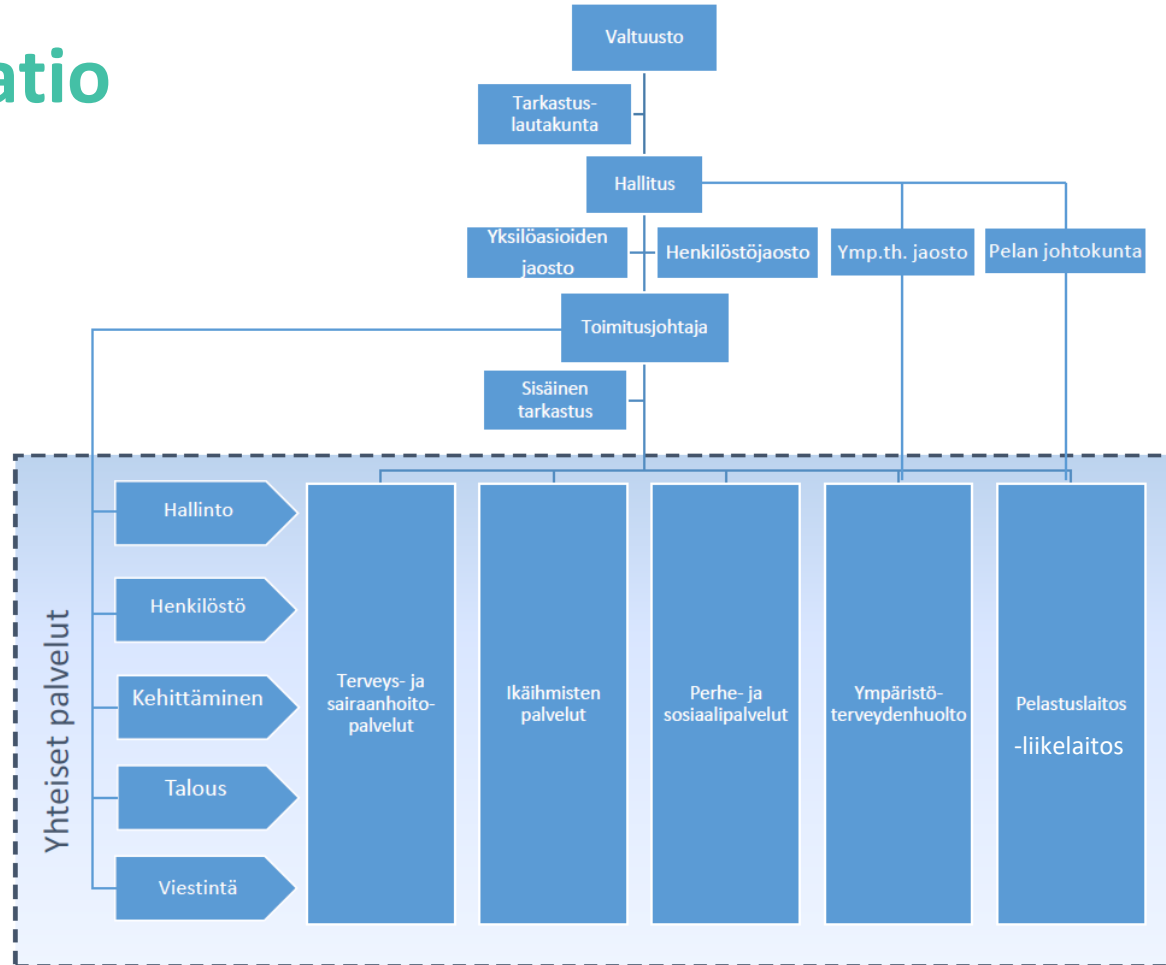


**POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS**

Siun SOTE

www.pkpelastuslaitos.fi

Siun sote- organisaatio



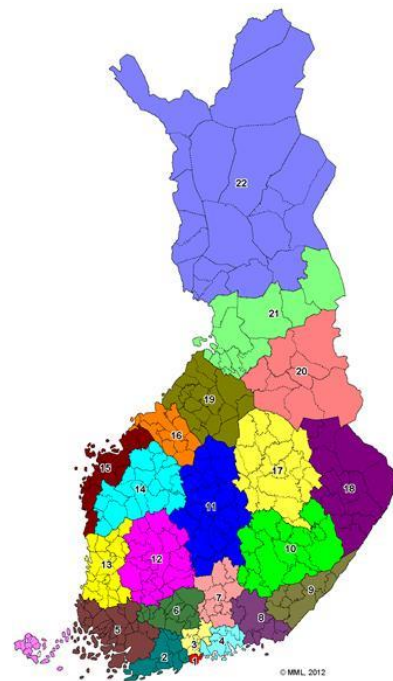
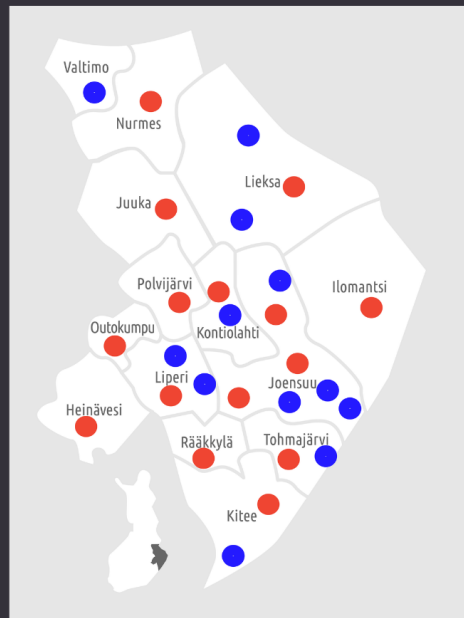
POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Siun SOTE

Pelastuslaitos on myös osa kansallista pelastustoimea ja sisäistä turvallisuutta – osa yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja ja siviilivalmiutta.

● Paloasema, jossa on ensihoito

● Paloasema



**POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS**

Sinun SOTE

www.pkpelastuslaitos.fi

Pelastuslaitos lukuina / vuosi



Lähdemme auttamaan
joka 12 minuutti ja
olemme perillä 12 minuutissa



41 000 ambulanssitehtävää
4 000 paloautotehtävää



755 työntekijää



Kohtaamme puolet
maakunnan asukkaista



104,58 € / pohjoiskarjalainen



26 paloasemaa
15 paloasemalla ensihoitovalmius



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Sinun SOTE

www.pkpelastuslaitos.fi

Tiedolla johtaminen arjen tasolla - johdantoa

Hajanaisia ajatuksia P-K:n tiedolla johtamisesta

- Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksella tiedolla johtamisessa on otettu pieniä, mutta varmoja ensiaskeleita → tavoitteena on yhä enemmän hyödyntää johtamisen tukena tietoa
- Perinteisesti toiminnan arviointiin on pääosin käytetty määrällisiä tavoitteita / mittareita
- Toimintaa on suunniteltu ja mitattu lähinnä talousarviokausittain eli vuosi kerrallaan, nyt pyritään yhä enemmän katsomaan talousarviokautta pidemmälle
- Nykyisillä määrällisillä tavoitteilla / mittareilla voidaan arvioida kohtuullisen hyvin toiminnan toteumaa tällä hetkellä ja peilata sitä menneisyyteen
- Määrälliset mittarit soveltuvat kohtuullisesti palvelutason tavoitteiden saavuttamisen arviointiin → toteutuuko palvelutaso esimerkiksi toimintavalmiusaikatavoitteiden osalta;
 - ei kerro kuitenkaan riittävästi toiminnan laadusta ja todellisen vaikuttavuuden arviointi on haastavaa
- Laatua ja vaikuttavuutta mittavaa tietoa sekä mahd. mukaan myös ennakoivaa tietoa tarvittaisiin lisää erityisesti toiminnan kehittämisen sekä strategisen johtamisen tueksi
- P-K:n pelastuslaitoksen toimintaa pitäisi pystyä nykyistä enemmän vertaamaan muiden pelastuslaitosten kesken, erityisesti toimintaympäristöltään samanlaisiin pelastuslaitoksiin.

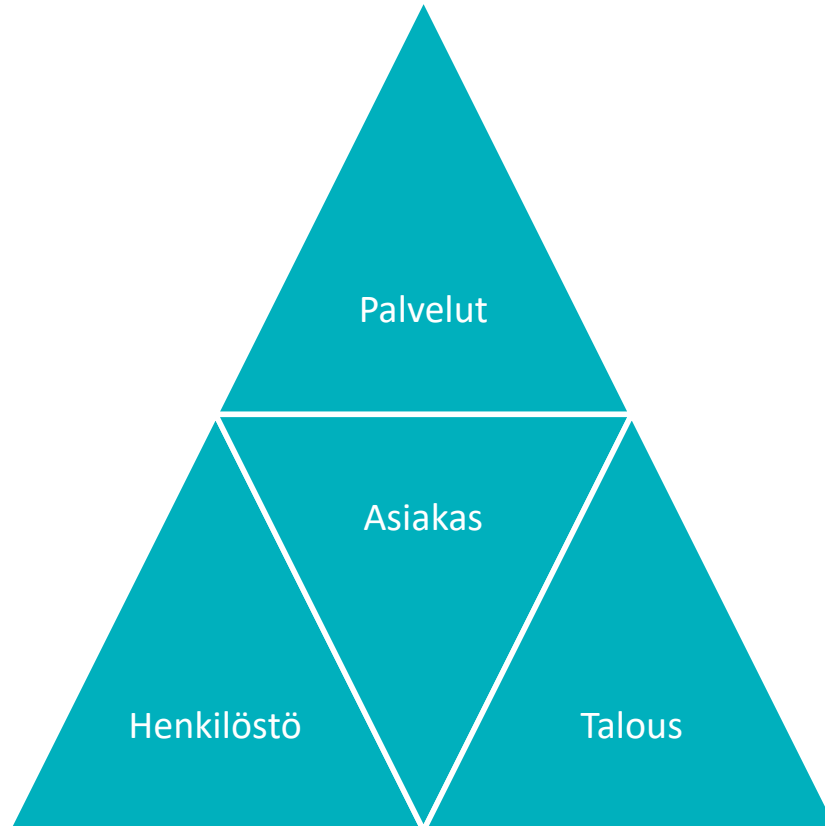


Mitä tietoa tarvitsen johtajana päätöksenteon tueksi?

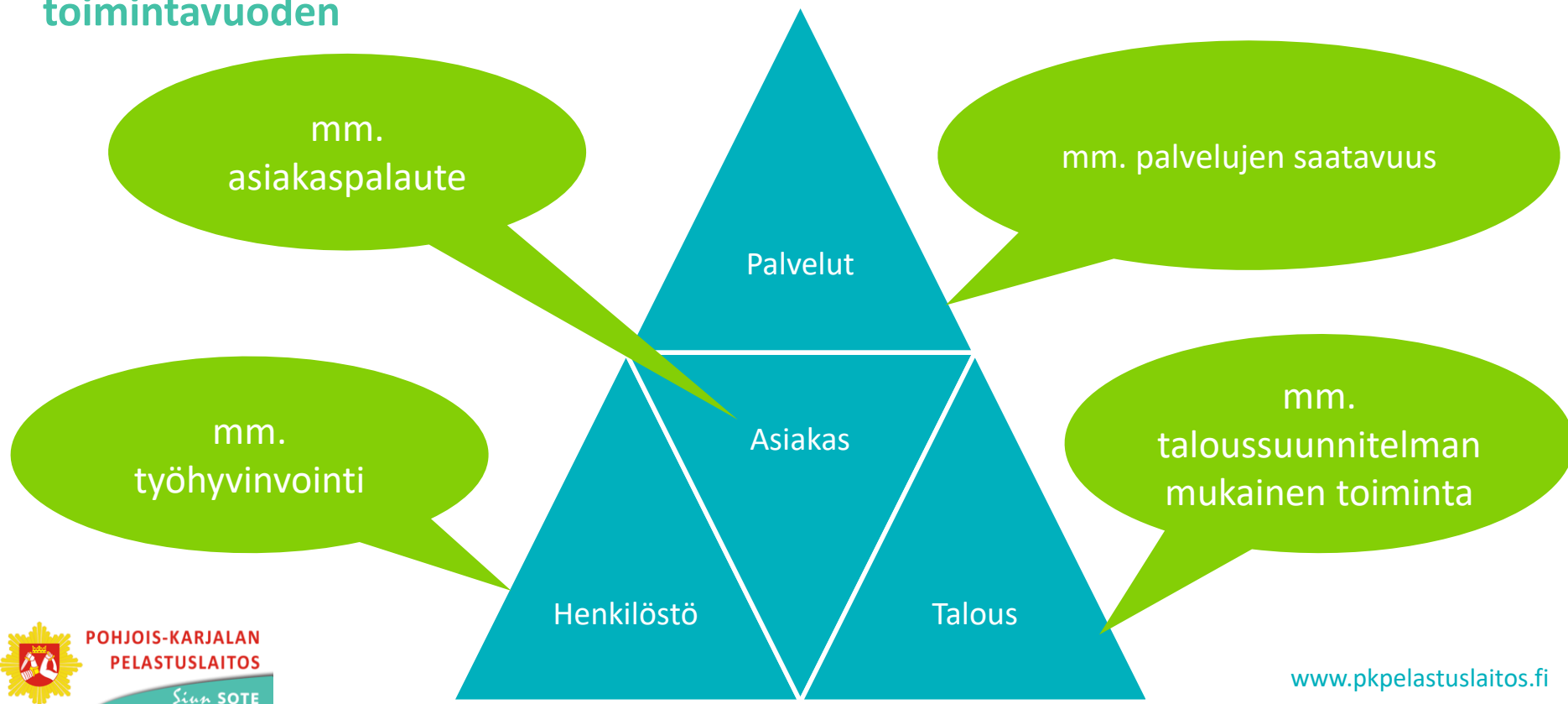
- Tarvitaan tietoa, joka helpottaa strategista suunnittelua ja päätöksentekoa mm.
 - nykytila → tulevaisuuden tarpeet → tavoitteet → keinot tavoitteiden saavuttamiseksi → tavoitteen saavuttamisen mittaaminen → tulos → muutos → vaikuttavuus
- Päivittäisessä arjessa riittää ”yksinkertaisempi” tieto, millä arvioidaan lyhyen aikavälin toimintaa (kk, neljännesvuosi, vuosi) mm.
 - toiminta- ja taloussuunnitelman tavoitteiden mukainen toiminta → tavoitteiden saavuttaminen
- Arvioitaessa palvelutasokauden tavoitteiden toteutumista, toiminnan laatua, vaikuttavuutta tai kehittämistarpeita tarvitaan tietoa pitkän aikavälin toiminnasta mm.
 - strategisten tavoitteiden mukainen toiminta → tavoitteiden saavuttaminen
 - palvelutasopäätöksen mukainen toiminta → palvelutason toteutuminen
 - ennakoiva tieto tulevan palvelutason ja strategisten tavoitteiden laadinnan pohjaksi
- Eri tietolähteistä saatavan ”kovan” tiedon lisäksi päätöksenteon tueksi tarvitaan myös ”pehmeämpää” tietoa eli ns. heikkoja signaaleja.



Arjen johtamisen kannalta toimii tieto (mittari) muutamista keskeisistä kokonaisuuksista, jolloin muutoksiin voidaan tarvittaessa reagoida kesken toimintavuoden



Arjen johtamisen kannalta toimii tieto (mittari) muutamista keskeisistä kokonaisuuksista, jolloin muutoksiin voidaan tarvittaessa reagoida kesken toimintavuoden



Strategiset tavoitteet tiedolla johtamisen taustalla

Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet

- Pelastuslaitos-liikelaitoksen strategisten tavoitteiden määrittelyssä on huomioitu mm.
 - Siun sote-kuntayhtymän strategia sekä
 - sisäasianministeriön laatima pelastustoimen strategia ja pelastustoimen valtakunnalliset vaikuttavuustavoitteet.
 - Pelastuslaitos sitoutuu toiminnassaan sekä kuntayhtymän että kansallisiin pelastustoimen tavoitteisiin ja arvoihin.
 - Strategian onnistumisen mittaamisessa on huomioitu Siun soten yhteiset mittarit, pelastustoimen yhteiset mittarit sekä sellaiset omat mittarit / tieto, jotka ovat mitattavissa/saatavissa tällä hetkellä olemassa olevista tietolähteistä.

VISIO

Olemme asiakkaan arvostama, elämme turvallisessa ja kriisinkestävässä maakunnassa.

MISSIO

Turvaamme arkeasi.

Siun soten arvot:

- Vastuullisuus
- Välittäminen
- Asiakaslähtöisyys
- Yhdenvertaisuus

Pelastustoimen arvot



Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet ja johtamisnäkökulmat

Vaikuttavuus – kerralla haltuun

Asiakkuus – paras asikaskokemus

Prosessit – integroidut palvelut ja pelastuslaitoksen erilaiset roolit

Kyvykkyys – muutoskyvykäs ja hyvinvoiva henkilöstö



Pelastustoimella on **jatkuvaa analyysiä** perustava kokonaiskuva yhteiskunnan riskeistä.



Sekä **riskejä** vastaavat valmiudet.



Pelastustoimi on siviilivalmiuden vahva **yhteensovittaja** ja luotettu yhteistyökumppani.



Pelastustoimella on **yhdennäköiset** palvelut koko maassa.



Pelastustoimi jakaa **tietoisuutta** ja **vastuuta** omasta turvallisuudesta.



Pelastustoimi **kehittää aktiivisesti** omia toimintamenetelmiään.



Kaiken tämän takana on **hyvinvoiva** henkilöstö.

Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet ja str. onnistumisen mittaaminen palvelutasokaudella 2019-2022

Vaikuttavuus – kerralla haltuun

- Turvallisuuden tunne ja luottamus pelastuslaitoksen toimintaan on korkealla tasolla, mitä tuetaan monikanavaisen viestinnän keinoin.
- Meillä on riskejä ja toimintaympäristöä vastaava hyvä toimintavalmius ja suorituskky sekä nopea avun saatavuus pelastustoimen ja ensihoidon kiireellisissä tehtävissä.
- Kykenemme tuottamaan palveluitamme myös harvaan asutulla maaseudulla.
- Maakunnan asukkailla on hyvät valmiudet ennaltaehkäistä ja toimia onnettomuuksissa.



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Sinun SOTE

Vaikuttavuus / mittaaminen	Tiedon lähde	Mittari	Tavoite	Tiedon omistajuus
Luottamus pelastuslaitoksen toimintaan	Asiakastyytyväisyyskysely	Muutos %	90% k/e	VL
Toimintavalmius / pelastustoimi	Pronto	TVA toteutuminen riskialueittain I-III / vertailu ed. vuosi	k/e I 50% / 6min. II 50% / 10 min. III 50% / 20 min.	MiV
Potilaan tavoittaminen / ensihoito	Merlot Medi (CGI/HUS)	Toteutuminen / vrt. ed. v. Tav. ydinkeskusta Tav. muu taajama Tav. asuttu maaseutu Tav. maakunta / C	k/e AB 90% / 8 min. AB 90% / 10 min. AB 90% / 20 min. C 90% / 30 min.	PH/KT
Ihmisten toiminnasta johtuvien onnettomuuksien määrä	Pronto	Muutos %	Vähenee k/e	MiV
Toiminta onnettomuustilanteissa / alkusammutus ja alkusammutuksen vaikutus	Pronto	Muutos %	Paranee k/e	MiV
Toimiva palovaroitin asunnossa	Pronto	Muutos %	Paranee k/e	MiV
Turvallisuusviestintä	Pronto	Toteutuminen %	Tavoittanut 20% väestöstä k/e	TM
Ihmisten turvallisuustietoisuuden lisääminen paloturvallisuuden itsearvioinnin ja valvonnan avulla	Merlot-palotarkastusohjelma / palautuneet itsearviointit	Toteutuminen / määrä	k/e Itsearviointi 2500 kpl Erityiskohteet 645 kpl Muut 1000 kpl	TM

Vaikuttavuus-tavoitteen mittaaminen - esimerkki

Tavoite: Maakunnan asukkailla on hyvät valmiudet ennaltaehkäistä ja toimia onnettomuuksissa.

Tavoitteen savuttamista / toiminnan vaikuttavuutta pyritään mittaamaan seuraamalla esimerkiksi turvallisuusviestinnän vaikutuksia ja vertaamalla ihmisten turvallisuuskäyttäytymisessä tapahtuvia muutoksia.

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos Viertola Mika/3.6.2019		Arvio tulipalon pääasiallisesta aiheuttajasta 	
Vuosi	Ihmisen toiminta	Yhteensä	
2015	142	142	
2016	144	144	
2017	151	151	
2018	141	141	
Yhteensä	578	578	

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos Viertola Mika/3.6.2019		Yritettiinkö alkusammutusta rakennuspaloissa ja rakennuspalovaaroissa 		
Vuosi	Kyllä	Ei	Ei tietoa	Yhteensä
2015	50	95	13	158
2016	69	102	8	179
2017	58	118	10	186
2018	57	93	8	158
Yhteensä	234	408	39	681

+ alkusammutuksen vaikutus

Kansallisten vaikuttamistavoitteiden huomiointi

Pelastustoimen yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet suunnittelukaudella ovat:

Tulostavoite	Yksikkö	Toteuma 2016	Tavoite 2017	Alustava tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021
Tulipalojen määrä (pl. metsä- ja maastopalot), enintään,	kpl	10 055	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500
josta rakennuspalojen määrä, enintään	kpl	5 520	5 200	5 200	5 200	5 200	5 200
Palokuolemien määrä, 5 vuoden keskiarvo	kpl	76	69	75	75	75	75
Pelastuslaitosten kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika, enintään	min	9:21	9:20	9:20	9:20	9:20	9:20
Väestön luottamus pelastustoimeen	%	—	98	—	—	98	—

Tulostavoite	Yksikkö	To- teuma PK 2016	To- teuma PK 2017	To- teuma PK 2018	Alus- tava tavoite 2019	Alus- tava tavoite 2020	Alus- tava tavoite 2021
Tulipalojen määrä (pl. metsä- ja maastopalot) enintään,	kpl	329	300	305	300	300	300
josta rakennuspalojen määrä, enintään	kpl	179	186	158	160	160	160
Palokuolemien määrä, 5 vuoden keskiarvo	kpl	3,4	3	2,8	2	1,4	1
Pelastuslaitosten kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika, enintään	min	12:09	12:26	13:05	13:00	13:00	13:00
Väestön luottamus pelastustoimeen	%	—	—	—	90	90	90



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Siun SOTE

www.pkpelastuslaitos.fi



Asiakkuus – paras asiakaskokemus

- Asiakastyytyväisyys on kiitettävällä tasolla.
- Palvelujen oikea-aikaisuus, saatavuus ja laatu kohtaavat asiakkaiden tarpeet.
- Meillä on harva-verrokipelastuslaitosten paras brändi ja työnantajakuva (Jokilaaksot, Lappi, Kainuu ja Etelä-Savo).
- Etsimme uusia tapoja tuottaa yhdessä turvallisuutta maakunnan asukkaille sekä olemme luotettu yhteistyökumppani.

Asiakkuus / mittaaminen	Tiedon lähde	Mittari	Tavoite	Tiedon omistajuus
Asiakastyytyväisyys / pelastustoiminta	Asiakastyytyväisyys-kysely	Tyytyväisyys / muutos %	Tyytyväisiä 90% k/e	VL
Asiakastyytyväisyys / ensihoito	Asiakastyytyväisyys-kysely	Tyytyväisyys / muutos %	Tyytyväisiä 90% k/e	VL
Asiakastyytyväisyys / valvonta	Asiakastyytyväisyys-kysely	Tyytyväisyys / muutos %	Tyytyväisiä 90% k/e	VL
Asiakastyytyväisyys / turvallisuuskoulutus	Asiakastyytyväisyys-kysely	Tyytyväisyys / muutos %	Tyytyväisiä 90% k/e	VL
Inhimillisyys	Asiakastyytyväisyys-kysely	Kohdeltu inhimillisesti / muutos%	90% k/e	VL
Työntajakuva / rekrytointi	Laura / työhakemukset	Hakijoiden määrä kpl / muutos%	k/e > 1 hakijaa / pelastaja > 1 hakijaa / ensihoitaja > 1 hakijaa / päällystö	YJ

Asiakastyytyväisyyden systemaattinen mittaaminen käynnistyy 6/2019 pelastustoiminnan, ensihoidon, turvallisuuskoulutuksen ja valvonnan osalta

Peilaa vastaustasi käyttämäsi palveluun

1. Kuinka tyytyväinen olit saamaasi palveluun? 0-10
2. Henkilöstö käyttäytyi ammatillisesti; 0-10
3. Luotan pelastuslaitoksen henkilöstön toimintaan; 0-10
4. Minua kohdeltiin inhimillisesti; 0-10
5. Vapaa sana -kenttä

Pelastustoiminnan asiakastyytyväisyyden mittaaminen



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Sinun SOTE

www.pkpelastuslaitos.fi

Prosessit – integroidut palvelut ja pelastuslaitoksen erilaiset roolit

- Tuotamme pelastustoimen ja ensihoidon palvelut koko maakunnassa ja kehitämme edelleen moniammattillista toimintaa.
- Kehitämme Siun sotena uusia tapoja tehdä yhteistoimintaa, jolla tuetaan erityisesti ikäihmisten turvallista kotona asumista.
- Toimimme kustannustehokkaasti ja saavutamme meille asetetun taloudellisen tulostavoitteen.
- Meillä on keskeinen rooli siviilivalmiuden ja alueellisen varautumisen yhteen sovittajana ja asiantuntijana.



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Siun SOTE

Prosessit / mittaaminen	Tiedon lähde	Mittari	Tavoite	Omistajuus
Taloudellinen tulostavoite	Johda! -talouden seurantajärjestelmä	Toteutuminen / euroa	0 euroa	EHä / MR
Hälytystehtävien määrät / pelastustoimi	Pronto	Muutos %	Vähenee k/e	MiV
Hälytystehtävien määrät / ensihoito	EH-ohjelma / potilastietojärjestelmä	Muutos %	Kulj. Pot. osuus vähenee k/e (huom. talous)	KT
Ensihoitoyksiköiden käyttöaste ensihoitotehtävillä ja moniammattillisten yksiköiden osalta myös pelastustehtävillä	EH-ohjelma / potilastietojärjestelmä Pronto	Toteutuminen %	<50% Jns eh <35% muut eh >3% pelastustehtävät	KT / MiV
≥75v. valvontamäärät	Merlot-palotarkastusohjelma	Toteutuminen / kpl	500kpl k/e	TM
≥75v. tulipalojen määrä	Pronto	Muutos %	Vähenee k/e	MiV
≥75v. tulipalon aiheuttaja	Pronto	Muutos %	Vähenee k/e	MiV
≥75v. henkilövahingot tulipaloissa	Pronto	Muutos %	Vähenee k/e	MiV
Turvallisuuskoulutus Siun sote-konsernin työntekijöille	Pronto	Toteutuminen / henkilömäärä	10% työntekijöistä / vuosi k/e	TK
Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen / hoidon tarpeen arviointi	EH-ohjelma / potilastietojärjestelmä	Toteutuminen / kpl	Kasvaa k/e	KT

Prosessit-tavoitteen mittaaminen - esimerkki

Tavoite: Kehitämme Siun sotena uusia tapoja tehdä yhteistoimintaa, jolla tuetaan erityisesti ikäihmisten turvallista kotona asumista mm.

→ tulipalon aiheuttajista ≥ 75 v. osuus vähenee jne.

Vuosi	65-74 vuotta	Yli 74 vuotta	Yhteensä
2015	14	11	25
2016	13	9	22
2017	21	6	27
2018	12	3	15
Yhteensä	60	29	89





Kyvykkyys – muutoskyvykäs ja hyvinvoiva henkilöstö

- Meidän vuorovaikutustaidot ja muutoskyvykkyys ovat korkealla tasolla.
- Johtaminen ja esimiestyö on meillä laadukasta ja osallistavaa.
- Parannamme yhdessä työhyvinvointia ja vakiinnutamme se hyvälle tasolle.
- Meillä on riittävä määrä osaavaa, sitoutunutta ja toimintakykyistä henkilöstöä, jonka osaamisen kehittämistä sekä toimintakykyä tuetaan.

Kyvykkyys / mittaaminen	Tiedon lähde	Mittari	Tavoite	Tiedon omistajuus
Kädyt kehityskeskustelut	Kehityskeskustelu-taulukko	Toteutumis %	100% k/e	YJ
Kehityskeskustelujen hyödyllisyyskokema	MSK-työhyvinvointi-kysely	Muutos %	Paranee k/e	YJ
Sairauspoissaolojen määrä Työtapaturmien määrä	ESS	Muutos / pv	Vähenee k/e	YJ
Työhyvinvointi	MSK-työhyvinvointi-kysely	Kokonaissijoitus + työ, työyhteisö ja johtaminen –mittarit	Kokonaissijoitus paranee k/e Työ paranee k/e Työyhteisö paranee k/e Johtaminen paranee k/e	VL
Toimintakyky vaativiin sekä savusukellusta edellyttäviin perustehtäviin	Testitulokset	Toteutuminen / määrä%	Vak. 80% k/e Sop. 45% k/e	JH
Ammatillisuus	Asiakastyytyväisyyskysely Osaamiskartoitus PTJ / ensihoitotas	Kohdeltu ammatillisesti % Riittävä osaaminen %	90% k/e 100% k/e	VL

Esimerkki työhyvinvoinnin mittaamisesta

- Vastausprosentti 80% → Siun soten paras
- Työ meillä koetaan palkitsevampana
- Työmäärä yli sietokyvyn kokemus vähentynyt merkittävästi
- Yhteisö toimii paremmin
- Johtaminen ja lähiesimiestyö on kehittynyt
- Yhä useampi suosittelisi P-K pelastuslaitosta työpaikkana ystävilleen
- Kokonaismittarit /työn, työyhteisön ja johtamisen mittarit) kallistuvat hurjasti positiiviseen suuntaan, joten olemme yhdessä onnistuneet kehittämään työhyvinvointiamme verrattuna v. 2017 toteutetun kyselyn tuloksiin.



Tieto työhyvinvoinnin tilanteesta = laadittu työhyvinvoinnin kehittämisen painopisteet mm.

- **0-toleranssi – ei hyväksytä:**

- kiusaaminen
- syrjintä työkavereiden tai esimiesten taholta (ml. tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta alentava käytös työkavereita, sidostyhmiä tai asiakkaita kohtaan)
- seksuaalinen häirintä työkavereiden tai esimiesten taholta

- **Pyritään vähentämään / ennaltaehkäisemään:**

- asiakasväkivalta
- seksuaalinen häirintä asiakkaiden taholta
- työnpaine
- joudutaan toimimaan työssä sääntöjen ja normien vastaisesti

- **Pyritään parantamaan:**

- työhyvinvointia kokonaisuutena ja uskoa siihen, että pystyy työskentelemään eläkeikään saakka
- kehityskeskustelu koetaan hyödyllisenä → pyritään erityisesti määrittelemään selkeät hlökohtaiset tavoitteet sekä tuomaan esille ja edistämään kunkin kehittymismahdollisuuksia
- organisaation toimintaa asiakaslähtöisenä
- luottamusta johtoon



Em. asiat on otettu esille pelastusjohtajan henkilöstötapaamisissa ja kehityskeskusteluissa.

Tieto työhyvinvoinnin tilanteesta = työhyvinvointikyselyn perusteella tehty tarkennettuja selvityksiä

- Työhyvinvoinnin kehittämiseksi alkuvuonna 2019 toteutettiin paloasemakohtainen henkilöstökysely, jossa selvitettiin tarkemmin työhyvinvointikyselyn perusteella kehitettäviä sekä työaikamallin kehittämiseen liittyviä asioita;
 - esimerkki - syrjinnän esiintyminen paloasemittain – on itse kokenut syrjintää / kaikki 22,7 %, selvityksellä saatu paloasemakohtaiset tiedot / prosentit joissa suuria eroja = ei lainkaan syrjintää vs. yli 50 % havainnut syrjintää
- Kaikille yhteisten kehittämistoimenpiteiden lisäksi tarkennetun kyselyn perusteella määritellään paloasemakohtaiset kehittämistoimenpiteet.

Kriittiset menestystekijät tulevaisuudessa strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi

- Edistämme onnettomuuksien ehkäisyn kulttuuria, jossa asukkaat ottavat entistä enemmän vastuuta omasta turvallisuudestaan ja hyvinvoinnistaan
- pidämme hyvinvoivaa, ammattitaitoista ja sitoutunutta henkilöstöä erityisenä vahvuutenamme
- onnistumme rekrytoimaan uusia tekijöitä - sekä päätoimista että sivutoimista henkilöstöä
- pelastustoimen ja ensihoidon palveluverkko on kattava koko maakunnan alueella
- onnistumme asiakaskohtaamisissa
- viestimme avoimesti, aktiivisesti ja monikanavaisesti
- hyödynnämme toiminnassa digitalisaatiota ja uusia vaihtoehtoisia sammutusmenetelmiä
- hyödynnämme johtamisessa tietoa sekä henkilöstön osaamista läpi organisaation
- olemme osa kansallista pelastustoimea ja tuotamme yhdenmukaisia pelastustoimen palveluita
- kykenemme kustannustehokkaaseen toimintaan (henkilöstö, toimitilat, kalusto, tukipalvelut).

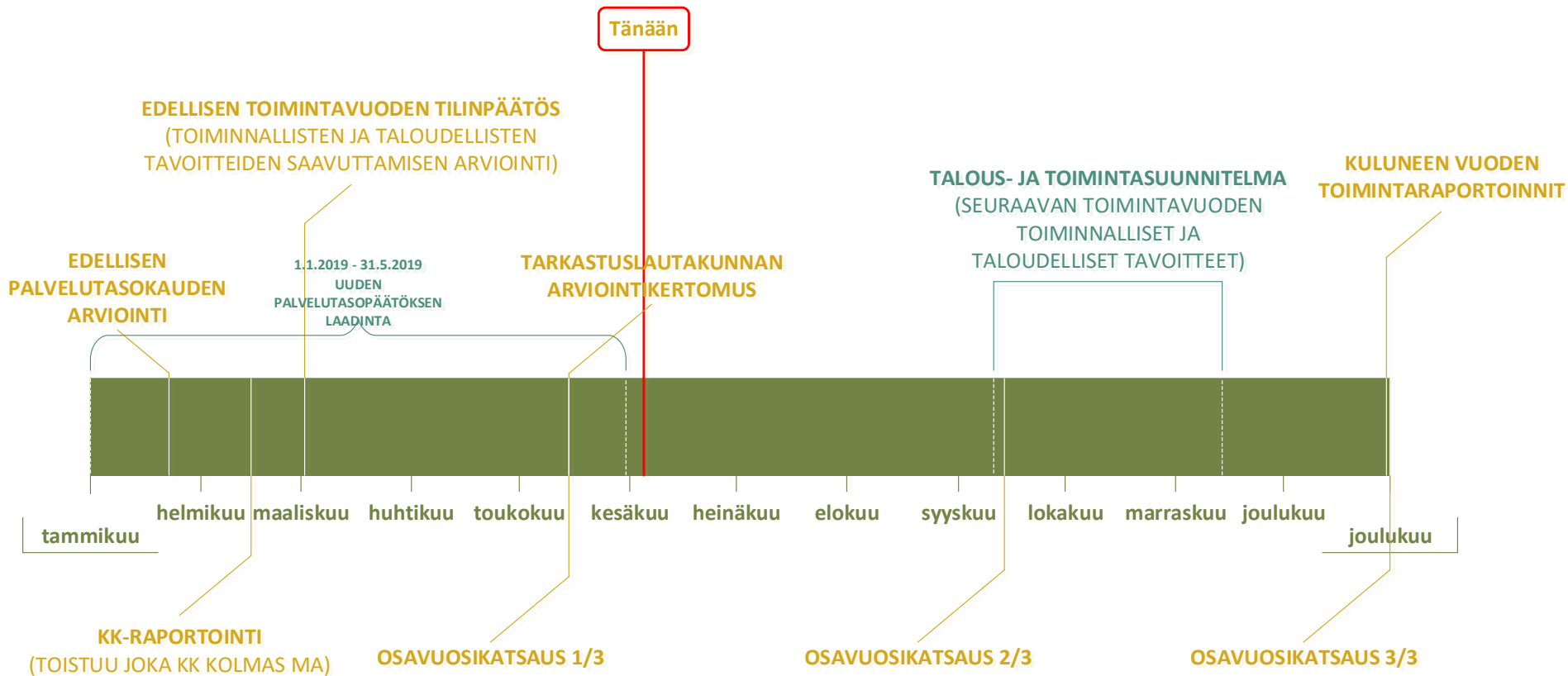


Toiminnan arviointi toiminta- ja talousarviokaudella

Toiminnan arviointi tiedolla johtamisen tukena

- Siun soten johtoryhmälle raportoidaan kuukausittain pelastuslaitoksen toiminnasta
- Pelastuslaitoksen toiminta- ja taloussuunnitelmassa esitettyjen tavoitteiden seuranta:
 - raportointi kuukausittain johtotiimissä seuraavan kk puoliväliin mennessä
 - osavuosikatsaukset kolmannesvuosittain johtokunnalle
 - koko toimintavuoden arviointi tilinpäätöksessä
 - tarkastuslautakunnan arviointikertomus tilintarkastajan lausunto huomioiden
- Meneillään olevaa palvelutasokautta arvioidaan vuosittain toiminnan painopisteiden ja strategisten tavoitteiden pohjalta ja mittaustietoa käyttäen vuosittain tilinpäätöksessä.
- Palvelutasokauden päätteeksi arviointi uuteen palvelutasoon mm. kehittämissuunnitelman ja strategian/mittareiden päivityksen pohjaksi;
 - koko palvelutasokauden arvioinnissa mittarina käytetään palvelutasopäätöksessä päätettyjen konkreettisten tavoitteiden saavuttamista ja verrataan myös palvelutasoa valtakunnallisiin vaikuttavuustavoitteisiin.

Tiedolla johtamisen vuosikello esimerkki 2019



Esimerkkejä toiminnan arvioinnista tiedolla johtamisen tukena toimintavuoden aikana

Pelastuslaitoksen kk-raportti Siun soten johtoryhmään

Toteuma		Tehdyt toimenpiteet	
Sairauspoissaolojen määrä			
Sairauslomat laskussa verrattuna viime vuoden vastaavaan ajanjaksoon (1.1-30.4.2019)		- Seuranta (YJ + johtotiimi) - Kehityskeskusteluissa (toteuma 73%) otettu/otetaan esille ns. toistuvat sairauslomat - Johtajien BBI-kuormituskysely (ns. välikysely) tehty 4/2019	
Asiakaspalaute			
- Tällä hetkellä system. palautejärjestelmää ei ole käytössä - Ei johdon toimenpiteitä vaatineita neg. palautteita		- Seuranta (johtotiimi) - Valmisteltu asiakastyytyväisyyskyselyä (pelastustoiminta, ensihoito, valvonta ja turvallisuuskoulutus) - käyttöön 6/2019 / VL + johtotiimi	
Palvelujen saatavuus			
Palvelut tuotettu palvelutasopäätöksen / TTS:n mukaisesti - Pel.teht. +4,2 %, ensivaste -25,6 %, ensihoito +0,7 % - Pela toimintavalmiusaika 77,6 % (I/56%, II/79%, III/98%) - Potilaan tavoittamisajan toteumatietoja ei ole vielä saatu		Seuranta (johtotiimi)	
Talous (yli/alijäämä)			
Budjetissa / ylijäämä +0,51 milj./€, ennuste pela +0,2 milj./€, ensihoito -0,2 milj./€) = ennuste 0,0 milj./€		- Talouden osalta vastuita, suunnittelua ja seurantaa tarkennettu. - Seuranta (MR + johtotiimi)	

Tulosalueiden kk-raportti toimii pelastuslaitoksen johtotiimiin / johtamisen tukena, minkä avulla arvioidaan toiminta- ja taloussuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista

Talous 1.1-30.4.2019

TALOUDEN TOTEUMA:

	TA2019	TOT 4/2019	%
• Tuotot	26,32 M€	8,06 M€	30,6 %
• Menot	26,32 M€	7,55 M€	28,7 %
• Netto	0,0 M€	0,51 M€	
• Toimintatuotot	30,6 % ja toimintamenot 28,7 %.		

TULOSENNUSTE:

• Pelastustoimi	0,20 M €
• Ensihoito	-0,20 M €
• Pelastuslaitos	0,0 M €

Pelastustoimen toiminnalliset tulokset 1.1-30.4.2019

<u>PELASTUSTOIMEN HÄLYTYSTEHTÄVÄT</u>	TOT 2018	TOT 2019	%
Pelastustoimi	802	835	+ 4,2 %
Ensivaste	446	332	- 25,6 %
<u>KOULUTUS JA VALVONTATOIMINTA</u>	TA 2019	TOT 2019	
Turvallisuuskoulutus	32 597	9092	27,8 %
Valvontasuunnitelma (paloturvallisuuden itsearviointi)	2500	849	34 %
Valvontasuunnitelma (valvontatehtävien määrä)	2145	976	46,5 %
Konsernin oman henkilöstön turvallisuuskoulutus	700	370	54 %
<u>PELA TOIMINTAVALMIUSAIKA</u>	Ensimmäinen yksikkö		
Riskiluokka	6 min	10 min	20 min
1.riskiluokka	56 %		
2.riskiluokka		79 %	
3. riskiluokka			98 %
Kaikki tehtävät yhteensä	77,6%		

Ensihoidon toiminnalliset tulokset 1.1-30.4.2019

<u>ENSIHOIDON HÄLYTYSTEHTÄVÄT</u>	TOT 2018	TOT 2019	%	
Ambulanssitehtävät	13324	13416	+ 0,7 %	
<u>MUUT TOIMINNALLISET TAVOITTEET</u>	TA 2019	TOT 2019		
Kotiin vietävät terveys - ja ensihoitopalvelujen kehittäminen (epoc) / hoidon tarpeen arviointi (k/e)	k	k (Nurmes)		
<u>POTILAAN TAVOITTAMINEN</u>	Mediaani (tavoite)	Toteuma	90% (tavoite)	Toteuma
Ydinkeskusta (A-B-tehtävät)	0 min	0:00:00	0 min	0:00:00
Muu taajama (A-B-tehtävät)	0 min	0:00:00	0 min	0:00:00
Asuttu maaseutu (A-B-tehtävät)	0 min	0:00:00	0 min	0:00:00
C-tehtävät			0 min	0:00:00
D-tehtävät			0 min	0:00:00

Toteumat raportoidaan neljännesvuosittain

Toiminnalliset tulokset henkilöstö / yhteiset 1.1-30.4.2019

HENKILÖSTÖTAVOITTEET	TOT 2018	TOT 2019	%
Sairaspoissaolojen määrä (pv/htv)	1384 pv	1098 pv	-20 %
Käydyt kehityskeskustelut (100%)	271	200	73 %
MSK-työhyvinvointikyselyn tulokset (muutos % kokonaissijoituksessa kaikkien mittareiden yhteissijoituksessa)	54.	-	0 %
Kehityskeskustelujen hyödyllisyys paranee (muutos %)	32%	-	0 %
	TA 2019	TOT 2019	
Sivutoimisten sopimuspalokuntalaisten määrä (k/e)	450	0	0 %
Toimintakyky: päätoiminen pelastushenkilöstö. Vaativat ja savusukellusta edellyttävät perustehtävät.	80%	228 hlöä sis.sop.hlö	Noin 40 %
Toimintakyky: sivutoiminen pelastushenkilöstö. Vaativat ja savusukellusta edellyttävät perustehtävät.	45%	0%	0 %
MUUT YHTEISET	TA 2019	TOT 2019	
Vaikuttavuustiedon tarve ja rakenne kuvattu (k/)	k	syksy	
Laaditaan palvelukuvaukset (k/e)	K	Työnalla	
Asiakastytyytyväisyyskysely otettu käyttöön soveltuvin osin	k	6/2019	
Turvaa maasedulle-hankkeen tav. toteutuminen (k/e)	k	7/2019	

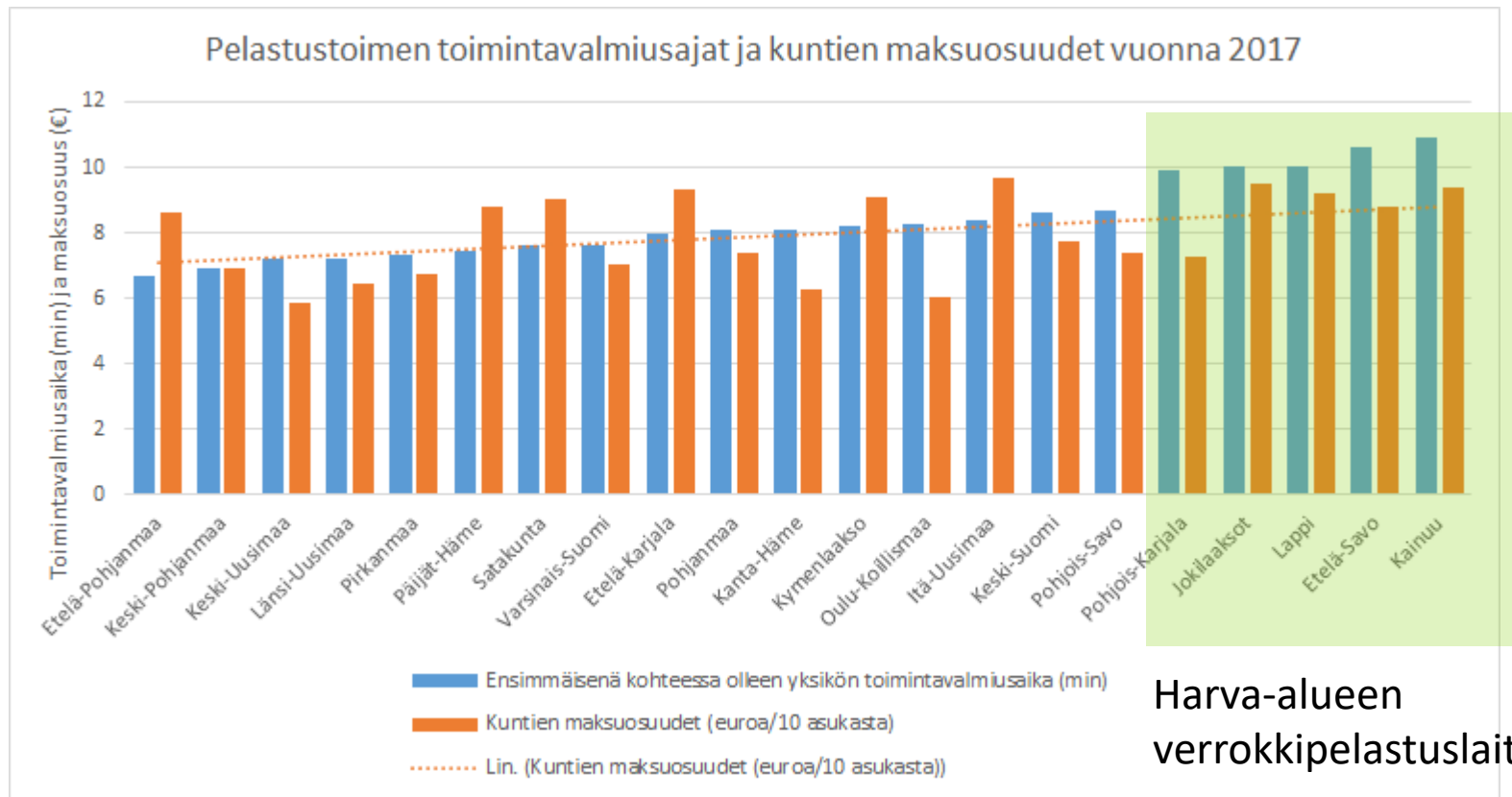
Luvut saadaan vuoden lopussa

Luvut raportoidaan osavuosikatsauksessa

Täydennetään sitä mukaa, kun tehty

Kansallisen vertailutiedon hyödyntäminen

Esimerkki - toimintavalmiusaikojen ja kustannusten vertailu



Harva-alueen
verrokkipelastuslaitokset

Lähde: Pelastusopisto TKI

www.pkpelastuslaitos.fi



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

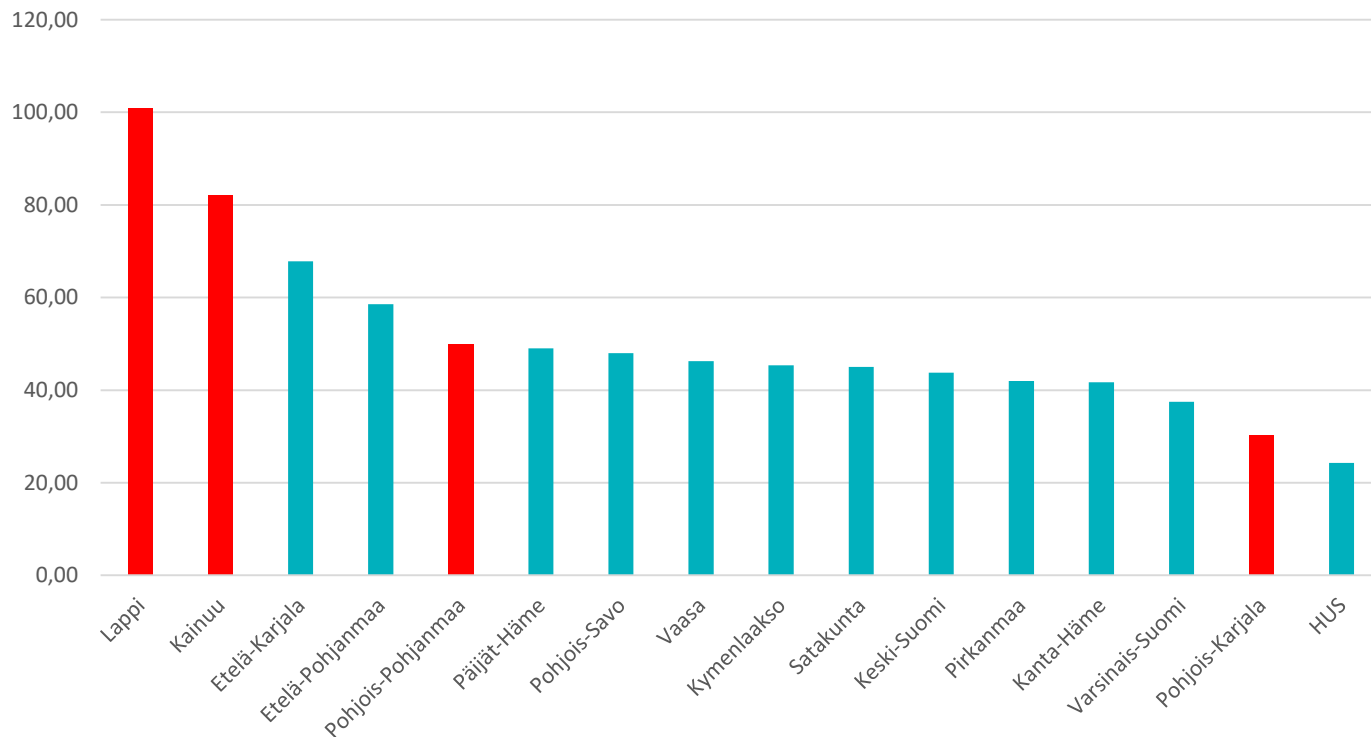
Sinun SOTE

Esimerkki - ensihoidon kustannukset ja potilaan tavoittaminen

ILTALEHTI



Kustannus / asukas (TA 2019)



Joensuu
Pohjois-Karjala
Tavoite / Toteuma (90%-persentili)
AB-tehtävät: Ydintaajama 11:00 / 09:00 | Muu taajama 25:00 / 14:29 |
Asuttu maaseutu 35:00 / 26:52
C-tehtävät: Asutut alueet 30:00 / 34:55
D-tehtävät: Asutut alueet 02:00:00 / 00:42:15

Pohjois-Karjalassa tavoitteet ylittyvät ainoastaan C-tehtävien osalta. Toteumat ovat hieman keskimääräistä paremmat.

● * Etelä-Pohjanmaa ● * Pirkanmaa ● ** Kainuu
● Etelä-Karjala ● Etelä-Savo ● HUS ● Itä-Savo ●
● Keski-Pohjanmaa ● Keski-Suomi ● Kymenla
● Länsi-Pohja ● Pohjois-Karjala ● Pohjois-Pohja
● Pohjois-Savo ● Päijät-Häme ● Satakunta ●
● Varsinais-Suomi



POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS

Sin SOTE

Lähde: HUS

www.pkpelastuslaitos.fi

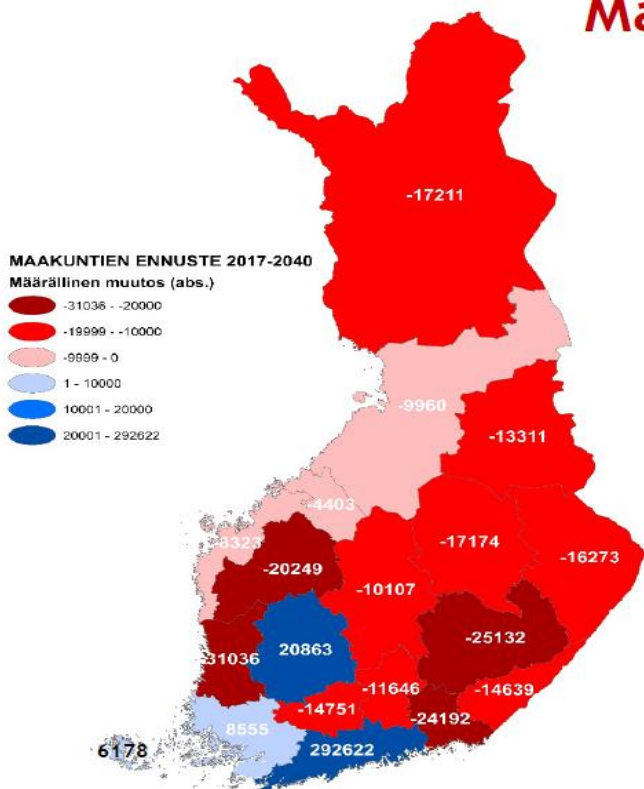
(tiedolla) Johtamisessa on kyettävä katsomaan ennakoivasti myös tulevaisuuteen, pelkästään peräpeiliin katsomalla emme kehity, emmekä kykene vastaamaan tuleviin haasteisiin;

→ kyettävä johtamaan tiedolla jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä

→ haasteet tunnistaen, mutta vahvuuksien ja tulevaisuuden mahdollisuuksien kautta.

Esimerkki 1 muuttuvasta toimintaympäristöstä

Maakuntien väestönkehitys 2017-2040

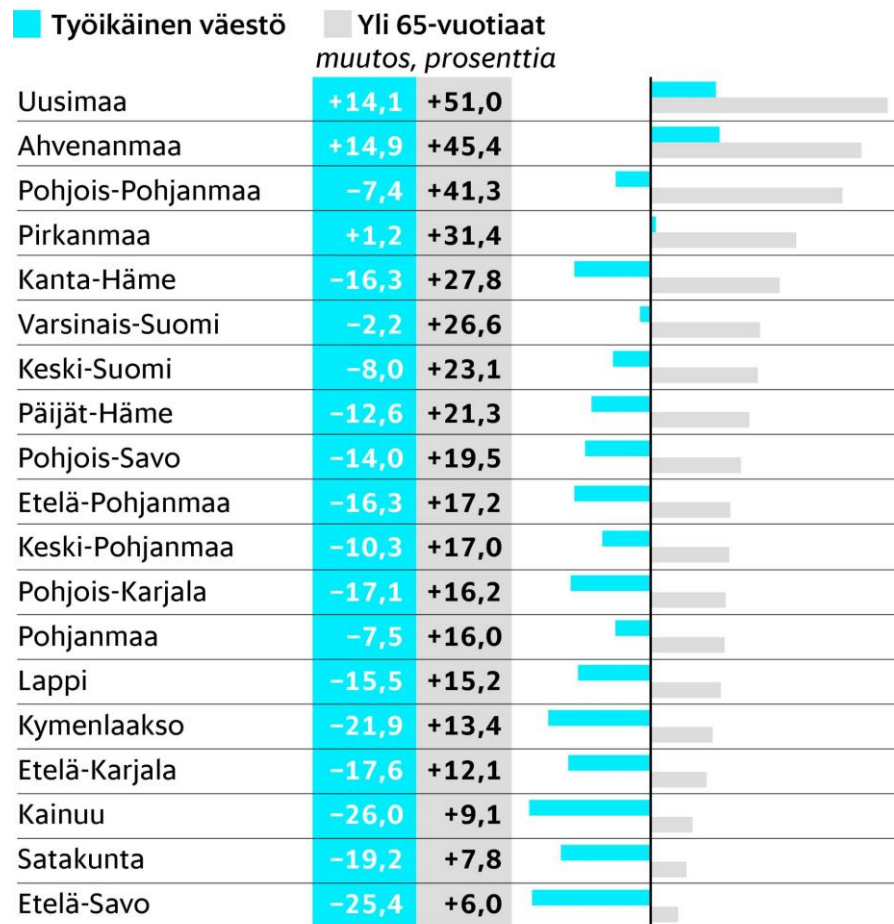


MDI:n ennusteen perusteella maakunnat voidaan jakaa kuuteen luokkaan:

1. **Vahvan kasvun maakunnat:** Uusimaa ja Ahvenanmaa. Väkiluku kasvaa merkittävästi koko ennustejakson ajan.
2. **Maltillisen kasvun maakunnat:** Pirkanmaa ja Varsinais-Suomi. Väkiluku kasvaa ennustejakson aikana maltillisesti.
3. **Maltillisesti supistuvat maakunnat:** Keski-Suomi, Pohjanmaa ja Pohjois-Pohjanmaa. Väkiluku vähenee maltillisesti ennustejakson ajan.
4. **Kohtuullisen voimakkaasti supistuvat maakunnat:** Kanta-Häme, Keski-Pohjanmaa, Lappi, Pohjois-Savo ja Päijät-Häme. Väkiluku vähenee tasaisesti.
5. **Voimakkaasti supistuvat maakunnat:** Etelä-Karjala, Etelä-Pohjanmaa, Kymenlaakso, Pohjois-Karjala ja Satakunta. Väkiluku vähenee voimakkaasti.
6. **Erittäin voimakkaasti supistuvat maakunnat:** Kainuu ja Etelä-Savo. Väkiluku vähenee huomattavan voimakkaasti.

Esimerkki 2 muuttuvasta toimintaympäristöstä / väestön ikärakenteen muutos

Maakuntien väestö- ja ikärakenteen muutos vuosina 2017–2040



Koonnut: JUHA-PEKKA RAESTE / HS, grafiikka: IINES VIKIÖ / HS, lähde: MDI

Että voimme onnistua tiedolla johtamisessa kohti turvallista ja kriisinkestävää Suomea...

- Tarvitsemme alalle lisää panostamista tutkimus- ja kehittämistoimintaan, joten hallitusohjelman kirjaus on enemmän tervetullut ja toivon mukaan johtaa myös konkretiaan;
 - Pelastusopiston TKI-palveluilla on alan tutkimus- ja kehittämistoiminnan johtotähtenä merkittävä rooli huomioiden alan muu tutkimus- ja kehittämisosaaminen ja sen laaja hyödyntäminen / yhteistyö.
- Tarvitsemme kansallisesti yhtenäistä tietoa/mittareita, jotta voimme arvioida ja vertailla pelastuslaitosten toimintaa sekä ennen kaikkea oppia toisiltamme ja kehittyä;
 - kansallisten tavoitteiden saavuttaminen, yhdenmukaisuus, kustannustehokkuus, laatu, vaikuttavuus jne.
 - Pelastusopiston TKI:n vetämä mittarihanke ja kumppanuusverkoston yhteinen omavalvonta-toimintamalli luovat hyvän pohjan mm. pelastustoimen kansalliseen yhdenmukaiseen kehittämiseen
- Tarvitsemme myös koko alalla tulevaisuutta luotavaa uudistumista, millä kykenisimme paremmin vastata tuleviin haasteisiin sekä kehittämään toiminta tutkittuun tietoon pohjautuen.
- Lisäksi tarvitsemme rohkeita ja innovatiivisia avauksia sekä vaihtoehtoisia tapoja tuottaa palveluja huomioiden esimerkiksi erilaiset toimintaympäristöt kuten kasvavat kaupunkiseudut ja yhä harveneivat harvaan asutut alueet sekä väestörakenteen muutokset.



markus.viitaniemi@pkpelastuslaitos.fi

p. 050 511 8342

Twitter: @viitaniemim @pkpelastus

www.facebook.com/pkpelastus/

www.pkpelastuslaitos.fi



**POHJOIS-KARJALAN
PELASTUSLAITOS**

Siun SOTE

Pohjois-Karjalan pelastuslaitos
www.siunsote.fi