



PELASTUSOPISTO

# Strategisella viestinnällä vaikuttavuutta pelastustoimeen -hanke

Koulutukset, tapahtumat ja kohtaamiset

Aino Harinen  
7.3.2022





# Työpajat / työryhmätapaamiset (5 x 4h)





# Työpaja I: Pelastusalan tarinatyöpaja

**Aika:** 15.12.2020 klo 12–16

**Paikka:** Teams

Fasilitoitu virtuaalityöpaja, jossa yhdessä tuotetaan ja jaetaan pelastusalan tarinoita viestinnässä hyödynnettäviksi

- ✓ viestinnän suunnitelmallisuus
- ✓ tarinoiden kiinnostavuus ja tavoittavuus
- ✓ eletyn elämän, aitojen tilanteiden, toimialan kiinnostavuuden ja kansalaisten luottamuksen hyödyntäminen
- ✓ paapomisesta ja paasaamisesta puhutteleviksi tarinoiksi
  - **muistijäljet, tunteet, vaikuttavuus**









# Työpaja III: Valmentava ja vaikuttava viestintä

**Aika:** 20.5.2021 klo 12–16

**Paikka:** Teams

Puheenvuoroissa mm. käytännön vinkkejä, kokemuksia ja näkemyksiä Etelä-Suomen aluehallintoviraston strategisesta viestinnän johtamisesta, viestinnästä koko työyhteisön yhteisenä tehtävänä sekä viestijän roolista muun työyhteisön tukena ja sparraajana viestinnässä. Lisäksi fasilitoitua pienryhmätyöskentelyä.





# Työpaja IV: Viestintästrategiasta viestinnän linjauksiin

**Aika:** 2.11.2021 klo 12–16

**Paikka:** Helsinki ja Teams (hybridi)

Työpajassa kuullaan ja keskustellaan strategiaviestinnästä sekä strategian näkyväksi ja todeksi tekemisestä viestinnällä. Lisäksi tutustutaan pelastustoimen valtakunnallisen viestintästrategian taustoihin ja sisältöön. Pääpaino on yhteisessä tekemisessä: pienryhmissä tuotetaan strategian pohjalta työkaluja viestintästrategian tuomiseksi arkeen.





# Työpaja V: Pelastusalan viestinnän mittaaminen, arviointi ja kehittäminen

**Aika:** 23.3.2022 klo 12–16

**Paikka:** Helsinki (SM) ja Teams (hybridi)

**Sisältö:** Työpajassa perehdytään viestinnän mittaamisen ja arvioinnin periaatteisiin, käytäntöihin ja mahdollisiin työkaluihin.

Lisäksi haarukoidaan mahdollisuuksia pelastusalan viestinnän vaikuttavuusarvioinnin yhdenmukaistamiseen yhteistyötä tiivistämällä ja joidenkin yhteisten avainmittarien tunnistamisella.





# Koulutukset

## 1. Digitaalisen turvallisuusviestinnän uudet keinot ja kanavat: oppeja meiltä ja maailmalta

1.9.2021 klo 12–16, Teams

## 2. Viestinnän mittaaminen, arviointi ja kehittäminen pelastusalalla

Verkkokoulutus/materiaalipankki, julkaistaan toukokuussa 2022: itseopiskeltava materiaali, esimerkit, hyvät käytännöt, tallenteet, linkit

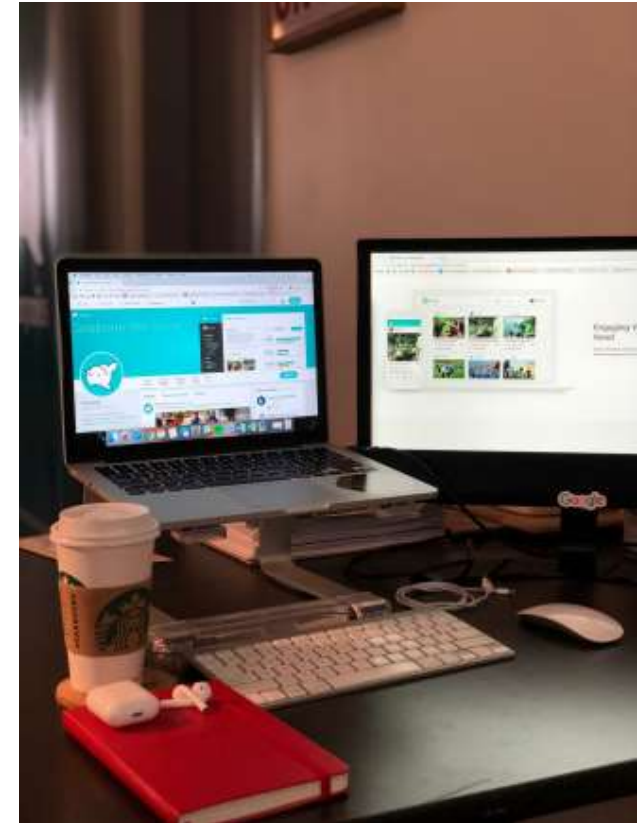






# Webinaarisarja I: ajankohtaista pelastusalan viestinnässä

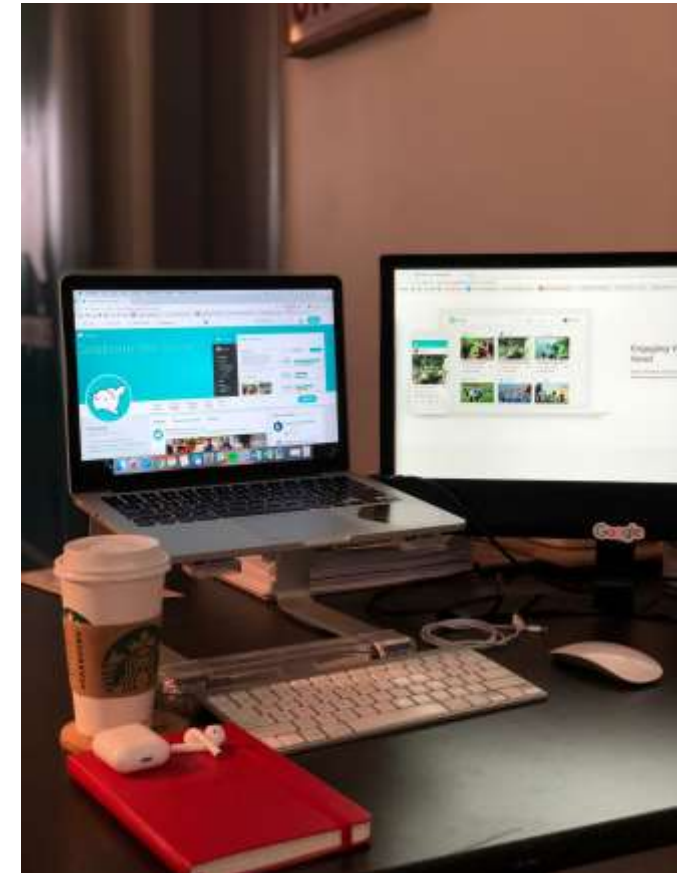
1. Saavutettavan viestinnän perusteet, **12.10.2020 klo 13–14**
2. Media osana pelastustoimen toimintaympäristöä, **23.2.2021 klo 13–14**
3. Moninaiset uhkat viestinnän haasteina: mitä korona on opettanut valtionhallinnolle kriisi- ja häiriötilanteiden viestinnästä, **2.3.2021 klo 13–14**
4. Digiturvallisuus ja siitä viestiminen, oppeja Verohallinnosta, **27.4.2021 klo 13–14**
5. Väärä tieto on vaara – disinformaatio ja pelastusala, **30.9.2021 klo 13–14**
6. Selkeä viestintä kansalaisen perusoikeutena ja viranomaisviestijän velvollisuutena, oppeja Kelasta, **26.10.2021 klo 13–14**
7. Vaikuttava turvallisuusalan asiantuntijaviestintä somessa, kokemuksia ja oppeja poliisista, **15.12.2021 klo 12–13**





# Webinaarisarja II: viestintä- ja mediavalmennuksen webinaarit

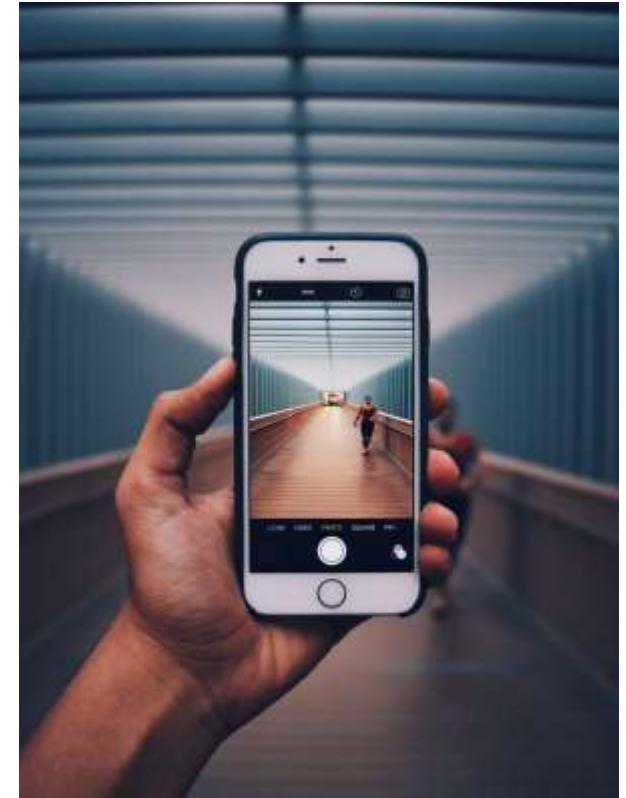
- 1. Viestinnän toimintaympäristö, 14.3.2022 klo 13–14.30**  
Pipsa Lotta Marjamäki, viestintäjohtaja, Kela
- 2. Viestinnän suunnittelu, 22.3.2022 klo 13–14.30**  
Siiri Kärkkäinen, viestinnän asiantuntija, Kela
- 3. Sisäinen ja ulkoinen vuorovaikutus sekä viestintä somessa, 8.4.2022 klo 13–14.30**  
Professori Pekka Isotalus, Tampereen yliopisto ja viestinnän asiantuntija Siiri Kärkkäinen, Kela
- 4. Kriisi- ja häiriötilanneviestinnästä: kaksi casea pelastusalalta, 14.4.2022 klo 13–14.30**  
Viestintä- ja koulutussuunnittelija Päivi Kääntä-Piispanen ja pelastusjohtaja Jarmo Haapanen, Jokilaaksojen pelastuslaitos; pelastusylitarkasta Mira Leinonen, Etelä-Suomen aluehallintovirasto ja tutkija Aino Harinen, Pelastusopisto
- 5. Mediaviestintä, 20.4.2022 klo 13–14.30**  
Alustajatiedot täsmentyvät



Webinaarisarjan tuottavat yhdessä ViVaPe-hanke ja Kela.

# Webinaari: Tieliikenneonnettomuuspaikalla kuvaaminen

- ❖ Tieliikenneonnettomuuspaikalla työskentelevien turvallisuus puhuttaa. Mitkä ovat viranomaisten, kansalaisten ja esimerkiksi median vastuut ja velvollisuudet? Saako onnettomuuspaikalla kuvata? Kuka saa kuvata ja mitä?
- ❖ Maksuton webinaari järjestetään **tiistaina 9.11.2021 klo 10–11:30**.
- ❖ Webinaari sisältää neljä alustusta ja keskustelua, johon myös osallistujat pääsevät osallistumaan. Alustajina ja mukana keskustelussa ovat ensihoidon, pelastustoimen, poliisin ja median asiantuntijat:
  - Juha Hyötyläinen, puheenjohtaja, Suomen Ensihoitoalan Liitto SEHL ry
  - Tommi Luhtaniemi, erityisasiantuntija, sisäministeriön pelastusosasto
  - Heikki Kallio, poliisitarkastaja, Poliisihallitus
  - Marcus Ziemann, toimittaja, Yle
- ❖ Tilaisuus on suunnattu erityisesti pelastusalan, poliisin, ensihoidon ja median edustajille, asiantuntijoille, viestijöille ja tieliikenteessä työskenteleville.



Webinaari tuotetaan yhteistyössä sisäministeriön pelastusosaston ja Suomen Palopäällystöliiton kanssa.



# Pelastusalan viestinnän mentorointiohjelma 2021

- ❖ Virtuaalinen aloitustapaaminen 25.5.2021 klo 12–16
- ❖ Mentori-aktori -parien omaehtoiset tapaamiset, omassa aikataulussa
- ❖ Yhteinen tapaaminen, 24.8.2021 klo 12–16 (Teams)
- ❖ Ohjelman päätöstilaisuus 8.12.2021 klo 16–20 Helsinki ja Teams (hybridi)
- ❖ ViVaPe-hankkeen tuki ja ohjaus, mahdolliset muut yhteistapaamiset, yhteydenpito tapaamisten välillä







# Avoimet työpajat ja seminaarit

## **Hankkeen kick off: virtuaalinen aloitustyöpaja 2.10.2020 klo 10–14 Teamsissa**

- Asiantuntija-alustukset: viestinnän trendit 2020 ja ajankohtaista pelastusalan viestinnässä
- Virtuaalityöpaja: kohti vaikuttavampaa pelastusalan kokonaisviestintää

## **Pelastusalan viestintäkahvila: Ilmiannetaan toimialan hyviä viestintätekoja**

### **2.6.2021 klo 10–16 Teamsissa**

- Viestinnän ajankohtaisia alustuksia hankkeesta ja yhteistyöverkostosta
- Pelastusalan fasilitoitu viestintäkahvila: nyt on lupa kehua itseä ja/tai kaveria
- Viestinnän näkyväksi tekeminen, kannustaminen ja positiivisista esimerkeistä innostuminen
- Äänestys sekä "Palokärki, Pelastusalan viestintäteko 2020" -palkinnon julkistaminen

## **Loppuseminaari/työpaja 12.4.2022 klo 9–16 Teamsissa**

- Alustukset ja Erätauko-keskustelua teemalla "Viranomaisesta ajatusjohtajaksi: kohti ennakoivaa, näkemyksellistä ja vaikuttavaa turvallisuusalan yhteiskunnallista viestintää"

# Vierailut, työpajat, koulutukset, keskustelut

## **Videovierailu Yleisradioon**

23.11.2020 klo 13–14.30, GoogleMeet

## **Mediayhteistyön kyselytunti, yhteistyössä Yleisradio**

19.1.2021 klo 13–14, Teams

## **Sopimuspalokuntien videovierailu Yleisradioon**

4.6.2021 klo 13–14.30, GoogleMeet

## **Pelastusalan viestintä Pelastustoimen tutkimuspäivässä**

9.6.2021 klo 8.15–9.45 (Viestintäklinikka)

9.6.2021 klo 10–11.30 (Strategisen viestinnän teemasessio)

## **Kokemuksia ja oppeja #Kettukarkki'keikalta: mitä viestintä Kalajoen maastopaloista opetti Jokilaaksojen pelastuslaitokselle?**

Kyselytunti pelastusalan viestijöille 8.11.2021 klo 13–14, Teams

## **Mediayhteistyön kyselytunti II ja ajankohtaista alan viestinnästä, yhteistyössä Pelastustieto ja SPEK ry.**

23.11.2021 klo 13–15.30, Helsinki



# Materiaalit ja työkalut jakoon

1. Pelastusalan some-opas
2. Pelastusalan kuvausopas
3. Pelastusalan yhteinen turvallisuusviestinnän kuvapankki
4. Pelastusalan asiantuntijapankki
5. Huoneentaulut, muistilistat, lomakepohjat, roolitukset
6. Oppaat, koulutusmateriaalit, webinaarit ja tallenteet
7. Alueilla ja verkostoissa tuotetut materiaalit ja koulutukset > jakelun tehostaminen





## Kyselyt, selvitykset

1. Taustakysely, syksy 2020: tarpeet ja toiveet, nykytila ja kehittämiskohteet
2. Kysely pelastusjohtajille, joulukuu 2020: uudistushankkeen viestintäryhmän suositusten toteutuminen > uusinta helmi-maaliskuussa 2022
3. Selvitys korona-ajan viestintään liittyvistä kokemuksista pelastusalalla, opinnäytetyönä 2021–2022
4. Pelastusalan viestinnän mittarien kartoitus, talvi 2021–2022







# Vuorovaikutus, viestintä, alustat

[bit.ly/vivape](https://bit.ly/vivape)

1. Hankkeen [verkkosivu](#)
2. Pelastusopiston [verkkosivusto](#) ja blogi
3. Teams
4. Yhteistyökumppanien kanavat
5. Sosiaalinen media: #ViVaPe
6. Koulumaali, Pelastusopiston Moodle
7. @HarinenAino, 050 343 8004,  
[aino.harinen@pelastusopisto.fi](mailto:aino.harinen@pelastusopisto.fi)



Kuvat:

Hanna Rekola, Pelastusopisto, Unsplash, Pixabay



# PELASTUSOPISTO

Aino Harinen | 0295 453 531 | aino.harinen@pelastusopisto.fi

@Harinen Aino • @peo\_tutkimus • bit.ly/vivape

---

Puh. 0295 450 201, PL 1122 (käyntiosoite: Hulkontie 83), 70821 Kuopio |

PELASTUSOPISTO.FI |

