



PELASTUSOPISTO

# Strategisella viestinnällä vaikuttavuutta pelastustoimeen- -hanke

Koulutukset, tapahtumat ja kohtaamiset

Aino Harinen  
10.8.2021







# Työpajat / työryhmätapaamiset (5 x 4h)





# Työpaja I: Pelastusalan tarinatyöpaja

**Aika:** 15.12.2020 klo 12–16

**Paikka:** Teams

Fasilitoitu virtuaalityöpaja, jossa yhdessä tuotetaan ja jaetaan pelastusalan tarinoita viestinnässä hyödynnettäviksi

- ✓ viestinnän suunnitelmallisuus
- ✓ tarinoiden kiinnostavuus ja tavoittavuus
- ✓ eletyn elämän, aitojen tilanteiden, toimialan kiinnostavuuden ja kansalaisten luottamuksen hyödyntäminen
- ✓ paapomisesta ja paasaamisesta puhutteleviksi tarinoiksi
  - **muistijäljet, tunteet, vaikuttavuus**







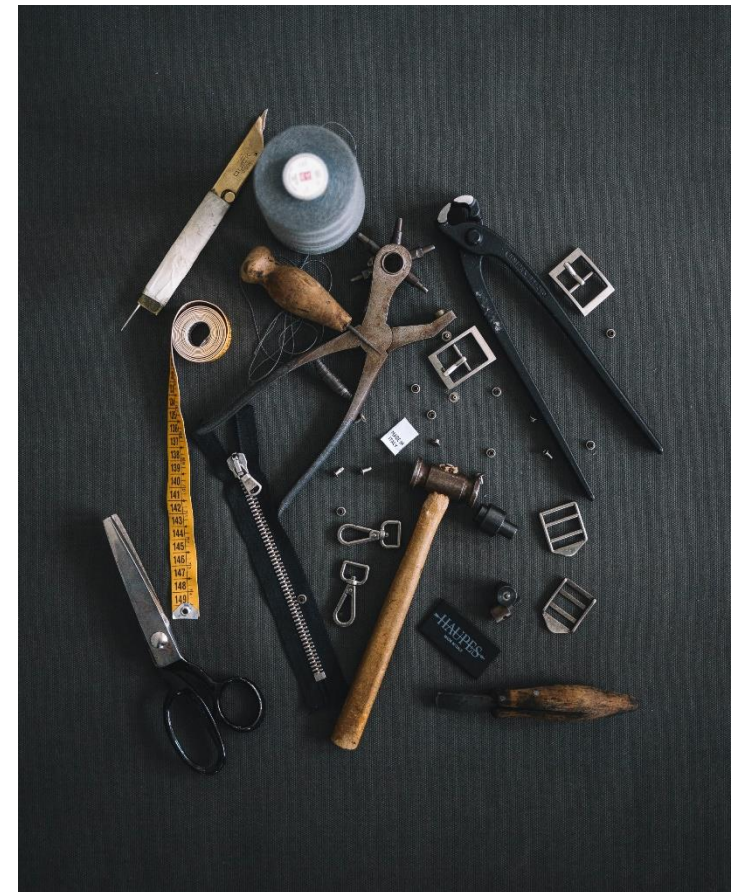
# Työpaja II: Työkaluja pelastusalan viestijän arkeen

**Aika:** 26.2.2021 klo 12–16

**Paikka:** Teams

Fasilitoitu työpaja, jossa tuotetaan yhdessä työkaluja pelastusalan viestijän arkeen

- 1) kolme suurimmaksi koettua haastetta omassa työssä 2) kolme akuuteimmaksi koettua pelastusalan viestinnän kompastuskiveä
- työkalujen tuottaminen pienryhmissä (huoneentaulut, pelit, lomakkeet, ohjeet...)





# Työpaja III: Valmentava ja vaikuttava viestintä

**Aika:** 20.5.2021 klo 12–16

**Paikka:** Teams

Puheenvuoroissa mm. käytännön vinkkejä, kokemuksia ja näkemyksiä Etelä-Suomen aluehallintoviraston strategisesta viestinnän johtamisesta, viestinnästä koko työyhteisön yhteisenä tehtävänä sekä viestijän roolista muun työyhteisön tukena ja sparraajana viestinnässä. Lisäksi fasilitoitua pienryhmätyöskentelyä.





## Työpajat IV ja V talvella 2021–2022

- ❖ 2.11.2021: Viestinnän strategioista viestinnän linjauksiin ja tavoitteisiin  
> ohjelma julkaistaan ja ilmoittautuminen alkaa syyskuussa 2021
- ❖ Tammikuussa 2022: Viestinnän mittaaminen ja arviointi, datan hyödyntäminen  
> ohjelma julkaistaan ja ilmoittautuminen alkaa loppusyksystä 2021





# Koulutukset

## 1. Digitaalisen turvallisuusviestinnän uudet keinot ja kanavat: oppeja meiltä ja maailmalta

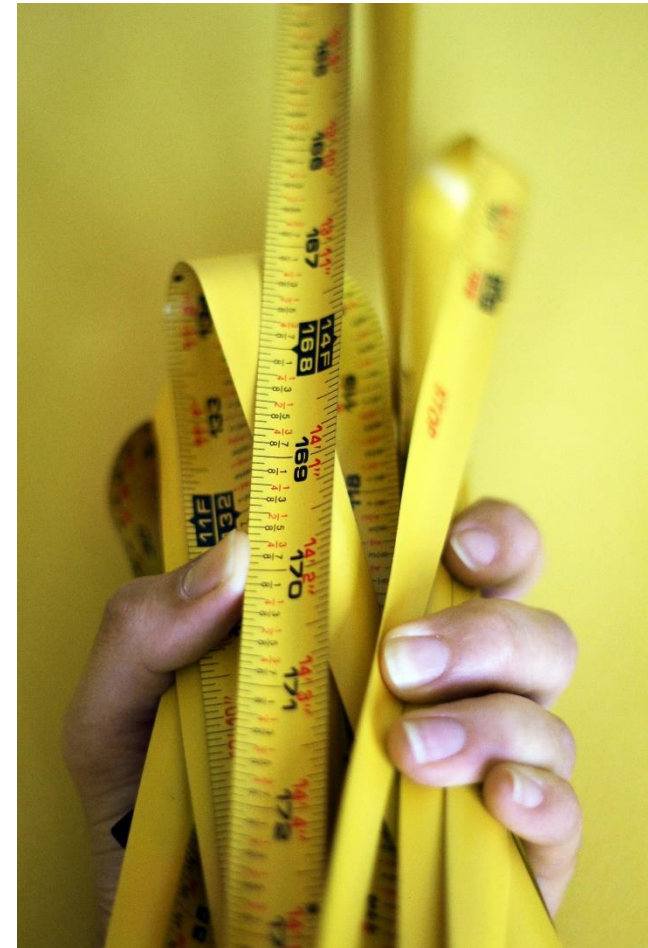
1.9.2021 klo 12–16, Teams

*Ohjelma julkaistu ja ilmoittautuminen auki*

[nettisivuillamme](#)

## 2. Viestinnän mittaaminen, arviointi ja kehittäminen

Verkkokoulutus / materiaalipankki, julkaistaan kevään 2022 aikana: itseopiskeltava materiaali, esimerkit, hyvät käytännöt, tallenteet, linkit

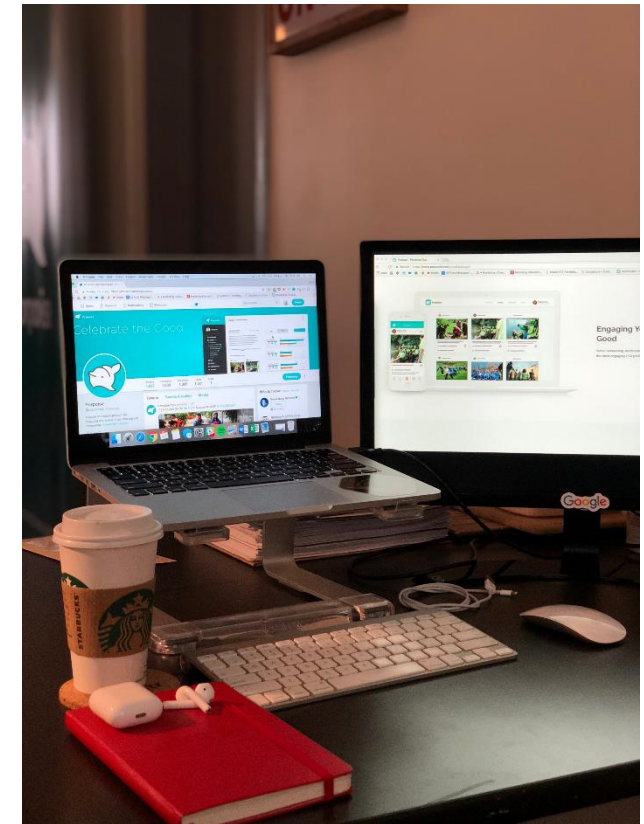






# Webinaarisarja: ajankohtaista pelastusalan viestinnässä

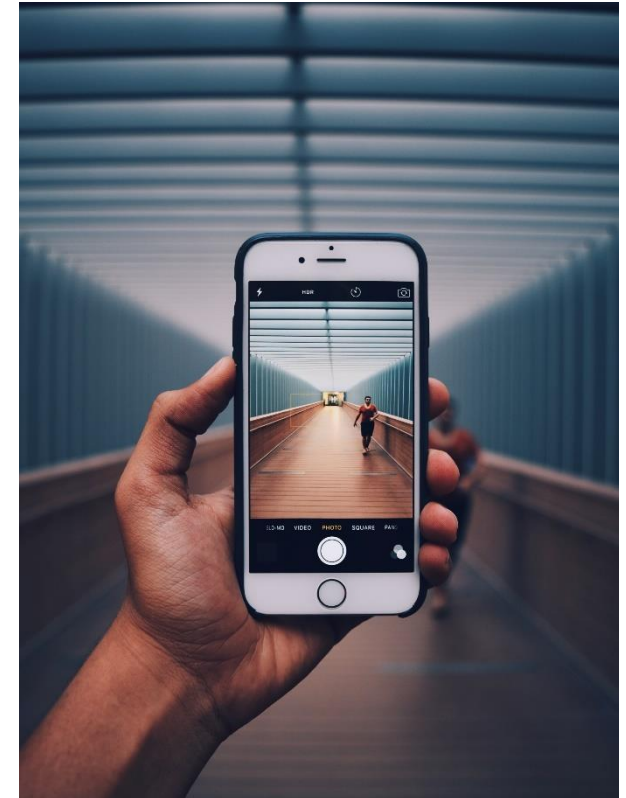
1. Saavutettavan viestinnän perusteet, **12.10.2020 klo 13–14**
2. Media osana pelastustoimen toimintaympäristöä, **23.2.2021 klo 13–14**
3. Moninaiset uhkat viestinnän haasteina: mitä korona on opettanut valtionhallinnolle kriisi- ja häiriötilanteiden viestinnästä, **2.3.2021 klo 13–14**
4. Digiturvallisuus ja siitä viestiminen, oppeja Verohallinnosta, **27.4.2021 klo 13–14**
5. Väärä tieto on vaara – disinformaatio ja pelastusala, **30.9.2021 klo 13–14**  
> ohjelma julkaistu ja ilmoittautuminen auki [nettisivuillamme](#)
6. Selkeä kieli kansalaisen perusoikeutena ja viranomaisviestijän velvollisuutena, oppeja Kelasta, **26.10.2021 klo 13–14**  
> ohjelma julkaistaan ja ilmoittautuminen alkaa syyskuussa 2021
7. Vaikuttava some-viestintä toimialan yhteisenä tehtävänä, joulukuu 2021  
> lisätietoja tulossa syksyllä





# Webinaari: Tieliikenneonnettomuuspaikalla kuvaaminen

- ❖ Tieliikenneonnettomuuspaikalla työskentelevien turvallisuus puhuttaa. Mitkä ovat viranomaisten, kansalaisten ja esimerkiksi median vastuut ja velvollisuudet? Saako onnettomuuspaikalla kuvata? Kuka saa kuvata ja mitä?
- ❖ Maksuton webinaari järjestetään **tiistaina 9.11.2021 klo 10–11:30**.
- ❖ Webinaari sisältää neljä alustusta ja keskustelua, johon myös osallistujat pääsevät osallistumaan. Alustajina ja mukana keskustelussa ovat ensihoidon, pelastustoimen, poliisin ja median asiantuntijat:
  - Juha Hyötyläinen, puheenjohtaja, Suomen Ensihoitoalan Liitto SEHL ry
  - Tommi Luhtaniemi, erityisasiantuntija, sisäministeriön pelastusosasto
  - Heikki Kallio, poliisitarkastaja, Poliisihallitus
  - Marcus Ziemann, toimittaja, Yle
- ❖ Tilaisuus on suunnattu erityisesti pelastusalan, poliisin, ensihoidon ja median edustajille, asiantuntijoille, viestijöille ja tieliikenteessä työskenteleville.
- ❖ [Ilmoittaudu mukaan 2.11.2021 mennessä täällä >>](#)



Webinaari tuotetaan yhteistyössä sisäministeriön pelastusosaston ja Suomen Palopäällystöliiton kanssa.



# Pelastusalan viestinnän mentorointiohjelma 2021

- ❖ Virtuaalinen aloitustapaaminen 25.5.2021 klo 12–16
- ❖ Mentori-aktori -parien omaehtoiset tapaamiset, omassa aikataulussa
- ❖ Yhteinen tapaaminen, 24.8.2021 klo 12–16 (Teams)
- ❖ Ohjelman päätöstilaisuus 8.12.2021 klo 16–20 (paikka ja toteutustapa täsmentyvät)
- ❖ ViVaPe-hankkeen tuki ja ohjaus, mahdolliset muut yhteistapaamiset, yhteydenpito tapaamisten välillä





# Avoimet työpajat ja seminaarit

## **Hankkeen kick off: virtuaalinen aloitustyöpaja 2.10.2020 klo 10–14 Teamsissa**

- Asiantuntija-alustukset: viestinnän trendit 2020 ja ajankohtaista pelastusalan viestinnässä
- Virtuaalityöpaja: kohti vaikuttavampaa pelastusalan kokonaisviestintää

## **Pelastusalan viestintäkahvila: Ilmiannetaan toimialan hyviä viestintätekoja**

### **2.6.2021 klo 10–16 Teamsissa**

- Viestinnän ajankohtaisia alustuksia hankkeesta ja yhteistyöverkostosta
- Pelastusalan fasilitoitu viestintäkahvila: nyt on lupa kehua itseä ja/tai kaveria
- Viestinnän näkyväksi tekeminen, kannustaminen ja positiivisista esimerkeistä innostuminen
- Äänestys sekä "Palokärki, Pelastusalan viestintäteko 2020" -palkinnon julkistaminen

## **Loppuseminaari huhtikuussa 2022 (aikataulu, ohjelma ja toteutustapa täsmentyvät)**

- Inspiroivia alustuksia, ajankohtaista keskustelua viestinnästä
- Mitä hankkeessa opittiin? Mitä saatiin aikaan? Miten tästä eteenpäin?





# Vierailut, työpajat, koulutukset, keskustelut

## **Videovierailu Yleisradioon**

23.11.2020 klo 13–14.30, GoogleMeet

## **Mediayhteistyön kyselytunti, yhteistyössä Yleisradio**

19.1.2021 klo 13–14, Teams

## **Sopimuspalokuntien videovierailu Yleisradioon**

4.6.2021 klo 13–14.30, GoogleMeet

## **Pelastusalan viestintä Pelastustoimen tutkimuspäivässä**

9.6.2021 klo 8.15–9.45 (Viestintäklinikka)

9.6.2021 klo 10–11.30 (Strategisen viestinnän teemasessio)

## **Mediayhteistyön kyselytunti II ja ajankohtaista alan viestinnästä, yhteistyössä Pelastustieto ja SPEK ry.**

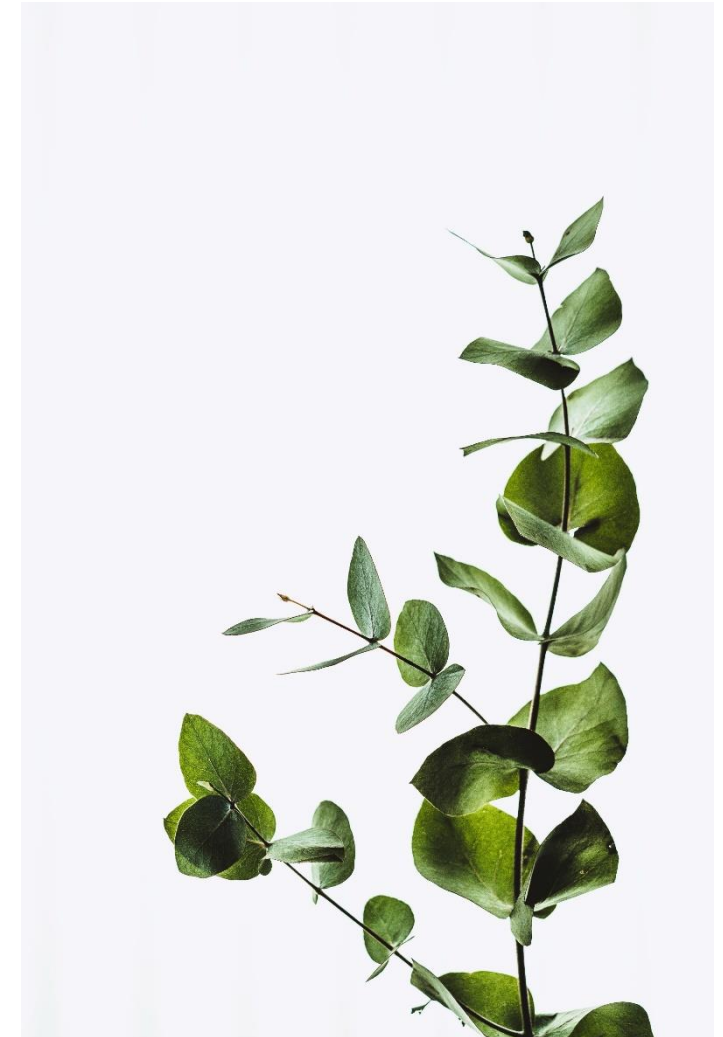
23.11.2021 klo 13–15.30, Helsinki





# Materiaalit ja työkalut jakoon

1. Some-opas
2. Kuvapankki
3. Kuvausohje
4. Pelastusalan asiantuntijapankki
5. Huoneentaulut, muistilistat, lomakepohjat, sanastot, roolikartat
6. Oppaat, koulutusmateriaalit, webinaarit ja tallenteet
7. Alueilla ja eri verkostoissa tuotetut olemassa olevat materiaalit, työkalut ja koulutukset  
> jakelun tehostaminen





## Kyselyt, selvitykset

1. Taustakysely, syksy 2020: tarpeet ja toiveet, nykytila ja kehittämiskohteet
2. Kysely pelastusjohtajille, joulukuu 2020: uudistushankkeen viestintäryhmän suositusten toteutuminen
3. Selvitys korona-ajan viestintään liittyvistä kokemuksista pelastusalalla, opinnäytetyönä 2021–2022
4. Käytössä olevien viestinnän mittarien kartoitus, talvi 2021–2022







# Vuorovaikutus, viestintä, alustat

[bit.ly/vivape](https://bit.ly/vivape)

1. Hankkeen [verkkosivu](#)
2. Pelastusopiston [verkkosivusto](#) ja blogi
3. Teams
4. Yhteistyökumppanien kanavat
5. Sosiaalinen media: #ViVaPe
6. Koulumaali, Pelastusopiston Moodle
7. @HarinenAino, 050 343 8004, [aino.harinen@pelastusopisto.fi](mailto:aino.harinen@pelastusopisto.fi)



Kuvat:

Hanna Rekola, Pelastusopisto, Unsplash, Pixabay



# PELASTUSOPISTO

Aino Harinen | 0295 453 531 | aino.harinen@pelastusopisto.fi

@Harinen Aino • @peo\_tutkimus • bit.ly/vivape

---

Puh. 0295 450 201, PL 1122 (käyntiosoite: Hulkontie 83), 70821 Kuopio |

PELASTUSOPISTO.FI |

