



PELASTUSOPISTO

Strategisella viestinnällä vaikuttavuutta pelastustoimeen -hanke

Koulutukset, tapahtumat ja kohtaamiset

Aino Harinen
3.12.2020





Työpajat / työryhmätapaamiset (5 x 4h)



Työpaja I: Pelastusalan tarinatyöpaja

Aika: 15.12.2020 klo 12–16

Paikka: Teams

Fasilitoitu virtuaalityöpaja, jossa yhdessä tuotetaan ja jaetaan pelastusalan tarinoita viestinnässä hyödynnettäviksi

- ✓ viestinnän suunnitelmallisuus
- ✓ tarinoiden kiinnostavuus ja tavoittavuus
- ✓ eletyn elämän, aitojen tilanteiden, toimialan kiinnostavuuden ja kansalaisten luottamuksen hyödyntäminen
- ✓ paapomisesta ja paasaamisesta puhutteleviksi tarinoiksi
 - **muistijäljet, tunteet, vaikuttavuus**



Työpaja II: Työkaluja pelastusalan viestijän arkeen

Aika: Helmikuu 2021

Paikka: Pääkaupunkiseutu / Teams / hybridi

Fasilitoitu työpaja, jossa tuotetaan yhdessä työkaluja pelastusalan viestijän arkeen

- 1) kolme suurimmaksi koettua haastetta omassa työssä 2) kolme akuuteimmaksi koettua pelastusalan viestinnän kompastuskiveä
- työkalujen tuottaminen pienryhmissä (huoneentaulut, pelit, lomakkeet, ohjeet...)



Työpajat 3, 4 ja 5 vuoden 2021 aikana

- ❖ Touko-kesäkuussa 2021: Osallistava viestintäkulttuuri, viestijä valmentajana ja kannustajana
– toteutustapa täsmentyy
- ❖ Syyskuussa 2021: Viestinnän strategioista viestinnän linjauksiin ja tavoitteisiin
– toteutustapa täsmentyy
- ❖ Joulukuussa 2021: Viestinnän mittaaminen ja arviointi, datan hyödyntäminen
– toteutustapa täsmentyy



Koulutukset

1. Viestinnän mittaaminen, arviointi ja kehittäminen

Verkkokoulutus Koulumaalissa, julkaistaan
vuodenvaihteessa 2020-2021:

itseopiskeltava materiaali, tehtävät ja keskustelut,
esimerkit, hyvät käytännöt, videoluennot, linkit

2. Digitaalisen turvallisuusviestinnän keinot ja kanavat: oppeja maailmalta ja esimerkkejä toimialalta

Mahdollisesti kesäkuussa 2021 (aikataulu ja toteutustapa tarkentuvat)

3. Arvopohjainen työyhteisö- ja sidosryhmäviestintä

Järjestetään syksyllä 2021. Sisältö, toteutustapa ja aikataulu tarkentuvat.



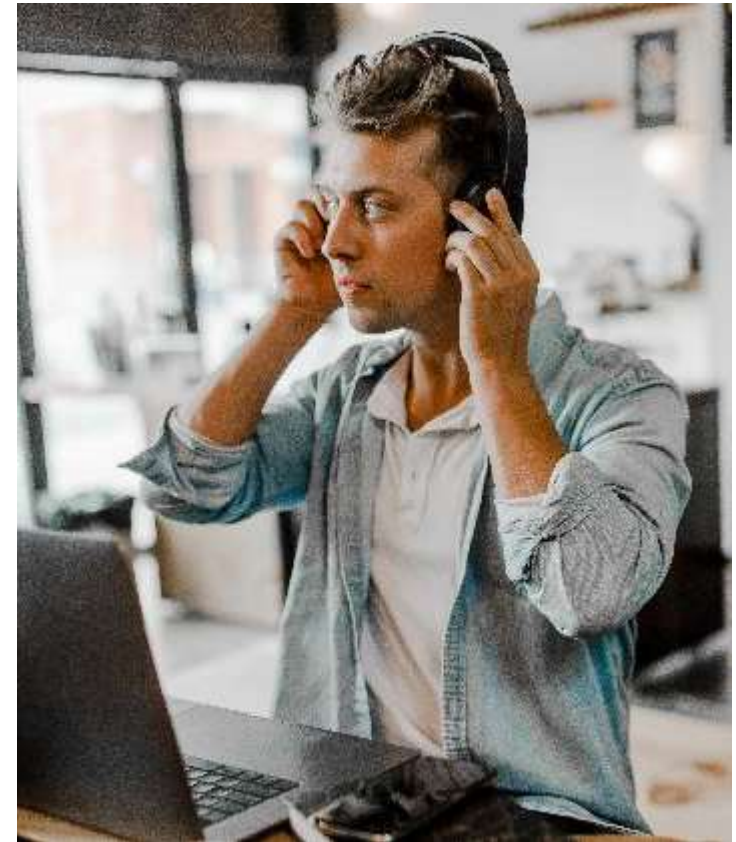
Webinaarisarja: ajankohtaista pelastusalan viestinnässä

1. Saavutettavan viestinnän perusteet, 12.10.2020 klo 13–14
2. Kriisi- ja häiriötilanneviestintä julkishallinnossa, oppeja vuosilta 2020–2021, 2.3.2021 klo 13–14

Muita mahdollisia teemoja vuoden 2021 webinaareiksi:

- ❖ Digiturvallisuus ja tietosuoja pelastusalalla
- ❖ Ymmärtääkö kuulija, erotutko viestivirrasta, kuuleeko kukaan? Selkeä kieli pelastusalan velvollisuutena ja kansalaisen perusoikeutena
- ❖ Vaikuttava pelastusalan viestintä sosiaalisessa mediassa, parhaat opit lähialoilta
- ❖ Media strategisena osana pelastusalan toimintaympäristöä

Webinaarisarjan tuottavat yhdessä ViVaPe-hanke ja Suomen Palopäällystyliitto.



Mentorointiprojekti 2021

- ❖ Lanseeraus, osallistujien haku 2020–2021
- ❖ Aloitustapaaminen maalis-huhtikuussa 2021
- ❖ Mentori-aktori -parien omaehtoiset tapaamiset, omassa aikataulussa
- ❖ Projektin päätöstilaisuus joulukuussa 2021
- ❖ ViVaPe-hankkeen tuki (sparraus, yhteiset projektitapaamiset jne.)





Avoimet työpajat ja seminaarit

Hankkeen kick off: virtuaalinen aloitustyöpaja 2.10.2020 klo 10–14 Teamsissa

- Asiantuntija-alustukset: viestinnän trendit 2020 ja ajankohtaista pelastusalan viestinnässä
- Virtuaalityöpaja: kohti vaikuttavampaa pelastusalan kokonaisviestintää

"Puolivälin krouvi" -työpaja huhtikuussa 2021

- Viestinnän ajankohtaisia alustuksia hankkeesta ja yhteistyöverkostosta (esim. Poliisihallitus)
- Pelastusalan fasilitoitu "viestintäkahvila": ilmiannetaan alan hyviä viestintätekoja
- Viestinnän näkyväksi tekeminen, kannustaminen ja positiivisista esimerkeistä innostuminen

Loppuseminaari tammikuussa 2022

- Inspiroivia alustuksia, ajankohtaista keskustelua (viestinnän trendit, vaikuttaja- ja vaikuttamisviestintä, viranomaisviestinnän ajankohtaista, kriisiviestintä)
- Mitä hankkeessa opittiin? Mitä saatiin aikaan? Miten tästä eteenpäin?

Materiaalit ja työkalut jakoon

1. Some-ohje
2. Kuvapankki ja kuvausohje
3. Pelastusalan asiantuntijapankki
4. Viestinnän vuosikello (yhteistyössä pelastustoimen viestintäverkosto/SM)
5. Huoneentaulut, muistilistat, toimenpidekortit, lomakepohjat (tuotetaan työpajoissa)
6. Oppaat, koulutusmateriaalit, webinaarit ja tallenteet
7. Jo tuotetut materiaalit, työkalut ja koulutukset



Kyselyt, selvitykset

1. Taustakysely, syksy 2020:
tarpeet ja toiveet,
nykytila ja kehittämiskohteet
2. Kysely pelastusjohtajille, joulukuu 2020:
uudistushankkeen viestintäryhmän
suositusten toteutuminen
3. Selvitys korona-ajan viestintään liittyvistä
kokemuksista pelastusalalla,
mahdollisesti opinnäytetyönä
alkuvuodesta 2021
4. Käytössä olevien mittarien kartoitus,
syksy 2021





Vuorovaikutus, viestintä, alustat

bit.ly/vivape

1. Hankkeen [verkkosivu](#)
2. Pelastusopiston [verkkosivusto](#) ja blogi
3. Teams
4. Yhteistyökumppanien kanavat
5. Sosiaalinen media: #ViVaPe
6. Koulumaali, Pelastusopiston Moodle
7. @HarinenAino, 050 343 8004,
aino.harinen@pelastusopisto.fi



Kuvat:

Hanna Rekola, Pelastusopisto, Unsplash, Pixabay



PELASTUSOPISTO

Aino Harinen | 0295 453 531 | aino.harinen@pelastusopisto.fi

@Harinen Aino • @peo_tutkimus • bit.ly/vivape

Puh. 0295 450 201, PL 1122 (käyntiosoite: Hulkontie 83), 70821 Kuopio |

PELASTUSOPISTO.FI |

