



Some vaatii persoona peliin: kuka antaa kasvot organisaatiolle?

Tytti Määttä
Kuhmon kaupunginjohtaja

Kuhmo

- Kuhmo – globaalisti tunnettu biotalouden menestystarina metsän keskellä

Tavoitekuva perustuu seuraaviin vahvuuksiin

- Metsäklusteri, puutuoteosaaminen ja biotalous
- Puhdas luonto ja asuinympäristö
- Maailman kamarimusiikin pääkaupunki
- Hyvän kasvun ja oppimisen ympäristö
- Kiehtova sijainti idän ja lännen rajalla



KUHMO

Miksi?

Välittää median avulla oikeaa ja luotettavaa kuvaa kaupungin palolaitoksen toiminnasta ja kehittämisestä ja luoda täten kaupunkilaisiin turvallisuuden tunnetta. (Rainer Alhon muistelmat, Jäljet näkyvä portilla, Suomen Palopäälystöliitto, 2013.)

Palolaitoksen tiedotustoimintaa tehostettiin ilmoittamalla tiedotusvälineille puhelimitse merkittävimmistä palo- ja onnettomuustilanteista. Tätä ei tehty pelkästään tiedotusvälineiden tarpeita ajatellen. Tarkoituksena oli välittää median avulla oikeaa ja luotettavaa kuvaa kaupungin palolaitoksen toiminnasta ja kehittämisestä ja luoda täten kaupunkilaisiin turvallisuuden tunnetta, missä myös onnistuttiin. Tarkoituksena oli myös käyttää tiedotusvälineitä operatiiviseen tiedottamiseen väestön varoittamiseksi ja opastamiseksi onnettomuus- ja vaaratilanteissa. Isojen operaatioiden johtamista ja tiedottamista paransi käytön otettu maamme ensimmäinen johtokeskusauto, jossa oli hyvät puhelin- ja muut viestiyhteydet. Johtokeskusauto kytkettiin toimintalueella langalliseen puhelinverkkoon. Se avasi mahdollisuuden laajaan ja tarvittaessa luottamukselliseen yhteydenpitoon koko maassa. Samalla



Jukka Saksi
@JukkaSaksi

Onko tuttua? Organisaatiossa puhutaan paljon, että täytyy aktivoitua johtajuusviestinnässä. Koulutetaan, kannustetaan ja patistetaan. Silti pysyvää muutosta ei tule 👉 Suositus, että panostakaa paljon syyhyn [#miksi](#). Sen jälkeen [#miten](#) ja [#mitä](#) helpompia oivaltaa. [#johtajaonmedia](#)

16:45 24. elokuuta 18

KUHMO



Satu Taavitsainen

@SatuTaavitsaine

Ihminen Suomesta. Kansanedustaja Mikkelistä. Kolmen alakoululaisen äiti. Yhden miehen vaimo. Töissä aiemmin sotejärjestössä. Sosiaalidemokraatti.

📍 Finland, Mikkelä 🔗 satutaavitsainen.com

604 Seurattavat

1 621 Seuraajat



Seurataan



Olli Poika Parviainen

@OP_Parviainen Seuraa sinua

Vihreän eduskuntaryhmän vpj, kaupunginvaltuutettu ja isä / Member of the Parliament of Finland (Greens), father of two, city councillor

📍 Tampere 🔗 ollipoikaparviainen.fi

1 946 Seurattavat

4 726 Seuraajat



Seurataan

Miksi?



Mikko Kärnä

@KarnaMikko

Keskustan [@seppokaariainen](#) tavoitti viime huhtikuussa twitterissä yli miljoona ihmistä. Miljoona. Hattu päästä, tehkäpä nuoremmat sama perässä.

12:51 25. elokuuta 18

3 uudelleentwiittausta 12 tykkäystä



Mikkel Näkkäläjärv @Nakkalaj... · 1 h

Vastaus käyttäjille [@KarnaMikko](#) ja [@seppokaariainen](#)

On se kova. Itse painoin menemään tuttuun tapaan, mutta 614 000 jäin.

Kääriäinen on viisas poliitikko, mutta hallitsee myös modernin viestinnän!



Petteri Orpo

@PetteriOrpo Seuraa sinua

Minister of Finance and Member of Parliament. Leader of the National Coalition Party [@Kokoomus](#). Husband and father. [#kokoomus](#) [#saatehdä](#)

📍 Turku, Suomi 🔗 orpo.fi

🕒 Syntynyt 3. marraskuuta

1 200 Seurattavat

45,2K Seuraajat



Seurataan



Li Andersson

@liandersson

Vasemmistoliiton puheenjohtaja, kansanedustaja Varsinais-Suomesta, kaupunginvaltuutettu Turussa.

📍 Turku 🔗 liandersson.fi

1 246 Seurattavat

70,9K Seuraajat



Seurataan

Omat kasvot vai organisaation kanava?



Pekka Sauri
@pekkasauri

Vastauksena käyttäjille [@tyttimaatta](#),
[@taisto_hakala](#) ja [@peo_tutkimus](#)

En joutunut vaikeuksiin, sain kiitosta. Some-aktiivisuus alkoi talven 2010-11 lumikaaoksesta, kun vastasin noin viiteensataan sähköpostipalautteeseen. Se kävi mahdottomaksi, ja ryhdyin käyttämään somea.

11:55 25. elokuuta 18



Seurataan

Pelastuslaitos HKI

@brankkarit Seuraa sinua

Tämä on Helsingin pelastuslaitoksen virallinen Twitter-tili. Huomioithan ettei työmme mahdollista keskustelun ajantasaista seuranta: Hätätilanteissa soita 112.

📍 Helsinki 🌐 hel.fi/pel

1 156 Seurattavat

10K Seuraajat



Jouko Kinnunen
@Kinnunen_Jouko

Karhuja kaadetaan tänä vuonna ennätysmäärä. Metsähallituksen erävalvonta, poliisi ja [#rajavartiolaitos](#) valvovat metsästystä [#metsästys](#) [#erävalvonta](#) [#KainuunRaja](#)



Karhuja kaadetaan tänä vuonna ennätysmäärä – Ilomantsissa karhuja metsästetään enemm...
hs.fi



Lapin Pelastuslaitos
@Lapinpelastus

Tredje team från Finland har börjat jobba i Sverige. Brandmännen från Rådningstjänsten Lapland tackar Sverige och [@MSBse](#) för att dem hade tagit hand om oss så bra och välkomnade finska brandmän så härlig. [#maastopalotruotsi](#) [#cmc](#) [#lapinpelastajatruotsissa](#)

Käännä kielestä ruotsi



Mitä ajatuksia herättää?



Kuhmon kaupunki

6. tammikuuta kello 12.40 • 🌐

...

HÄIRIÖTIEDOTE KLO 12:37

Kuhmon kaupunki siirtää tänään kahden tunnin sisällä varavoimalaitteen Lentiiran vedenottamolta Nivan kylän vedenottamolle. Kaupungin varavoimalaitteet ovat siten Vartiuksen-, Nivan- ja Koskenmäen vedenottamoilla. Tätä jakoa käytetään toistaiseksi.

Kaupungin valmiusjohtoryhmä kokoontuu tänään sähkötilanteen takia tarvittaessa klo 16. Hallintojohtaja Juhana Juntunen toimii yhdyshenkilöinä kyläyhdistyksiin päin, puh. 044 725 5222.

Jaathan tehokkaasti tätä päivitystä!



Tytti Määttä

@tyttimaatta



Joryn kokous [#Kuhmo](#)'ssa päättyi. Olemme sotien kanssa kartoittaneet pitkään sähköttä olleita iäkkäitä ja omaishoitajia. Tilanne OK. Pyydämme myös aktiivisuutta omaisilta. Olkaa yhteydessä omiin läheisiinne. Mikäli tarvetta apuun, ottakaa reilusti yhteyttä yhteispäivystys 0861562300

09:26 06. tammikuuta 18

KUHMO

← Huomenta Kuhmo! Tilanne laaja...
m.facebook.com

johtoryhmää Kuhmossa sitoutumisesta ja hyvästä työstä. Samoin käytännön työtä tehneitä kiinteistöhuollon päivystäjiä ja ruokahuollon henkilökuntaa sekä kylien yhteyshenkilöitä. Jatkamme valmiudessa oloa vielä tänään. Apua saa tarvittaessa ja olemme puhelimen tavoitettavissa. Häiriötiedote on voimassa.

Teveisin Kaupunginjohtaja

Tykkää Kommentoi Jaa

4 969 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua

Pentti Haapalainen ja 100 muuta

18 jakoa

Kommentoi nimellä Kuhmon Julkaise

Pirkko Kaasinen
Hienoa työtä, neuvontaa ja tiedottamista alusta asti Kuhmon kaupungilta ja yhteistyötahoilta. Loistavaa osaamista ja yhteistyötä sekä Kuhmossa että koko Kainuussa. Naapuriläänin puolella

Myös
organisaatiotilillä
voi käyttää omaa
persoonaa

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1694771193920724&id=701243943273459

KUHMO



Kuopion yliopistollinen sairaala
@KYS_Sairaala

Kuopiossa Kolmisopen alueella on tapahtunut vakava liikenneonnettomuus, jonka takia KYSissä on annettu suuronnettomuushälytys. Kaikki potilaat on kuljetettu sairaalaan. Vakavasti loukkaantuneista tiedotetaan, kun määrä täsmentyy. Omaisten tiedustelut: 017 172 000
[#onnettomuus](#)

16:17 24. elokuuta 18

32 uudelleentwiittausta 16 tykkäystä



Jari Jolkkonen
@PiispaJari

Uutinen Kuopion onnettomuudesta pysäytti suomalaiset. Monessa perheessä surraan nyt kuoleman surua. He tarvitsevat kaiken myötätuntonne, tukemme ja esirukouksemme. Pyydän, että Kuopion kirkoissa muistetaan sunnuntaina uhreja ja omaisia. Herra, armahda meitä. [#Kuopio](#)
[#onnettomuus](#)



Itä-Suomen poliisi @PoliisiIS · 1 pv
Kuopiossa junaradalle suistunut linja-auto oli tilausliikenteessä. Alustavan tiedon mukaan onnettomuudessa on kuollut kolme ihmistä.

3 23 3



Itä-Suomen poliisi @PoliisiIS · 1 pv
Poliisi kieltää onnettomuuden johdosta Kuopion Leväsellä Kolmisopen liikekeskukseen ajamisen moottoritietä ja Leväsentien suunnasta.

3 32 13



Itä-Suomen poliisi @PoliisiIS · 1 pv
Linja-auto ajanut Kuopion Kolmisopessa junaradalle. Viisi henkilöautoa mukana kolarissa. Paljon altistuneita.

3 36 8



Jarmo Pirhonen
@PirhonenJarmo

Järkyttyneinä ja murheissamme olemme kohdanneet ihmishenkiä vaatineen bussionnettomuuden Kuopiossa. Kaupungin puolesta esitän syvän osanottomme menehtyneiden ja loukkaantuneiden läheisille.

17:13 24. elokuuta 18

11 uudelleentwiittausta 73 tykkäystä



Minna Holopainen
@HolopainenMinna

Kiitos kaunis ammattilaisille, jotka autoitte [#media](#) ja [#bussiturma](#) n uutisoinnissa tänään. Ystävällisempää apua ei voisi toivoa, [#respect](#). Kaikillahan myös muut raskaat vastuunsa hoidettavanaan Ehkä [@PoliisiIS](#) välittäisi kiitokset myös pelastuslaitokselle & sairaanhoitopiirille?

22:43 24. elokuuta 18

2 uudelleentwiittausta 50 tykkäystä



A. Mönkkönen
@Moenkkoenen

Juuri kotiutuneena totean: suuronnettomuushälytysjärjestelmä [#KYS](#)'issä toimii ja ammattitaitoinen henkilöstö tietää ja osaa toimia. Järkyttävä tragedia, mutta tragediainkin hetkellä voin todeta olevani ylpeä meidän KYSin henkilöstön ammattitaidosta ja sitoutuneisuudesta. [#Kuopio](#)

19:38 24. elokuuta 18

22 uudelleentwiittausta 383 tykkäystä

Miksi omat kasvot?

- Johtaminen ja asiantuntijuus ovat vuorovaikutusta
- Sosiaalinen media on vuorovaikutuksen kanava
- Organisaation kanssa vuoropuhelu ei aina riitä
- Asiantuntijuus ja johtajuus tulevat näkyviksi – luottamus



Tytti Määttä @tyttimaatta · 19 h
Turvallisuuksuunnittelun linjaukset ovat lausunolla. "Turvallisuutta kaikkialla" on hyvä tavoite. Vaikka harvaan asutulla maaseudulla olemme omatoimisia, ei [#poliisi](#)'a voi korvata. [#Poliisinpäivä](#)'n teema on toimintavalmius. Sen tulee olla hyvä myös [#Kuhmo](#)'ssa ja [#Enontekiö](#)'llä.



KUHMO

Miten?

- Löydä keskeiset some-kanavat
- Määrittää tärkeimmät viestintäteemat
- Hahmota itsellesi luontevin viestintätapa

Olennaista oli pohtia omia arvoja, johtajuusfilosofiaa ja tavoitteita.

Jukka Saksin oppeja mukaillen

KUHMO

Miten?

Luontevimmiksi viestintätavoiksi minulle muodostuivat seuraavat:

- Ratkaisuja etsivän rakentavan vuoropuhelun edistäminen.
- Myönteisten asioiden ja jopa, ehkä itsestään selvien asioiden nostaminen silmien eteen niin, että ne tulevat nähdyksi. Hyvän mielen tuominen.
- Oman persoonan tuominen osaksi virallista viestintää.

Jukka Saksin oppeja mukaillen

KUHMO

Mitä?

- Kuntaorganisaation tuottamien palveluiden ja tekemisen tuominen esille. Yhtenä keinona tässä toimii eri ammattiryhmien työn näkyväksi tekeminen sekä kuntajohtajatyöni varsin avoin avaaminen julkiseksi.
- Kuntayhteisön yhteisöllisyyden parantaminen ja kunnan tunnettuuden nostaminen. Yhtenä keinona tässä toimii paikallisten yritysten ja yhteisöjen asioista sekä tekemisistä viestiminen.
- Harvaan asutun maaseudun monipuolisesta elämästä ja toimintaympäristöstä kertominen.

Jukka Saksin oppeja mukaillen

KUHMO

Perusperiaatteet



Kriisiviestinnän tärkeimmät periaatteet ja toimintatavat ovat **nopea reagointi, selkeys ja rauhallisuus**. Kriisiviestinnän päätehtävänä on varoittaa tapahtuneesta, antaa toimintaohjeet lisävahinkojen välttämiseksi, estää huhujen leviäminen ja auttaa organisaatiota palautumaan normaalitilaan.

KUHMO

KUHMO

Seuraa meitä!

www.kuhmo.fi

Facebook, Twitter, Instagram,
YouTube: **Kuhmon kaupunki**



Seuraa somessa!



mietitytti.com

tyttimtt.pueehnvuoro.uusis
uomi.fi

Twitter, Instagram, YouTube:

@tyttimaatta

Snapchat kuntajohtajatm

Facebook kuntajohtajamaatta