



PELASTUSOPISTO

Pelastustoimen mittarit



PSR
PALOSUOJELURAHASTO



Tarve

- yhtenäinen väline
 - toimintojen ja palvelujen seuranta ja arviointi
 - johtaminen
 - toiminnan kehittäminen
- vaikutukset
 - asiakkaisiin
 - pelastuslaitosten toimintaan ja johtamiseen
 - koulutukseen
 - tutkimukseen
 - hallintoon
 - yhteiskuntaan
 - jne.



Hanke

- luodaan toimintatapa mittaristolle
- kokeilu: Prontosta saatavat tiedot
- mittaristoa täydennetään/muutetaan, kun uusia mittareita on tunnistettu, kehitetty ja saatavissa
- omat versiot (23 kpl):
 - pelastuslaitokset
 - valtakunnallinen
- yhteistyössä Kymen, Etelä-Karjalan, Helsingin ja Pirkanmaan pelastuslaitosten, Kuntaliiton, sisäministeriön ja Pelastusopiston kanssa
- Palosuojelurahaston rahoittama
- 1.9.2018-31.12.2019



Tulokortin muodostuminen nyt ja tulevaisuudessa

Palvelukyky (ind)

- Pelastustoiminta (1-5)
- Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)
- Ensihoitopalvelut (1-5)
- Varautuminen (1-5)
- TKI-toiminta (1-5)
- Tukipalvelut (1-5)

Tuottavuus (ind)

- Pelastustoiminta (1-5)
- (Turvallisuuspalvelut (1-5))
- Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)
- Varautuminen (1-5)
- Ensihoito (1-5)
- Tukipalvelut (1-5)

Taloudellisuus (ind)

- Pelastustoiminta (1-5)
- (Turvallisuuspalvelut (1-5))
- Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)
- Varautuminen (1-5)
- Ensihoito (1-5)
- Tukipalvelut (1-5)

Vaikutukset asiakkaissa (ind)

- Pelastustoiminta (1-5)
- Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)
- Ensihoito (1-5)
- Varautuminen (1-5)
- TKI-toiminta (1-5)
- Tukipalvelut (1-5)

Henkilöstö (ind)

- Osaaminen (1-5)
- Työhyvinvointi (1-5)
- Työturvallisuus (1-5)

Tuloksellisuus (ind)

- Palvelukyky (ind)
- Tuottavuus (ind)
- Taloudellisuus (ind)
- Vaikutukset asiakkaissa (ind)

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (ind)

- Tuloksellisuus (ind)
- Henkilöstö (ind)



PELASTUSOPISTO

Palvelukyky (ind): Pelastustoiminta 1-5

Toimintavalmius

Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani, I-riskiluokka
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani, II-riskiluokka
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani, III-riskiluokka
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani, IV-riskiluokka
Pelastusjoukkueen toimintavalmiusajan mediaani, I-riskiluokka
Pelastusjoukkueen toimintavalmiusajan mediaani, II-riskiluokka
Pelastusjoukkueen toimintavalmiusajan mediaani, III-riskiluokka
Pelastusjoukkueen toimintavalmiusajan mediaani, IV-riskiluokka
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani, I-riskiluokka
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani, II-riskiluokka
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani, III-riskiluokka
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani, IV-riskiluokka
Ruutujen lukumäärä, joissa tavoitteet ei toteudu, I-riskiluokka
Ruutujen lukumäärä, joissa tavoitteet ei toteudu, II-riskiluokka
Ruutujen lukumäärä, joissa tavoitteet ei toteudu, III-riskiluokka
Tehtävien määrä, jossa 1. yksikön toimintavalmiuden tavoiteaikaa ei saavuteta
Tehtävien määrä, jossa pelastustoiminnan toimintavalmiuden tavoiteaikaa ei saavuteta
Tehtävien määrä, jossa pelastusjoukkueen toimintavalmiuden tavoiteaikaa ei saavuteta

Resurssit

Vuoden aikana pelastustoimintaan osallistuneiden henkilöiden lkm, päätoiminen henkilöstä
Vuoden aikana pelastustoimintaan osallistuneiden henkilöiden lkm, sopimushenkilöstö
Vuoden aikana toimintakykytestin hyväksytysti suorittaneiden henkilöiden lkm, päätoiminen henkilöstä

Kansainvälinen pelastustoiminta

Öljyntorjunta



Palvelukyky (ind): Onnettomuuksien ehkäisy 1-5

Turvallisuusviestintä

Yleisötilaisuuksien lukumäärän toteuma

Yleisötilaisuuksiin osallistuneiden lukumäärän toteuma

Turvallisuusneuvonnan ja -koulutuksen lukumäärän toteuma

Turvallisuusneuvontaan ja -koulutukseen osallistuneiden lukumäärän toteuma

Turvallisuusviestinnällä tavoitettuja % väkiluvusta

Turvallisuusviestintäsuoritteet vs onnettomuustaajuus

Turvallisuusviestintäsuoritteet vs vahingot

Valvonta

Yleisten palotarkastusten suunnitelman toteuma

Jälkitarkastusten määrä

Ylimääräisten palotarkastusten määrä

Asiantuntijapalvelut

Palontutkinta

"Ei voida arvioida "-syttymissyiden osuus kaikista syttymissyyarvioista

II-tasolla tutkittujen palojen toteuma



PELASTUSOPISTO

Palvelukyky (ind): Ensihoitopalvelut 1-5

Ensivastetehtävien toimintavalmiusaika
Ensivasteyksiköiden tehtäväsidonnaisuus
Noudatetaanko STM mittaristoa (k/e)



Palvelukyky (ind): Varautuminen (1-5)

Yhteisen varautumisen tukeminen (1-5)

Yhteisten harjoitusten lkm

Yhteisiin harjoituksiin käytetty HTV

Pelastuslaitos on osallistunut yhteisen alueellisen riskinarvioinnin laadintaan (k/e)

Oma varautuminen (1-5)

Varautumisen nykytila on arvioitu KUJA-kriteeristön mukaisesti (k/e)

Pelan oma kehittyminen KUJA-kriteeristön mukaisesti



PELASTUSOPISTO

Palvelukyky (ind): TKI-toiminta (1-5)

TKI-toimintaan käytetty HTV



Tuottavuus (ind)

Pelastustoiminta (1-5)

Painotetut suoritteet/HTV

Turvallisuuspalvelut (Onnettomuuksien ehkäisy + varautuminen) (1-5)

Painotetut suoritteet/HTV

Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)

Painotetut suoritteet/HTV

Varautuminen (1-5)

Painotetut suoritteet/HTV

Ensihoito (1-5)

Painotetut suoritteet/HTV



Taloudellisuus (ind)

Pelastustoiminta (1-5)

Painotetut suoritteet/€

Turvallisuuspalvelut (Onnettomuuksien ehkäisy + varautuminen (1-5)

Painotetut suoritteet/€

Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)

Painotetut suoritteet/€

Varautuminen (1-5)

Painotetut suoritteet/€

Ensihoito (1-5)

Painotetut suoritteet/€



Vaikutukset asiakkaissa (ind)

Pelastustoiminta (1-5)

Pelastetut

Välittömästä vaarasta pelastetut lkm

Ei välittömästä vaarasta pelastetut lkm

Evakuoidut lkm

Pelastetun omaisuuden arvo

Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)

Ensihoitopalvelut (1-5)

Varautuminen (1-5)

TKI-toiminta (1-5)



Henkilöstö (ind)

Osaaminen (1-5)

Koulutuspäivien toteuman kehitys

Koulutuspäivien lkm suhteessa suunniteltuun

?

Työhyvinvointi (1-5)

Työilmapiiri-/ työtyytyväisyyskyselyn tulos

?

Työturvallisuus (1-5)

Hoitoa vaatineiden työtapaturmien lkm

Sairaspoissaoloa vaatineiden työtapaturmien lkm

Kuntouttamista vaatineiden työtapaturmien lkm

Työkyvyttömyyttä tuottaneiden työtapaturmien lkm

Työtapaturmien määrä 1000 HTV:tä kohti

?



PELASTUSOPISTO

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (ind)

Tuloksellisuus (ind)

Henkilöstö (ind)



Esim Etelä-Karjalan pelastuslaitos

	2014 Toteuma	2015 Toteuma	2016 Toteuma	2017 Toteuma	2018 Toteuma	2019 Suunniteltu	2019 Toteuma
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (ind)	100,1	90,6	89,8	100,0	89,6	108,9	
Tuloksellisuus (ind)	100,1	90,6	89,8	100,0	89,6	108,9	
Palvelukyky (ind)	100,4	79,7	76,9	100,0	96,4	121,5	
Pelastustoiminta (1-5)	3,2	2,9	2,5	3,1	2,9	3,6	
Onnettomuuksien ehkäisy (1-5)	2,8	2,3	2,7	3,1	3,1	3,9	
Ensihoitopalvelut (1-5)	3,6	2,0	1,5	3,1	3,1	3,8	
Tuottavuus (ind)	93,7	102,9	114,1	100,0	72,0	90,8	
Pelastustoiminta (1-5)	3,0	2,4	3,5	4,2	2,5	3,5	
Turvallisuuspalvelut (Onnettomuuksien ehkäisy + varautuminen (1-5)	3,0	4,2	3,8	2,2	2,1	2,3	
Taloudellisuus (ind)	86,3	86,3	76,8	100,0	76,2	89,3	
Pelastustoiminta (1-5)	2,2	2,6	1,8	3,8	2,2	3,2	
Turvallisuuspalvelut (Onnettomuuksien ehkäisy + varautuminen (1-5)	4,8	4,4	4,4	4,3	4,0	4,1	
Kustannukset, ko vuoden hintatasossa (1000e)	10430,0	10450,0	10123,0	10779,0	11234,0	11350,0	
Vaikutukset asiakkaissa (ind)	139,2	129,3	132,0	100,0	117,6	121,4	
Pelastustoiminta (1-5)	4,0	3,7	3,7	2,8	3,3	3,4	
Henkilöstö (ind)				100,0			
HTV yht							



Jatkohaasteena uudet mittarit

- vaikutuksista asiakkaisiin
- varautumiseen
- öljyntorjuntaan
- kansainväliseen toimintaan
- TKI-toimintaan
- henkilöstön osaamiseen, työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen
- asiakas- ja yhteistyökumppaneiden tyytyväisyyteen
- pelastuslaitosten sisäisten prosessien toimivuuteen