



Keskustelu jatkuu Twitterissä tunnisteella #ViVaPe!

Selkeä viestintä kansalaisen perusoikeutena ja viranomaisviestijän velvollisuutena, oppeja Kelasta

Laki edellyttää viranomaisilta asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä. Miksi kuitenkin viranomaistekstit muodostuvat usein monimutkaisiksi ja jopa tylyiksi? Mistä virkakielen ongelmat syntyvät ja miten niitä voi ratkaista? Miten kirjoittaa silloin, kun tekstin aihe on ikävä tai lukijalle hyvin henkilökohtainen? Onko selkokielestä ratkaisuksi?

Tervetuloa tähän käytännönläheiseen webinaariin kuulemaan ja keskustelemaan siitä, miten kielen ymmärrettävyyttä ja selkeyttä on kehitetty Kelassa. Kelan kielenhuoltotyötä on tehty pitkään, mutta viimeisen kahden vuoden aikana Kela on panostanut tekstiensä selkeyttämiseen kehittämisohjelmalla, jonka myötä kielenhuoltajien määrä Kelassa on moninkertaistunut. Kehittämisohjelman ajan Kelassa työskentelee viisi suomen kielen ammattilaista, joiden työnä on selkeyttää erilaisia asiakkaille tarkoitettuja tekstejä päätöksistä verkkosivuihin.

Aika: 26.10.2021 klo 13–14, Teams

Alustaja: kielenhuoltaja Essi Lehtinen, Kela

Essi Lehtinen työskentelee Kelassa kielenhuoltajana. Ennen Kelaa hän on työskennellyt mm. sosiaali- ja terveysalan viestijänä ja äidinkielenopettajana.

Ilmoittaudu mukaan 18.10.2021 klo 16 mennessä täällä: sppi.fi/vivape5

Webinaarin järjestävät yhteistyössä Pelastusopiston Strategisella viestinnällä vaikuttavuutta pelastustoimeen -hanke ja Suomen Palopäällystiitto. Lämpimästi tervetuloa!

Lisätietoja: tutkija Aino Harinen, aino.harinen@pelastusopisto.fi, p. 0295 453 531, bit.ly/vivape.

Esitteen kuva Unsplash