



## Moninaiset uhkat viestinnän haasteina

### Mitä korona on opettanut valtionhallinnolle kriisi- ja häiriötilanteiden viestinnästä?

Aiempaa vaikeammin ennakoitava toimintaympäristö ja yhteiskuntiin kohdistuvat monimutkaiset uhkat kerrannaisvaikutuksineen haastavat viestintää monin tavoin. Keväällä 2020 Suomeen rantautunut koronaepidemia on korostanut viestinnän merkitystä kriisitilanteissa ennennäkemättömällä tavalla, pakottanut samanaikaisesti nopeaan reagointiin ja pitkäkestoiseen kriisiviestintään sekä samalla haastanut osaa kriisiviestinnän peruspeista.

Miten viestiä tilanteessa, jossa henkilöstön, sidosryhmien ja kansalaisten tiedontarve on valtava mutta tutkittua tietoa ei ole tai se muuttuu jatkuvasti? Miten viestiä nykyisessä mediaympäristössä uhkista erottuvasti, avoimesti ja proaktiivisesti vaarantamatta kuitenkaan kansalaisten luottamusta ja turvallisuudentunnetta? Miten yhteensovittaa moniviranomaistilanteen viestintää eri ryhmille huomioiden niiden odotukset ja tarpeet?

Valtionhallinnon rooli valtakunnallisessa koronaviestinnässä on ollut keskeinen, ja viestintää on tehty alusta saakka keskitetysti koordinoituna. Matkan varrella on ollut monia haasteita, joiden pohjalta varautumista on jatkossa kehitettävä. Yhtenä sisäasiainhallinnon viestinnän onnistumisena voi taas pitää virtuaalivappu-somekampanjaa. Tervetuloa tähän käytännönläheiseen webinaariin kuulemaan sisäministeriön koronaviestintäkokemuksista ja niiden tuomista opeista. Missä onnistuttiin? Mikä koettiin erityisen haastavaksi? Miten oppeja on tarkoitus soveltaa käytäntöön jatkossa?

**Aika: tiistai 2.3.2021 klo 13–14, Teams**

**Alustaja: Viestintäjohtaja Eriikka Koistinen, Sisäministeriö**

Eriikka Koistinen on työskennellyt kolmessa ministeriössä ja pitkään kuntaviestijänä. Kaikkiin tehtäviin on sisältynyt kriisiviestintä ja sen kehittäminen. Lisäksi hän on opettanut valtakunnallisilla maanpuolustuskursseilla.

**Ilmoittaudu mukaan 25.2.2021 mennessä täällä: [www.sppl.fi/vivape2](http://www.sppl.fi/vivape2) > Ilmoittaudu**

Webinaarin järjestävät yhteistyössä Pelastusopiston Strategisella viestinnällä vaikuttavuutta pelastustoimeen -hanke, sisäministeriö ja Suomen Palopäälystöliitto. Lämpimästi tervetuloa!

Lisätietoja: tutkija Aino Harinen, [aino.harinen@pelastusopisto.fi](mailto:aino.harinen@pelastusopisto.fi), p. 0295 453 531, [bit.ly/vivape](http://bit.ly/vivape).