



## Ohje väärinkäytösilmoituksen tekemiseen

### 1. Väärinkäytösilmoitus tulee tehdä kirjallisesti

Pelastusopiston ilmoituskanavaan ilmoituksen voi tehdä omalla nimellään tai nimettömänä. Sivusto ohjaa ilmoituksen tekemisessä ja opastaa ilmoituksen tekijää jättämään ilmoituksen käsittelyn kannalta tarpeelliset tiedot. Sivuston kautta voidaan viestiä ilmoittajan kanssa, vaikka ilmoitus olisi tehty nimettömänä. Ilmoitukseen pääsy on rajattu vain niille henkilöille, jotka vastaavat ilmoituksen käsittelystä.

Ilmoittajansuojelulain mukaiset ilmoitukset tulee tehdä ensisijaisesti Pelastusopiston ylläpitämään sisäiseen ilmoituskanavaan. Toissijaisesti ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvat ilmoitukset voidaan tehdä Oikeuskanslerin viraston ylläpitämään keskitettyyn ilmoituskanavaan. Oikeuskanslerin viraston ilmoituskanavaan ilmoitus voidaan tehdä ilmoittajansuojelulain 8 §:n mukaisissa tilanteissa, eli esimerkiksi silloin, kun ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, että Pelastusopiston sisäiseen ilmoituskanavaan tehdyn ilmoituksen perusteella ei ole ryhdytty riittäviin toimenpiteisiin määräaikojen puitteissa tai ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa olevansa vaarassa joutua ilmoittamisen johdosta vastatoimien kohteeksi.

### 2. Vastaanottoilmoituksen antaminen ilmoittajalle

Pelastusopiston tulee toimittaa ilmoituskanavan kautta ilmoittajalle vastaanottoilmoitus seitsemän päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Ilmoituskanavan (Webropol) lähettämä automaattinen vastaanottoilmoitus katsotaan Pelastusopiston vastaanottoilmoitukseksi, eikä muuta erillistä ilmoitusta anneta.

### 3. Ilmoituksen vastaanottaminen ja tilanteen arviointi

Ilmoitusta käsittelee Pelastusopistossa nimetty, asian tutkimisen kannalta välttämätön ja suppea ryhmä, jotka Pelastusopiston rehtorin päätöksen mukaisesti ovat Pelastusopiston hallintojohtaja ja juristi. Mikäli edellisistä jompikumpi tai molemmat ovat esteellisiä, niin ilmoituksen käsittelystä vastaa turvallisuuspäällikkö. Kyseiset nimetyt henkilöt voivat tapauskohtaisesti kutsua yksittäisen ilmoituksen käsittelemisen tueksi muita Pelastusopiston työntekijöitä tai ulkopuolisia henkilöitä asiantuntijoiksi asian niin vaatiessa.



Mikäli nimetty henkilö on esteellinen käsittelemään ilmoitusta, hän ei osallistu asian käsittelyyn. Jos kaikki nimetyt henkilöt ovat esteellisiä, Pelastusopiston rehtori nimeää ilmoituksen käsittelyyn uudet riippumattomat ilmoituksen käsittelystä vastaavat henkilöt. Jos Pelastusopiston rehtori on asiassa esteellinen, ilmoituksen tutkinta ja jatkotoimista päättäminen siirretään sisäministeriöön.

Väärinkäytösilmoituksen käsittelyyn kuuluu ilmoituksen vaatimien toimenpiteiden arviointi. Ennen kuin ilmoitus otetaan varsinaisesti tutkittavaksi, tulee arvioida, kuuluuko ilmoitus ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan ja voidaanko ilmoitus käsitellä ilmoituskanavassa. Jos kyseessä on ilmoituskanavaan kuulumaton ilmoitus, ohjataan ilmoituksen tekijä tekemään ilmoitus asianmukaiseen prosessiin (esimerkiksi oikaisuvaatimus, kehittämissuositus tai muu palaute).

#### **4. Tutkinnan jatkotoimenpiteiden arvioiminen**

Jos Pelastusopiston ilmoitusten käsittelijöistä vastaavat nimetyt henkilöt toteavat kyseessä olevan ilmoituskanavaan kuuluva asia, arvioidaan tarvittavat jatkotoimenpiteet asian selvittämiseksi.

Mikäli ilmoitus on niin puutteellinen, ettei sitä voida annetuilla tiedoilla tutkia, kehoitetaan ilmoittajaa täydentämään ilmoitustaan tarvittavilla tiedoilla.

#### **5. Ilmoituksen tutkinta**

Käsittelystä vastaavat nimetyt henkilöt suunnittelevat tutkinnan etenemisen ja kutsuvat tarvittaessa mukaan asiantuntijoita. Ilmoituksen tekijältä pyydetään tarvittaessa lisätietoja. Lisätietojen pyytäminen ja antaminen, samoin kuin muikin tiedonvaihto ilmoitukseen liittyen, tapahtuu ilmoituskanavan kautta, vaikka ilmoitus olisi tehty anonyymisti. Mikäli tutkinnan perusteella ilmoitus osoittautuu paikkansa pitäväksi, ilmoituksen käsittelijät raportoivat asiasta viraston sisällä toimivaltaiselle taholle, jotta ilmoituksessa esiin tulleeseen rikkomukseen voidaan puuttua.

#### **6. Tiedonanto ilmoittajalle**

Ilmoituksen tekijälle annetaan tieto ilmoituksen perusteella tehdyistä toimenpiteistä kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksen vastaanottoilmoituksen toimittamisesta. Tiedonanto toteutetaan ilmoituskanavan kautta samalla tavalla kuin muikin ilmoitukseen liittyvä tietojen vaihto. Ilmoittajaa on tiedotettava ilmoituksen käsittelyn tilanteesta tai lopputuloksesta kolmen kuukauden kuluessa vastaanottoilmoituksen toimittamisesta. Tämä ei kuitenkaan edellytä, että ilmoitukseen liittyvän tutkinnan tulisi olla valmistunut aikarajaan mennessä, vaan ilmoittajalle tulee ainoastaan antaa tieto asian käsittelyn tilasta.



### **7. Ilmoituksen tutkinnan tulokset, jatkotoimenpiteet ja käsittelyn lopettaminen**

Ilmoituksen tutkinnassa esiin tulleiden seikkojen perusteella tehdään päätös mahdollisista jatkotoimenpiteistä. On myös mahdollista, että ilmoitus ei johda erityisiin toimenpiteisiin. Ilmoituksessa esiin tulleiden seikkojen perusteella Pelastusopistossa voidaan esimerkiksi kehittää prosesseja, sisäistä valvontaa tai sopimusasioita. Ilmoituksen luonteesta riippuen ilmoitus voi johtaa myös erilaisiin oikeustoimiin tai rikosilmoituksen tekemiseen. Ilmoittajalle ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan myöhemmin tutkinnan lopullisista tuloksista.

### **8. Dokumentointi, kirjaaminen ja arkistointi**

Ilmoituksen käsittelyssä syntyneen aineiston säilytyksestä huolehditaan Pelastusopistossa voimassa olevan lainsäädännön ja Pelastusopiston tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Ilmoitusten käsittelijät koostavat ilmoitukseen liittyvästä dokumentaatiosta tiedoston, joka kirjataan ja säilytetään sähköisesti Pelastusopiston asianhallintajärjestelmässä asiasta tehtyjen päätösten kanssa.

Kun asia on kirjattu, ilmoitukseen liittyvä dokumentaatio poistetaan ilmoituskanavasta. Aineiston julkisuus määräytyy voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.