



30.3.2021

Ohje häiriötilanteiden varalle

PRONTO:n käytön estävät häiriötilanteet:

- PRONTO ei käynnisty
- Sivut eivät avaudu
- Tarkista ensin, ettei vika ole selaimessa tai verkkoyhteyksissä. Kokeile toista nettiselainta.
- Tarkista myös, että osoite on oikein: <https://prontonet.fi>
- Jos vika ei selviä, ota yhteyttä oman organisaatiosi PRONTO-yhteyshenkilöön.
- Jos yhteyshenkilö ei ole tiedossa, ota yhteyttä Pelastusopiston PRONTO-yhteyshenkilöön.
- Järjestelmän vastuuhenkilö: suunnittelija Heidi Liukkonen
- Yhteystiedot: pronto@pelastusopisto.fi tai etunimi.sukunimi@pelastusopisti.fi
puh. 050 528 2778

Tehtävästä ei ole hälytysselostetta:

- Odota seuraavaan arkipäivään.
Jos tehtävä edelleen puuttuu, tarkista onko PRONTO:n alkusivulla ilmoitusta häiriöstä.
Jos ei ole, ota yhteyttä organisaatiosi yhteyshenkilöön.

Muut yksittäiset häiriöt tai ongelmat PRONTOssa:

- Kokeile toista selainta
- Jos ongelma toistuu, ota yhteyttä organisaatiosi PRONTO-yhteyshenkilöön.