



**PELASTUSOPISTO**

# Viestinnän osaamistarpeet ja koulutus

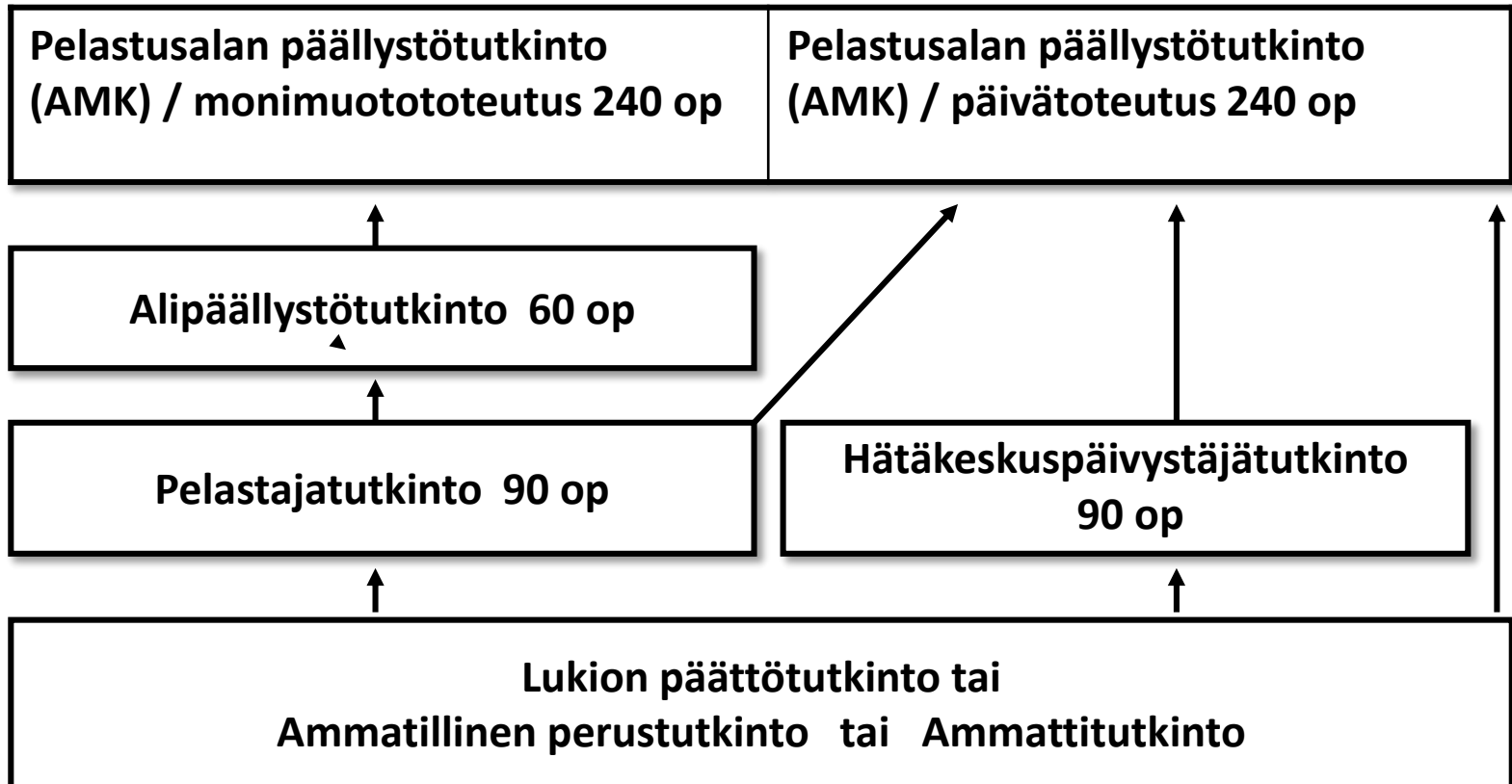
rehtori Mervi Parviainen

27.11.2017





# Pelastusopiston ammattitutkinnot





# Pelastajatutkinto

- Turvallisuusviestintä 3,5 op
  - Osaamistavoitteet: tiedostaa, tuntee, ymmärtää, omaa, osaa.
  - Turvallisuusviestintä onnettomuuksien ehkäisyn työmuoto ja julkikuvan rakentaja.
  - Suuren yleisön valistaminen.
  - Turvallisuuskoulutus.
  - Opetustaito – koulutusharjoitukset.
- Yhteiset rajapinnat muiden opintojaksojen kanssa.



# Alipäällystötutkinto

- Viestintätaitojen perusteet 2 op
  - Osaamistavoitteet: osaa, on perehtynyt, hallitsee.
  - Ammatillinen kirjoittaminen: asiakirjojen laatiminen, raportointi, asiatyyli.
  - Lähteiden käyttäminen.
  - Oman viestinnän sopeuttaminen erilaisiin tilanteisiin: erilaiset tekstit eri tilanteisiin.
  - Esiintyminen, vuorovaikutustaidot erilaisten ihmisten kanssa toimittaessa.



# Päällystötutkinto

- Suomen kieli ja viestintä 5 op
  - Viestintätaitojen perusteet 2 op
  - Viestintä päätöksenteossa 1 op
  - Tutkimusviestintä 2 op
- Tiedottaminen ja viranomaisyhteistyö pelastustoiminnan johtamisessa 3 op
  - Tiedottaminen 1,5 op



# Täydennyskoulutus

- Vuosittain noin 300 täydennys- ja varautumiskoulutustilaisuutta.
- Viestintä ja tiedottaminen kytkeytyvät tiiviisti koulutuksiin painotusten vaihdellessa.
  - Viestinnän merkitys on ymmärretty, mutta onko siihen riittävästi voimavaroja ja osaamista?
- Asiakkaalle räätälöidyt koulutukset.
- Viestinnän merkitys – nimenomaisesti viestintään keskittyvä koulutus?



# Olennaista – muutama pointti...

- Viestinnän monet ulottuvuudet ja merkitykset: tiedottaminen, laatu, luottamus, turvallisuudentunne....
- Jokainen on oman organisaationsa käyntikortti.
- Oikea asenne, merkityksen ymmärtäminen – yksi osa työtä, ei erillinen, irrallinen ”jonkun muun” tehtävä.
- Osaaminen – perustaidot, kehittyminen.
- Aktiivisuus – ei vain odoteta, että joku kysyy.
- Rohkeus – myös hankalista, ikävistä asioista tiedottaminen.
- Kriittisyys – ei uskota kaikkea; harkitaan, mikä tärkeää.
- Valppaus – viestintää etupainotteisesti.
- Kehittämistö – viestintä ei ole koskaan ”valmis juttu”.



**Kiitos mielenkiinnosta!**