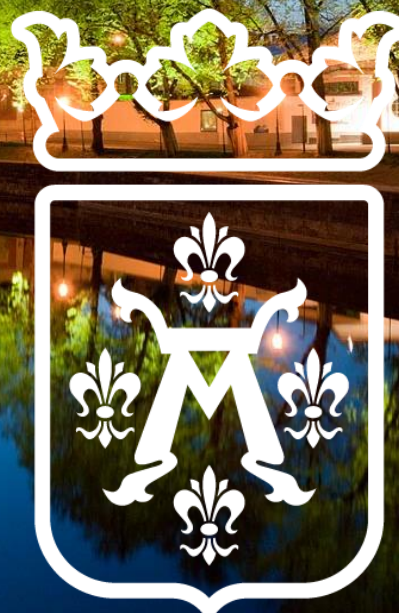




TURKU

Terroriteko Turussa 18.8.2017

Turun yhteinen viranomaisviestintä: mitä opittiin, muutettiin ja petrattiin.



**TURKU
ÅBO**

Viestintäjohtaja Saara Malila, Turun kaupunki
27.8.2018

Sisällysluettelo

1. Mitä tehtiin?
2. Turun tekemän viestinnän näkyvyys
3. Viestinnän opit puukotusiskun jälkeen
4. Muistopäivä 2018

1 Mitä Turun viestinnässä tehtiin ja mitä siitä seurasi?



Turun puukotusisku Viestintäammattilaisten panos pe 18.8.-su 20.8.2017

Perjantai 18.8.:

- Tieto viestintään radiosta kello 16.20.
- Töissä 6 henkilöä
- Mitä tehtiin:
 - **Tiedotteet:**
 - kriisipäivystys käynnistyy
 - tapahtuneen kommenttitiedote kaupunginjohtajan sitaateilla
 - Turku suruliputtaa lauantaina
 - **Verkkosivu:** omien tiedotteiden ja tapahtuneen uutisointi poliisin tietojen perusteella.
 - **Somekanavat:** L-S poliisin ja KRP:n viestinnän seuraaminen ja viestien jakaminen sekä omien uutisten välittäminen
 - **Muu:** poliisin tiedotustilaisuuteen osallistuminen; median puheluihin vastaaminen

Lauantai 19.8.:

- Töissä 5 henkilöä
- Mitä tehtiin:
 - **Tiedotteet:**
 - Hiljainen hetki kauppatorilla sunnuntaina
 - Turkuun virtaa surunvalitteluja
 - **Verkkosivu:** sisällön päivittäminen.
 - **Somekanavat:** poliisin viestinnän seuraaminen ja jakaminen sekä omien viestinnän välittäminen.
 - **Muu:** poliisin tiedotustilaisuus; median kyselyihin vastaaminen

Sunnuntai 20.8.

- Töissä 5 henkilöä (kaikki etänä)
- Mitä tehtiin:
 - **Tiedotteet:**
 - Päiväkotien ja koulujen valmiuksia käsitellä asiaa lisätty, myös Wilman kautta
 - Kriisipäivystys jatkuu

Turun kaupungin kriisiviestintäjärjestys

Kaikki kaupungin kriisiviestintä tapahtuu seuraavassa järjestyksessä:

1. tieto henkilöstölle (sisäinen kriisiviesti, sisäinen uutinen, tieto vaihteeseen)
2. tieto sosiaaliseen mediaan – Facebook ja Twitter
3. tieto www.turku.fi-verkkosivulle ja toimialan sivulle
4. tieto kaupungin muihin viestintäkanaviin (tienvarsien digitaulut)
5. tieto medialle
6. tiedotustilaisuuden järjestelyt käyntiin

Turun kaupungin kriisiviestintäjärjestys/**puukotusisku 18.8.**

Kaikki kaupungin kriisiviestintä tapahtuu seuraavassa järjestyksessä:

1. tieto henkilöstölle → kriisiviestintää ei käynnistetty, viestintämatriisia ei hälytetty, sisäisen viestinnän kriisinostoelementtiä ei käytetty ja viestintäjohtaja juoksi konsernihallinnon 1-5 kerrokset läpi ja etsi paikallaolijoita kertoakseen tapahtuneesta.
2. tieto sosiaaliseen mediaan – Facebook ja Twitter → jaettiin nopeasti poliisin twiitit ja tiedotteet, toimi hyvin, hoidettiin kolmella kielellä
3. tieto www.turku.fi-verkkosivulle ja toimialan sivulle → etusivu ja hyvinvointitoimialan päivittyivät nopeasti alusta alkaen, mutta kriisinosto unohtui, markkinointielementtien siivoaminen pois unohtui, huomattiin, että neutraaleja kuvia ei ole
4. tieto kaupungin muihin viestintäkanaviin (tienvarsien digitaulut) → ei muistettu
5. tieto medialle → omat tiedotteet tehtiin suunnitellusti ja nopeasti
6. mahdollisen tiedotustilaisuuden järjestelyt käyntiin → poliisi hoiti

Mitä huomioista seurasi?

- Täsmennettiin kriisivalmiuden ja -viestinnän käynnistämistä ja prosessia sekä toimialojen kriisiviestintäsuunnitelmia.
- Käytiin läpi tapauksen viestintä poliisin ja pelastuksen kanssa.
- Tehtiin yksinkertainen kriisiviestintävastaavan tsekkauslista kriisiviestintäohjeeseen.
- Harjoiteltiin kriisitilanteen viestintää.
- Perustettiin kaupungin sisäiset WhatsApp-ryhmät: kaupungin johtoryhmä, viestintämatriisi, tiedotusvastaavat, konserniyhtiöiden tiedotusvastaavat.
- Selvitettiin omien kääntäjien ja ostopalveluiden 24/7-valmiudet.
- Selvitettiin viestinnän ammattilaisten hälytysringin perustamista.
- Luotiin uudet kriisielementit verkkosivulle ja sisäisen verkon uutisointiin: valmis uutispohja ohjeineen ja neutraaleja kuvitusvaihtoehtoja

Kriisiuutisen pohja

Lyhyesti mitä on tapahtunut ja missä. Mahdollinen toimenpidekehotus.



1. Mitä on tapahtunut?
2. Missä on tapahtunut?
3. Jatkuuko tilanne edelleen?
4. Mitkä ovat tapahtuman syyt ja seuraukset?
5. Mitä seurauksia tapahtuneesta on ja kenelle?
6. Kuka on lisätietojen antaja?
7. Milloin annetaan seuraavia lisätietoja?

Keskeinen info- tai yhteystieto esim.
kriisipäivystyksen puhelinnumero

Huom.

Muita kuvituskuvavaihtoehtoja löytyy tagillä: *kriisiuutinen*

Lisää Twitter-upotus sovitulla #:llä ja/tai Twitter-tililtä esim. @L_S_poliisi

Kriisiviestinnän tsekkauslista (1/3)

1. Hälytä asianosaiset

Yleinen hälytysjärjestys:

- hälytä viestintäjohtaja
- varmistaja ja sovi, että häiriötilanteen johtoryhmä on hälytetty

Kriisiviestiviestinnästä vastaavan hälytysjärjestys:

- kj, akj, riskienhallinta, häiriötilanteen jory
- viestintämatriisi (WhatsApp)
- puhelinvaihtaja

2. Aloita loki

- Loki tehdään Dotkuun tai Google Docsiin tilanteesta riippuen
- Ilmoita, mitä käytetään

3. Käynnistä kriisiviestintä

- miten viestintä hoidetaan, ketkä ovat mukana ja kuka johtaa viestintää
- ilmoita sisäisesti, ketkä kommentoivat asiaa medialle

4. Huolehdi tilannekuvasta

- Mieti tiedonkulku häiriötilanteen johtoryhmän ja viestinnän välillä

Luotiin viestinnän tsekkaukseen (2/3)

5. Muista viestintäjärjestys

- sisäinen viestintä, some, turku.fi, tienvarsitaulut, media, tiedotustilaisuus
- valitse pääkanava ja kerro valinnasta ulkoisesti ja sisäisesti
- valitse #tunnus

6. Muista verkon kriisielementit

- Sisäisen verkon kriisiviestinosto
- Ulkoisen verkon kriisinosto
- Valmis kriisiuutispohja ja neutraalit kuvat
- Siivoa markkinointielementit sivulta

7. Jaa työt:

- viranomaiset**: viestinnän seuraaminen, reagointi ja yhteistyö
- ulkoinen viestintä**: median ja somen seuraaminen, huhuihin reagoiminen, virheiden korjaaminen, tiedotteiden ja uutisten tekeminen, tiedotustilaisuuksien valmistelu ja hoitaminen
- sisäinen viestintä**: uutisointi, sisäiset ohjeet
- media**: puheluihin vastaaminen (kotimainen ja kv)
- käännökset**: sisäisesti vai ostettuna

Luotiin viestinnän tsekkaukseen (3/3)

6. Pidä pää kylmänä, älä spekuloi millään, mitä ei ole vahvistettu.
7. Huomioi inhimilliset rajoitteet ja tarpeet
 - rauhallinen työtila
 - kiire, pelko
 - ruoka, juoma, lepo, vessa
8. Lopeta kriisiviestintä ja ilmoita asiasta
 - viestinnän matriisi
 - kaupungin häiriötilanteen johtoryhmä
 - koko henkilökunta
9. Jälkihoito
 - ulkoinen: median kiinnostus ei pääty tapahtuneen päätyttyä
 - sisäinen: käy tilanne läpi mukana olleiden ja viestinnästä vastaavien kanssa
 - huomioi muutostarpeet kriisiviestintäohjeissa

2 Turun tekemän viestinnän näkyvyys

Kaupungin tekemät uutiset

Kaupunki tarjoaa kriisiapua kauppatorin tapahtumien johdosta (18.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-18_kaupunki-tarjoaa-kriisiapua-kauppatorin-tapahtumien-johdosta

Uutista luettu 6152 kertaa.

Randell: Pysytään rauhallisina, pysytään yhtenäisinä, eikä anneta pelolle valtaa (18.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-18_randell-pysytaan-rauhallisina-pysytaan-yhtenaisina-eika-anneta-pelolle-valtaa

Uutista luettu 2218 kertaa.

Hiljainen hetki sunnuntaina Turun kauppatorilla ja tuomiokirkossa (19.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-19_hiljainen-hetki-sunnuntaina-turun-kauppatorilla-ja-tuomiokirkossa

Uutista luettu 1958 kertaa.

Turun puukotustragedia on koskettanut ja järkyttänyt monia (20.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-20_turun-puukotustragedia-koskettanut-ja-jarjyttanyt-monia

Uutista luettu 1199 kertaa.

Toimialajohtaja Jalonen: Lasten ja nuorten on turvallista mennä kouluun tai päiväkotiin (20.8.2017)

www.turku.fi/uutinen/2017-08-20_toimialajohtaja-jalonen-lasten-ja-nuorten-turvallista-menna-kouluun-tai

Uutista luettu 94 kertaa.

Turun kaupungin somenäkyvyys (18.-21.8.2017)

- Turun kaupunki jakoi L-S Poliisin, Keskusrikospoliisin, Sisäministeriön ja valtionjohtajien **twiittejä**.
- Kaupungin omia suomenkielisiä twiittejä katsottiin yhteensä 575 000 kertaa. Parhaiten tavoittivat kriisiapua välittävät twiitit, joita jakoivat niin tiedotusvälineet kuin kansalaiset.
- Kaupungin englanninkieliset twiitit saivat yhteensä 176 000 katselua
- **Facebook**-päivitykset tavoittivat kaikki kymmeniä tuhansia käyttäjiä, lauantain suruliputus yli 100 000. Facebook-päivityksiä myös jaettiin paljon, mutta kommentointi ei ollut yhtä runsasta kuin tiedotusvälineiden uutisissa, ja myös paljon maltillisempaa.
- **Instagramissa** julkaistu muistokynttilä-kuva sai 75 000 näyttökertaa ja keräsi yli sadan kansainvälisen kommentoijan joukon esittämään osanottoaan ja tukeaan



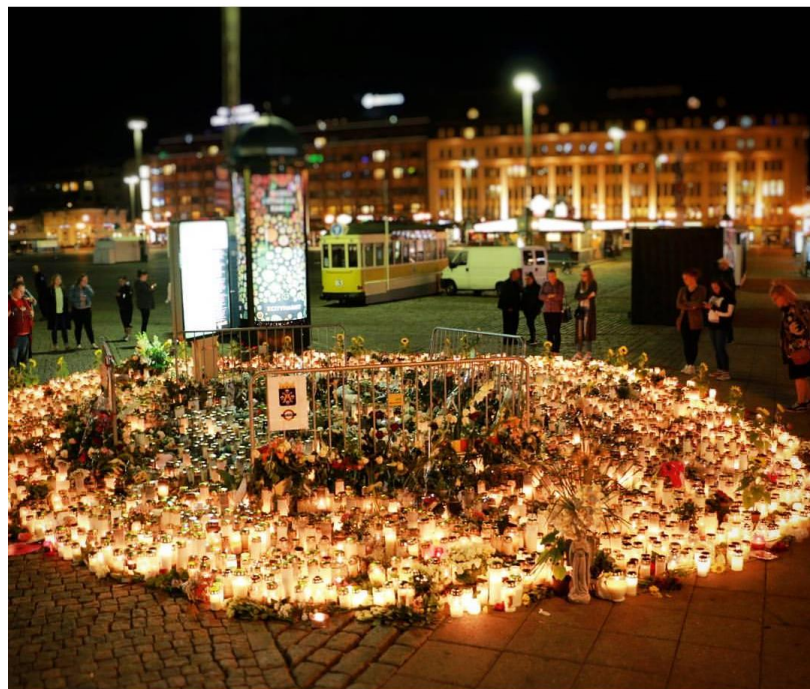
Näytä kävijätiedot

Markkinoi



Tykkääjät **wainoaaaltosenmuseo, visitturku** ja **5 596 muuta**

turkukaupunki City of Turku is mourning the acts of violence on Friday. Deepest condolences to the injured and the relatives of the victims.
[#Turku](#)



Näytä kävijätiedot

Markkinoi



Tykkääjät **turkucastle, doritsalutskij** ja **3 600 muuta turkukaupunki** Kynntilämeri kasvaa, kun kaupunkilaiset muistavat perjantain iskussa menehtyneitä. [#turku](#)

Näytä kaikki 21 kommenttia

21. ELOKUUTA





**Turun kaupunki - Åbo stad - City of
Turku**

Published by Samu Valleala [?]

Page Liked · 19 August · 🌐

Turku suruliputtaa keskustan silloilla tänään perjantain tapahtumien johdosta. Osanottomme uhrien omaisille ja voimia loukkaantuneille ja heidän omaisilleen.

Åbo sörjer med sorgflaggning för våldshandlingar på fredagen. Djupt deltagande till offren och deras närstående.



Tag photo



Add location



Edit



Like



Comment



Share



2.6k

Top comments ▼

270 shares

36 comments



Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Kriisiapua järjestetään kaikille sitä tarvitseville. Päivystysnumero 02 262 6003 palvelee ja T-sairaalaan perustettu kriisikeskus on avoinna koko lauantaipäivän. [://www.turku.fi/.../2017-08-18_kaupunki-tarjoaa...](https://www.turku.fi/.../2017-08-18_kaupunki-tarjoaa...)



Kaupunki tarjoaa
kriisiapua...



Write a comment...





Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Published by Riikka Kauppila [?] · 20 August · 🌐



Kirjastosilta valaistiin Suomen lipun värein puukotusiskun uhrien muistoksi ja kaupunkilaisten yhtenäisyyden merkiksi. Kaupunkilaiset voivat osallistua hiljaiseen hetkeen sunnuntaina klo 10 kauppatorilla ja tuomiokirkossa.

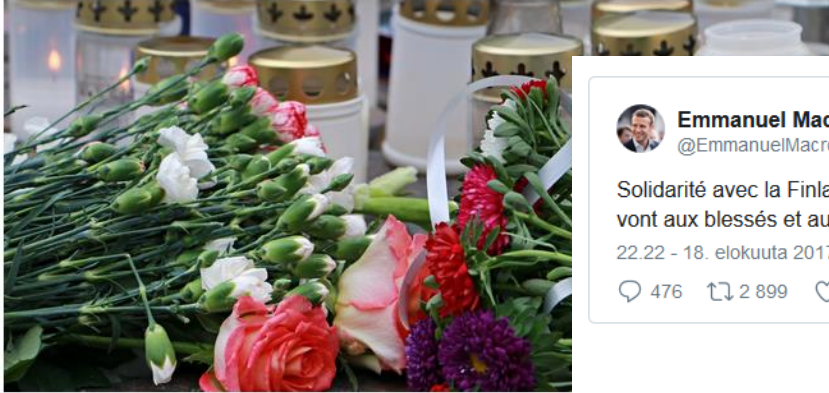


👤 64,250 people reached

Boost Post

Suruvalitteluja Turkuun ystävyysskaupungeilta ja ympäri Eurooppaa

Valtionjohtajat ympäri Euroopan ovat osoittaneet tukensa ja suruvalittelunsa Turkuun perjantain puukotusiskun jälkeen.



Turussa vieraileva Viron suurlähettiläs Margus Laidre vierailee lauantai-
kauppatorin muistopaikalla jättämässä virallisen suruvalittelunsa
ystävyysskaupungeista osanottonsa ovat lähettäneet myös Kölnin
presidentti Sauli Niinistö kävi laskemassa kukkia paikalle Kauppi-

Moni Euroopan johtaja twiittasi osanottonsa jo perjantaina. Suru-
muassa Ranskan presidentti Emmanuel Macron, Ruotsin päämi-
EU-komission puheenjohtaja Jean-Claude Juncker.



Emmanuel Macron ✓
@EmmanuelMacron

Solidarité avec la Finlande et la ville de Turku. Mes pensées
vont aux blessés et aux familles des victimes.

22.22 - 18. elokuuta 2017

💬 476 ↻ 2 899 ❤️ 11 062



SwedishPM ✓
@SwedishPM

Det är med tungt hjärta jag följer rapporteringen från Åbo. Jag
har till Juha Sipilä framfört att vi delar sorgen med vårt
grannland.

18.52 - 18. elokuuta 2017

💬 43 ↻ 152 ❤️ 481

Jean-Claude JUNCKER
Euroopan komission puheenjohtaja



Rue de la Loi, 200
B-1049 Bryssel
Tel. +32 229-55033
jean-claude.juncker@ec.europa.eu

Bryssel, 18/8/2017

ministeri Juha Sipilä, hyvä Juha

Minä huolissani ja surullinen saatua kuulla Turun tapahtumista tänään ilta-
päivällä. Maailmanlaajuisesta osanottoni suomalaisille ja etenkin kaikille hyökkäyksen uhreille ja heidän
perheille ja esittää syvimmin osanottoni surmansa saaneiden perheille. Vaikka kaikki
uhrit selviävät vasta ajan myötä, tuomitsemme kaiken väkivallan viattomia ihmisiä

tilannetta tarkkaan samalla kun poliisi ja turvallisuudesta vastaavat viranomaiset
työtään varmistaakseen kansalaisten turvallisuuden kaikkialla Suomessa. Heidän
sa on jo pelastanut ihmishenkiä, ja heidän rohkeutensa ja ammattitaitonsa ovat
Suomelle ja koko Euroopalle.

EU-komissio tarjoaa Suomelle kaiken tukensa tässä vaikeassa tilanteessa. Olette
samme tänä iltana.

Ystävällisesti

ministeri



Jean-Claude Juncker ✓
@JunckerEU

Turun puukotuksen uhrin ja heidän läheisensä ovat ajatuksissani.
#Turku #Suomi #Finland

19.26 - 18. elokuuta 2017

💬 55 ↻ 254 ❤️ 810





Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Published by Samu Valleala [?]

Page Liked · 30 August · 🌐

Kauppatori sai muistopuun puukotusiskun uhrien muistamiseksi ja loukkaantuneiden kunnioittamiseksi.

Koristeomenapuu symboloi meille kukillaan ja hedelmillään elämää ja uuden syntymää. Puu saa myös iltavalaistuksen.

📷 Tag photo

📍 Add location

✎ Edit

👍 Like

💬 Comment

➦ Share



👍❤️😭 3.2k

Top comments ▼

140 shares

53 comments



Katja Klemetsö Mun mielestä uutisissa sanottiin, että se on tilapäinen ja viedään pois ennen vuoden loppua. Onko muilla tietoa?

Like · Reply · Message · 👍😭 8 · 30 August at 18:21



Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku

Puun on tarkoitus pysyä torilla, vähän säistä riippuen, joulukauden alkuun asti.

Like · Reply · 👍 11 · Commented on by Samu Valleala [?] · 30 August at 19:35

➦ View more replies



Mario Tiainen Tykkään. Olihan kynttilämerikin



Write a comment...

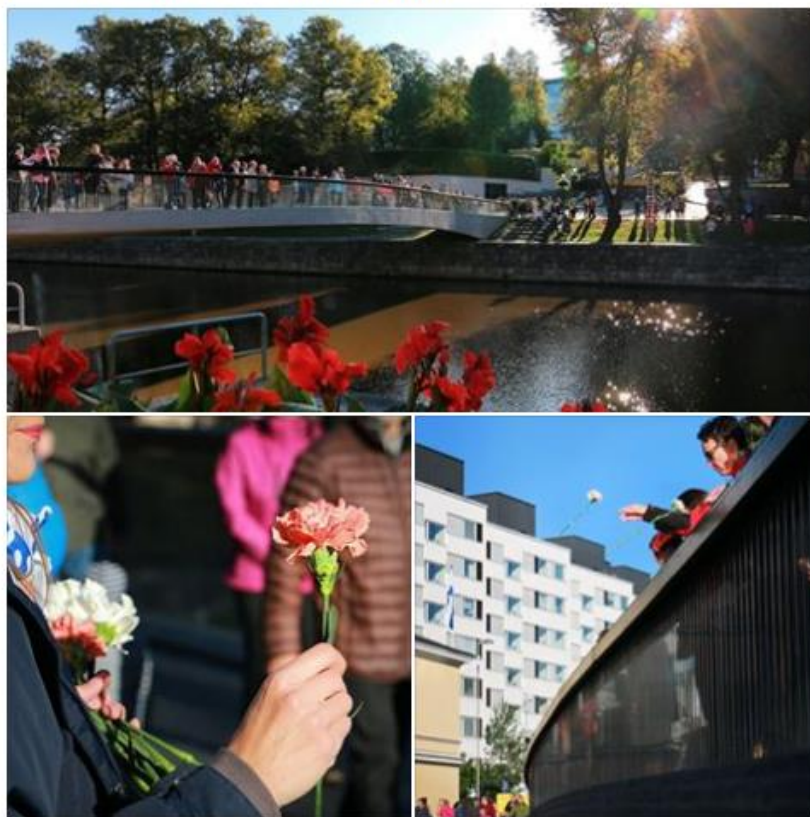




Turun kaupunki - Åbo stad - City of Turku added 3 new photos.

Published by Samu Valleala [?] - Yesterday at 10:59 · 🌐

Turun päivä käynnistyi kauniilla hiljentymishetkellä Kirjastosillalla, kun kaupunkilaiset laskivat Aurajokeen 1000 kukkaa 18.8. tapahtumien muistoksi ja turkulaisten yhtenäisyyden tukemiseksi.



42,116 people reached

[Boost Post](#)



Martti Vesanto, Pirkko Parvinen Os Salo and 1k others

[Top comments](#) ▾

3 Viestinnän opit puukotusiskun jälkeen



Miten?

- Toimenpiteiden ja viestinnän samanaikainen nopeus ja rauhallisuus yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa → lisää turvallisuuden tunnetta
- Reagoitavan miettiminen
 - tuomitaanko, kauhistellaanko, pelätäänkö, surraanko
 - päätettiin olla vahvoja ja käyttää sanoja: **Ei anneta pelolle valtaa.**
 - Kokemuksia kysyttiin myös Barcelonasta ja Tukholmasta
- Tunteiden huomioiminen, tilan antaminen ja kaupungin pulssilla eläminen:
 - suruliputus heti seuraavana aamuna, Kirjastosillan valaisu lauantai-iltana, hiljainen hetki ensimmäisen uhrin kuolinpaikalla sunnuntaiaamuna (paikalla poliittinen ja virkajohto sekä poliisin, pelastuksen ja kirkon johto), kauppatorin kukka- ja kynttilämeren, omenapuun tuominen tilalle, muistotilaisuus Turun päivänä
- Toimenpiteistä syntyi kuukauden pituinen kaari, joka tuntui sopivan pituiselta.
- Muistopuu poistettiin Kauppatorilta 1.11. ja istutettiin Tähtäpuistoon. Muistolaattaa ei tule, vuosipäivää vietettiin hiljaisesti.



Salla Rajala

@rajala_salla

Follow



@Turkukaupunki piti #yhteisö'n tunteista huolta. #viestintä #kriisiviestintä #kuntamarkkinat2017

🌐 Translate from Finnish



9:37 AM - 14 Sep 2017

1 Like



Låt kärleken vinna över hatet.



4 Muistopäivä 18.8.2018

Twitter



Minna Arve

@minnaarve

Seurataan



Turku on kansainvälinen kaupunki, yhteisö, joka perustuu avoimuudelle ja suvaitsevaisuudelle. Ei koskaan vihalle, pelolle tai sisäänpäin kääntymiselle.

12.15 - 18. elok. 2018

44 uudelleentwiittausta 486 tykkäystä



18



44



486



TURKU
ÅBO

Ennakoivat toimenpiteet

- Kaupunginjohtaja päätti, että Turun kaupunki viettää muistopäivää hiljaisesti.
- Poliisin kanssa käytiin läpi viestintävalmius. Poliisi varautui viestintäpääällikkö Teemu Äikäksen johdolla siten, että käytettävissä oli resurssia niin somen seurantaan kuin tarvittaviin käännöksiin. Poliisi twiittasi tapahtumista aktiivisesti suomeksi ja ruotsiksi.
- Korostettiin kaupungin päätöstä kunnioittaa muistopäivää hiljaisesti kaupunginjohtajan blogilla, uutisella ja somessa. Lisäksi kaupunki informoi poikkeuksista [liikennejärjestelyissä](#), sillä samaan aikaan kaupungissa oli useita tapahtumia, mm. Paavo Nurmi Marathon.
- Kaupungin puolelta viestinnässä sosiaalista mediaa päivysti yksi henkilö ja lisäksi riskienhallintapääällikkö seurasi tilannetta poliisin tilannekeskuksessa.
- Perustettiin kaupungin sisäinen Whatsapp-ryhmä mahdollisia kriisiviestintätoimenpiteitä varten.

Twitter

**Turun kaupunki** ✓
@Turkukaupunki

Seurataan

Kaupunginjohtaja @minnaarve:
"Kunnioitamme uhreja ja auttajia työskentelemällä joka päivä turvallisuuden, kulttuurien yhteisymmärryksen ja maahanmuuttajien kotoutumisen parantamiseksi". bit.ly/2L5d6ra #turku



Turku kunnioittaa puukotusten vuosipäivää 18.8. hiljaisesti
Turun kaupunki kunnioittaa vuosi sitten Turussa tapahtuneiden puukotusten vuosipäivää 18.8. hiljaisesti. Kaupunki ei järjestä muistotilaisuuksia...
turku.fi

15.11 - 18. elok. 2018

3 uudelleentwiittausta 15 tykkäystä



 3  3  15 

**Turun kaupunki** ✓
@Turkukaupunki

Seurataan

Viikonloppuna ja varsinkin tänään lauantaina Turku on täynnä tapahtumia ja mielenilmasuja. Suosittelemme välttämään yksityisautoilua keskustassa. Liikennevaikutuksista verkkosivuillamme: bit.ly/2vVUtkM #turku #liikenne



Viikonlopun tapahtumien liikennejärjestelyt
Paavo Nurmi Marathon, Turku Touring Pyöräily sekä erilaiset mielenilmaukset aiheuttavat muutoksia liikennejärjestelyihin ja busseihin Turun...
turku.fi

11.08 - 18. elok. 2018

3 uudelleentwiittausta 1 tykkäys



  3  1 

Kriisiviestinnässä Twitter toimi hyvin ja kanavaa käytettiin myös muistopäivän aikana.



Mellakkapoliisit pitivät mielenosoittajat erillään.





24h

Paikalliset

Urheilu

TSTV



TS: PVL:n marssille osallistuneet tekivät natsitervehdyksen ensimmäisen puheen aikana.



TURKU
ÅBO



Turku ilman natseja -mielenosoitus.



L-S poliisi ✓

@L_S_poliisi

Tapahtumat Turun keskustassa ovat ohi ja tilanne on rauhallinen.

#paavonurmimarathon'issa oli yhteensä 3600 juoksijaa ja mielenilmaisuihin osallistui poliisin arvion mukaan noin 1600 henkilöä. #Turku

5:21pm · 18 Aug 2018 · Twitter Web Client

2 REPLIES 6 RETWEETS 53 LIKES

Muistopäivä sujui odotusten mukaan

- Etukäteen ilmoitetut mielenilmaukset sujuivat rauhallisesti.
- Poliisi oli varautunut erittäin hyvin, eikä eri puolia edustavien mielenosoittajien välille syntynyt sen suurempia kahakoita.
- Mielenilmauksiin osallistui poliisin arvion mukaan noin 1600 henkilöä.
- Kaikkiaan päivän aikana tehtiin 11 yksittäistä kiinniottoa.
- Somen perusteella osa olisi toivonut kaupungin järjestävän oman puolueettoman muistotilaisuuden ja osa koki, että kaupungin hiljainen muistopäivä oli parempi vaihtoehto.
- Kaikkiaan arvostettiin sitä, että mielenilmauksista ja poliisin voimakkaasta läsnäolosta huolimatta kaupunkilaiset toimittivat keskustassa asioitaan, kuten muutoinkin lauantaisin. Tyhjät kadut olisivat viestineet ihan muusta, esimerkiksi pelosta.

Muistopäivä sujui odotusten mukaan

- Etukäteen ilmoitetut mielenilmaukset sujuivat rauhallisesti.
- Poliisi oli varautunut erittäin hyvin, eikä eri puolia edustavien mielenosoittajien välille syntynyt sen suurempia kahakoita.
- Mielenilmauksiin osallistui poliisin arvion mukaan noin 1600 henkilöä.
- Kaikkiaan päivän aikana tehtiin 11 yksittäistä kiinniottoa.
- Somen perusteella osa olisi toivonut kaupungin järjestävän oman puolueettoman muistotilaisuuden ja osa koki, että kaupungin hiljainen muistopäivä oli parempi vaihtoehto.
- Kaikkiaan arvostettiin sitä, että mielenilmauksista ja poliisin voimakkaasta läsnäolosta huolimatta kaupunkilaiset toimittivat keskustassa asioitaan, kuten muutoinkin lauantaisin. Tyhjät kadut olisivat viestineet ihan muusta, esimerkiksi pelosta.

”

**Viranomaisyhteistyössä
on tärkeää, että toimijat
luottavat toisiinsa.**

Viranomaisten yhteistyö on saumatonta

- Viestinnän onnistumisen ytimessä on saumaton yhteistyö eri viranomaisten kesken ja riittävä yhteydenpito niin rauhan kuin kriisin aikana.
- Viranomaisyhteistyössä on tärkeää, että toimijat luottavat toisiinsa ja ymmärtävät yhteistyön merkityksen. Tämä edellyttää keskustelua, yhteydenpitoa ja toistemme tuntemista,
- Viestinnällistä yhteistyötä oli **muistopäivänä** mahdollista ennakoida viranomaisten kesken, kun oli tiedossa, että satoja ihmisiä kokoavia mielenilmauksia tulleen järjestämään. Terrori-iskun päivänä homma vain toimi ilman ennakointia!
- Yhtenä kehittämiskohteena on riittävän viestintäosaamisen varmistaminen 24/7. Kaupungin viestintäammattilaiset eivät päivystä iltaisin ja viikonloppuisin. Toisaalta poliisi- ja pelastusviranomaiset päivystävät.

Sosiaalisessa mediassa kuka tahansa on ”tiedonvälittäjä”

- Nykyään kuka tahansa voi ryhtyä välittämään ”tietoa” ja levittämään kuvia. Mediakriittisyys unohtuu helposti.
- Muistopäivänä viranomaiset viestivät lähinnä Twitterissä, kun taas mielenosoittajilla oli useita eri livelähetyksiä Youtubessa.
- Livelähetyksillä oli useita satoja seuraajia lähetyksen aikana sekä näyttöjä liveen jälkeen. Poliiseja kuvataan ja useiden kasvot ovat tunnistettavissa.



**”Suomessa jokaisella on
sananvapaus.**

Sananvapauteen sisältyy oikeus ilmaista,
julkistaa ja vastaanottaa tietoja, mielipiteitä ja
 muita viestejä kenenkään ennakolta estämättä.



"Herra presidentti, tervetuloa vapaan lehdistön maahan."



