



Pelastustoimen uudistushanke Viestintätyöryhmän työsuunnitelma - Pelastustoimen viestinnän tulevaisuus-

Jarmo Haapanen

26.11.2017



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Pelastustoimen uudistushankkeen viestintätyöryhmä

- Asetettu hankesuunnitelman päivityksen yhteydessä 4.5.2017
- Jäsenet:
 - Puheenjohtaja: pelastusjohtaja Jarmo Haapanen, Jokilaaksojen pelastuslaitos
 - Varapuheenjohtaja: pelastusylitarkastaja Mirva Kahlos, sisäministeriön pelastusosasto
 - viestintäpäällikkö Milla Meretniemi, sisäministeriön viestintä
 - tiedotuspäällikkö Veijo Kajan, Pirkanmaan pelastuslaitos
 - verkkopalvelusuunnittelija Perttu Vepsäläinen, sisäministeriön pelastusosasto
 - yliopettaja Raija Honkanen, Pelastusopisto
 - Työryhmän sihteerinä toimii Perttu Vepsäläinen.
- Työryhmä kutsui pysyväksi asiantuntijaksi pelastusopistosta tutkija Aino Harisen. Työryhmä voi pyytää lisäksi erikseen asiantuntijoita tarpeen kokouksiin.

Työryhmän strategiset tavoitteet ja tehtävät

Strategiset tavoitteet

- Tukee pelastustoimen kansallisten strategisten tavoitteiden toteutumista. Viestinnän näkökulmasta pelastustoimen strategiset tavoitteet tarvitsevat tuekseen toimivan viestinnän.

Tehtävät

- Pelastustoimen viestintäkäytäntöjen määrittelemine ja suunnittelemine päivittäisviestinnässä ja onnettomuusviestinnässä.
- Ehdotus pelastustoimen viestintäkäytännöiksi maakunnallisessa pelastustoimen järjestelmässä.
- Työryhmä on asettanut omaksi tavoitteeksi tehdä ehdotuksen viestinnän organisoinnista uusiutuvisssa pelastuslaitoksissa.
- Viestintätyöryhmän työn tuloksia annetaan mahdollisuuksien mukaan pelastuslaitosten käyttöön jo uudistusten valmisteluvaiheessa.

Kytkenät muihin hankkeisiin ja työryhmiin

Hankkeet

- Pelastuslaitosten viestintäkäytännöt –hanke (Pelastusopisto)

Työryhmät

- Maakuntaudistuksen valtakunnallinen viestintäryhmä
- Pelastustoimen uudistushanke:
 - Asiakas on keskiössä -työryhmä
 - Tietohallintotyöryhmä
 - Onnettomuuksien ehkäisyn kehittäminen – työryhmä
 - Pelastustoiminnan johtamisen kehittäminen – työryhmä

Välitavoitteet ja lopputuotteet

Työryhmän välitavoitteet ovat:

- Nykytilan kartoitus.
 - Pelastuslaitosten viestinnän viitekehys (määritelmät)
 - Pelastuslaitosten viestintäresurssit (yhteistyössä pelastuslaitosten viestintäkäytännöt hankkeen kanssa)
- Pelastuslaitosten tukeminen maakuntaudistuksen valmistelussa

Työryhmän lopputuotteet:

- Suositus pelastustoimen viestinnän järjestämisestä

Ensivaikutelmia pelastustoimen viestinnästä – työryhmän puheenjohtajan havaintoja – osa 1

- Lakisääteiset velvoitteet pelastuslain nojalla
 - Valistus ja neuvonta → turvallisuusviestintä
 - Onnettomuustiedottaminen
- Terminologia viestinnän osalta
 - Osittain omintakeista
 - Jäsentyvätöntä, ei yhteisesti hyväksyttyä käsitteistöä ja määritelmiä.
- Organisointi, resursointi
 - Vaihtelee erittäin paljon pelastuslaitoksittain
- Pirstaloitunutta, koordinoimatonta
 - 22 pelastuslaitosta + kumppanuusverkosto
 - Sisäministeriö, pelastusosasto
 - Pelastusopisto
 - Alan järjestöt
- Läheskään kaikki keinot ja kanavat eivät ole käytössä

Ensivaikutelmia pelastustoimen viestinnästä – työryhmän puheenjohtajan havaintoja – osa 2

- Kuitenkin olemme hyviä viestittäjiä, vai olemmeko?
 - Pelastustoimen julkisuuskuva on hyvä...
 - Mistä tämä johtuu? Viestinnästämmekö?
 - Miten mittaamme, miten arvioimme viestintäämme?
 - Viestintämme laatu ja määrä, vaikuttavuus?
 - Miten omien organisaatioidemme jäsenet kokevat viestintämme?
- Viekö lakisäätteiset ”turvallisuuviestintä” ja onnettomuustiedottaminen meidän vähäisten resurssien huomion?
- Onko tulevat rakenteelliset uudistukset uhka vai mahdollisuus pelastustoimen/pelastuslaitosten viestinnälle?
- Miten pystymme tulevaisuudessa profiloitumaan?
- Minkälaista tulevaisuuden pelastustoimen/pelastuslaitosten viestinnän on oltava?

Pelastuslaitoksen viestintä

Pelastuslaitoksen kaikki viestintä muodostaa kokonaisuuden, jossa jokainen teko rakentaa pelastustoimen mainetta.





Kiitos!



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

milla.meretniemi@intermin.fi
Twitter: @MillaMeretniemi