

PELASTUSALAN ARVOT TOIMIALAN VIESTINNÄSSÄ

INHIMILLISESTI

1. Arvostan jokaista yhtä paljon, tehtävästä ja taustasta riippumatta.
2. Arvostan toisten ideoita. Kannustan kokeilemaan, en tuomitse epäonnistumisista.
3. Luotan kollegoihini ja yhteistyökumppaneihini.
4. Ymmärrän, että virheiden myöntäminen vahvistaa ja rakentaa luottamusta.
5. Kuuntelen aktiivisesti ja olen aidosti läsnä.
6. Olen kiinnostunut ihmisistä, kysyn kuulumisia.
7. Kohtaan ihmisen työyhteisössä ja tehtävillä vaikeassakin tilanteessa aidosti ja rohkeasti.
8. Annan rakentavaa palautetta. Kiitän yhteistyöstä ja hyvin tehdystä työstä.

AMMATILLISESTI

1. Viestin tavoitteellisesti, aktiivisesti, oikea-aikaisesti ja faktaperusteisesti.
2. Tarkistan tiedon oikeellisuuden asiantuntijoilta.
3. Viestin omalla persoonallani ymmärrettävästi.
4. Hyödynnän ammatillista osaamistani.
5. Kehityn, harjoittelen ja uudistun. Pyydän tarvittaessa koulutusta ja tukea viestintään.
6. Tiedostan roolini ja vastuuni pelastusalan viestijänä myös virka-ajan jälkeen ja somessa.
7. Taustoitan toimialan ilmiöitä ja tapahtumia.
8. Valitsen kohderyhmälle sopivan kanavan, sävyn ja kielen. Käytän oikeita termejä.
9. Huomioin termeissä kohderyhmän. Muistan, että ammattitermit eivät aukea kaikille.
10. Oikaisen toimialaamme liittyvän mahdollisen virheellisen tiedon sellaista havaitessani.
11. Teen työtä tiimeissä ja verkostoissa.

LUOTETTAVASTI

1. Toimin yhteisesti sovittujen toimintamallien mukaisesti.
2. Pohjaan viestintäni tietoon. Tarkistan faktat ennen niistä viestimistä.
3. Jaan tietoa ennakoivasti tukeakseni sillä päätöksentekoa ja pelastusalan työtä.
4. Tunnistan, että jakamalla tietoa ja osaamista lisään luottamusta ja avoimuutta.
5. Uskallan myöntää mahdolliset virheet ja kantaa niistä tarvittaessa vastuun.
6. Tuen kollegan viestintää yhteistä ydinviestiamme vahvistavalla viestinnällä.
7. Mahdollisessa ongelmatilanteessa en jätä kollegaa yksin.
8. Rakennan luottamusta viestimällä ja kohtaamalla yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti.

YHTEISTYÖSSÄ

1. Kerron toisille mitä teen ja käytän muiden vahvuuksia apuna viestinnässä.
2. Noudatan sovittuja käytäntöjä ja lakeja.
3. Käytän yhteisesti sovittua kieltä ja termejä.
4. Ymmärrän, että yhdessä viestimällä tavoitamme laajempia ryhmiä kuin yksin.
5. Tuon oman asiantuntemukseni mukaan yhteiseen tekemiseen ja koko alan hyödyksi. Nostan esiin kollegoiden osaamista.
6. Teen yhteistyötä ja haen uusia kumppaneita verkostoissa sekä alan sisällä että ulkopuolella.
7. Teen avoimesti ja proaktiivisesti yhteistyötä median kanssa.
8. Osallistun kollektiiviseen toimialan ydinviestien muodostamiseen.
9. Oma viestintäni tukee yhteistä ydinviestiä.
10. Pyydän palautetta viestinnästäni. Arvioin ja kehitän viestintääni.