



Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon opiskelijavalinnan perusteet

Hätäkeskuspäivystäjäkurssi 51

Hyväksytty 22.9.2026. Päätös korvaa 16.4.2026 tehdyn päätöksen.
Koulutusjohtaja





Sisällys

1	Hätäkeskuspäivystäjätutkinto (90 op)	3
1.1	Tavoitteet	3
1.2	Tutkinnon rakenne ja sisältö	4
2	Hakumenettely ja opiskelijavalinta	4
2.1	Valintaperusteet hätäkeskuspäivystäjäkoulutukseen ja kurssille hakeminen	5
2.2	Valintakoe.....	6
2.2.1	Sähköinen etäkoee (ensimmäinen vaihe).....	6
2.2.2	Valintakoe Pelastusopistolla (toinen vaihe).....	7
2.2.3	Psyykinen soveltuvuuskoe (kolmas vaihe)	7
2.3	Lopullinen valinta	9
3	Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon harkinnanvarainen valinta.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.



1 Hätäkeskuspäivystäjätutkinto (90 op)

Hätäkeskuspäivystäjätutkinto on Pelastusopiston yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen sekä Poliisiammattikorkeakoulun kanssa suunnittelema opintokokonaisuus. Koulutus tähtää päivystäjien ammatillista asiantuntemusta edellyttävän tehtäväalueen hallitsemiseen. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä (op). Tutkinto antaa kelpoisuuden päätoimisiin hätäkeskuspäivystäjän virkoihin. Työ on vuorotyötä. Lue lisää ammattialasta: www.112.fi.

Ammatillisessa peruskoulutuksessa opetus on maksutonta. Opiskelu tapahtuu yhä enenevässä määrin digitaalisissa oppimisympäristöissä, joten opiskelijalla tulee olla opintojen alkaessa tietokone. Suosittelemme uusimmalla Windows-käyttöjärjestelmällä varustettua kannettavaa tietokonetta. Oma tietokonetta tulee voida käyttää luokkaopetuksessa mm. sähköisten tenttien tekemisessä. Pelastusopisto tarjoaa opiskelijalle opintojen ajaksi tarvittavat Office 365:n toimistosovellukset, jotka toimivat myös OSX-käyttöjärjestelmässä.

Opiskelijat noudattavat koulutuksessa ollessaan oppilaitoksen järjestyssääntöä ja muita ohjeita.

1.1 Tavoitteet

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneet

- tunnistavat hätäkeskuksen, pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten toimintaa velvoittavat ja ohjaavat arvot ja säädökset sekä huomioivat Hätäkeskuslaitoksen arvot kaikessa toiminnassaan,
- hallitsevat hankittujen tapahtumatietojen perusteella pelastustoimen-, poliisin-, sosiaali- ja terveydenhuoltoviranomaisten tehtävien käsittelyn perusteet ja niiden erityispiirteet sekä osaavat huomioida em. viranomaisten työturvallisuuteen sekä yhteistoimintatehtäviin liittyvät toimenpiteet,
- tunnistavat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset toimintaperiaatteet,
- osaavat selittää hätäkeskuksen ja yksittäisen päivystäjän aseman ja merkityksen toimialansa palveluiden toteuttajana yhteiskunnassa sekä huomioivat asiakaslähtöisyyden ja yksilöllisyyden osana eettistä osaamistaan,
- osaavat perustella vuorovaikutuksen ja puheviestintätaitojen merkityksen hätäpuhelun käsittelyssä ja viestiliikenteessä sekä osaavat havainnoida omaa viestintäkäyttäytymistään pystyäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan,
- hallitsevat hätäkeskuspäivystäjän työn vaatimien laitteiden käytön ja sen vaatiman teoreettisen taustan sekä työn suorittamiseksi vaadittavat sovellukset,
- osaavat kohdata kriisissä olevan ihmisen sekä ymmärtävät psyykkisen kriisi- ja jälkihoidon merkityksen,
- osaavat ottaa vastaan palautetta työstään pystyäkseen kehittämään sen laatua sekä tuntevat vastuunsa ammatillisesta kehittymisestään osana työyhteisön kehittämistä,
- tunnistavat hyvän fyysisen kunnon merkityksen sekä laaja-alaisen työkyvyn ylläpitämisen osa-alueet sekä osaavat selittää työnohjauksen ja työterveydenhuollon merkityksen työssään,



- osaavat toimia hätäensiapua ja pelastustoiminnan ensitoimenpiteitä edellyttävissä tilanteissa myös hätäkeskuksen ulkopuolella sekä osaavat tunnistaa ennalta turvallisuusriskejä ja antaa ohjeita ensitoimenpiteistä.

1.2 Tutkinnon rakenne ja sisältö

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoon sisältyy sekä teoria- että käytännön opetusta:

Perusopinnot

Ruotsi,
Englanti,
Liikunta- ja terveystieteiden sekä psyykinen hyvinvointi,
Johdatus hätäkeskuspäivystäjäopintoihin
Hätäkeskustoiminta ja viranomaistoiminnan perusteet

Ammattiopinnot

Ammatilliset viestintä- ja vuorovaikutustaidot,
Ammatilliset perusvalmiudet,
Hätäkeskustoiminta: sovellettu harjoittelu,
työssäoppiminen,
Pelastustoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Terveystoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Poliisitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Sosiaalitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Osaamisen arviointi,

Hätäkeskustoiminta: syventävät opinnot

Koulutuksen painopistealueita ovat hätäilmoitusten kokonaisvaltainen käsittely hätäpuhelun vastaanotosta asiakkaiden ohjaamiseen ja neuvontaan.

2 Hakumenettely ja opiskelijavalinta

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoon haetaan nettihaun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi>. Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sirullisella henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Hakuaika päättyy hakujakson viimeisenä päivänä kello 16.15.

Haku- ja valintakoeajat julkaistaan Pelastusopiston verkkosivuilla.



2.1 Valintaperusteet hätäkeskuspäivystäjäkoulutukseen ja kurssille hakeminen

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoon johtavaan koulutusohjelmaan voidaan ottaa hakija:

- 1) joka on opintojen alkaessa vähintään 18-vuotias;
- 2) joka on hakuajan päättymiseen mennessä suorittanut:
 - a) lukion koko oppimäärän (hakijat käyttävät hakiessaan lukion päättötodistusta);
 - b) ylioppilastutkinnon (hakijat käyttävät hakiessaan ylioppilastutkintotodistusta);
 - c) ammatillisen perustutkinnon tai sitä vastaavan aikaisemman tutkinnon; tai
 - d) ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa (631/1998) tarkoitetun ammatillisen perustutkinnon tai ammattitutkinnon taikka niitä vastaavan aikaisemman tutkinnon;
- 3) joka on terveydentilaltaan ja muutoin hätäkeskuspäivystäjän työn asianmukaisen hoitamisen kannalta sopiva: kykenee pitkäaikaiseen istumatyöhön, keskeytymättömään vuorotyöhön, johon kuuluu yötyötä;
- 4) joka on suorittanut koulutusohjelman valintakokeen hyväksytysti.

Jos hakijan koulusivistyskieli¹ on joku muu kuin suomen tai ruotsin kieli, on hänellä toimitettava liitteiden mukana todistus yleisten kielitutkintojen suomen kielen kokeesta. Suomen kielen kokeesta on oltava hätäkeskuspäivystäjätutkintoon ylemmän tason arvosana (taitotaso 5–6 kielitutkinnon puhumisen ja puheen ymmärtämisen osioista.) Kielitutkinnosta löytyy lisätietoa osoitteesta www.oph.fi (Koulutus ja tutkinnot - Kielitutkinnot - Yleiset kielitutkinnot). Opetushallituksen nettisivuilta löytyy myös tutkinnon suorituspaikat ja -ajat sekä hinnat.

Hätäkeskuspäivystäjäkurssille haetaan nettiaun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi>

Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sirullisella henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Hakuaika päättyy hakujakson viimeisenä päivänä kello 16.15.

Kutsu valintakokeeseen sekä muut haku- ja valintamenettelyyn liittyvät kirjeet lähetetään hakijalle sähköisesti hakijapalveluun (haku.pelastusopisto.fi). Hakijan tulee seurata hakuprosessinsa etenemistä sähköisessä hakuportaalissa. Hakijan ilmoittamaan sähköpostiin tulee ilmoitus, kun hakijapalveluun on lähetetty viesti. Hakijan on huomioitava, että sähköpostiviesti voi mennä myös roskapostilaatikkoon.

¹ Koulusivistyskieli on se kieli (suomi tai ruotsi), jota henkilö on opiskellut äidinkielenä peruskoulussa ja/tai lukiossa, tai vaihtoehtoisesti ylioppilastutkinnossa osoittanut riittävän kielitaidon kyseisessä kielessä (hyväksytty koe äidinkielessä tai vähintään arvosana magna cum laude approbatur suomi toisena kielenä tai ruotsi toisena kielenä -kokeessa). Jos henkilö on käynyt koulunsa ulkomailla muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä, koulusivistyskieleksi katsotaan muu kuin suomi tai ruotsi, ellei suomalaisen opetussuunnitelman mukaisia äidinkielen opintoja ole suoritettu. Suomen opiskelu toisena kielenä (S2) ei täytä koulusivistyskielen määritelmää. Esimerkiksi ammattitutkinnon suorittaminen suomenkielisessä oppilaitoksessa ei täytä koulusivistyskielen edellytyksiä. Koulusivistyskieli määritellään valtioneuvoston asetuksessa suomen ja ruotsin kielen taidon osoittamisesta valtionhallinnossa (A481/2003, 20§): https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/saaduskokoelma/2003/481#OT3_OT4



2.2 Valintakoe

Valintakoe koostuu kolmesta eri vaiheesta, jotka kaikki koulutukseen hyväksyttävän hakijan on suoritettava hyväksytysti.

Valintakokeen ensimmäiseen vaiheeseen kutsutaan hakijat, joilla on kelpoinen tutkinto.

Valintakokeen toiseen vaiheeseen Pelastusopistolle sekä soveltuvuuskokeeseen (psykykinen soveltuvuus) kutsutaan noin kolminkertainen määrä aloituspaikkoihin nähden. Valinta tehdään ensimmäisen vaiheen pisteiden perusteella.

Huomaa, että valintakokeessa henkilöllisyys todistetaan voimassa olevalla passilla tai virallisella henkilökortilla. Ajokortti ei kelpaa.

2.2.1 Sähköinen etäko (ensimmäinen vaihe)

Ensimmäisen vaiheen sähköinen koe mittaa jo osaltaan hakijan tietoteknisiä valmiuksia. Hakija tekee sähköisen etäkoen omalla tietokoneella Pelastusopiston Moodle-oppimisympäristössä. Hakijan tulee suoriutua kokeesta annettujen ennako-ohjeiden perusteella määräajassa.

KIELIKOE (0–17 pistettä)

Hakijoiden kielitaito (ruotsi ja englanti) testataan valintakokeen yhteydessä. Tehtävillä testataan hakijan senhetkinen kielitaito. Tehtävät koostuvat yleiskielen luetun tekstin ymmärtämisestä sekä rakenne- ja sanastotestistä. Kielikokeesta voi saada maksimissaan 17 pistettä (painoarvolla: ruotsi 11/17 pisteistä ja englanti 6/17 pisteistä).

KIRJALLINEN KOE (0–17 pistettä)

Kokeen tarkoituksena on arvioida hakijoiden opiskelumotivaatiota sekä opiskeluedellytyksiä hätäkeskuspäivystäjän tehtäviin.

Kirjallisen kokeen kysymykset perustuvat seuraaviin aineistoihin:

- Laki hätäkeskustoiminnasta 20.8.2010/692. Löytyy www.finlex.fi sivuilta ”Hae aineistosta” tiedolla 20.8.2010/692.
- Valtioneuvoston asetus hätäkeskustoiminnasta 14.10.2010/877. Löytyy www.finlex.fi sivuilta ”Hae aineistosta” tiedolla 14.10.2010/877.
- Liukkonen, Jarmo 2017. Psykykinen vahvuus, Mielen taitojen harjoituskirja (2. painos). Vain luku johdanto (sivut 12–20)
- Hätäkeskuspäivystäjäkurssin opetussuunnitelma, luvut 1–5
<https://www.pelastusopisto.fi/lukuvuoden-aikataulut/opetussuunnitelmat/>
HUOM: aineistona on aina sen kurssin opetussuunnitelma, mille haet!
- Hätäkeskustoiminta Suomessa (Hätäkeskuslaitoksen käsikirja)
<https://112.fi/ekasikirja>
- Vuorotyö | Työterveyslaitos (ttl.fi), <https://www.ttl.fi/teemat/tyohyvinvointi-ja-tyokiky/tyoaika/vuoroty>



2.2.2 Valintakoe Pelastusopistolla (toinen vaihe)

Valintakokeen toisessa vaiheessa testataan tarkemmin hakijan tietoteknisiä taitoja sekä selvitetään yksilöhaastattelussa muun muassa motivaatiotekijöitä. Yhden päivän aikana Kuopiossa toteutettava kokonaisuus sisältää seuraavat osiot:

TIETOTEKNISIÄ PERUSVALMIUKSIA TESTAAVA KOE (0–9 pistettä)

Hätäkeskuspäivystäjän työssä tulee hallita tietokoneen peruskäyttö hyvin. Näitä taitoja arvioidaan hakijan tietokoneella suorittaman testin avulla.

SOVELTUVUUSHAASTATTELU (0, 5, 10 tai 15 pistettä)

Haastattelussa arvioidaan erityisesti hakijan motivaatiota ja itsetuntemusta, ymmärrystä hätäkeskuspäivystäjän työstä ja sen vaatimuksista. Lisäksi arvioidaan hakijan asenteita sekä suhtautumista työelämään ja työkyvyn ylläpitämiseen. Tullakseen valituksi koulutukseen on hakijan saatava vähintään 5 pistettä soveltuvuushaastattelusta.

2.2.3 Psyykkinen soveltuvuuskoe (kolmas vaihe)

Kolmannessa vaiheessa testataan hakijan psyykkistä soveltuvuutta hätäkeskuspäivystäjän työtehtävään. Hakija tarvitsee soveltuvuuskoetta varten **tietokoneen, jossa on toimiva kamera, mikrofoni ja nettiyhteys**.

Soveltuvuustestauksen toteuttaja ilmoittaa tarkemmat ohjeet soveltuvuuskokeeseen kutsutuille siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka olet lisännyt Pelastusopiston hakujärjestelmään.

Soveltuvuuskoe muodostuu kahdesta osasta:

- (1) Tehtävät + videohaastattelut, kesto noin 2 tuntia. Suoritetaan itsenäisesti annetun aikavälin sisällä.
- (2) Ryhmätehtävä, kesto noin 30 minuuttia. Järjestetään Microsoft Teams-ohjelman kautta. Hakija saa sähköpostiinsa linkin ajanvarauskalenteriin, josta pääsee valitsemaan sopivan ajan ryhmätehtävän tekemiseen annettujen vaihtoehtojen joukosta. Tämän jälkeen hakija saa osallistumislinkin ryhmätehtävään.

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon soveltuvuuskokeen kokonaispisteet ovat 4–28 pistettä. Pisteet muodostuvat seuraavasti:

- persoonallisuus, hakijan saatava vähintään 3 pistettä (maks. 9 p)
- kykytestien keskiarvo, hakijan saatava vähintään 3 pistettä (maks. 9 p)
- ryhmätehtävä + haastattelu, hakijan saatava vähintään 3 pistettä yhteensä (maks. 10 p)

Hakijalla on soveltuvuuskoetta varten oltava käytössä tietokone, joka täyttää alla luetellut laitevaatimukset sekä kamera ja mikrofoni. Seuraavat käyttöjärjestelmät ja internet-selaimet ovat tuettuja:

Tuetut käyttöjärjestelmät



- Windows 8 tai uudempi
- MacOS 10.12 tai uudempi
- Android 4.4 tai uudempi
- iOS 14.3 tai uudempi

Tuetut selaimet

- Firefox 69 tai uudempi
- Chrome 53 tai uudempi
- Safari 12 tai uudempi
- Edge 80 tai uudempi
- Opera 36 tai uudempi

Hakijan on varmistettava, että internet-selaimen asetuksissa on sallittu oikeus käyttää mikrofonia ja kameraa. **Soveltuvuuskokeessa tullaan käyttämään virtuaalista valvontatyökalua osallistujien henkilöllisyyden varmentamiseen.** Hakemuksesi voidaan hylätä, mikäli henkilöllisyyttäsi ei voida varmentaa tehtävien tekemisen aikana, virtuaalinen valvonta on pois päältä (kamera tai mikrofoni pois päältä) tai virtuaalinen valvonta antaa aihetta epäillä vilppiä (esim. apuvälineiden käyttö, selainikkunan vaihtaminen, muiden henkilöiden läsnäolo).

Soveltuvuuskokeesta annetaan hakijoille yhteensä 4–28 pistettä. Tullakseen valituksi koulutukseen on hakijan saatava vähintään 3 pistettä seuraavista soveltuvuuskokeen osista: persoonallisuus- ja kykytesti sekä ryhmä- ja henkilökohtainen haastatteluosuus.

Vaiheet	Toteutus	Sisältö	Pisteet (min–max)
1. vaihe	Etäyhteydellä	Kielikoe	0–17
		Kirjallinen koe	0–17
Toiseen ja kolmanteen vaiheeseen kutsutaan osallistujat 1. vaiheen tulosten perusteella. Pisteet nollautuvat.			
2. vaihe	Pelastusopistolla	Tietoteknisiä perusvalmiuksia testaava koe	0–9
		Soveltuvuushaastattelu	0–15
3. vaihe	Etäyhteydellä	Soveltuvuusko: - persoonallisuus - kykytesti - haastattelu - ryhmätehtävä	4–28: 1–9 1–9 1–5 1–5

2.3 Lopullinen valinta

Opiskelijavalintaa koskeva päätös on ehdollinen, kunnes koulutukseen valitusta on tehty turvallisuusselvityksistä annetun lain mukainen turvallisuusselvitys ja ehdollisesti valitut ovat toimittaneet tutkintotodistuksensa.

Hakijan tulee toimittaa Pelastusopistolle **kopio siitä toisen asteen tutkintotodistuksesta, jolla hän hakee opiskelemaan** turvapostina sähköpostilla osoitteeseen hake.valinnat@pelastusopisto.fi. Turvapostin lähettämiseen ohjeet löytyvät Pelastusopiston verkkosivuilta osoitteesta <https://www.pelastusopisto.fi/yhteystiedot/pelastusopiston-turvaposti/>. Vaadittavat liitteet voi lähettää myös postitse (Pelastusopisto/Opiskelijapalvelut, PL 1122, 70821 Kuopio). Liitteet tulee olla Pelastusopistolla viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä ehdollisesta valinnasta. Hakija, joka ei ole toimittanut liitteitä Pelastusopistolle määräajassa, ei tule valituksi.

Jos tutkintotodistus muodostuu päättö- ja näyttötodistuksesta, molemmista tulee lähettää kopiot.

Lopullinen valinta tehdään valintakokeen toisen ja kolmannen vaiheen yhteispistemäärän perusteella (tietotekniset perusvalmiudet -koe sekä haastattelu ja soveltuvuuskoe).

Opiskelijapaikat jaetaan valintakokeen toisen ja kolmannen vaiheen yhteispistemäärän osoittamassa paremmuusjärjestyksessä niin tarkasti, kuin se jäljelle jääneiden hakijoiden määrän huomioon ottaen on mahdollista.

Ennen lopullista valintaa Pelastusopisto pyytää Suojelupoliisilta valintakokeeseen osallistuvista henkilöistä suppean turvallisuusselvityksen. Tämä perustuu lakiin, laki Pelastusopistosta (607/2006, § 18). Hätäkeskuslaitokseen työharjoitteluun menevistä opiskelijoista on oltava suppea turvallisuusselvitys. Opiskelijavalinta on ehdollinen, kunnes Suojelupoliisin turvallisuusselvitys on saatu ja se on todettu hyväksyttäväksi.

Hakijoiden yhteenlasketun pistemäärän ollessa sama noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Jos yhteenlaskettu pistemäärä on sama, psyykkisen soveltuvuustestin loppupistemäärä ratkaisee etusijan.
2. Jos edelleen on tasapistetilanne, ratkaisee psyykkisen soveltuvuustestin testaajan asettama sijajärjestys.

Lisätiedot:

tutkintokoulutus@pelastusopisto.fi

Opintosihteerit puh. +358 295 453 490
puh. +358 295 453 539

Opettaja puh. +358 295 453 441