



2025

Hätäkeskuspäivystäjä koulutuksen opiskelijavalinnan perusteet

Koulutusjohtaja Minna Hirvonen

PeODno-2024-267

Hyväksytty 26.6.2024





Muutostaulukko:

Teema	Aihe	Päivämäärä
2.4.1 Haku- ja valintakoeajat lukuvuonna 2025 alkaville kursseille	Vanha teksti: Testit Pelastusopistolla 16.9.2024. Uusi teksti: Testit Pelastusopistolla 19.9.2024.	13.5.2024
2.3.1 Sähköinen etäkoee KIRJALLINEN KOE (0–17 pistettä)	Valintakoe materiaali vaihtunut. Vanha teksti: -Hätäkeskuslaitoksen internetsivut: www.112.fi Osat: "Palvelut" ja "Tietoa meistä" Uusi teksti: - Hätäkeskustoiminta Suomessa (Hätäkeskuslaitoksen käsikirja) https://112.fi/ekasikirja	20.5.2024
2.4.1 Haku- ja valintakoeajat lukuvuonna 2025 alkaville kursseille.	Vanha teksti: Hakuaika: 16.12.2024-17.1.2025 Kirjallinen etäkoee: 24.3.2025 Uusi teksti: Hakuaika: 2.12.2024-10.1.2025 Kirjallinen etäkoee: 24.2.2025	26.6.2024



Sisällys

1	HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINTO, 90 op	4
1.1	Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma.....	4
1.2	Tavoitteet	5
1.3	Koulutusohjelman rakenne ja sisältö	5
2	Hakumenettely ja opiskelijavalinta	6
2.1	Valintaperusteet hätäkeskuspäivystäjäkoulutukseen ja kurssille hakeminen.....	6
2.2	Valintakokeeseen kutsuminen	7
2.3	Valintakoe	8
2.3.1	Sähköinen etäkoee.....	8
2.3.2	Valintakokeen toinen vaihe Pelastusopistolla	9
2.3.3	Psyykinen soveltuvuuskoee	9
2.4	Lopullinen valinta	11
2.4.1	Haku- ja valintakoeajat lukuvuonna 2025 alkaville kursseille.....	11
3	HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINNON HARKINNANVARAINEN VALINTA	12



1 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINTO, 90 op

Hätäkeskuspäivystäjäkursseille haetaan nettihaun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi> Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sirullisella henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Hakuaika päättyy hakujakson viimeisenä päivänä kello 16.15. Tarkemmat tiedot sähköisestä hausta on kohdassa 7.4.1.

Ammatillisessa peruskoulutuksessa opetus on maksutonta. Kurssin opiskelu tapahtuu Kuopiossa ja Tampereella. Pelastusopisto järjestää ilmaisen majoituksen ja ruokailut Pelastusopistolla Kuopiossa ja Poliisiammattikorkeakoululla Tampereella. Opetusaikojen jakautuminen Kuopion ja Tampereen välillä ilmoitetaan myöhemmin. Opintojen läsnäolovelvoitteista ilmoitetaan opintojakson alussa.

Koska opiskelu tapahtuu yhä enenevässä määrin sähköisissä oppimisympäristöissä oppimateriaalin ollessa sähköistä, opiskelijalla tulee olla opintojen alkaessa tietokone. Suosittelemme uusimmalla Windows-käyttöjärjestelmällä varustettua kannettavaa tietokonetta. Huomatkaa, että omaa tietokonetta tulee voida käyttää luokkaopetuksessa mm. sähköisten tenttien tekemisessä. Pelastusopisto tarjoaa opiskelijalle opintojen ajaksi tarvittavat Office 365:n toimistosovellukset, jotka toimivat myös OSX-käyttöjärjestelmässä-

HENKILÖLLISYYDEN TODISTAMINEN PELASTUSOPISTOLLA

Huomaa, että henkilöllisyys täytyy todistaa voimassa olevalla passilla tai virallisella henkilökortilla.

Opiskelijat noudattavat koulutuksessa ollessaan oppilaitoksen järjestyssääntöä ja muita ohjeita.

1.1 Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma on Pelastusopiston yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen sekä Poliisiammattikorkeakoulun kanssa suunnittelema opintokokonaisuus, joka johtaa hätäkeskuspäivystäjätutkintoon. Koulutusohjelma tähtää päivystäjien ammatillista asiantuntemusta edellyttävän tehtäväalueen hallitsemiseen. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä (op).

Tutkinto antaa kelpoisuuden päätoimisiin hätäkeskuspäivystäjän virkoihin. Lue lisää ammattialasta: www.112.fi.

Hätäkeskuspäivystäjän tutkinto antaa opiskelijalle myös hakukelpoisuuden pelastusalan päällystö (AMK) – tutkintoon johtavaan koulutukseen.



1.2 Tavoitteet

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneet

- tuntevat hätäkeskuksen, pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten toimintaa velvoittavat ja ohjaavat arvot ja säädökset sekä huomioivat Hätäkeskuslaitoksen arvot kaikessa toiminnassaan,
- hallitsevat hankittujen tapahtumatietojen perusteella pelastustoimen-, poliisin-, sosiaali- ja terveydenhuoltoviranomaisten tehtävien käsittelyn perusteet ja niiden erityispiirteet sekä osaavat huomioida em. viranomaisten työturvallisuuteen sekä yhteistoimintatehtäviin liittyvät toimenpiteet,
- tuntevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset toimintaperiaatteet,
- ymmärtävät hätäkeskuksen ja yksittäisen päivystäjän aseman ja merkityksen toimialansa palveluiden toteuttajana yhteiskunnassa sekä huomioivat asiakaslähtöisyyden ja yksilöllisyyden osana eettistä osaamistaan,
- ymmärtävät vuorovaikutuksen ja puheviestintätaitojen merkityksen hätäpuhelun käsittelyssä ja viestiliikenteessä sekä osaavat havainnoida omaa viestintäkäyttäytymistään pystyäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan,
- hallitsevat hätäkeskuspäivystäjän työn vaatimien laitteiden käytön ja sen vaatiman teoreettisen taustan sekä työn suorittamiseksi vaadittavat sovellukset,
- osaavat kohdata kriisissä olevan ihmisen sekä ymmärtävät psyykkisen kriisi- ja jälkihoidon merkityksen,
- osaavat ottaa vastaan palautetta työstään pystyäkseen kehittämään sen laatua sekä tuntevat vastuunsa ammatillisesta kehittymisestään osana työyhteisön kehittämistä,
- ymmärtävät hyvän fyysisen kunnon merkitys sekä tuntevat laaja-alaisen työkyvyn ylläpitämisen osa-alueet sekä ymmärtävät työnohjauksen ja työterveydenhuollon merkityksen työssään,
- osaavat toimia hätäensiapua ja pelastustoiminnan ensitoimenpiteitä edellyttävissä tilanteissa myös hätäkeskuksen ulkopuolella sekä osaavat tunnistaa ennalta turvallisuusriskejä ja antaa ohjeita ensitoimenpiteistä.

1.3 Koulutusohjelman rakenne ja sisältö

Koulutusohjelmaan sisältyy sekä teoria- että käytännön opetusta:

Perusopinnot

Ruotsi,

Englanti,

Terveys- ja liikuntakasvatus,

Johdatus hätäkeskuspäivystäjäopintoihin ja ammattiin



Ammattiopinnot

Ammatilliset viestintä- ja vuorovaikutustaidot,
Ammatilliset perusvalmiudet,
Hätäkeskustoiminta: simulaatio-oppiminen,
Hätäkeskustoiminta: työssäoppiminen,
Pelastustoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Terveystoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Poliisitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Sosiaalitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Osaamisen arviointi

Koulutuksen painopistealueita ovat hätäilmoitusten kokonaisvaltainen käsittely hätäpuhelun vastaanotosta asiakkaiden ohjaamiseen ja neuvontaan. Opiskelu tapahtuu Kuopiossa Pelastusopistolla ja Tampereella Poliisiammattikorkeakoululla sekä työssä oppimisen osalta eri puolilla maata hätäkeskuksissa ja eri yhteistyöviranomaisilla.

2 Hakumenettely ja opiskelijavalinta

2.1 Valintaperusteet hätäkeskuspäivystäjäkoulutukseen ja kurssille hakeminen

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoon johtavaan koulutusohjelmaan voidaan ottaa hakija:

- 1) joka on opintojen alkaessa vähintään 18-vuotias;
- 2) joka on hakuajan päättymiseen mennessä suorittanut:
 - a) lukion koko oppimäärän (hakijat käyttävät hakiessaan lukion päättötodistusta);
 - b) ylioppilastutkinnon; (hakijat käyttävät hakiessaan lukion päättötodistusta tai ammatillisen perustutkinnon tutkintotodistusta);
 - c) ammatillisen perustutkinnon tai sitä vastaavan aikaisemman tutkinnon; taikka
 - d) ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa (631/1998) tarkoitetun ammatillisen perustutkinnon tai ammattitutkinnon taikka niitä vastaavan aikaisemman tutkinnon;
- 3) joka on terveydentilaltaan ja muutoin hätäkeskuspäivystäjän työn asianmukaisen hoitamisen kannalta sopiva: kykenee pitkäaikaiseen istumatyöhön, keskeytymättömään vuorotyöhön, johon kuuluu yötyötä;
- 4) joka on suorittanut koulutusohjelman valintakokeen hyväksytysti.

Jos hakijan koulusivistyskieli on joku muu kuin suomen tai ruotsin kieli, on hänellä toimitettava liitteiden mukana todistus yleisten kielitutkintojen suomen kielen kokeesta. Suomen kielen kokeesta on oltava hätäkeskuspäivystäjätutkintoon ylemmän tason arvosana (taitotaso 5–6 kaikista kielitutkinnon osista). Kielitutkinnosta löytyy lisätietoa osoitteesta [www. oph.fi](http://www.oph.fi) (Koulutus ja tutkinnot - Kielitutkinnot - Yleiset kielitutkinnot). Opetushallituksen nettisivuilta löytyy myös tutkinnon suorituspaikat ja -ajat sekä hinnat.

**Hätäkeskuspäivystäjäkursseille haetaan nettihaun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi>**

Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sirullisella henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Hakuaika päättyy hakujakson viimeisenä päivänä kello 16.15. Hakijan tulee toimittaa Pelastusopistolle hakuun vaadittavat liitteet turvapostina sähköpostilla osoitteeseen hake.valinnat@pelastusopisto.fi. Turvapostin lähettämiseen ohjeet löytyvät Pelastusopiston verkkosivuilta osoitteesta <https://www.pelastusopisto.fi/yhteystiedot/pelastusopiston-turvaposti/>. Vaadittavat liitteet voi lähettää myös postitse (Pelastusopisto/Opiskelijapalvelut, PL 1122, 70821 Kuopio). Liitteet tulee olla Pelastusopistolla viimeistään seitsemän (7) päivän sisällä hakujakson päättymisestä. Hakija, joka ei ole toimittanut liitteitä Pelastusopistolle määräajassa, ei ole mukana valintaprosessissa.

Hätäkeskuspäivystäjän koulutukseen hakijalta vaadittavat liitteet ovat kopiot tutkintotodistuksesta. Jos tutkintotodistus muodostuu päättö- ja näyttötodistuksesta, tulee lähettää kopiot molemmista. Ylioppilaat toimittavat kopion lukion päättötodistuksesta, tai siitä ammatillisesta perustutkinnosta, jonka perusteella ovat ylioppilastutkinnon suorittaneet.

Kutsu valintakokeeseen sekä muut haku- ja valintamenettelyyn liittyvät kirjeet lähetetään hakijalle sähköisesti hakijapalveluun (haku.pelastusopisto.fi). Hakijan tulee seurata hakuprosessinsa etenemistä sähköisessä hakuportaalissa. Hakijan ilmoittamaan sähköpostiin tulee ilmoitus, kun hakijapalveluun on lähetetty viesti. Hakijan on huomioitava, että sähköpostiviesti voi mennä myös roskapostilaatikkoon.

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelmaan voidaan ottaa myös hakija, jolla ei ole edellä kuvattua **vaadittavaa pohjakoulutusta**, jos hänellä on Pelastusopiston arvion mukaan muutoin opinnoissa tarvittavat riittävät tiedot ja taidot. Harkinnanvaraisessa valinnassa Pelastusopisto siis tutkii ja arvioi hakijan kelpoisuuden opintoihin ja päättää hakijan kutsumisesta valintakokeeseen. Tämän ns. harkinnanvaraisen valinnan hakuohjeistus on kuvattu kappaleessa 3. Hakijat, joilla on hakukelpoinen tutkinto, eivät voi hakea harkinnanvaraisen valinnan kautta.

2.2 Valintakokeeseen kutsuminen

Valintakoe on kolmevaiheinen. Valintakokeen ensimmäiseen vaiheeseen kutsutaan hakijat, jotka ovat toimittaneet kopiot siitä tutkintotodistuksesta, jolla hakee Pelastusopistolle, seitsemän (7) päivän kuluessa hakuajan päättymisestä. Valintakokeen toiseen vaiheeseen Pelastusopistolle kutsutaan nelinkertainen määrä aloituspaikkoihin nähden. Valinta tehdään ensimmäisen vaiheen pisteiden perusteella.

Valintakokeen kolmanteen vaiheeseen eli soveltuvuuskokeeseen (psykykinen soveltuvuus) kutsutaan kahden ensimmäisen vaiheen suorituksen paremmuusjärjestyksessä vähintään kaksinkertainen määrä suhteessa aloituspaikkoihin.



Mikäli hakijalla on todettu oppimisvaikeus, ja hän haluaa erityisjärjestelyjä valintakokeeseen, hänen tulee ilmoittaa siitä Pelastusopiston opiskelijapalveluihin ennen valintakoetta. Hakijalla tulee olla virallinen lausunto lukihäiriöstä eli koulutuksen saaneen erityisopettajan, asiaan perehtyneen psykologin, puheterapeutin tai erikoislääkärin (lastenneurologi, neurologi tai foniatri) lausunto. Tämä todistus/lausunto on hakijan toimitettava vähintään 14 arkipäivää ennen valintakoetta Pelastusopiston opiskelijapalveluihin. Päätöksen erityisjärjestelyistä tekee koulutuspäällikkö.

2.3 Valintakoe

Valintakoe koostuu kolmesta eri vaiheesta, jotka kaikki koulutukseen hyväksyttävän hakijan on suoritettava hyväksytysti.

2.3.1 Sähköinen etäkoee

Ensimmäisen vaiheen sähköinen koe mittaa jo osaltaan hakijan tietoteknisiä valmiuksia. Hakija tulee tekemään sähköisen etäkokeen omalla tietokoneella Pelastusopiston Moodle-oppimisympäristössä. Hakijan tulee suoriutua kokeesta annettujen ennako-ohjeiden perusteella määräajassa.

KIELIKOE (0 – 17 pistettä)

Hakijoiden kielitaito (ruotsi ja englanti) testataan valintakokeen yhteydessä. Tehtävillä testataan hakijan senhetkinen kielitaito. Tehtävät koostuvat yleiskielen luetun tekstin ymmärtämisestä sekä rakenne- ja sanastotestistä. Kielikokeesta voi saada maksimissaan 17 pistettä (painoarvolla: ruotsi 11/17 pisteistä ja englanti 6/17 pisteistä).

KIRJALLINEN KOE (0–17 pistettä)

Kokeen tarkoituksena on arvioida hakijoiden opiskelumotivaatiota sekä opiskeluedellytyksiä hätäkeskuspäivystäjän tehtäviin.

Kirjallisen kokeen kysymykset perustuvat seuraaviin aineistoihin:

- Laki hätäkeskustoiminnasta 20.8.2010/692. Löytyy www.finlex.fi sivuilta ”Hae aineistosta” tiedolla 20.8.2010/692.
- Valtioneuvoston asetus hätäkeskustoiminnasta 14.10.2010/877. Löytyy www.finlex.fi sivuilta ”Hae aineistosta” tiedolla 14.10.2010/877.
- Liukkonen, Jarmo 2017. Psyykinen vahvuus, Mielen taitojen harjoituskirja (2. painos). Vain luku johdanto (sivut 12–20)



- Hätäkeskuspäivystäjäkurssin opetussuunnitelma, luvut 1–5
<https://www.pelastusopisto.fi/lukuvuoden-aikataulut/opetussuunnitelmat/>
HUOM: aineistona on aina sen kurssin opetussuunnitelma, mille haet!
- **Hätäkeskustoiminta Suomessa (Hätäkeskuslaitoksen käsikirja)**
<https://112.fi/ekasikirja>
- Vuorotyö | Työterveyslaitos (ttl.fi) , <https://www.ttl.fi/teemat/tyohyvinvointi-ja-tyokyky/tyoaika/vuorotyö>

2.3.2 Valintakokeen toinen vaihe Pelastusopistolla

Valintakokeen toisessa vaiheessa testataan tarkemmin hakijan tietoteknisiä taitoja sekä selvitetään yksilöhaastattelussa muun muassa motivaatiotekijöitä. Yhden päivän aikana Kuopiossa toteutettava kokonaisuus sisältää seuraavat osiot:

TIETOTEKNISIÄ PERUSVALMIUKSIA TESTAAVA KOE (0–9 pistettä)

Hätäkeskuspäivystäjän työssä tulee hallita tietokoneen peruskäyttö hyvin. Näitä taitoja arvioidaan hakijan tietokoneella suorittaman testin avulla.

SOVELTUVUUSHAASTATTELU (0, 5, 10 tai 15 pistettä)

Haastattelussa arvioidaan erityisesti hakijan motivaatiota ja itsetuntemusta, ymmärrystä hätäkeskuspäivystäjän työstä ja sen vaatimuksista. Lisäksi arvioidaan hakijan asenteita sekä suhtautumista työelämään ja työkyvyn ylläpitämiseen. Jos hakijan haastattelusta saama pistemäärä on 0 pistettä haastattelussa antaman kokonaisvaikutelman perusteella, hakija karsiutuu jatkosta.

VIRKAVAATESOVITUS

Opiskelijat tulevat käyttämään Hätäkeskuslaitoksen virkavaatteita opiskelijapukuna. Osana II vaiheen valintakoetta kaikki hakijat käyvät virkavaatesovituksessa. Tätä osiota ei pisteytetä.

2.3.3 Psyykinen soveltuvuuskoee

Kolmannessa vaiheessa testataan hakijan psyykkistä soveltuvuutta hätäkeskuspäivystäjän työtehtävään. Soveltuvuuskokeeseen kutsutaan valintakokeen ensimmäiseen ja toiseen osaan osallistuneista hakijoista vähintään kaksinkertainen määrä aloituspaikkoihin nähden paremmuusjärjestyksessä. Soveltuvuuskokeen järjestää etänä Aon Assessment Finland. Hakija tarvitsee soveltuvuuskoetta varten **tietokoneen, jossa on toimiva kamera, mikrofoni ja nettiyhteys**. Aon Assessment Finland ilmoittaa tarkemmat ohjeet soveltuvuuskokeeseen kutsutuille siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka olet lisännyt Pelastusopiston hakujärjestelmään.

Soveltuvuuskoee muodostuu kahdesta osasta:

- (1) Tehtävät + videohaastattelut, kesto noin 2 tuntia. Suoritetaan itsenäisesti annetun aikavälin sisällä.
- (2) Ryhmätehtävä, kesto noin 20 minuuttia. Järjestetään Microsoft Teams-ohjelman kautta. Hakija saa sähköpostiinsa linkin ajanvarauskalenteriin, josta pääsee



valitsemaan sopivan ajan ryhmätehtävän tekemiseen annettujen vaihtoehtojen joukosta. Tämän jälkeen hakija saa osallistumislinkin ryhmätehtävään.

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon soveltuvuuskokeen kokonaispisteet ovat 4–28 pistettä. Pisteet muodostuvat seuraavasti:

- persoonallisuus, hakijan saatava vähintään 3 pistettä (maks. 9 p)
- kykytestien keskiarvo, hakijan saatava vähintään 3 pistettä (maks. 9 p)
- ryhmätehtävä + haastattelu, hakijan saatava vähintään 3 pistettä yhteensä (maks. 10 p)

Hakijalla on soveltuvuuskoetta varten oltava käytössä tietokone, joka täyttää alla luetellut laitevaatimukset. Seuraavat käyttöjärjestelmät ja internet-selaimet ovat tuettuja:

- Jos käytössäsi on Windows-tietokone:
 - Chrome 45.0 tai uudempi versio (*Windows 8 ja uudempi*)
 - Edge (*Windows 10 ja uudempi*)
- Jos käytössäsi on MacOS-tietokone:
 - Safari 12.0 tai uudempi versio (*MacOS X 10.12 ja uudempi*)
 - Chrome 45.0 tai uudempi versio (*MacOS X ja uudempi*)
- Kamera ja mikrofoni

Hakijan on varmistettava, että internet-selaimen asetuksissa on sallittu oikeus käyttää mikrofonia ja kameraa.

Soveltuvuuskokeessa tullaan käyttämään virtuaalista valvontatyökalua osallistujien henkilöllisyyden varmentamiseen. Soveltuvuuskokeesta annetaan hakijoille yhteensä 4–28 pistettä. Tullakseen valituksi koulutukseen on hakijan saatava vähintään 3 pistettä seuraavista soveltuvuuskokeen osista: persoonallisuus- ja kykytesti sekä ryhmä- ja henkilökohtainen haastatteluosuus.

Vaiheet	Toteutus	Sisältö	Pisteet (min – max)
1. vaihe	Etäyhteydellä	Kielikoe	0–17
		Kirjallinen koe	0–17
2. vaihe	Pelastusopistolla	Tietoteknisiä perusvalmiuksia testaava koe	0–9
		Soveltuvuushaastattelu	5–15
3. vaihe	Etäyhteydellä	Soveltuvuuskoee: <ul style="list-style-type: none">- persoonallisuus- kykytesti- haastattelu- ryhmätehtävä	4–28: <ul style="list-style-type: none">1–91–91–51–5



2.4 Lopullinen valinta

Lopullinen valinta tehdään valintakoemenestyksen perusteella (kielikoe + kirjallinen koe + tietotekniset perusvalmiudet -koe sekä haastattelu ja soveltuvuuskoe).

Opiskelijapaikat jaetaan valintakokeen osoittamassa paremmuusjärjestyksessä niin tarkasti, kuin se jäljelle jääneiden hakijoiden määrän huomioon ottaen on mahdollista.

Ennen lopullista valintaa Pelastusopisto pyytää Suojelupoliisilta valintakokeeseen osallistuvista henkilöistä *suppean turvallisuus selvityksen*. Tämä perustuu lakiin, laki Pelastusopistosta (607/2006, § 18). Hätäkeskuslaitokseen työharjoitteluun menevistä opiskelijoista on oltava suppea turvallisuus selvitys. Opiskelijavalinta on ehdollinen, kunnes Suojelupoliisin turvallisuus selvitys on saatu ja se on todettu hyväksyttäväksi.

Hakijoiden yhteenlasketun pistemäärän ollessa sama noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Jos yhteenlaskettu pistemäärä on sama, psyykkisen soveltuvuustestin loppupistemäärä ratkaisee etusijan.
2. Jos edelleen on tasapistetilanne, ratkaisee psyykkisen soveltuvuustestin testaajan asettama sijajärjestys.

2.4.1 Haku- ja valintakoeajat lukuvuonna 2025 alkaville kursseille

Hätäkeskuspäivystäjäkursseille haetaan nettihaun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi>.

Kurssi ja kurssin ajankohta	Hakuaika	Valintakoe
HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄKURSSI 46	29.4. – 31.5.2024	Kirjallinen etäko: 6.8.2024. Testit Pelastusopistolla 19.9.2024. Soveltuvuuskoe etänä 22. - 25.10.2024.

Kurssi ja kurssin ajankohta	Hakuaika	Valintakoe
HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄKURSSI 47	2.12.2024 – 10.1.2025	Kirjallinen etäko: 24.2.2025 Testit Pelastusopistolla 27.3.2025 Soveltuvuuskoe etänä 22. -25.4.2025

Tiedustelut:

tutkintokoulutus@pelastusopisto.fi

Opintosihteerit puh. +358 295 453 490
puh. +358 295 453 539

Opettaja puh. +358 295 453 441



3 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINNON HARKINNANVARAINEN VALINTA

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoa opiskelemaan voi hakea myös sellainen henkilö, joka ei täytä Pelastusopistosta annetun lain (607/2006) 18§:ssä määriteltyjä pohjakoulutusvaatimuksia, mutta jolla Pelastusopisto arvioi olevan muutoin hankittuna opinnoissa tarvittavat riittävät tiedot ja taidot.

Harkinnanvaraisessa valinnassa hakijan tulee aina ensi olla yhteydessä Pelastusopistoon, ennen hakulomakkeen täyttämistä! Koulutukseen haetaan nettihauun kautta osoitteessa <https://haku.pelastusopisto.fi>

Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sirullisella henkilökortilla tai mobiilivarmenteella. Hakuaika päättyy hakujakson viimeisenä päivänä kello 16.15. Hakijan tulee toimittaa Pelastusopistolle hakuun vaadittavat liitteet turvapostina sähköpostilla osoitteeseen hake.valinnat@pelastusopisto.fi. Turvapostin lähettämiseen ohjeet löytyvät Pelastusopiston verkkosivuilta osoitteesta <https://www.pelastusopisto.fi/yhteystiedot/pelastusopiston-turvaposti/>. Vaadittavat liitteet voi lähettää myös postitse (Pelastusopisto/Opiskelijapalvelut, PL 1122, 70821 Kuopio). Liitteet tulee olla Pelastusopistolla viimeistään seitsemän (7) päivän sisällä hakujakson päättymisestä. Hakija, joka ei ole toimittanut liitteitä Pelastusopistolle määräajassa, ei ole mukana valintaprosessissa.

Kutsu valintakokeeseen sekä muut haku- ja valintamenettelyyn liittyvät kirjeet lähetetään hakijalle sähköisesti hakijapalveluun (haku.pelastusopisto.fi). Hakijan tulee seurata hakuprosessinsa etenemistä sähköisessä hakuportaalissa. Hakijan ilmoittamaan sähköpostiin tulee ilmoitus, kun hakijapalveluun on lähetetty viesti. Hakijan on huomioitava, että sähköpostiviesti voi mennä myös roskapostilaatikkoon.

Hakija voi hakea harkinnanvaraisessa valinnassa esimerkiksi, jos

- (1) hakija on suorittanut tutkintonsa ulkomailla,
- (2) hakijalta puuttuu hakukelpoisuuden antava tutkinto.

Jos hakijan koulusivistyskieli on joku muu kuin suomen tai ruotsin kieli, on hänellä oltava hakemuksen liitteenä todistus yleisten kielitutkintojen suomen kielen kokeesta. Suomen kielen kokeesta on oltava hätäkeskuspäivystäjätutkintoon ylemmän tason arvosana (taitotasoa 5 - 6 kaikista kielitutkinnon osista). Kielitutkinnosta löytyy lisätietoa osoitteesta [www. ophi.fi](http://www.opi.fi) (Koulutus ja tutkinnot - Kielitutkinnot - Yleiset kielitutkinnot). Opetushallituksen nettisivuilta löytyy myös tutkinnon suorituspaikat ja -ajat sekä hinnat.

Ulkomailla suoritetusta tutkinnosta on hakemuksen liitteenä oltava kopion lisäksi myös auktorisoidun kielenkääntäjän kääntämä suomenkielinen todistuskopio.

Hätäkeskuspäivystäjäkurssille hakeutuvien tulee huomioida, että jos lukio- tai ammatillinen koulutus on kesken, on tutkinto opiskeltava ensin loppuun, minkä jälkeen voi hakea normaalin haun kautta



opiskelemaan. Hakijat, joilla on hakukelpoinen tutkinto, eivät voi hakea harkinnanvaraisen valinnan kautta.

Hakuprosessi

1. Hakija on yhteydessä Pelastusopiston opiskelijapalveluihin.
2. Hakija täyttää sähköisen hakulomakkeen ja toimittaa jäljennökset opiskelu- ja työtodistuksista sekä niistä asiakirjoista, joihin hakija valinnassa vetoaa, Pelastusopiston opintotoimistoon. Hakija, jonka koulusivistyskieli on joku muu kuin suomi tai ruotsi, toimittaa myös kielitodistuksen suomen kielen kokeesta.
3. Hakija osallistuu valintakokeeseen.

Harkinnanvaraisessa valinnassa hätäkeskuspäivystäjätutkintoa opiskelemaan hakevat valitaan valintakokeen perusteella.

Mikäli hakijalla on todettu oppimisvaikeus ja hän haluaa erityisjärjestelyjä valintakoetilaisuuteen, hänen tulee ilmoittaa siitä Pelastusopiston opiskelijapalveluihin ennen valintakoetta. Hakijalla tulee olla virallinen lausunto lukihäiriöstä eli koulutuksen saaneen erityisopettajan, asiaan perehtyneen psykologin, puheterapeutin tai erikoislääkärin (lastenneurologi, neurologi tai foniatri) lausunto. Tämä todistus/lausunto on hakijan toimitettava vähintään seitsemän (7) arkipäivää ennen valintakoetta Pelastusopiston opiskelijapalveluihin.

Hakemusten arviointi

Pelastusopisto tutkii ja arvioi hakijan kelpoisuuden opintoihin ja päättää hakijan kutsumisesta valintakokeeseen.

Opiskelijat valitaan valintakoemenestyksen perusteella.

Mikäli aiot hakea harkinnanvaraisen valinnan kautta, ota yhteyttä opintotoimistoon.

tutkintokoulutus@pelastusopisto.fi

Opintosihteerit

puh. +358 295 453 490

puh. +358 295 543 539