

1. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINTO, 90 op

Elokuussa 2018 alkava hätäkeskuspäivystäjäkursssi 32 on kaksikielinen kurssi (suomi-ruotsi). Kurssin opetuskielinä ovat suomi sekä ruotsi, joten molempien kielten hyvä hallinta on välttämätöntä. Kurssin opiskelu tapahtuu Vaasassa, Kuopiossa ja Tampereella. Pelastusopisto järjestää ilmaisen majoituksen ja ruokailut Pelastusopistolla Kuopiossa ja Poliisiammattikorkeakoululla Tampereella. Vaasassa ei ole järjestetty majoitusta, vaan kunkin opiskelijan tulee tälle ajalle järjestää itsenäisesti omalla kustannuksella asumisensa. Pelastusopisto tarjoaa kuitenkin maksuttoman lounaan myös Vaasassa järjestettävän opetuksen aikana.

Opetusaikojen jakautuminen Vaasan, Tampereen ja Kuopion välillä ilmoitetaan myöhemmin.

Kurssilla on 16 aloituspaikkaa ja koulutus aloitetaan vähintään 12 kelpoisella opiskelijalla.

1.1 Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma on Hätäkeskuslaitoksen, Pelastusopiston sekä Poliisiammattikorkeakoulun suunnittelema opintokokonaisuus, joka johtaa hätäkeskuspäivystäjätutkintoon. Koulutusohjelma tähtää päivystäjien ammatillista asiantuntemusta edellyttävän tehtäväalueen hallitsemiseen. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä (op).

Tutkinto antaa kelpoisuuden päätoimisiin hätäkeskuspäivystäjän virkoihin.

Lue lisää ammattialasta: www.112.fi.

Hätäkeskuspäivystäjän tutkinto antaa opiskelijalle myös hakukelpoisuuden insinööri (AMK) – tutkintoon johtavaan palopäällystön koulutusohjelman nuorten koulutukseen.

1.2 Tavoitteet

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneet

- tuntevat hätäkeskuksen, pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten toimintaa velvoittavat ja ohjaavat arvot ja säädökset sekä huomioivat Hätäkeskuslaitoksen arvot kaikessa toiminnassaan,
- hallitsevat hankittujen tapahtumatietojen perusteella pelastustoimen-, poliisin-, sosiaali- ja terveydenhuoltoviranomaisten tehtävien käsittelyn perusteet ja niiden erityispiirteet sekä osaavat huomioida em. viran-omaisten työturvallisuuteen sekä yhteistoimintatehtäviin liittyvät toimenpiteet,
- tuntevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset toimintaperiaatteet,
- ymmärtävät hätäkeskuksen ja yksittäisen päivystäjän aseman ja merkityksen toimialansa palveluiden toteuttajana yhteiskunnassa sekä huomioivat asiakaslähtöisyyden ja yksilöllisyyden osana eettistä osaamistaan,
- ymmärtävät vuorovaikutuksen ja puheviestintätaitojen merkityksen hätäpuhelun käsittelyssä ja viestiliikenteessä sekä osaavat havainnoida omaa viestintäkäyttäytymistään pystyäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan,

- hallitsevat hätäkeskuspäivystäjän työn vaatimien laitteiden käytön ja sen vaatiman teoreettisen taustan sekä työn suorittamiseksi vaadittavat sovellukset,
- osaavat kohdata kriisissä olevan ihmisen sekä ymmärtävät psyykkisen kriisi- ja jälkihoidon merkityksen,
- osaavat ottaa vastaan palautetta työstään pystyäkseen kehittämään sen laatua sekä tuntevat vastuunsa ammatillisesta kehittymisestään osana työyhteisön kehittämistä,
- ymmärtävät hyvän fyysisen kunnan merkitys sekä tuntevat laaja-alaisen työkyvyn ylläpitämisen osa-alueet sekä ymmärtävät työnohjauksen ja työterveydenhuollon merkityksen työssään,
- osaavat toimia hätäensiapua ja pelastustoiminnan ensitoimenpiteitä edellyttävissä tilanteissa myös hätäkeskuksen ulkopuolella sekä osaavat tunnistaa ennalta turvallisuusriskejä ja antaa ohjeita ensitoimenpiteistä.

1.3 Koulutusohjelman rakenne ja sisältö

Kurssiin sisältyy sekä teoria- että käytännön opetusta:

Perusopinnot

Ruotsi,
Englanti,
Terveys- ja liikuntakasvatus,
Johdatus koulutusohjelmaan

Ammattiopinnot

Ammatilliset viestintä – ja vuorovaikutustaidot,
Ammatilliset perusvalmiudet,
Hätäkeskustoiminta: simulaatio-oppiminen,
Hätäkeskustoiminta: työssäoppiminen,
Pelastustoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Terveystoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Poliisitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Sosiaalitoimen tehtävät hätäkeskuksessa,
Osaamisen arviointi

Koulutuksen painopistealueita ovat hätäilmoitusten kokonaisvaltainen käsittely hätäpuhelun vastaanotosta asiakkaiden ohjaamiseen ja neuvontaan. Opiskelu tapahtuu Kuopiossa Pelastusopistolla ja Tampereella Poliisiammattikorkeakoululla sekä työssä oppimisen osalta eripuolilla maata hätäkeskuksissa ja eri yhteistyöviranomaisilla.

1.4. Hakumenettely ja opiskelijavalinta

1.4.1 Valintaperusteet hätäkeskuspäivystäjäkoulutukseen ja kurssille hakeminen

Hätäkeskuspäivystäjätutkintoon johtavaan koulutusohjelmaan voidaan ottaa hakija:

- 1) joka on opintojen alkaessa vähintään 18-vuotias;
- 2) joka on hakuajan päättymiseen mennessä suorittanut:

a) lukion koko oppimäärän (hakijat käyttävät hakiessaan lukion päättötodistusta);

b) ylioppilastutkinnon; (hakijat käyttävät hakiessaan lukion päättötodistusta tai ammatillisen perustutkinnon tutkintotodistusta);

c) ammatillisen perustutkinnon tai sitä vastaavan aikaisemman tutkinnon; taikka

d) ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa (631/1998) tarkoitetun ammatillisen perustutkinnon tai ammattitutkinnon taikka niitä vastaavan aikaisemman tutkinnon;

3) joka on terveydentilaltaan ja muutoin hätäkeskuspäivystäjän työn asianmukaisen hoitamisen kannalta sopiva: kykenee pitkäaikaiseen istumatyöhön, keskeytymättömään vuorotyöhön, johon kuuluu yötyötä;

4) joka on suorittanut koulutusohjelman valintakokeen hyväksytysti.

Hakulomakkeet tulee olla Pelastusopistolla viimeistään hakuajan päättymispäivänä klo 15.00 mennessä.

Haettaessa käytetään Pelastusopiston hakulomaketta. Hakemuksia saa opintotoimistosta sekä opiston Internet -sivuilta: www.pelastusopisto.fi. Hakemuksen liitteinä on oltava kopio tutkintotodistuksesta. Hakijalla tulee olla hakuajan päättymispäivään mennessä virallinen tutkintotodistus, jolla hän hakee koulutukseen.

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelmaan voidaan ottaa myös hakija, jolla ei ole edellä kuvattua **vaadittavaa pohjakoulutusta**, jos hänellä on Pelastusopiston arvion mukaan muutoin opinnoissa tarvittavat riittävät tiedot ja taidot.

Harkinnanvaraisessa valinnassa Pelastusopisto siis tutkii ja arvioi hakijan kelpoisuuden opintoihin ja päättää hakijan kutsumisesta valintakokeeseen.

Tämän ns. harkinnanvaraisen valinnan hakuohjeistus on kuvattu kappaleessa 8. Hakijat, joilla on hakukelpoinen tutkinto, eivät voi hakea harkinnanvaraisen valinnan kautta.

1.4.2 Valintakokeeseen kutsuminen

Valintakokeeseen kutsutaan muodolliset pääsyvaatimukset täyttäviä hakijoita noin kaksi kertaa niin paljon kuin on täytettäviä opiskelupaikkoja.

Hakijat (pohjakoulutusryhmät 1 ja 2) kutsutaan kokeeseen hakemusten perusteella saadun pistemäärän osoittamassa paremmuusjärjestyksessä pohjakoulutusryhmittäin, hakijamäärän mukaisessa suhteessa.

Pohjakoulutusryhmä 3:n kohdalla valintakokeeseen kutsutaan kaikki ammattitutkinnon suorittaneet hakijat sekä Pelastusopiston hyväksymät harkinnanvaraisessa valinnassa hakeneet.

Valinnassa käytettävät pohjakoulutusryhmät ovat seuraavat:

Ryhmä 1. Lukion päättötutkinnon suorittaneet

Ryhmä 2. Ammatillisen tutkinnon suorittaneet

Ryhmä 3. Ammattitutkinnolla tai harkinnanvaraisessa valinnassa hakijat

1.4.3 Hakemusten pisteyttäminen

Hakijan pisteet lasketaan tutkintotodistuksen kaikkien aineiden keskiarvosta.

1. Todistuksen kaikkien aineiden keskiarvo (0-7 p.)

Päättö- tai tutkintotodistuksesta lasketaan kaikkien numeeristen arvosanojen yksinkertainen keskiarvo mukaan lukien mahdollinen opinnäytetyö (jos siitä on annettu numeerinen arvosana). Jos tutkintotodistus sisältää päättötodistuksen ja näyttötodistuksen, keskiarvo lasketaan päättötodistuksesta. Ammattitutkinnolla hakijat eivät saa pisteitä keskiarvosta.

Jos hakijalla on useampi tutkinto, hän itse päättää, millä tutkinnolla koulutukseen hakee. Ammattikorkeakoulu- tai tiedekorkeakoulututkinnolla ei voi hakea koulutukseen.

Todistuksen kaikkien aineiden keskiarvosta annetaan pisteitä seuraavasti:

Arvosana-asteikko 4-10	Arvosana-asteikko 1-5	Arvosana-asteikko 1-3	Pisteet
6,10 – 6,54	2,10 – 2,44	1,26 - 1,46	1
6,55 – 7,04	2,45 – 2,84	1,47 - 1,70	2
7,05 – 7,54	2,85 – 3,24	1,71 - 1,94	3
7,55 – 8,04	3,25 – 3,64	1,95 - 2,18	4
8,05 – 8,54	3,65 – 4,04	2,19 - 2,42	5
8,55 – 9,04	4,05 – 4,44	2,43 - 2,66	6
9,05 –	4,45 -	2,67 -	7

Ammattitutkinnolla hakeneiden tai harkinnanvaraisessa valinnassa hyväksytyjen hakemusten pisteyttäminen

Ammattitutkinnolla hakeneet sekä harkinnanvaraisesta valinnasta valintakokeeseen kutsuttujen hakemuksia ei pisteytetä. Pohjakoulutusryhmässä 3 valintakokeeseen kutsutaan kaikki ammattitutkinnon suorittaneet hakijat sekä Pelastusopiston hyväksymät harkinnanvaraisessa valinnassa hakeneet.

1.4.4 Pelastusopistolla järjestettävä valintakoe

Valintakokeeseen kuuluu psyykinen testi, kirjallinen koe, tietoteknisiä valmiuksia testaava koe ja kielikoe, jotka pisteytetään seuraavasti:

1. Psyykinen testi (1- 10 p.)

Psyykkisestä testistä annetaan hakijoille yhteensä 1 – 10 pistettä. Tullakseen valituksi koulutukseen on hakijan saatava vähintään 3 pistettä. Kaikkien valintakokeeseen osallistuneiden psyykinen testi on voimassa 2 vuotta, eikä sitä tänä aikana voi uusia.

2. Kielikoe

Hakijoiden kielitaito (suomi, ruotsi ja englanti) testataan valintakokeen yhteydessä. Ruotsin ja suomen kielen kokeet ovat karsivia.

Ruotsin kielen koe (hyväksytty/hylätty)

Koe on karsiva ja tähän osallistuvat suomenkielisen koulusivistyksen saaneet hakijat. Hakijan on saatava kokeesta valtion hallinnon kielitutkintoa vastaavat hyvät tiedot (kielilaki 423/2003). Koe sisältää teoria- ja kuullun ymmärtämisen kokeet sekä suullisen haastattelun. Henkilöt, joilla on todistus kielilain mukaisesta valtion hallinnon ruotsin kielen kielitutkinnosta vähintään hyvin tiedoin, ei tarvitse osallistua ruotsin kielen kokeeseen.

Suomen kielen koe (hyväksytty/hylätty)

Koe on karsiva ja tähän osallistuvat ruotsinkielisen koulusivistyksen saaneet hakijat. Hakijan on saatava kokeesta valtion hallinnon kielitutkintoa vastaavat hyvät tiedot (kielilaki 423/2003). Koe sisältää teoria- ja kuullun ymmärtämisen kokeet sekä suullisen haastattelun. Henkilöt, joilla on todistus kielilain mukaisesta valtion hallinnon suomen kielen kielitutkinnosta vähintään hyvin tiedoin, ei tarvitse osallistua suomen kielen kokeeseen.

Englannin kielen koe (0-2 p)

Kokeella pyritään selvittämään lähtötasoa kurssinaikaiseen kielenopetukseen. Koe koostuu yleiskielen luetun tekstin ymmärtämisestä sekä rakenne- ja sanastotestistä. Englannin kielen kokeesta voi saada maksimissaan 2 pistettä. Koe ei ole karsiva.

3. Kirjallinen koe (0- 6 p)

Kokeen tarkoituksena on arvioida hakijoiden opiskelumotivaatiota sekä opiskeluedellytyksiä hätäkeskuspäivystäjän tehtäviin. Kirjallisen kokeen kysymykset perustuvat seuraaviin aineistoihin:

- Voimassaoleva **laki hätäkeskustoiminnasta** (692/2010)
- Voimassaoleva oleva **valtioneuvoston asetus hätäkeskustoiminnasta** (877/2010)

- Castren, Helveranta, ym 2012. **Ensihoidon perusteet**, SPR,
luku 1.2 Hätäkeskustoiminta (vain kappaleet 1.2.1 – 1.2.5) ja
luku 1.10 Viranomaisjohtoiset tilanteet (kokonaisuudessaan).

- **Hätäkeskuspäivystäjäkurssin opetussuunnitelma**, luvut 1 – 5
<https://www.pelastusopisto.fi/lukuvuoden-aikataulut/opetussuunnitelmat/>
HUOM: aineistona on aina sen kurssin opetussuunnitelma, mille haet!

- **Hätäkeskuslaitoksen www-sivut**, www.112.fi
Osat: ”Hätänumero 112”, ”Hätäkeskuslaitos” ja ”Tulevaisuus”

Koe arvioidaan asteikolla 0 - 6. Pistemäärä 1 edellyttää vastauksista 50 % oikein.

4. Tietoteknisiä perusvalmiuksia testaava koe (0 – 3 p)

Hätäkeskuspäivystäjän työssä tulee hallita tietokoneen käyttö hyvin. Näitä taitoja kartoitetaan testissä.

Lisäksi valintakokeeseen kuuluu Pelastusopiston opettajien haastattelut, mitä ei erikseen pisteytetä. Haastattelun yhteydessä selvitetään hakijan soveltuvuutta alalle ja opiskelunvalmiuksia.

1.4.5 Lopullinen valinta

Lopullisessa valinnassa valintakoekeitsuun vaikuttaneet alkupisteet nollataan ja valinta tehdään valintakoemenestyksen perusteella (psykkinen testi + kielikoe + kirjallinen koe).

Opiskelijapaikat jaetaan valintakokeen osoittamassa paremmuusjärjestyksessä pohjakoulutusryhmittäin hakijamäärän mukaisessa suhteessa niin tarkasti, kuin se jäljelle jääneiden hakijoiden määrän huomioon ottaen on mahdollista.

Ennen lopullista valintaa Pelastusopisto pyytää Suojelupoliisilta valintakokeeseen osallistuvista henkilöistä suppean turvallisuus selvityksen. Tämä perustuu lakiin Pelastusopistosta, pykälä 18. Häätäkeskuslaitokseen työharjoitteluun menevistä opiskelijoista on oltava suppea turvallisuus selvitys tehty. Opiskelijavalinta on ehdollinen kunnes poliisin turvallisuus selvitys on saatu ja se on todettu hyväksyttäväksi.

Hakijoiden yhteenlasketun pistemäärän ollessa sama noudatetaan seuraavaa etusijajärjestyä.

1. Jos yhteenlaskettu pistemäärä on sama, psykkinen testin loppupistemäärä ratkaisee etusijan.
2. Jos myös psykkinen testin loppupistemäärä on sama, ratkaisee etusijan päättötodistuksen kaikkien aineiden keskiarvo.
3. Jos edelleen on tasapistetilanne, ratkaisee psykkinen testin testaajan asettama sijajärjestys.

Pohjakoulutusryhmässä 3 ratkaisee psykkinen testin loppupistemäärä etusijan. Jos edelleen on tasapistetilanne, ratkaisee psykkinen testin testaajan asettama sijajärjestys.

1.5. Haku- ja valintakoeajat häätäkeskuspäivystäjäkursseille 32.

Kurssi ja kurssin ajankohta	Hakuaika päättyy	Valintakoe
HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄKURSSI 32	19.1.2018	19. – 21.3.2018
1. lukukausi: 06.08.2018 – 14.12.2018		
2. lukukausi: 07.01.2019 - 24.05.2019		
3. lukukausi: 12.08.2019 – 20.12.2019		

Hakulomakkeet tulee olla Pelastusopistolla viimeistään hakuajan päättymispäivänä **kello 15.00 mennessä**. Haettaessa käytetään Pelastusopiston hakulomaketta. Hakemukseen tulee liittää mukaan kopiot vaadittavista koulutodistuksista. Osa hakijoista kutsutaan Pelastusopistolla järjestettävään valintakokeeseen.

Tiedustelut:

Opintosihteeri Pirjo Paldanius (suomeksi)
Opintosihteeri Mari Kiminki (ruotsiksi)
Opettaja Toni Alatalo

puh. 029 545 3490
puh. 029 545 3488
puh. 029 545 3441