



PELASTUSOPISTO

Pelastustoimen viestintä nyt ja tulevaisuudessa

Pelastustoimen viestintäfoorumi 27.8.2018, Helsinki
tutkija Aino Harinen, Pelastusopisto

vt. viestintäjohtaja Milla Meretniemi, sisäministeriö
pelastusjohtaja Jarmo Haapanen, Jokilaaksojen pelastuslaitos





PELASTUSOPISTO

Laitosten viestinnän nykytila

- Ulkoinen ja sisäinen viestintä
- Onnettomuusviestintä, turvallisuusviestintä ja ”muu ulkoinen yhteisöviestintä”
> laitoksen viestintä kokonaisuus mutta usein vastuut organisaatiossa em. jaon mukaisesti
- Miksi?
Perustehtävien ja strategian tukeminen, turvallisuuden edistäminen
- Kenelle? *Kansalaiset, päättäjät, media, yhteistyökumppanit*
- Mitä?
Turvallisuuden ylläpitäjä ja edistäjä
Ammattitaitoinen ja tehokas palveluntuottaja
Avoin, aktiivinen ja luotettava kumppani

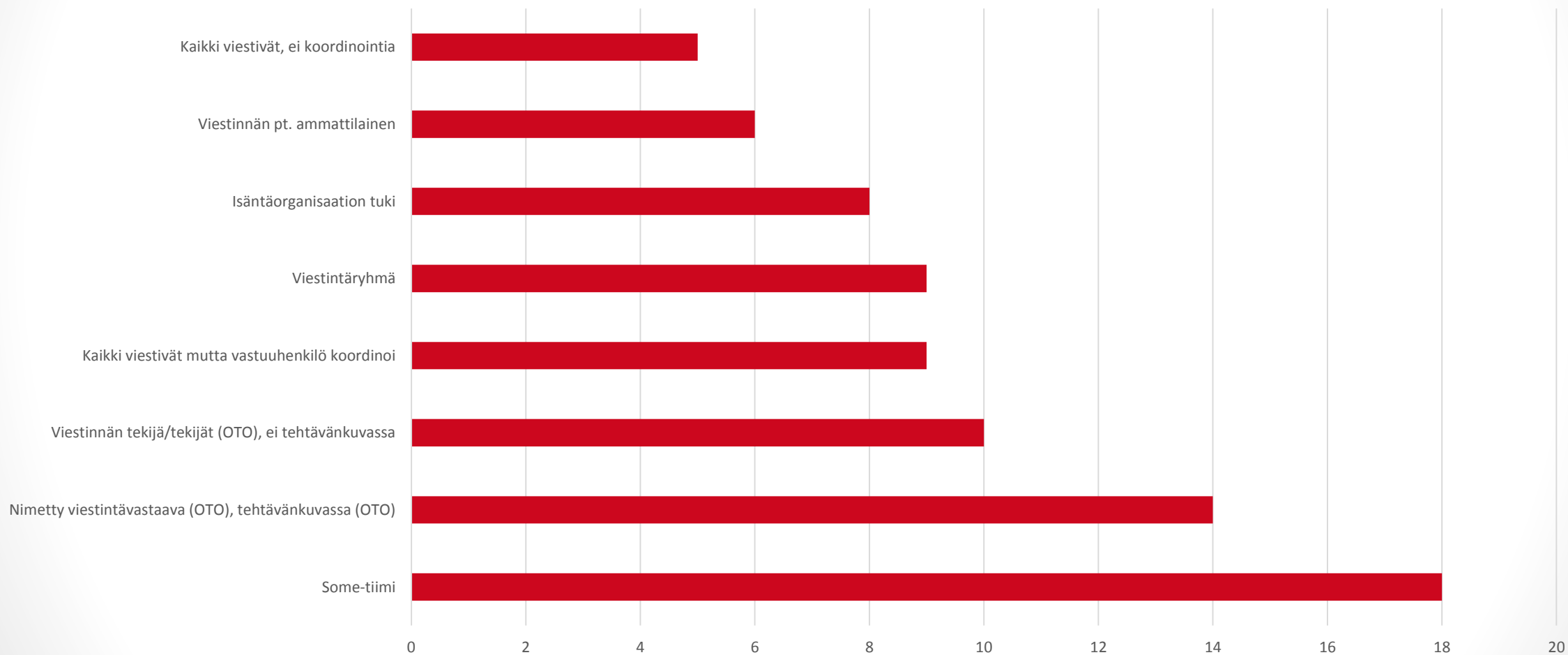
Inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti

Ydinviestinä turvallisuus



PELASTUSOPISTO

Viestinnän organisointi laitoksilla





Koettuja haasteita, vahvuuksia ja mahdollisuuksia

- Haasteita
 - Teknologia, viestinnän nopeus, muuttuva turvallisuusympäristö, muuttunut mediamaailma, yhteiskunnallinen polarisaatio, sään ääri-ilmiöt
 - Eri ryhmien tavoittaminen, uusien keinojen ja kanavien käyttöönotto
 - Ymmärrys viestinnän merkityksestä, niukat resurssit, osaaminen
- Mahdollisuuksia ja vahvuuksia
 - Sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilöstö, vahva brändi, yleisöjen luottamus
 - Lakisääteiset viestintätehtävät, selkeät prosessit
 - Yhteistyö
 - Kehittämishalu, osallistuminen uudistusten suunnitteluun ja toimeenpanoon
- Digitalisaatio sekä haaste että mahdollisuus (esim. some, mobiiliteknologia)
- Uudet keinot ja kanavat toivotetaan tervetulleiksi, toisaalta myös kasvokkain kohtaamiset edelleen tärkeitä



Laitosten tarpeita

- valtakunnallista tukea, jaettuja työkaluja ja toimintamalleja
- ammatillisia viestintäresursseja sekä halua ja kykyä valjastaa olemassa olevia resursseja vahvemmin viestintään
- suunnitelmallisuutta, yhteisiä mittareita viestinnän arviointiin
- yhteistyötä ja koordinointia, keskustelua verkostoissa
- jatkuvaa kehittymistä ja osaamisen kehittämistä
- uskallusta uudistaa viestintää
- näkyvyyttä yhteiskunnallisessa keskustelussa
- dialogia
- paikkoja ”päättäviin pöytiin”
- kaikki mukaan alan viestintään



Kurkistus tulevaan: suosituksia pelastustoimen viestinnästä



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

3+1 nostoa suosituksista

1. Jokaisella pelastuslaitoksella on oma viestintä ja riittävä määrä päätoimisia viestinnän ammattilaisia. Pelastuslaitoksen viestintää johtaa pelastusjohtaja.
 2. Viestintä on pelastuslaitoksen strategista toimintaa. Sitä johdetaan, suunnitellaan, kehitetään, harjoitellaan ja budjetoidaan kuten muutakin toimintaa. Pelkästään pelastuslain viestintätehtävien hoitaminen ei riitä. Viestintä on kokonaisuus, jossa jokainen teko rakentaa pelastustoimen mainetta.
 3. Pelastustoimen viestinnän roolit selkiytetään. Sisäministeriön pääkohderyhmä ovat asiantuntijat ja päättäjät. Pelastuslaitoksella on päävastuu pelastustoimen kansalaisviestinnästä sekä viestinnästä maakuntansa päättäjille ja medialle. Alan järjestöillä on merkittävä rooli viestinnässä, ja kumppanuudet järjestöjen kanssa ovat viranomaisille tärkeitä.
- + 1 Sisäministeriö perustaa pelastustoimen avoimen viestintäverkoston. Verkosto kokoontuu säännöllisesti, vaihtaa keskenään tietoa ja hyviä käytäntöjä sekä valmistelee yhteisiä asioita.



Pelastuslaitoksen viestinnän kehittämisen kolme kulmakiveä

1. Viestinnän merkityksen ymmärtäminen ja oikea asennoituminen



2. Johtamisella mahdollistetaan

- Resursointi
- Tuki viestinnälle ja sen kehittämiselle



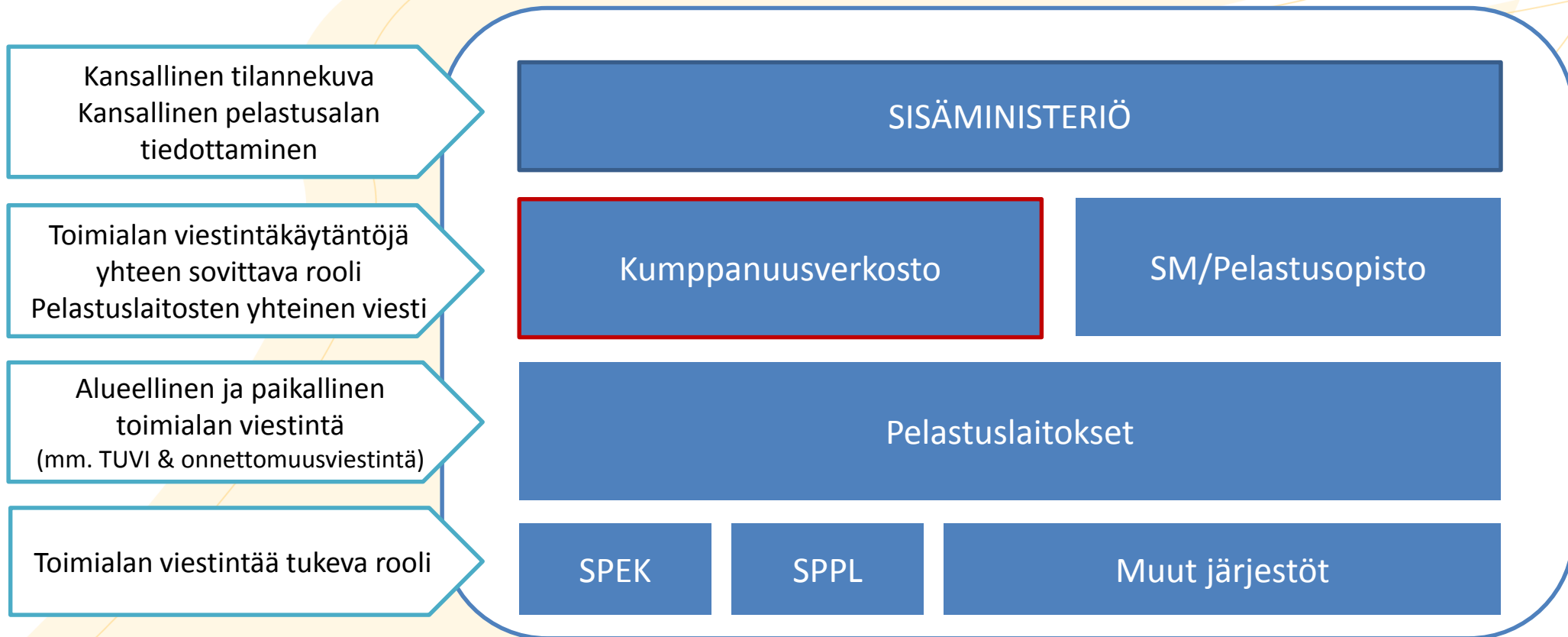
3. Perehdyttäminen ja kouluttaminen tuovat

- Osaamista
- Motivaatiota
- Uskallusta



Pelastuslaitosten
kumppanuusverkosto

Pelastustoimialan yhteinen viestintä





PELASTUSOPISTO

Kiitos – jatketaanhan keskustelua!

Tutkija Aino Harinen, aino.harinen@pelastusopisto.fi, p. 0295 453 531

Vt. viestintäjohtaja Milla Meretniemi, milla.meretniemi@intermin.fi, p. 050 456 2096

Pelastusjohtaja Jarmo Haapanen, jarmo.haapanen@jokipelastus.fi, p. 044 429 6001



@peo_tutkimus, @HarinenAino,
@Sisaministerio, @MillaMeretniemi
@JokipelastusP30, @JarmoHaapanen