



Pelastuslaitosten viestintäkäytännöt -hanke

TYÖRYHMÄTAPAAMISET 2017–2018, päivitys 5.3.2018, AH

Hankkeeseen on nimetty työryhmä, joka kokoontuu hankkeen aikana kahdeksan kertaa ajankohtaisten viestintäasioiden äärelle. Työryhmätapaamisiin ovat tervetulleita nimetyn työryhmän lisäksi myös muut pelastusalalla toimivat ja viestinnän kehittämistä kiinnostuneet.

Työryhmätapaamisissa pelastuslaitosten viestintää lähestytään temaattisesti osa-alueittain. Alustavat teemat on valittu työryhmätapaamisessa käydyn keskustelun sekä hankkeelle asetettujen tavoitteiden perusteella. Teemat mukailevat väljästi myös kumppanuusverkoston laatiman viestintäoppaan teemoja – ajatuksena tuottaa osana hanketta päivitettyä ja syvemmälle menevää sisältöä myös kyseiseen oppaaseen.

Kussakin tapaamisessa jaetaan ko. teemaan liittyen ajatuksia ja käytänteitä eri pelastuslaitoksilta. Erityisesti tuodaan esiin sellaisia hyviä käytäntöjä, jotka sopisivat jaettaviksi koko Suomen pelastuslaitoksille. Tapaamisissa laaditaan myös ko. teemaan liittyvää yhteistä viestinnän käsitteistöä, annetaan suosituksia sekä luodaan uusia jaettavia toimintamalleja ja työkaluja. Käsitteistön, suositusten ja toimintamallien laatimista jatketaan tapaamisten välillä Sharepoint-työskentelytilassa.

Runko on alustava, ja siihen tehdään tarvittaessa muutoksia.

1. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 16.6.2017 klo 8–12 Kuopio (neuvotteluhuone NH1)

- Teemana muuttuvien toimintaympäristöjen ja pelastustoimen sisäisten muutosten aiheuttamat haasteet pelastuslaitosten ulkoiselle viestinnälle
- Tapaamisen tavoitteena hankkeen taustojen, tavoitteiden ja suunniteltujen toimenpiteiden esittely, ryhmän jäseniin tutustuminen, ryhmäläisten edustamien pelastuslaitosten viestinnän esittely, keskustelu koetuista haasteista ja sen pohdinta, miten hanke voisi parhaiten auttaa ko. haasteisiin vastaamisessa
- Lisäksi tavoitteena työryhmän toimintatavoista, kokoontumisaikataulusta ja -paikkakunnista ja etätyöskentelystä sopiminen sekä tuleviin työryhmätapaamiseen toivottujen teemojen läpikäynti > alustava suunnitelma tapaamisten teemoiksi ja sisällöiksi

2. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 21.8.2017 klo 8.30–12.00 Kuopio (neuvotteluhuone F261)

- Ensimmäisenä teemana tutkimuksen alustavien tulosten läpikäyntiä: keskustellaan tulosten perusteella kehittämistarpeista jne.
- Teemana myös viestinnän strategiat, suunnitelmat, ohjeet ja käytännöt: viestintästrategia/-suunnitelma vs. yksittäiset ohjeistukset (kokemuksia ja näkemyksiä eri pelastuslaitoksilta); hyviä työkaluja ja -malleja eri pelastuslaitoksilta (esim. vuosikello, ohjeet, tiedote pohjat, sanastot, some-työkalut jne.)
- Valmistellut puheenvuorot Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta
- Hyviä käytäntöjä jakoon

**3. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 31.10.2017 klo 12–16 Kuopio (neuvotteluhuone F261)**

- Teemana muutos pelastustoimen viestinnässä: maakuntauudistus, pelastustoimen uudistushanke, eri työryhmät ja hankkeet viestintää kehittämässä
- Saadaan tilannekatsaus eri työryhmien työstä, pohditaan työnjaon, koordinoinnin ja yhteistyön sekä tiedonvaihdon kehittämistä em. toimijoiden kesken
- Mitä yhtäältä haasteita ja toisaalta mahdollisuuksia muutokset tuovat pelastuslaitosten viestintään? Millaisia hyviä yhteistyömalleja eri puolilla Suomea on käytössä? Miten vaikuttaa muutokseen parhaalla mahdollisella tavalla pelastustoimen näkökulmasta?
- Hankkeen tutkimuksen tuloksia ko. teemaan liittyen: ajatuksia ja kehittämisideoita laitoksilta
- Käydään läpi myös pelastuslaitosten viestinnän viitekehys: hyväksytään yhteisen työn ja sanaston pohjaksi
- Toisena teemana sosiaalinen media ja sen käyttöön pelastuslaitoksilla liittyvät erityiskysymykset (esim. sananvapaus, oikeus moderointiin, kuvien käyttö ja jakaminen, henkilöstön ohjeistaminen sosiaalisen median käyttöön, resurssikysymykset, yhä kasvava nopeuden vaatimus, dialogi kansalaisten kanssa jne.) > jaetaan hyviä käytänteitä, luodaan sanastoa ja toimintamalleja sekä käydään läpi jaettavia työkaluja (Pelastusopiston hankkeen materiaali) ko. teemasta > käydään läpi myös SM:n muistio kuvien jakamisesta
- Lyhyet kuvaukset kunkin omasta tilanteesta, valmistellut puheenvuorot Satakunnasta ja Pirkanmaalta
- Hyviä käytäntöjä jakoon, marraskuun seminaarin ohjelman läpikäynti ja markkinoinnista sopiminen

4. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 19.12.2017 klo 12–16 Tampere (Pirkanmaan pelastuslaitos)

- Teemana onnettomuusviestinnän ja turvallisuusviestinnän tehostaminen: uudet kanavat käyttöön
- Miten varautua ja selvitä onnettomuus-, hätä- ja häiriötilanteissa? Millaisia keinoja ja kanavia on käytössä, millaisia voitaisiin ehkä ottaa käyttöön? Miten ylläpitää turvallisuudentunnetta nyky-yhteiskunnassa? Miten lisätä motivaatiota ehkäistä onnettomuuksia ennalta? Millaisia keinoja ja kanavia eri pelastuslaitoksilla on käytössä, millaisia uusia keinoja voitaisiin kehittää?
- Valmistellut puheenvuorot Pirkanmaalta (uusien keinojen ja kanavien turvallisuus- ja onnettomuusviestintään)
- Siis ”valistuksesta vuorovaikutukseen ja onnettomuustiedottamisesta onnettomuusviestintään”
- Keskustelua käsitteistä, hyviä käytäntöjä jakoon

5. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 15.2.2018 klo 12–16, Helsinki (SM, neuvotteluhuone Katariina)

- Ensimmäisenä teemana kriisiviestintä (sekä onnettomuus- että mainekriisit, viranomaisyhteistyö kriiseissä jne.)
- Toisena teemana yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja keskustelu > miten tätä voitaisiin tehostaa, lisätä näkyvyyttä ja saada asioita eteenpäin? Kunkin lyhyet esittelyt omalta laitokseltaan
- Valmisteltu puheenvuoro Etelä-Karjalan pelastuslaitokselta sekä ulkopuolinen alustus teemasta ”Viestintäammattilaisten rooli kriisitilanteissa” (tutkija Markus Mykkänen, JYU)
- Keskustelua käsitteistä, hyviä käytäntöjä jakoon, ideoita roolitukseksi SM-laitokset–kumppanuusverkosto–järjestöt

6. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 13.3.2018 klo 12–16, Helsinki (Yle ja SM, neuvotteluhuone Katariina)

- Teemana julkisuustyö, pelastuslaitosten arjen toiminnasta kertominen, pelastuslaitosten asiantuntemuksen syventäminen ja jakaminen somessa, maine ja mediayhteistyö nykyisissä mediaympäristöissä, pelastustoimi omana medianaan: somen hyödyntäminen julkisuustyössä
- Vierailu Ylelle 2h: Enemmän näkyvyyttä ja vaikuttavuutta toimivalla mediayhteistyöllä > maineen ja luottamuksen vahvistaminen yhteisenä tehtävänä, sparraustuokio + kierros (toimittaja Marcus Ziemann)
- Vierailu sisäministeriöön 1,5 h: SM:n mediayhteistyöstä ja ministeriön asiantuntemuksen jakamisesta somessa, ministeriön some-ohjeistukset virkamiehille
- Laitosten käytäntöjä/näkemyksiä some-viestintään: henkilökohtaiset profiilit ja/tai organisaatioprofiilit, ohjeistukset/linjaukset virkamiesten some-viestintään, mediayhteistyön käytännöt ja periaatteet laitoksilla jne.
- Keskustelua käsitteistä, hyviä käytäntöjä jakoon

**7. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 10.4.2018, Helsinki (Helsingin kaupungin pelastuslaitos)**

- Teemana viestinnän merkitys pelastuslaitoksen kokonaistoiminnalle: viestinnän tavoitteet, arviointi, mittaaminen ja vaikuttavuus > Kuinka tuoda viestinnän ja viestintäammattilaisen työn vaikuttavuus sekä merkitys esiin (omalle henkilöstölle, resursseista päättävälle jne.)? > Millaisia mittareita viestinnän vaikuttavuuden mittaamiseksi on jo käytössä eri pelastuslaitoksilla, millaisia olisi ehkä mahdollista ottaa käyttöön? PRONTO-tilastoinnista: kehittämisajatuksia?
- Valmistellut puheenvuorot laitoksilta (tarkentuu); mahdollisesti myös alan ulkopuolinen alustus (tarkentuu)
- Jaetaan hyviä käytäntöjä ja tehdään pohjaa yhteisiksi vaikuttavuuden arvioinnin mittareiksi, jaetaan vinkkejä viestinnän vaikuttavuuden arviointiin ja sen pohjalta tapahtuvaan kehittämistyöhön

8. TYÖRYHMÄTAPAAMINEN 28.–29.5.2018 (aloitus ma klo 12 ja lopetus ti klo 12), Jyväskylä, Keski-Suomen pelastuslaitos, keskuspalooasema, illanvietto Savutuvan apajalla (www.savutuvanapaja.fi)

- Teemana hankkeen tulokset ja niistä viestintä (raportit, verkkomateriaalit, muut julkaisut ja loppuseminaari): Kuinka toimintamallit, sanasto sekä työkalupakki saadaan käyttöön ympäri Suomen? Miten viestintää jatkossa kehitetään? Kuinka hankkeen tuloksia voisi hyödyntää pelastusalan koulutuksen sisältöjen kehittämisessä?
- Toisena teemana osaamis- ja koulutustarpeet pelastuslaitoksilla: laaditaan tutkimuksen tulosten ja keskustelun perusteella koulutussuunnitelma pelastuslaitosten viestinnän täydennyskoulutukseen; lisäksi suosituksia perusopetuksen kehittämiseksi
- Hankkeen työryhmätapaamisten sekä 27.11. työpajan tulosten purkua: esitys viestinnän järjestämiseksi pelastustoimessa 2020
- Loppuseminaari ja muut hankkeen lopputyöt: miten tästä eteenpäin?
- Viestijöiden verkostoyhteistyö jatkossa: SM koollekutsujana

KÄYTÄNNÖISTÄ

Jokaiseen tapaamiseen lähetään vielä erillinen kutsu hankkeen työryhmään nimetyille aina viimeistään viikkoa ennen ko. tapaamista. Tapaamisiin voivat halutessaan osallistua nimetyn työryhmän lisäksi myös muut pelastusalalla toimivat ja viestinnän kehittämisestä kiinnostuneet – kutsua tapaamisiin saakin vapaasti levittää esimerkiksi kollegoille omalla laitoksella. Ilmoittautumiset pyydetään jokaiseen tapahtumaan erikseen, ja kaikkiin tapaamisiin on mahdollista osallistua myös etäyhteydellä.

Työryhmän kokoontumisista aiheutuvista matka- ja mahdollisista majoituskuluista vastaavat osallistujien taustaorganisaatiot. Pelastuslaitoksilla työskentelevien osallistujien työaika kirjataan hankkeen omarahoitusosuuteen.

Tervetuloa mukaan yhteiseen keskusteluun ja kehittämistyöhön!

Aino

Aino Harinen
Tutkija / Researcher
Pelastuslaitosten viestintäkäytännöt -hanke, Pelastusopisto
Tel. +358 295 453 531, mobile +358 50 343 8004
Email: aino.harinen@pelastusopisto.fi
Twitter: @HarinenAino, @peo_tutkimus
www.facebook.com/Pelastusopisto.tk