



Äänensävy: useita esimerkkejä ja muutama hyvä kirjoitus

ViVaPe-hankkeen työpaja 26.2.2021

Ryhmä II:

Rauna Nerelli, pj. (Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö SPEK)

Anna Eskelinen (Pelastusopisto)

Mira Kuusisto (Pohjanmaan pelastuslaitos)

Saara Pennanen Axelsson (Helsingin kaupungin pelastuslaitos)



Kuolevaan kylään kaupunginjohtajaksi?

IMATRA

IMATRA

Kansallisihmeeseen kaupunginjohtajaksi.

21 547 katselukertaa • 15.2.2021

174 4 JAA TALLENNA ...

Hauska, erilainen, yli 20 000 katselukertaa



Pohjois-Savon pelastuslaitos

18. toukokuuta 2020 · 🌐

Kiitos Sinulle, sinisen Ford Focus -farmariauton kuljettaja, joka lauantaina 16.5. noin kello 19:00 pysähdyit 9- tiellä kolaripaikalle Rautalammin kohdalla. Olit pysähtynyt auttamaan onnettomuuspaikalle ja olit potilaan vierellä, kunnes saavuimme paikalle. Hyppäsit heti autoosi ja siirsit sitä kauemmaksi, jotta pelastusajoneuvot pääsevät pysäköimään kolaripaikan viereen. Onnettomuuspaikka oli maantiellä heti jyrkän kaartein jälkeen. Ennen kuin ehdimme miettiä, kuinka varoitam... Näytä lisää



3,5 t.

50 kommenttia 335 jakoa



Tykkää



Kommentti



Jaa



Osuimmat ▼



Petr Burmitskiy

Tälleen ku kaikki toimis eikä vaan

Nostettiin esille kansalaisen hieno toiminta, myönteisyys ja sopiva sankarillisuus (kuva neutraali, kirjoitus ei liian hehkuttava vaan kuvaileva), kuva on kiinni tiessä eli siellä, missä onnettomuus voi tapahtua, viestii että kuka tahansa voi viedä varoituskolmion tielle



vspelastus • Seurataan
Varsinais-Suomen pelastuslaitos



vspelastus Ensihoitajan ja palomiehen työ on fyysisesti raskasta, joten omasta kunnosta täytyy pitää huolta. Yhtä tärkeää on pitää huolta myös henkisestä jaksamisesta. Työssäjaksamiseen vaikuttaa myös oma elämäntilanne ja omassa elämässä tapahtuvat asiat.

Työssämme kohtaamme mm. onnettomuuksia, vakavia loukkaantumisia, syntymää ja kuolemaa. Kohtaamme työssämme myös väkivaltaa, joka on kohdistunut myös meihin auttajiin viime vuosina lisääntyvästi. Töihin mennessä ei ikinä tiedä mitä tulet työvuoron aikana näkemään ja kokemaan.



kppelastus ja 2 104 muuta tykkäävät

25. LOKAKUUTA 2020



Lisää kommentti...

Julkaise

Inhimillinen, tuo esille ihmiset toiminnan takana



Entä jos – tehtävä, joka saa ihmisen pysähtymään

Viime yönä olin ihan tavallisessa yövuorossa kentällä yhdessä partiokaverini kanssa. Tavallinen keskiviikkoilta alkoi pikkuhiljaa kääntymään torstaiyöksi. Ajoimme poliisiautolla Rantatietä pitkin Vaasaa kohti. Ajoimme rauhallisesti piemeässä yössä, koska meillä ei ollut kiirettä mihinkään.

Edessämme ajoi henkilöauto, joka herätti kiinnostuksemme. Kentällä työskentelemieni vuosien aikana on kehittynyt jonkinlainen kuudes aisti, joka hälyttää, kun liikenteessä kohtaamillani autoilijoilla ei näytä olevan kaikki kunnossa. Auto, joka nyt ajoi edessämme, kuului juuri siihen kategoriaan. Jokin kuljettajan tavassa ohjata autoa herätti huomiomme ja laitoimme poliisiauton pysäytysvalot päälle. Auto kääntyi moottoritien liittymärapille kohti Vaasaa ja pysähtyi tien laitaan. Pysäytimme poliisiauton hieman taaemmaksi ja minä kävelin edessä olevan auton kuljettajan puolelle keskustellakseni kuljettajan kanssa. Koputin auton sivuikkunaan, näin kuljettajan, joka katsoi suoraan eteenään.

Tuo tunteet ja turvallisuuden merkityksen esille, pistää ajattelemaan, lopussa pyyntö vanhemmille jakaa tarina nuorille



"GODZILLA EI OLE LISÄNNYT KUOLLEISUUTTA"



tervettaskeptisyttä • Seuraa



tervettaskeptisyttä En edes perustele tätä sen enempää. Joskus meemi kertoo enemmän ku tuhat meta-analyysiä 😊

3 vk



aatulehto Eipä muuten oo mustasurmakaan enää tappanut ihmisiä. Eikös siitä nyt voi päätellä, ettei covidkaan sitten tapa? 😊



1 054 tykkäystä

4. HELMIKUUTA

Hauska, oivaltava, ei saarnaava niille, jotka tuo esille rajoitustoimien turhuutta



Pelastuslaitos tiedottaa ruotsiksi, suomeksi ja Närpiön murteella:

Om itt et ha spika fast hande plåtin som ha fladdra åp veradän än ska e no ha vuri bra ti haft a jort furi vedre var värr. E bruk ga bra ti hald se fö ti skratt tå e räinar vågrätt, åp samma gang som et star där ut å haldär i plåtin rak lang me båod hendrån å håxar att du glömd ti lägg hängslår i båxor fö di haldär åop ti fall nier ti kniedän. Å komihiog ni sku ha ga ut å kast in täide sist plaststolan i föråde så itt grannin får nain extra men gar ni ut nu var ni våt ienda in ti kalisen å tå je stor risk snåran buri hieng!

Pelastuslaitos tekee parhaillaan valmistelevia toimenpiteitä.

Johtokeskus on nostanut valmiutta ja tällä hetkellä on valmiusaste:

”tehostettu seuranta” käytössä, jotta pystymme järjestämään apua niille, jotka sitä tulossa olevan myrskyn aikana mahdollisesti tarvitsevat.

Paras onnettomuus on silti ennaltaehkäisty onnettomuus - tämä pätee myös myrskyvahinkoihin. Nyt on hyvä hetki:

- 🪑 viedä pihakalusteet ja muu irtain tavara suojaan
- 🚤 varmistaa veneiden kiinnitys – jos veneet on vielä vesillä
- 🌀 tarkistaa, että ikkunat, kattoluukut ja parvekelasit on suljettu
- ⚡ varautua sähkökatkoihin
- 💧 varaudu tulviin ja veden nousuun

<https://www.pohjanmaanpelastuslaitos.fi/.../varautumi.../tulvat/>

Närpiön murre hilpeää niille, jotka ei osaa, ja tuttua ja arvostusta tuovaa niille, jotka osaa.



helsinkikymp • Seuraa



helsinkikymp Aloitamme pääkatujen ja joukkoliikennekatujen aurauksen, kun lumikerros on peittänyt runebergintortun (5cm) alleen. Kuva ei mittakaavassa! 🌟 🌟
#Helsinki #runeberginpäivä #lumi

3 vk



joona_turtiainen Ettehän kippaa torttuja mereen!



530 tykkäystä

5. HELMIKUUTA

Kirjaudu sisään, jos haluat tykätä tai kommentoida

Ajankohtainen, kekseliäs, hauska, "kuva ei mittakaavassa"



nopeuksia ja matkapuhelimien käyttöä ajon aikana, joihin puututtiin liikennevirhemaksuin ja sakoin. Suurin mitattu nopeus 68 km/h, vaikka rajoitus on 40 km/h.

*

Meiltä on kysytty täällä somessa mm. sitä, miksi poliisiauto parkkeerataan valvontatilanteissa esimerkiksi jalkakäytävälle. On myös kysytty sitä, miksi poliisi on näkyvällä paikalla valvoessaan autoilijoita.

*

Tässä vastauksia:

*Poliisi voi lain mukaan poiketa liikennesäännöistä virkatehtävän vuoksi.

*Poikkeaminen ei ole itsetarkoitus, mutta joskus näin on toimittava, että tietty virkatehtävä tulee hoidetuksi, kaupunkiväyristössä on monasti



kaakkoissuomen_poliisi ja muut tykkäävät

17. HELMIKUUTA



Lisää kommentti...

Julkaise

Ihmisten lähettämiin kysymyksiin suoraan vastaaminen ja väärinkäsitysten oikominen



Rohkea, erottuva, lopussa viesti, että haetaan ihan tavallisia ihmisiä



Palovammojen ensiapu

Palovamma on pieni silloin, kun se on omaa kämmentä pienempi alue, joka on punainen ja kipeä, eikä siihen muodostu rakkuloita. Viilennä palovammaa haalealla vedellä riittävän kauan (kipu lakkaa). Pieni palovamma paranee itsestään, viilentäminen vähentää kipua.

SPR:n nettisivu [Talven ensiapuohjeet](#). Ajankohtainen, ihmistä puhutteleva, vain väliotsikoita ja leipätekstiä, mutta jaoteltu lyhyisiin kappaleisiin, selkeä, ei jätä tulkinnanvaraa



verohallinto • Seuraa



verohallinto "Silmissäni orpo katse veronmaksajan
Menneen vuoden menot vihloo rintaa

Käy verot päälle lailla
pommikonelaivueen
Ja minä kun en koskaan jätä tinkaan

Viidestoista yö, taas saapuu
veroilmoitus
Ja kaikki paitsi OmaVero on turhaa



28 845 katselukertaa

15. TAMMIKUUTA

Kirjaudu sisään, jos haluat tykätä tai kommentoida

Huomiota herättävä, hauska, ottaa huomioon veronmaksajien tunteet, lopussa ohjeet ja päivämäärät (niillä aloittamalla ei viesti tavoittaisi yhtä monia)



who Science in 5 - episode #26

How far apart should the doses of #COVID19 vaccines be? What if I miss my second dose?
Can I get two doses from two different manufacturers? How was safety of vaccines ensured?
WHO's Chief Scientist, Dr Soumya Swaminathan explains in #ScienceIn5

4 pv



otipolacak7 Bless World 🙏

2 pv Vastaa



deniz_m_esintisi Gt

2 pv Vastaa



121 945 katselukertaa

4 PÄIVÄÄ SITTEN

Ihmislähtöinen video, ei organisaatiolähtöinen vaikka iso globaali organisaatio (WHO), vuorovaikutteinen, tuo esille asiantuntijat faktojen takaa, vastaa ihmisiä askarruttaviin ajankohtaisiin kysymyksiin



Hyviä kirjoituksia tai ohjeita äänensävystä

- [Organisaation äänensävy voi sitouttaa tai vieraannuttaa -artikkeli](#)
- [Viestinnän tone of voice osana onnistunutta asiakaskokemusta -blogikirjoitus](#)
- [Yrityksen äänensävy - mikä on tone of voice? -blogikirjoitus](#)
- [Words matter: How New Zealand's clear messaging helped beat covid?](#)



Työryhmän pohdintoja

Alkukommentteja

- Millä eroon saarnaavasta tyylistä? Tahtoisin lisää hyvän mielen / humoristista otetta viestintään.
- Miten tehdä julkaisuista mielenkiintoisia erityisesti nuorille, niin ettei tyyli ole liian "läksyttävää"?
- Miten lisätä vuorovaikutusta kansalaisten keskuudessa? Ettei olisi vain niin, että me kerromme ja muut lukevat, jos lukevat.
- Vuorovaikutteisuuden vahvistaminen ja toisten aktivoiminen



Kielikellon esimerkkejä

Muodollinen: Tarvittaessa henkilöstöltä voi pyytää opastusta sähköpostitse osoitteesta xx.

Helposti lähestyttävä: Jos tarvitset neuvoja tai apua, autamme mielellämme! Kirjoita vain meille osoitteeseen xx.

Rento: Menikö pään raapimiseksi? Paiskaapa postia osoitteeseen xx, niin me jeesaillaan.

[Lähde: Kielikellon artikkeli](#)



Organisaation äänensävyn neljä ulottuvuutta

- humoristinen – vakava
- puhekielinen – muodollinen
- kunnioittava – haastava
- tunnepitoinen – hillitty

Lähde: Nielsen Norman Group

[Lähde: Kielikellon artikkeli](#)



Kuva: Unsplash

Ihminen ihmiselle

Konsultointiyritys muistuttaa kuitenkin toimialan merkityksestä: kun luottamus ja luotettavuus ovat korostetun tärkeitä, esimerkiksi liika leikillisuus voi kääntyä tarkoitustaan vastaan.

Toiveena on, että yritykset ja organisaatiot viestisivät selkeästi ja asiallisesti. Useampi vastaaja kuitenkin tähdensi, ettei asiallisuuden tarvitse tarkoittaa virallisuutta, jargonia tai jäykkää kapulakieltä.

Olennaista on puhua kuin ihminen ihmiselle – aidosti ja ymmärrettävästi, mahdollisuuksien mukaan empatiaakin osoittaen.

[Lähde: Kielikellon artikkeli](#)



Muiden vakoilu

- ❖ Alan omat hyvät esimerkit
- ❖ Poliisin some-kanavat: alueiden viestintä, valtakunnallinen viestintä
- ❖ Verohallinto: [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#)
- ❖ Helsingin kaupunkiympäristön toimiala: [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#)
- ❖ Uudet keinot ja kanavat: etenkin TikTok kovassa nousussa (tavoittaa nuoret parhaiten)

