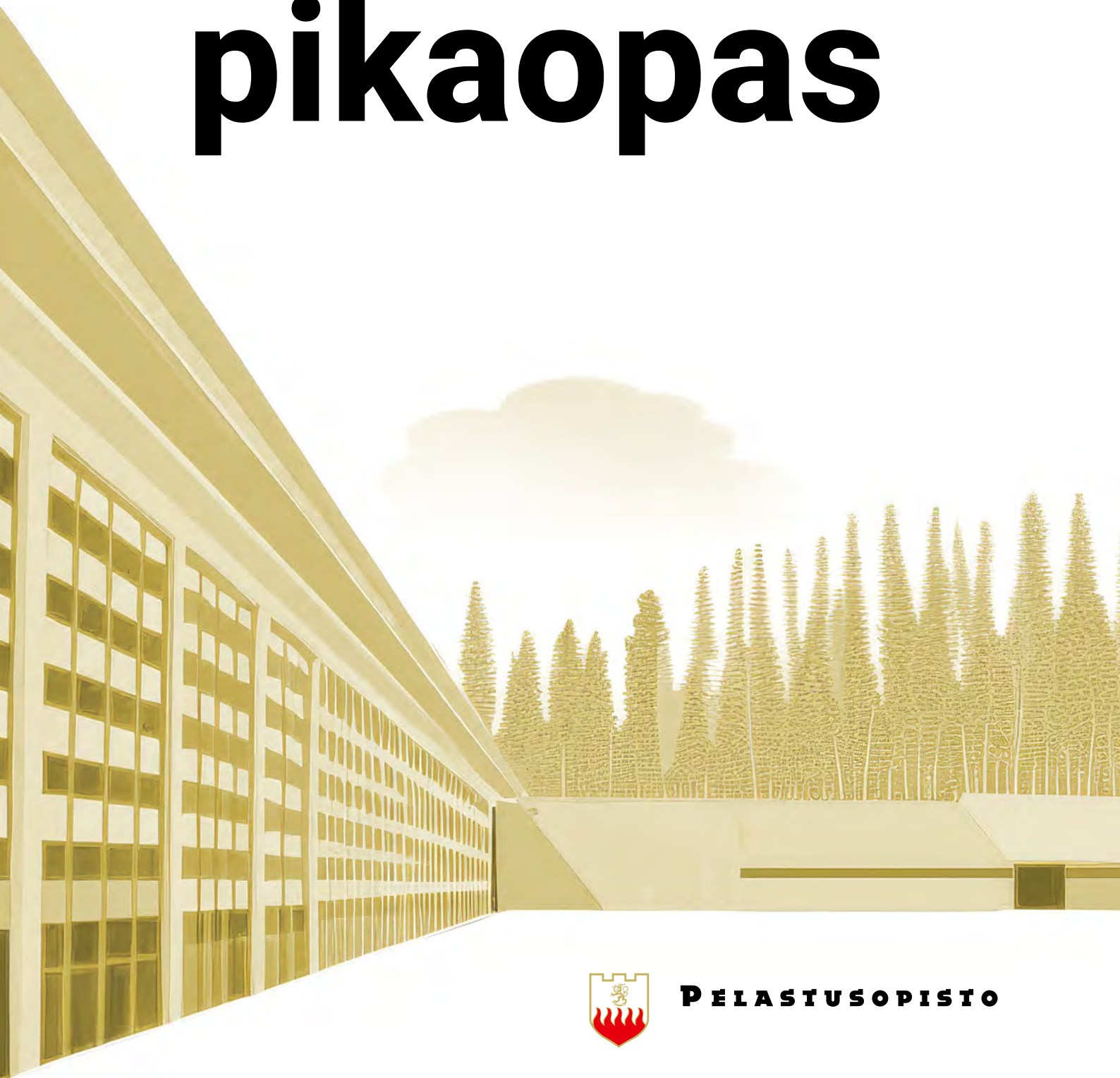


Toiminta- käsikirjan pikaopas



PELASTUSOPISTO

Pelastusopiston laatutyö

Toimintakäsikirja kuvaa Pelastusopiston laadunhallintajärjestelmän rakenteen ja toiminnan ISO 9001 -standardin mukaisesti noudattaen PDCA-mallia suunnittele, toteuta, arvioi ja kehitä (Plan, Do, Check, Act). Käsikirja kokoaa yhteen Pelastusopiston keskeiset toimintaperiaatteet, menettelytavat, vastuut ja prosessit siten, että toiminta on yhdenmukaista, läpinäkyvää ja strategian mukaista.

Toimintakäsikirja on **Pelastusopiston henkilöstön yhteinen työväline** arjen toiminnassa. Johto ja esihenkilöt käyttävät sitä strategisen ja käytännön toiminnan ohjaamiseen, suunnitteluun ja arviointiin. Prosessien omistajille ja toimijoille käsikirja tarjoaa rakenteen prosessien kuvaamiselle, ylläpidolle ja kehittämiselle. Opetus-, TKI- ja tukipalveluhenkilöstölle käsikirja selkeyttää Pelastusopiston toimintaperiaatteet, menettelytavat ja keskeiset vastuut. Lisäksi käsikirja toimii uusien työntekijöiden perehdyttämisen tukena ja auttaa hahmottamaan Pelastusopiston toiminnan kokonaisuuden.

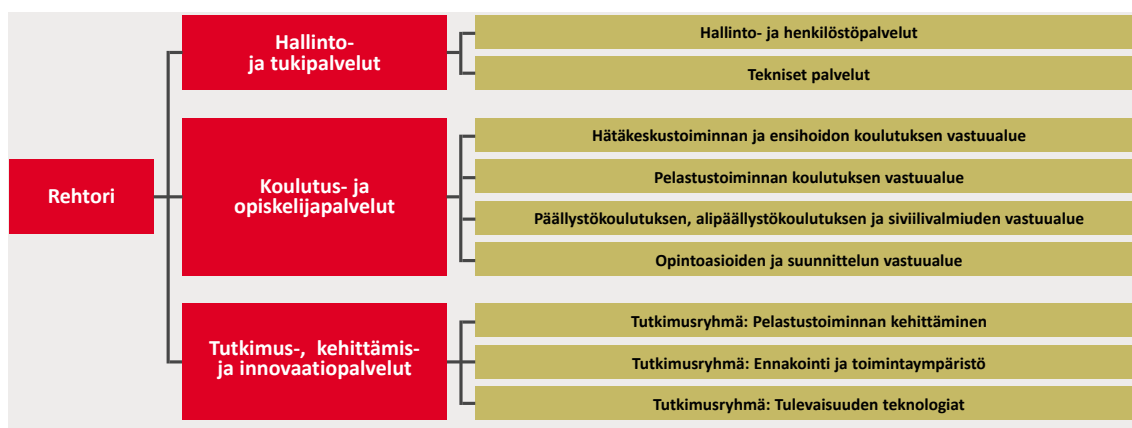
Toimintakäsikirja sisältää joiltakin osin samoja teemoja useammassa kohdassa. Tämä perustuu PDCA-malliin, jossa samaa kokonaisuutta tarkastellaan eri vaiheissa eri näkökulmista:

- Suunnitteluosiossa (Plan) määritellään tavoitteet, vaatimukset, resurssit ja rakenteet.
- Toteutusosiossa (Do) kuvataan käytännön toiminta ja prosessien toteutuminen arjessa.
- Arviointiosiossa (Check) tarkastellaan, miten toiminta toteutui, millaisia tuloksia syntyi ja miten toimivuutta seurataan.

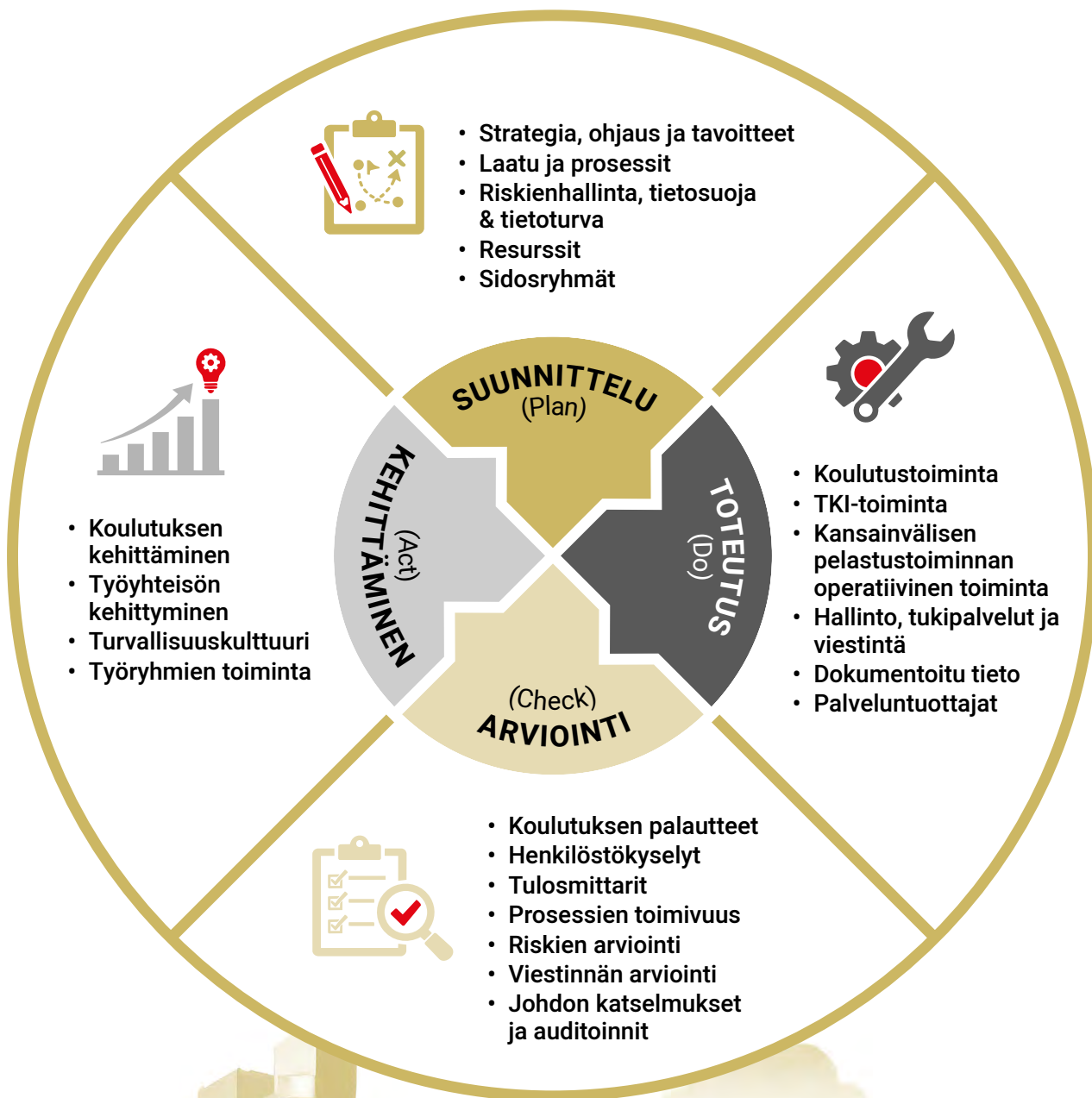
- Kehittämisosiossa (Act) päätetään, standardoidaan ja juurrutetaan parannukset – tai tehdään korjaavia toimenpiteitä ja aloitetaan uusi kehityskierros.

Perustehtävä ja organisaatio

Pelastusopisto on sisäministeriön tulosohtaja valtakunnallinen oppilaitos ja valtion virasto, joka sijaitsee Kuopiossa. Pelastusopisto järjestää pelastustoimen ja hätäkeskustoiminnan tutkinto-, lisä- ja täydennyskoulutusta sekä varautumiskoulutusta. Pelastusopisto vastaa sopimushenkilöstön koulutusjärjestelmästä sekä kansainvälisen pelastustoiminnan asiantuntijoiden kouluttamisesta, rekrytoinnista ja lähettämisestä operaatioihin. Pelastusopisto koordinoi pelastustoimen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa (TKI) sekä ylläpitää pelastustoimen erikoiskirjastoa. Lisäksi Pelastusopisto tunnustaa pelastustoimen ammattipätevyyksiä.



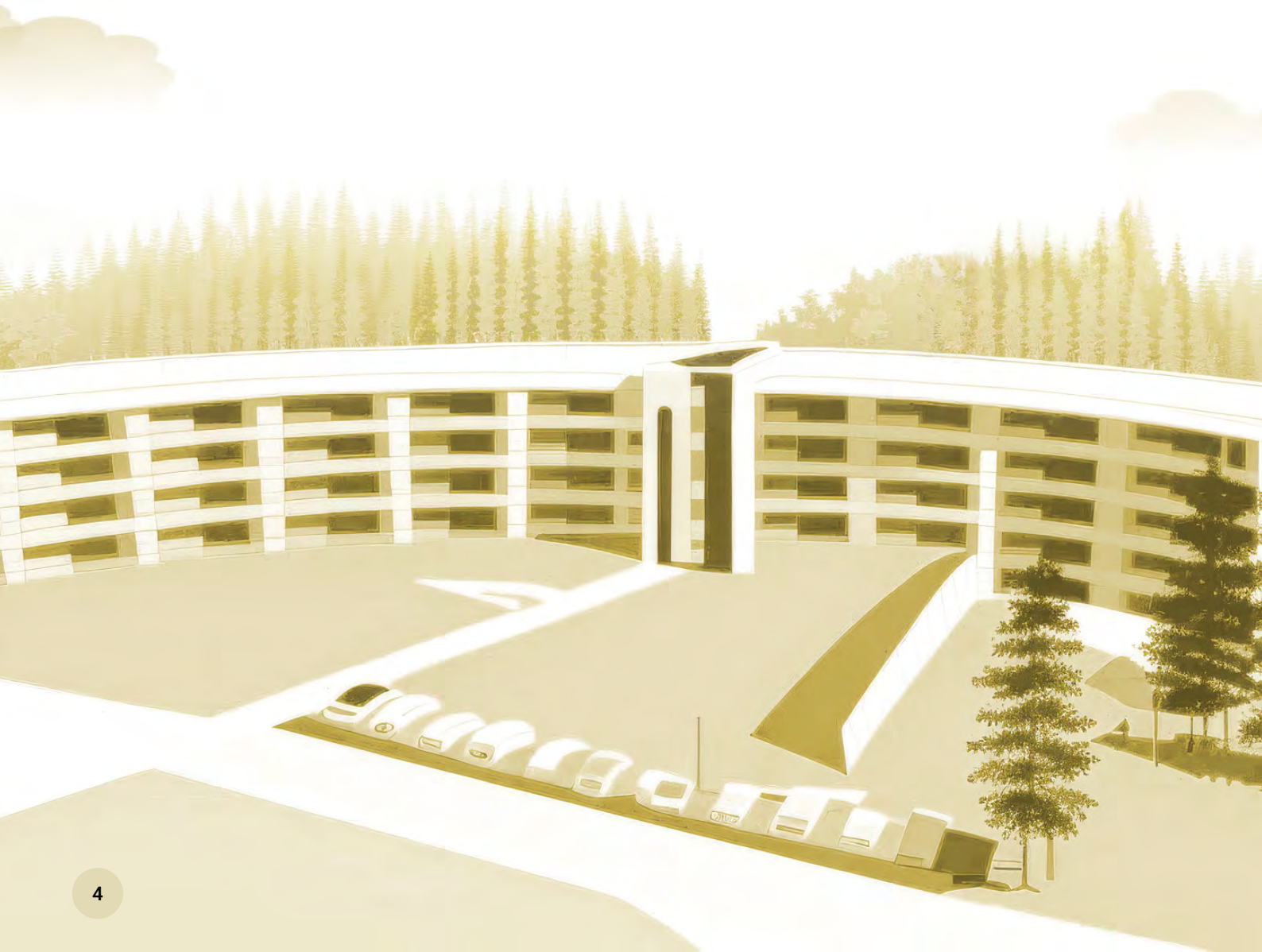
Pelastusopiston laatujärjestelmä





Suunnittelu (Plan)

PDCA-mallin toiminta perustuu kiertävään kehään, jonka ensimmäinen vaihe on suunnittelu. Siinä järjestelmälle ja prosesseille määritetään tarvittavat resurssit sekä asetetaan tavoitteet, jotta voimme toteuttaa Pelastusopiston perustehtävää laadukasti. Suunnitteluvaiheessa määritellään strategia, laatupolitiikka, tavoitteet ja resurssit.





Strategia, ohjaus ja tavoitteet

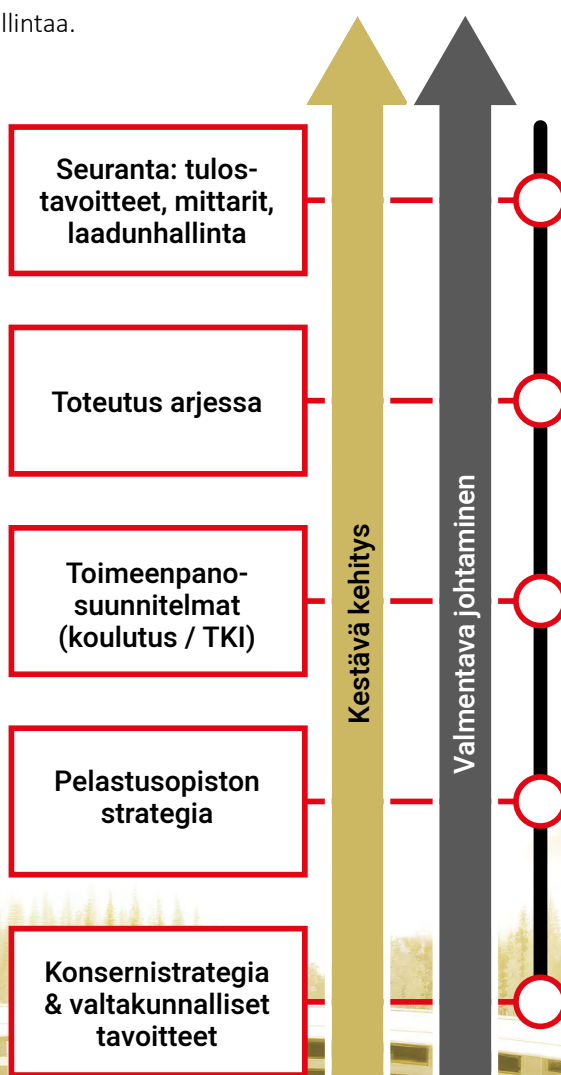
Pelastusopiston toimintaa ohjaa sisäministeriön konsernistrategia, pelastustoimen valtakunnalliset tavoitteet ja tulosohjaus. Pelastusopiston oma strategia laaditaan osallistavalla strategia-prosessilla nelivuotiskausille. Strategian tavoitteet tuodaan arkeen toimeenpanosuunnitelmissa, jotka laaditaan erikseen koulutukselle ja TKI-toiminnalle.

Pelastusopisto on sitoutunut kestävän kehityksen periaatteisiin. Kestävän kehityksen sitoumus 2023–2035 (Sitoumus2050) ohjaa ekologisen, taloudellisen, sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyysedistämistä.

Johtamiskulttuuri perustuu valmentavaan johtamiseen, joka korostaa avoimuutta, osallistamista ja jatkuvaa kehittymistä. Strategian ja toimeenpanosuunnitelmien toteutumista seurataan tulostavoitteilla ja -mittareilla sekä osana säännöllistä sisäistä laadunhallintaa.

Keskeiset kokonaisuudet:

- SM:n konsernistrategia ja tulosohjaus
- Pelastusalan valtakunnalliset strategiset tavoitteet
- Pelastusopiston strategia (4 v. kaudet)
- Kestävän kehityksen sitoumus 2023–2035
- Toimeenpanosuunnitelmat (koulutus, TKI)
- Tulostavoitteet ja -mittarit
- Valmentava johtamiskulttuuri
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus





Laatu ja prosessit

Pelastusopiston laatu perustuu strategiseen johtamiseen ja arjen toimintaa ohjaaviin arvoihin: inhimillisuus, ammatillisuus ja luotettavuus – yhteistyössä. Laatu on osa jokapäiväistä työtä. Toimintaa kehitetään ISO 9001 -standardin mukaisesti PDCA-mallin avulla (Plan–Do–Check–Act), ja laatua seurataan mittareilla, palautteella sekä sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla.

Laadun ja prosessien johtamisesta vastaa laatujohtaja ja hänen työparinaan toimii laatukoordinaattori, sekä tukena laaturyhmä ja prosessipiirtäjien sparrausryhmä. **Jokainen pelastusopistolainen vastaa oman työnsä laadusta** ja osallistuu jatkuvaan kehittämiseen.

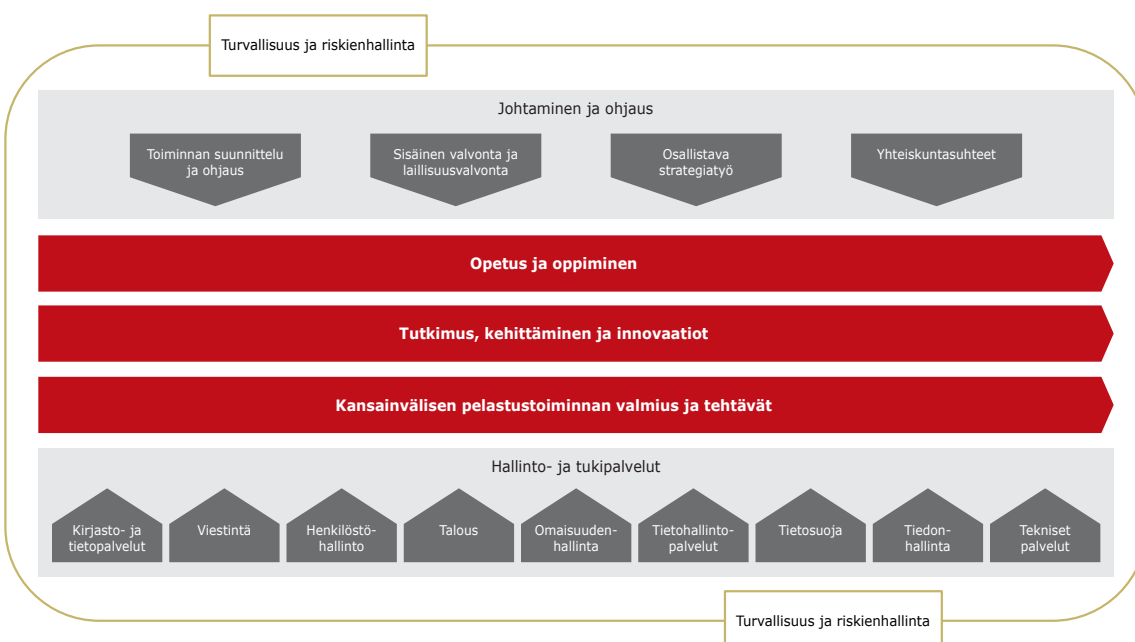
Pelastusopiston prosesseilla kuvataan Pelastusopiston toimintaa, jolla toteutetaan Pelastusopiston strategiaa ja tavoitteita arjessa. Selkeällä tavoitteenasettelulla, prosessien huolellisella suunnittelulla ja toteutuksella varmistetaan tavoitteiden toteutuminen sekä tuottava ja kustannustehokas toiminta. Pelastusopiston prosessit on määritelty ja dokumentoitu IMS-järjestelmässä. Prosessit perustuvat prosessikarttaan, joka jakautuu kolmeen strategiseen prosessikokonaisuuteen:

1. johtaminen ja ohjaus,
2. ydinprosessit (opetus ja oppiminen, TKI-toiminta, kansainvälinen pelastustoiminta),
3. hallinto- ja tukipalvelut.

Turvallisuus läpileikkaa kaikkea Pelastusopiston toimintaa. Turvallisuusarkkitehtuuri kuvataan Turvallisuus ja riskienhallinta-prosessikokonaisuuden alla. Prosessien ajantasaisuus varmistetaan katselmoimalla ne vähintään 12 kuukauden välein.

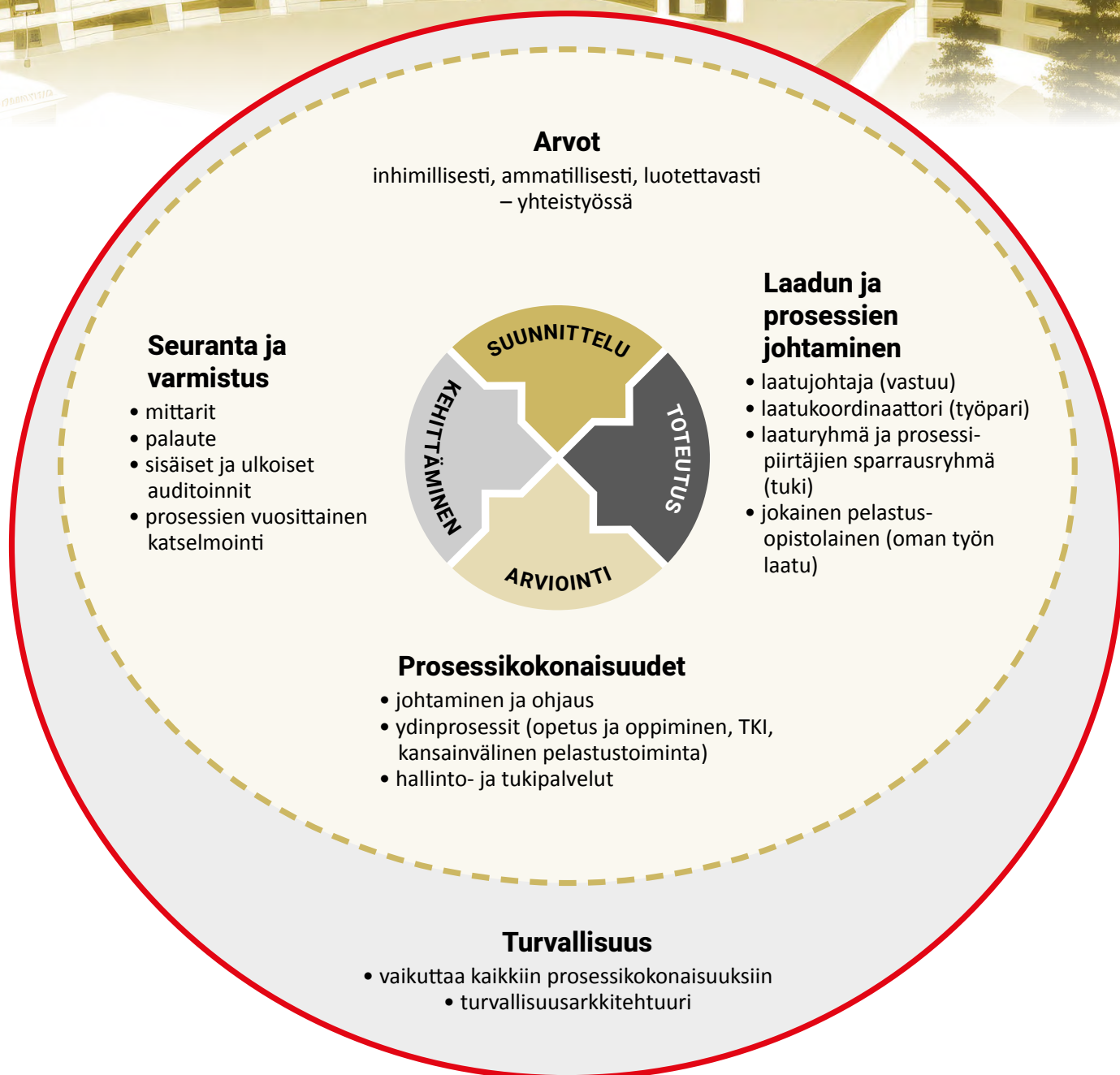
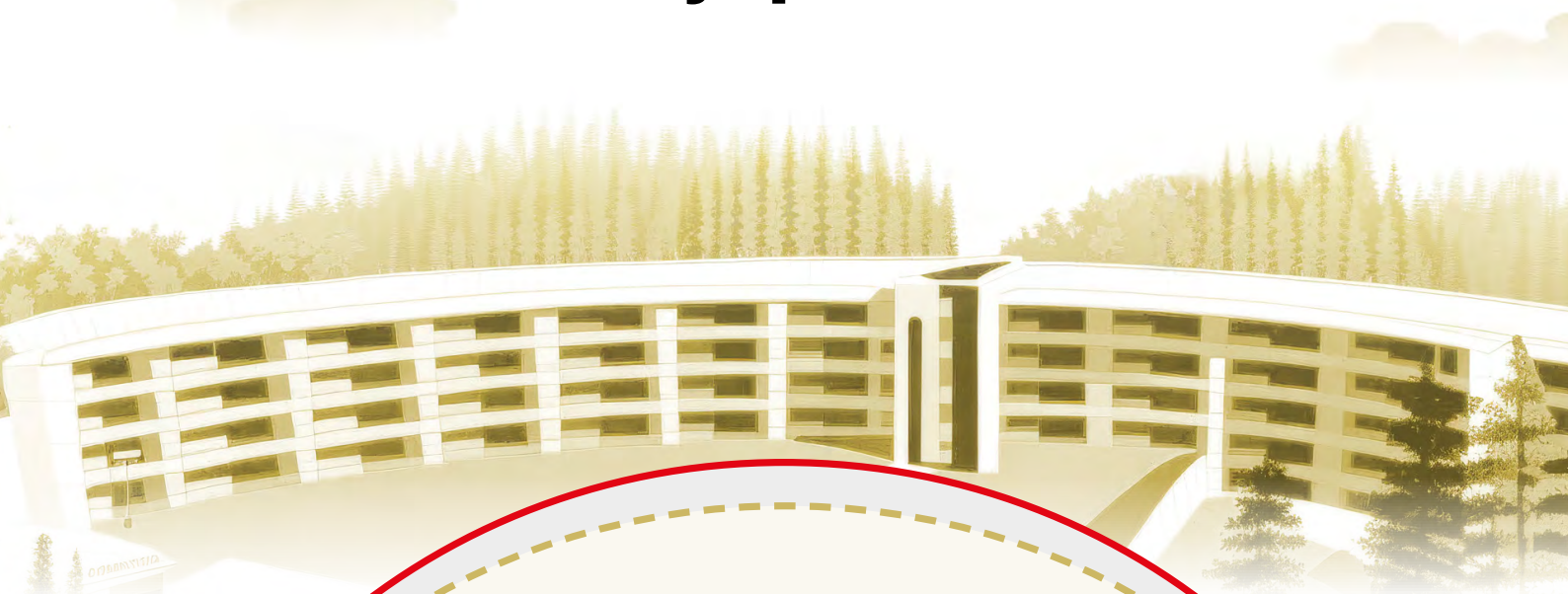
Keskeiset kokonaisuudet:

- Laatu on kiinteä osa arjen toimintaa
- Jokainen vastaa oman työnsä laadusta
- Laatua seurataan mittareilla ja auditoinneilla
- Prosessikokonaisuudet: johtaminen, ydinprosessit, hallinto- ja tukipalvelut
- Turvallisuus läpileikkaa kaikkea toimintaa
- Prosessien määrittely, kuvaaminen ja dokumentointi IMSissä
- Prosessien katselmointi vuosittain
- PeOn sidosryhmät





Laatu ja prosessit





Riskienhallinta, tietosuoja & tietoturva

Organisaation riskien ja mahdollisuuksien arviointi on systemaattinen osa toiminnan laadun, turvallisuuden ja tuloksellisuuden varmistamista. Sen tavoitteena on tunnistaa toimintaan kohdistuvat uhat ja epävarmuustekijät sekä ne olosuhteet ja kehittämiskohteet, jotka voivat parantaa toiminnan vaikuttavuutta, turvallisuutta ja tavoitteiden saavuttamista.

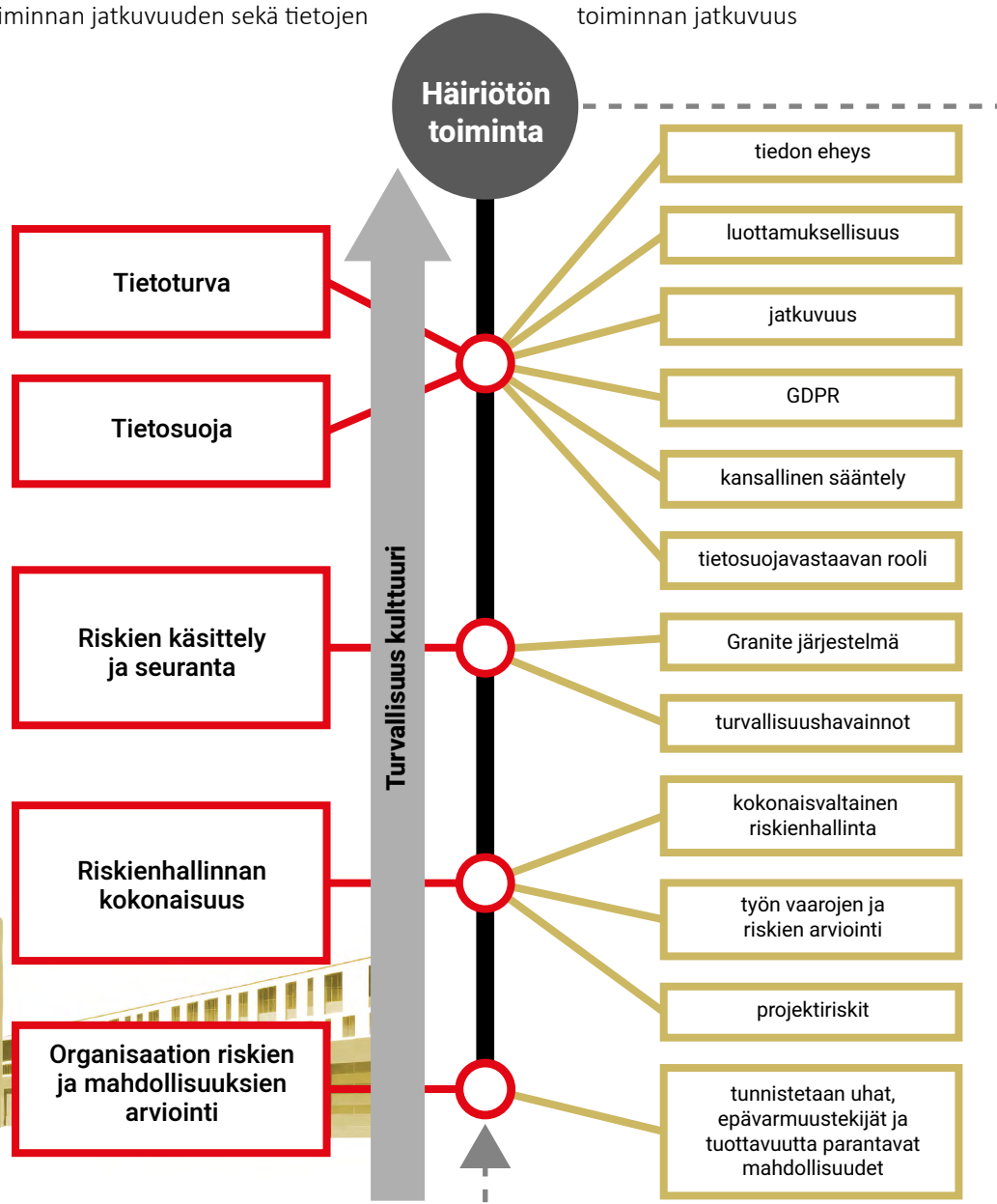
Pelastusopiston riskienhallinta perustuu sisäministeriön hallinnonalan riskienhallintapolitiikkaan ja SFS-ISO 31000-standardiin. Riskit jaetaan kolmeen kokonaisuuteen: kokonaisvaltaiseen riskienhallintaan, työn vaarojen ja riskien arviointiin sekä projektiriskeihin. Riskien käsittely ja seuranta tehdään Granite-järjestelmässä. Keskitetty turvallisuushavaintojen kerääminen ja käsittely on osa riskienhallintaa.

Tietosuoja ja tietoturva varmistavat toiminnan jatkuvuuden sekä tietojen

eheyden ja luottamuksellisuuden. Pelastusopisto noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja kansallista lainsäädäntöä. Tietosuojavastaava ohjaa henkilötietojen käsittelyä, ja tietoturvakäytännöt tukevat turvallista ja häiriötöntä toimintaa.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Sisäministeriön hallinnonalan riskienhallintapolitiikka
- SFS-ISO 31000-standardin mukainen riskienhallinta
- Kolme riskikategoriaa
- Granite-järjestelmä riskien käsittelyyn
- GDPR ja kansallinen tietosuojalainsäädäntö
- Pelastusopiston tietosuoja- ja tietoturvakäytännöt
- Tietojen eheys, luottamuksellisuus ja toiminnan jatkuvuus





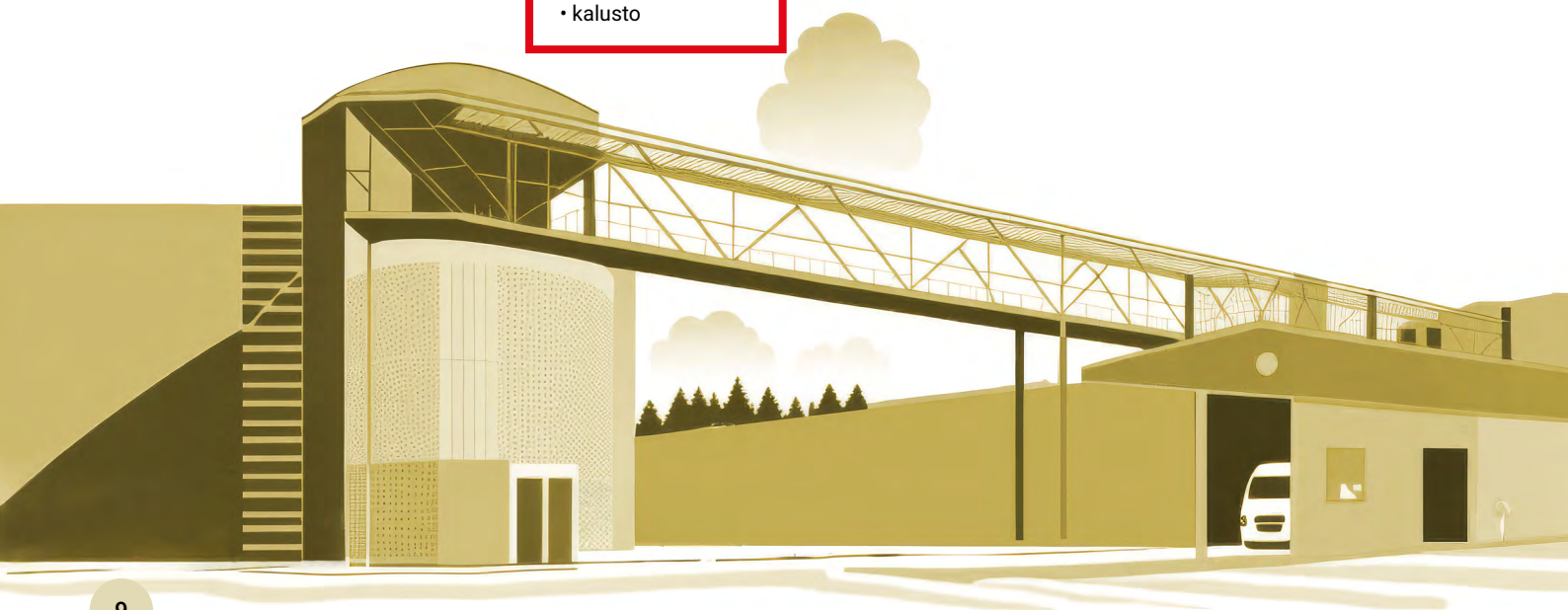
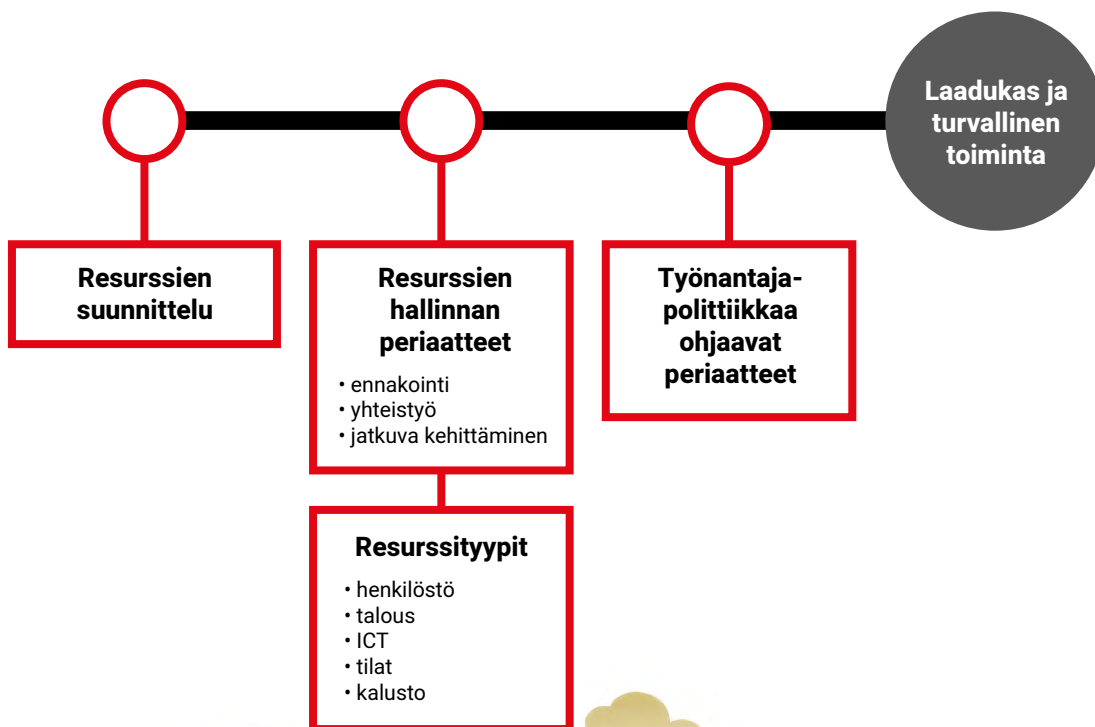
Resurssit

Pelastusopiston resurssien suunnittelu kattaa henkilöstön, talouden, ICT-ympäristön, tilat ja kaluston. Resurssien hallinta perustuu ennakoivaan suunnitteluun, yhteistyöhön ja jatkuvaan kehittämiseen. Henkilöstöpolitiikan keskiössä ovat yhdenvertaisuus, tasa-arvo ja henkilöstön hyvinvointi. Talousresurssit kohdennetaan strategisten tavoitteiden mukaisesti, ja ICT-ratkaisut tukevat opetusta, TKI-toimintaa ja turvallista työskentelyä. Tilat ja kalusto suunnitellaan ja ylläpidetään siten, että ne mahdollistavat laadukkaan ja turvallisen koulutuksen.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat ohjaavat koko organisaation toimintaa ja tukevat vastuullisuutta, jatkuvuutta ja turvallisuutta kaikilla osa-alueilla.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Henkilöstö, talous, ICT-ympäristö, tilat ja kalusto
- Ennakoiva resurssien suunnittelu ja yhteistyö
- Yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa ja työhyvinvointia korostava henkilöstöpolitiikka
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat





Sidosryhmät

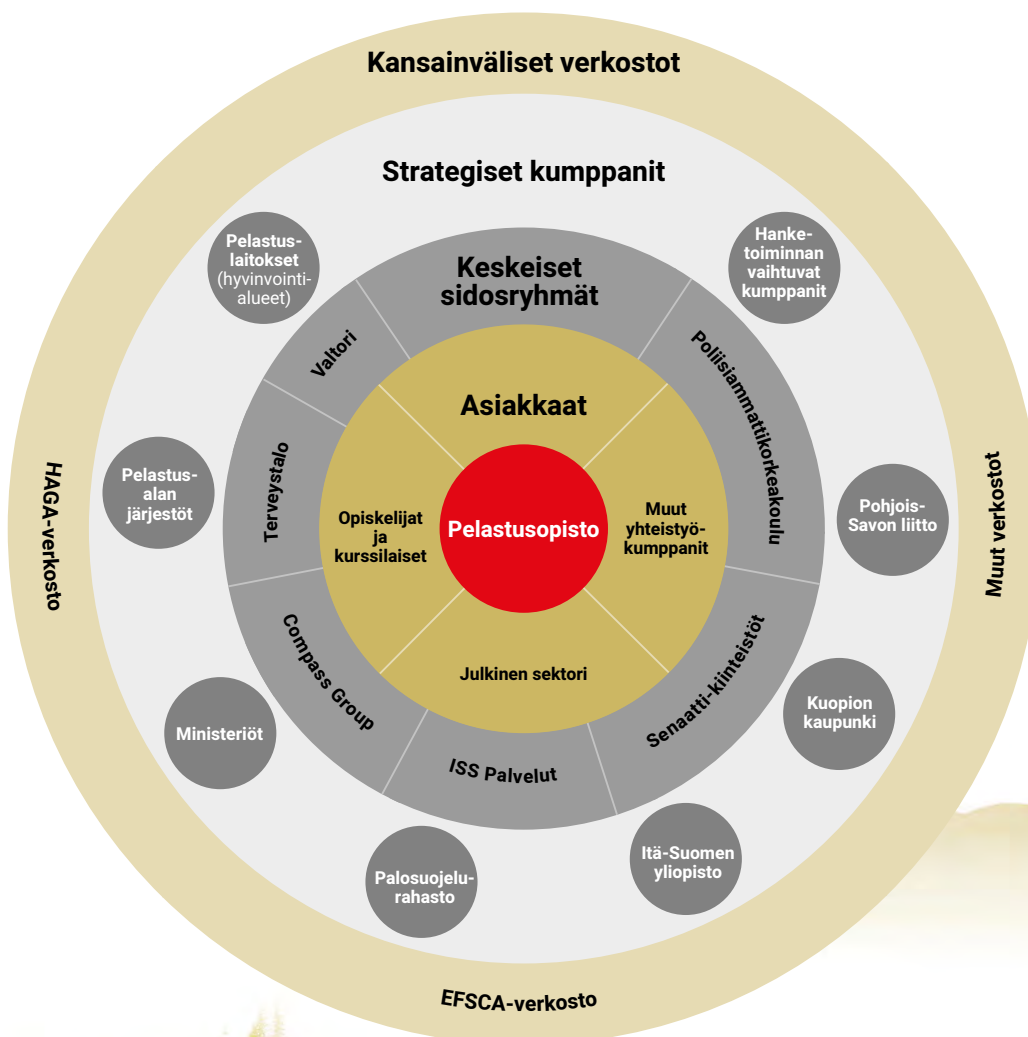
Pelastusopiston asiakkaita ovat opiskelijat ja kurssilaiset (myös kansainväliset), julkinen sektori ts. valtio (mm. muut valtion virastot ml. Hätäkeskuslaitos), hyvinvointialueet ja kunnat, sekä muut yhteistyökumppanit (myös kansainväliset). Pelastusopisto palvelee välillisesti koko yhteiskuntaa.

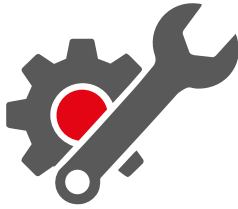
Pelastusopistoa tulosohjaa sisäministeriö. Pelastusopiston keskeisiä sidosryhmiä ovat mm. Senaatti-kiinteistöt, Valtori, Poliisiammattikorkeakoulu, Compass Group, ISS Palvelut sekä työterveyshuollon palvelut tuottava Terveystalo Oy. Pelastusopiston strategisia kumppaneita ovat mm. pelastuslaitokset (hyvinvointialueet), pelastusalan järjestöt, eri ministeriöt, Palosuojelurahasto, Itä-Suomen yliopisto, Kuopion kaupunki ja Pohjois-Savon liitto. Lisäksi Pelastusopistolla on runsaasti esim. hanketoimintaan liittyviä vaihtuvia kumppaneita. Pelastusopisto

on mukana kansainvälisissä pelastusalan oppilaitosten verkostoissa, pohjoismaisten oppilaitosten HAGA-verkostossa sekä eurooppalaisten oppilaitosten EFSCA-verkostossa. Sidosryhmien tarpeita tunnistetaan säännöllisen yhteistyön, palautteiden, kokousten ja erilaisten ennakointitiedon keruumenetelmien avulla.

Keskeiset kokonaisuudet:

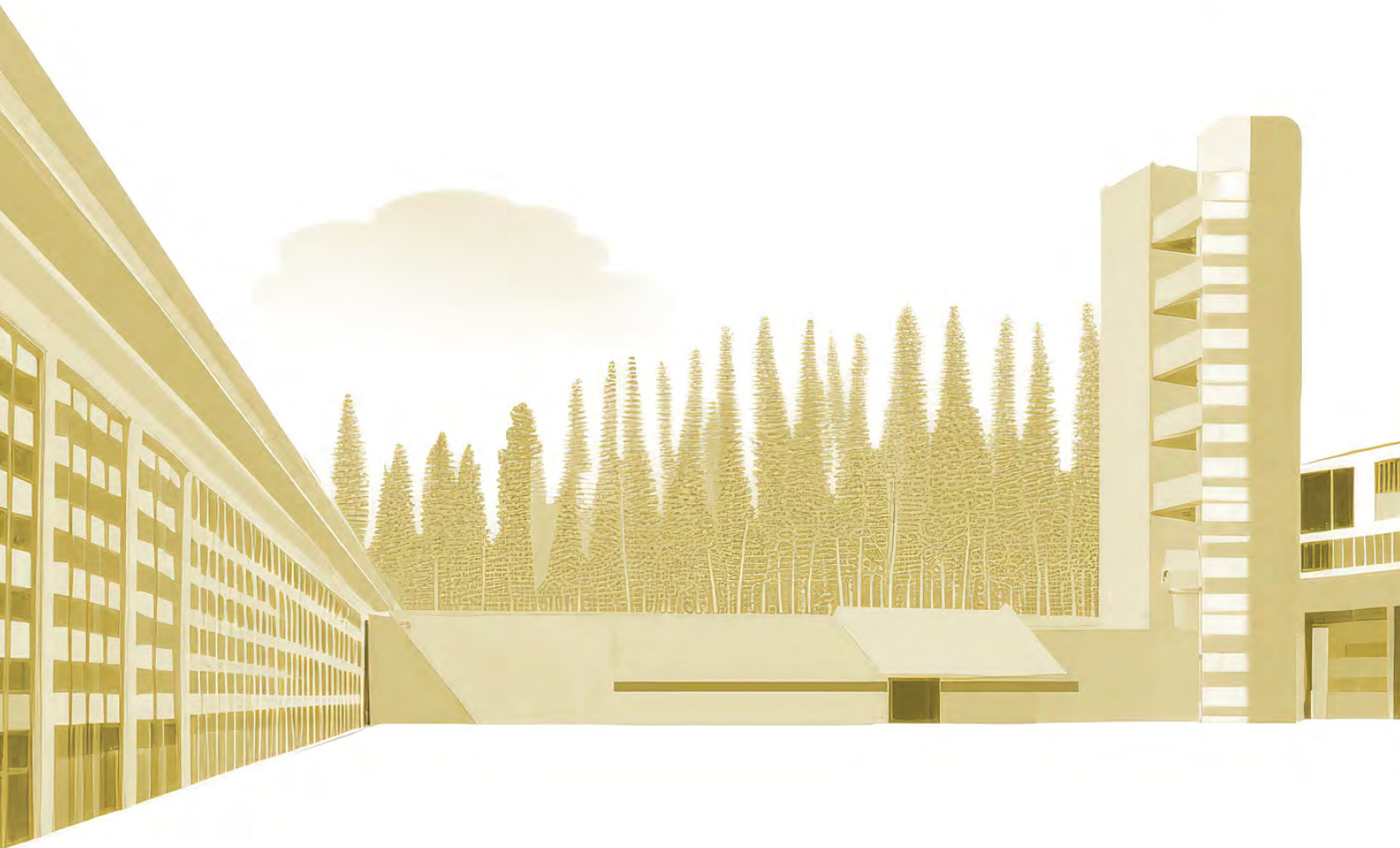
- Asiakkaat: opiskelijat ja kurssilaiset (myös kansainväliset), julkinen sektori ts. valtio (mm. valtion virastot, Hätäkeskuslaitos), hyvinvointialueet ja kunnat, muut yhteistyökumppanit (myös kansainväliset)
- Tulosohjaaja: sisäministeriö
- Strategiset kumppanit: Polamk, Senaatti, UEF, Kuopion kaupunki ym.
- Sidosryhmien tarpeiden tunnistaminen: yhteistyö, palaute, kokoukset ja ennakointi





Toteutus (Do)

Toteutusvaiheessa toimitaan Pelastusopiston tulosohtjauksen, rahoituskehyksen ja tulosopimuksen mukaisesti ottaen huomioon Pelastusopiston strategiset linjaukset ja toimeenpanosuunnitelmat. Pitkäjänteisen suunnittelun lisäksi reagoidaan tulosohtjaajan uusiin toimeksiantoihin tulossopimuskausilla.





Koulutustoiminta

Koulutusta Pelastusopistolla tuottaa koulutus- ja opiskelijapalvelut (KOPIPA), joka jakautuu seuraaviin vastuualueihin: Johtamis- ja esihenkilökoulutus, onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius (JOESIVA), Pelastustoiminnan koulutus (PETOVA), Hätäkeskustoiminnan ja ensihoidon koulutus (HEVA) sekä Suunnittelu ja opintoasiat (SUOPIVA). Koulutuksen operatiivinen johtoryhmä (KOJ), joka koostuu koulutusjohtajasta ja koulutuspäälliköistä kokoontuu kuukausittain. Koulutuksen johtoryhmä kokoontuu 4–5 kertaa/lukukausi.

Opetussuunnitelmaprosessista vastaa SUOPIVAn koulutuspäällikkö. Opiskelijoita ohjaavat valmentavan opettajuuden periaatteiden mukaisesti opettajat, kurssinjohtajat ja koulutuspäälliköt sekä opintohallinnollisissa kysymyksissä opintotoimisto. AMK-opiskelijoilla on HOPS-ohjaaja.

Pelastusopistossa oppiminen nähdään tiedollisena, taidollisena ja toimintakykyyn liittyvänä kehittymisenä. Laadukas oppiminen on osaamisperustaista, tavoitteellista, läpinäkyvää ja opiskelijalähtöistä. Strategisia pedagogisia valintoja ovat simulaatiopedagogiikka ja käänteinen

oppiminen. Monikanavaisessa oppimisessa hyödynnetään monimuoto-opiskelun erilaisia rakenteita ovat ne sitten lähi-, etä-, hybridi- tai verkko-opintoja. Tutkintokohtaisesti hyödynnetään yhä enenevässä määrin myös aikaan ja paikkaan sitomatonta osaamisen hankkimista, jossa digitaalinen pedagogiikka tukee syvällistä oppimista. Oppimisympäristöt ovat keskeinen osa oppimisen laatua. Opiskelijoiden aiemmin hankittu osaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan osana opiskelijan opintopolkuja.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Koulutustoiminnan organisoituminen
- Tutkintokoulutus, täydennyskoulutus, varautumiskoulutus, sopimushenkilöstön koulutus, kansainvälisen pelastustoiminnan koulutus
- Opiskelijoiden ohjaus
- Osaamisperustaisuus, tavoitteellisuus
- Pedagogiset valinnat
- Monikanavaisuus
- Monipuoliset (digi)oppimisympäristöt
- Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen



Oppimisen laatu

Oppimisympäristöt

fyysiset • digitaaliset • simulaatioympäristöt • harjoitusalueet

Oppimisen pedagogiikka ja didaktiikka

osaamisperustaisuus • opiskelijalähtöisyys & tavoitteellisuus • simulaatiopedagogiikka
käänteinen oppiminen • monimuoto-opiskelu • digitaalinen pedagogiikka
aikaan ja paikkaan sitomaton oppiminen

Oppimisen/opiskelijoiden ohjaus

opettajat • kurssinjohtajat • koulutuspäälliköt • opintotoimisto • HOPS-ohjaus (AMK)

JOESIVA

PETOVA

HEVA

SUOPIVA

Koulutuksen organisointi ja johtaminen

Koulutustoiminnan kokonaisuus



TKI-toiminta

TKI-toiminta tukee pelastustoimen normatiivista ja strategista päätöksentekoa sekä toiminnan kehittämistä tuottamalla ja välittämällä tutkittua tietoa ja edistämällä innovaatio- ja kokeilutoimintaa, koordinoimalla pelastustoimen tutkimustoimintaa Suomessa sekä osallistumalla kansallisiin ja kansainvälisiin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeisiin. TKI-toiminnot perustuvat toimialan yhteiskehittämiseen ja aktiiviseen kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen. Opiskelijoiden osallistumista tutkimushankkeisiin tuetaan.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Tutkimus, kehittäminen, innovaatiot
- Tilastopalvelut ja informaatio-ohjaus
- Kansalliset ja kansainväliset hankkeet
- Opiskelijat mukana opinnäytetöiden kautta



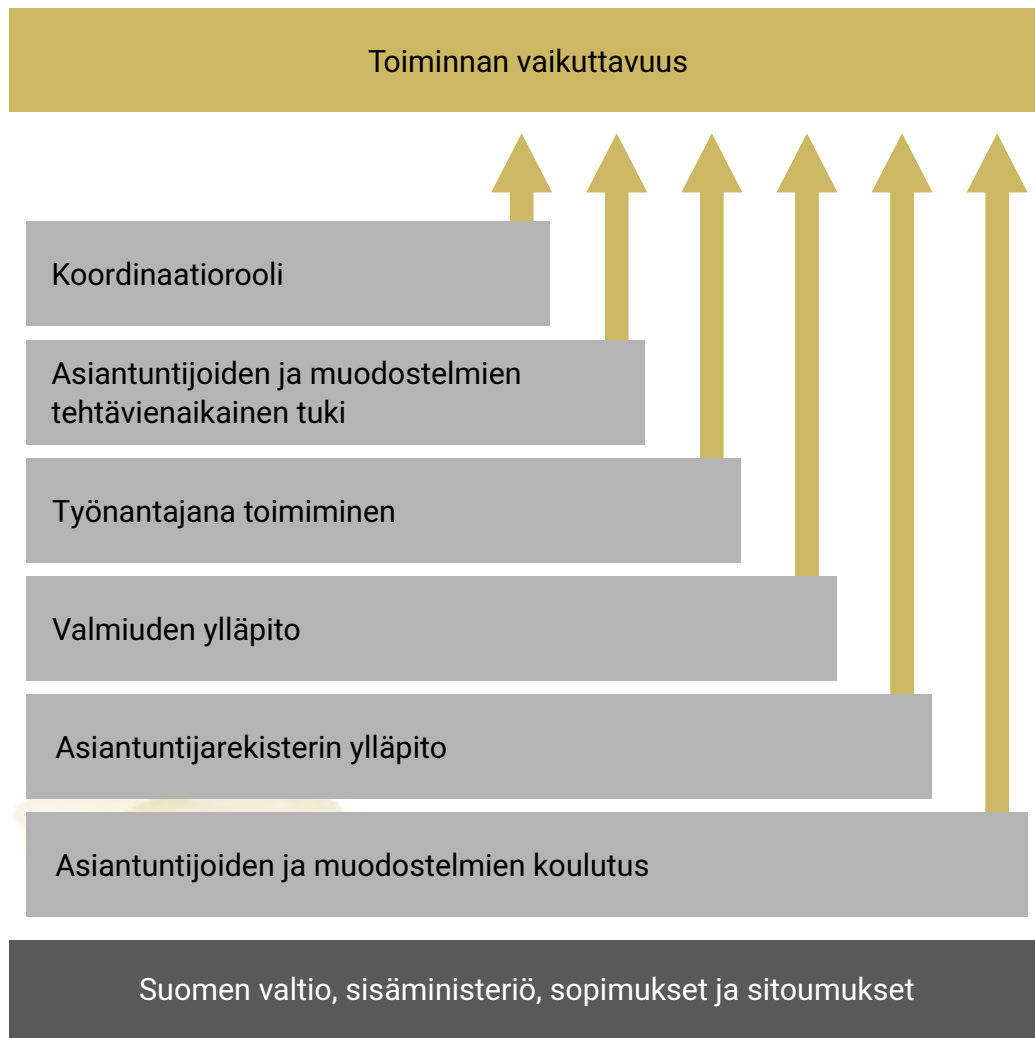


Kansainvälisen pelastustoiminnan operatiivinen toiminta

SUOPIVAN vastuualue vastaa Suomen kansainvälisen pelastustoiminnan asiantuntijoiden koulutuksen lisäksi rekrytoinnista ja valmiuden ylläpidosta, sekä asiantuntijoiden ja muodostelmien logistisesta tuesta ja operatiivisesta valmiudesta. Pelastusopisto koordinoi Suomen osallistumista Euroopan unionin pelastuspalvelumekanismiin sekä muihin kansainvälisiin avunantotehtäviin. Operaatiot käynnistyvät sisäministeriön hyväksynnällä.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Asiantuntijoiden ja muodostelmien koulutus
- Asiantuntijarekisterin ylläpito
- Valmiuden ylläpito
- Yönantajana toimiminen
- Asiantuntijoiden ja muodostelmien tehtävienaikainen tuki
- Koordinaattirooli





Hallinto, tukipalvelut ja viestintä

Hallinto- ja tukipalvelujen tehtävä on mahdollistaa viraston lakisääteisten tehtävien sujuva hoitaminen ja strategisten tavoitteiden saavuttaminen. Hallinto- ja tukipalvelut koostuvat hallinto- ja henkilöstöpalveluista, teknisistä palveluista sekä viestinnästä ja kirjastosta. Hallintojohtaja johtaa ja kehittää näitä toimintoja lukuun ottamatta kirjastoa, jonka toiminta kuuluu koulutuksen vastuualueelle.

Hallinto- ja henkilöstöpalvelut koostuvat kolmesta pääalueesta: henkilöstöhallinto (henkilöstön palvelussuhdeasiat ja työkyvyn tukeminen sekä rekrytointi), taloushallinto (taloussuunnittelu ja seuranta, kirjanpito, osto- ja myyntilaskutus, hinnoittelu sekä kustannuslaskenta) ja yleishallinto (hallinnon kokonaisuus ja lakisääteiset velvoitteet, kuten asianhallinta-, tiedonhallinta-, tietosuoja- ja tietoturva-asiat). Tekniset palvelut koostuvat kolmesta pääalueesta: ICT-palvelut, hankinnat ja tekniikka eli varaston- ja kalustonhuolto. Viestintä vastaa Pelastusopiston sisäisen ja ulkoisen viestinnän suunnittelusta, toteutuksesta, koordinoinnista ja jatkuvasta kehittämisestä. Pelastusopiston kirjasto toimii pelastusalan erikoiskirjastona sekä valtakunnallisena pelastusalan keskuskirjastona, joka tukee Pelastusopiston opetusta, oppimista, tutkimusta ja kehittämistä.

Ulkopuoliset palveluntuottajat

Pelastusopiston sujuvan toiminnan varmistaa yhteistyö palveluntuottajien kanssa. Kiinteistöhallinnon palvelut toteutuvat yhteistyössä Senaatti-kiinteistöjen ja kiinteistöpalveluiden tuottajien kanssa rakennuttamisessa, korjaussuunnittelussa ja toimitilaturvallisuudessa. Tekniset palvelut toteutuvat yhteistyössä Valtorin (ICT-palvelut) ja Palkeiden (HR- ja talouspalvelut) kanssa. Opiskelijaruokahuollosta vastaa yhteistyökumppanina Compass Group Oy (ravintolapalvelut). Kiinteistöturvallisuus- ja aulapalvelut hoitaa Securitas, kiinteistön siivous- ja huoltotyöt ISS. Työterveyshuollon palvelut tuottaa Terveystalo Oy ja tekstiilipalvelut Sakupe Oy.

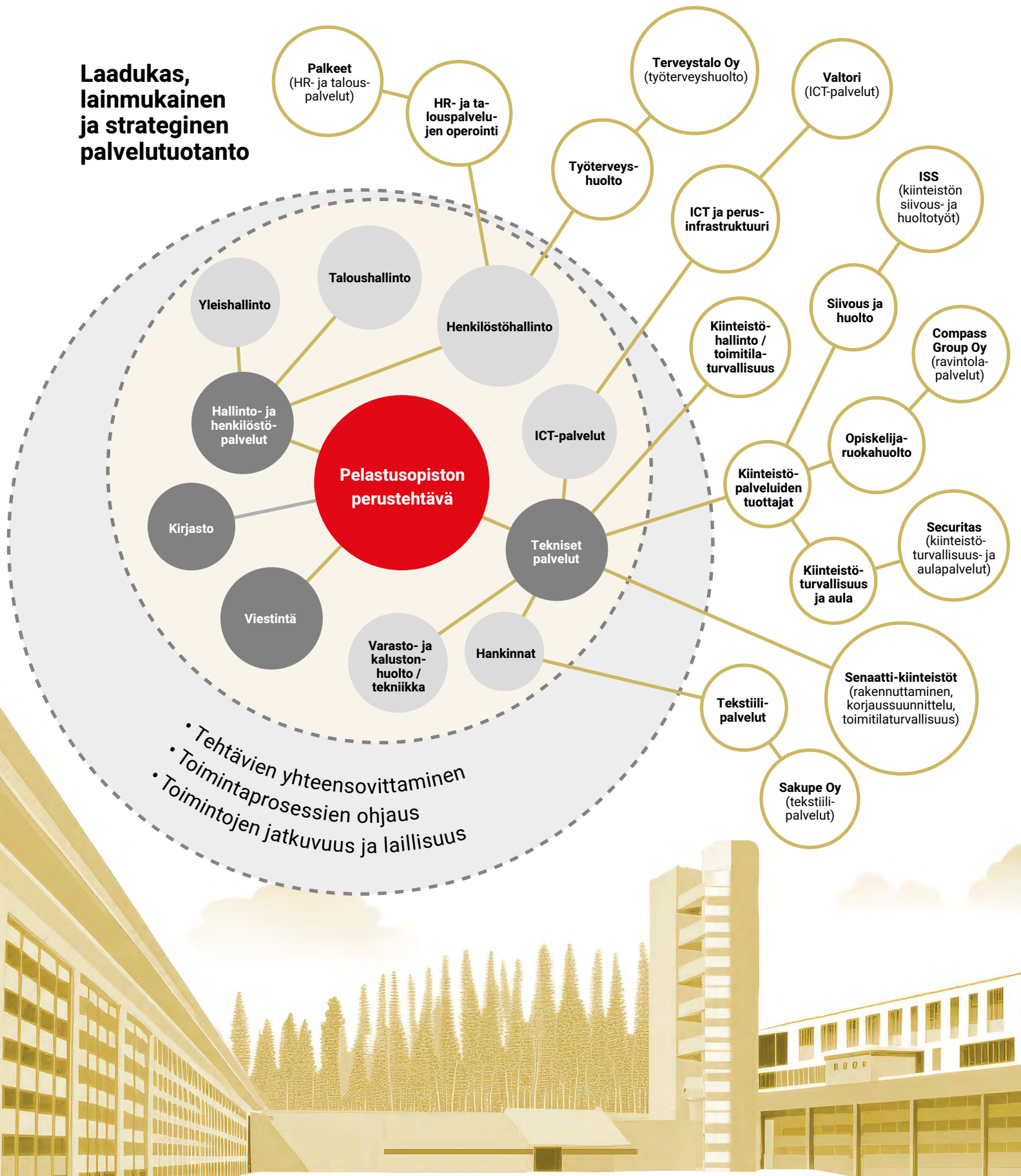
Keskeiset kokonaisuudet:

- Hallinto- ja tukipalvelut: HR, talous, yleishallinto
- Tekniset palvelut: ICT, hankinnat, kalusto, tilat
- Viestintä: sisäinen ja ulkoinen
- Kirjasto: pelastusalan erikoiskirjasto
- Pelastusopiston ulkopuoliset palveluntuottajat keskeisiä Pelastusopiston toiminnassa



Hallinto- ja tukipalvelut

**Laadukas,
lainmukainen
ja strateginen
palvelutuotanto**



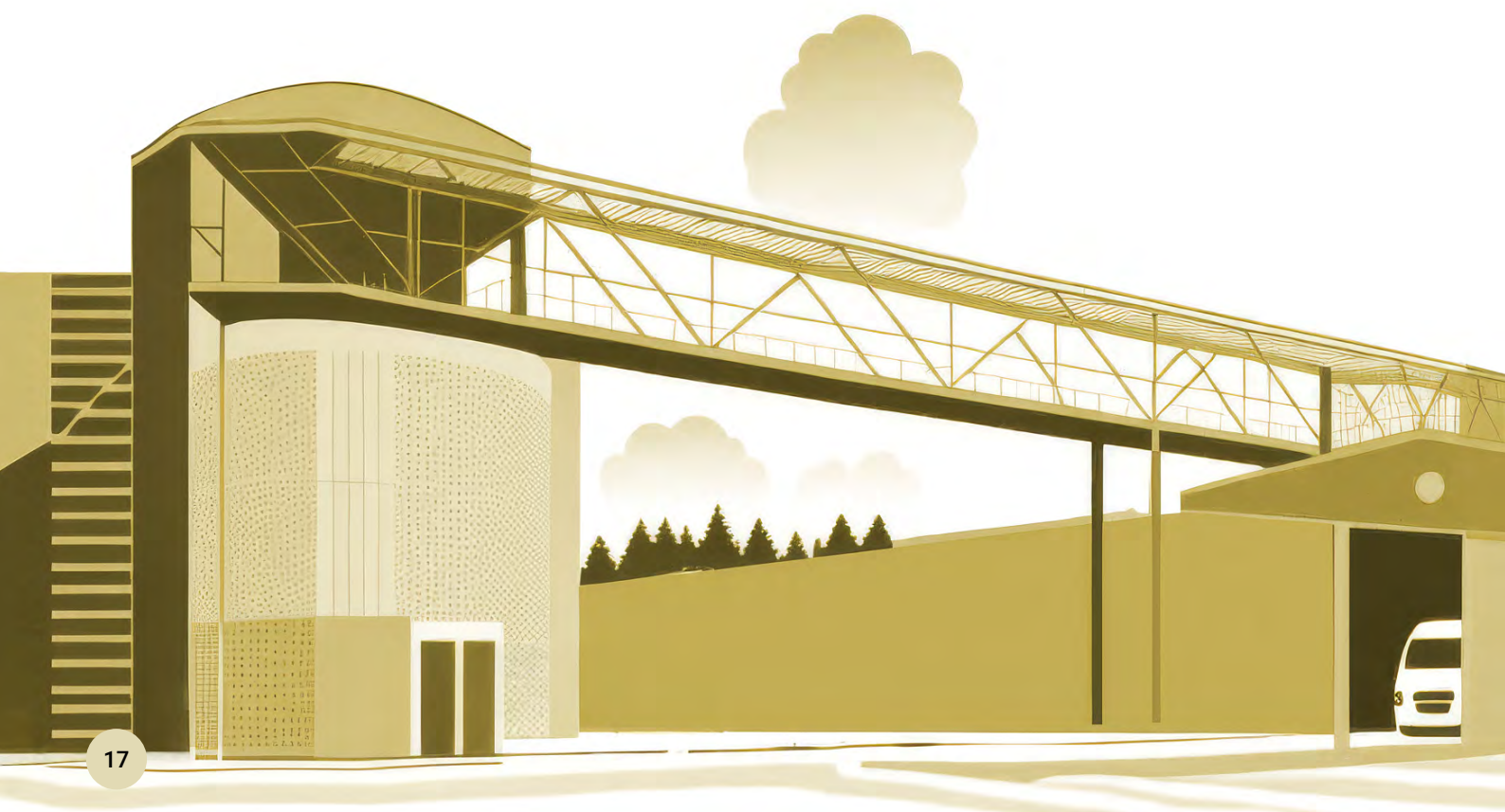
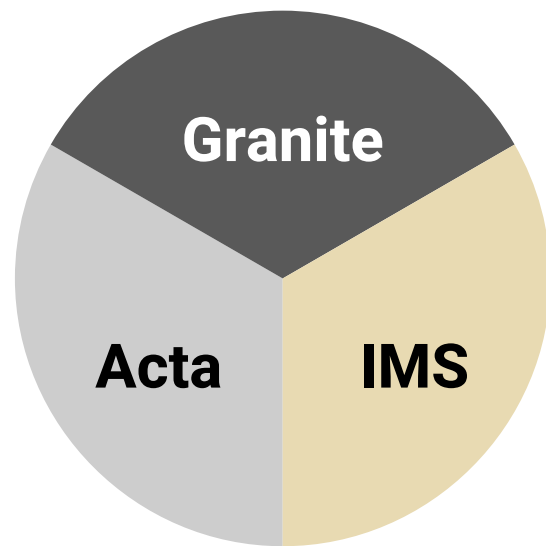


Dokumentoitu tieto

Voimassa olevat dokumentit hallinnoidaan IMS-järjestelmässä. Dokumenttien ajantasaisuuden varmistamiseksi niille on määritetty 12 kuukauden katselmointiaika. Pelastusopiston asiakäsittelyä, arkistointia ja sähköistä allekirjoitusta vaativat dokumentit säilytetään asianhallintajärjestelmä ACTA:ssa tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti. Granite on riskienhallinnan järjestelmä.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Dokumentoitu tieto: IMS, Acta, Granite





Arviointi (Check)

Arviointivaiheessa seurataan ja mitataan toiminnan tuloksia. Arvioinnilla varmistetaan, että Pelastusopiston toiminnan tavoitteet saavutetaan. Arviointi perustuu ennalta määritelyihin, läpinäkyviin ja yhdenmukaisesti sovellettuihin kriteereihin toiminnan eri tasoilla. Arvioinnista saatu tieto tukee toiminnan jatkuvaa kehittämistä ja toiminnan laadun varmistamista.





Koulutuksen palautteet

Pelastusopistolla kerätään säännöllisesti palautetta koulutustoiminnasta ja hyödynnetään sitä koulutuksen kehittämiseksi. Yksittäinen opettaja laajalla opintojaksolla, jossa on monta opettajaa, voi vapaaehtoisesti pyytää palautetta omasta opetuksestaan. Varsinaiset opintojaksopalautteet käsittelee vastuupettaja. Vastuupettaja antaa opiskelijoille myös vastauspalautteen. Analysoidut opintojakso-, ja muut koulutuspalautteet käsitellään osana vastuupettajan/kouluttajan ja esihenkilön kanssa käytävää kehitymis- ja tavoitekeskustelua. Tiimitasoisien kehittämisen ideat käsitellään tiimeissä ja tarvittaessa viedään käytäntöön.

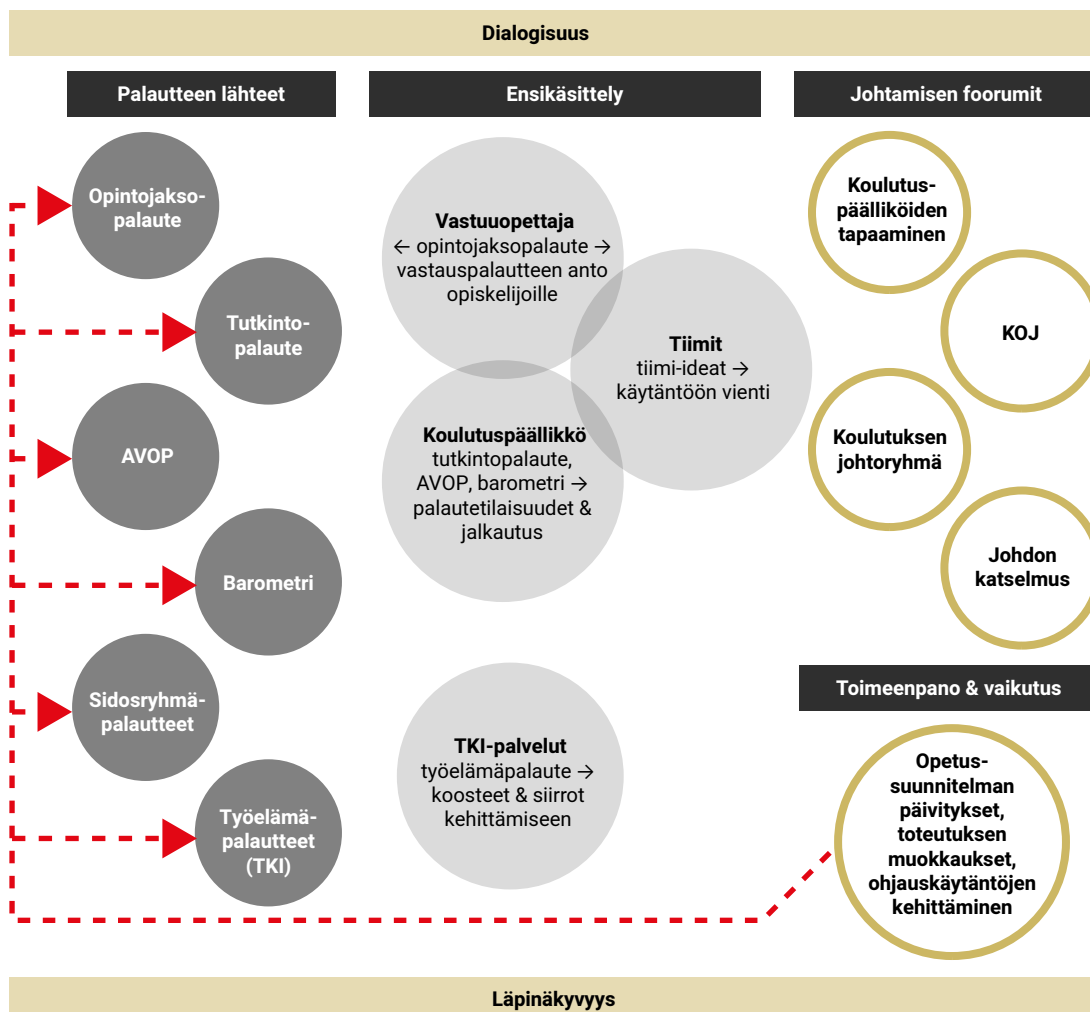
Koulutuspäälliköt koostavat ja analysoivat tutkintopalautteen, pitävät palautetilaisuuden ja vastaavat keskeisten kehittämisideoiden jalkauttamisesta vastuualueensa tutkintokoulutuksen kehittämiseen. Koulutuspäälliköt nostavat koulutus- ja opiskelijapalvelujen tason kehittämisideat niin opintojakso- kuin tutkintopalautteesta

keskusteluun koulutuspäälliköiden tapaamisessa sekä koulutuksen operatiivisessa johtoryhmässä (KOJ). Koulutuksen johtoryhmä käsittelee edellisen vuoden koosteet kokouksessaan tammikuussa. Palaute käsitellään myös johdon katselmuksessa.

Koulutuspäällikkö käsittelee AVOP-kyselyn palautteen ja barometrin tulokset opettajien ja AMK-opiskelijoiden kanssa. Työelämäpalautteesta vastaa TKI-palvelut. Sidosryhmäpalautetta saadaan mm. verkostoista.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Hakijapalaute
- Opintojaksopalaute: 1 x lukuvuodessa/ opintojakso
- Vastauspalaute opiskelijoille
- Tutkintopalaute
- AVOP (AMK), barometri joka toinen vuosi
- Työelämäpalaute joka 3. vuosi
- Sidosryhmäpalaute





Henkilöstökyselyt

TUTKA-henkilöstökyselyllä seurataan henkilöstön hyvinvointiin, työolosuhteisiin ja johtamiseen liittyviä tekijöitä. TUTKA-henkilöstökysely toimii osana jatkuvaa kehittämistä, sen tuloksia verrataan aiempiin kyselyihin ja käytetään muutosten arviointiin. TUTKA-kyselyn tulokset käsitellään koko Pelastusopiston tasolla sekä tarkemmalla tasolla vastuualueittain, joilla sovitaan kehittämistoimenpiteistä. TUTKA-lähtökyselyllä kartoitetaan Pelastusopistolta pois lähteneiden henkilöiden ajatuksia organisaatiosta ja sen toiminnasta. Tulokset käsitellään vuosittain työsuojelu- ja yhteistoimintaryhmässä sekä johdon katselmuksessa.

Keskeiset kokonaisuudet:

- TUTKA-henkilöstökysely
- TUTKA-lähtökysely



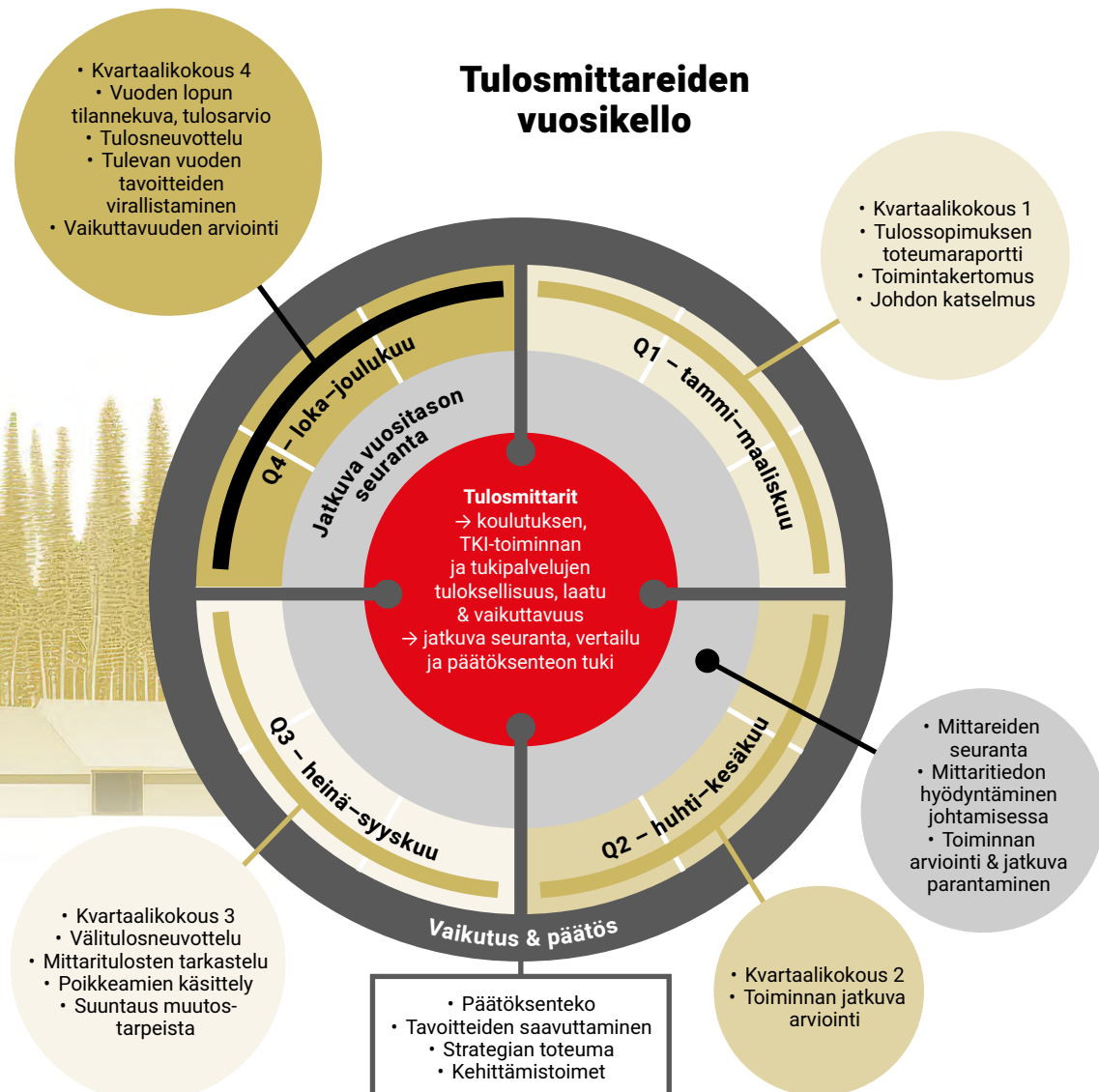
Tulosmittarit

Pelastusopiston tulosmittareilla seurataan koulutuksen, tutkimus- ja kehittämistoiminnan sekä tukipalvelujen laatua, resurssien tehokasta käyttöä ja vaikuttavuutta. Mittarit tukevat toiminnan johtamista ja tavoitteiden saavuttamista. Mittareita tarkastellaan säännöllisesti, ja niiden tuloksia hyödynnetään päätöksenteossa sekä toiminnan jatkuvassa parantamisessa. Strategian toimeenpanosuunnitelmien toteumaa tarkastellaan johdon katselmuksessa vuosittain. Tulostavoitteiden toteutumista seurataan Pelastusopiston ja sisäministeriön pelastusosaston välisissä kvartaalokokouksissa, välituloneuvottelussa ja tuloneuvottelussa.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Strategisten tavoitteiden seuranta
- Tulosohjaus, tulossopimus ja mittarit: tuloksen ohjaus ja seuranta

Tulosmittareiden vuosikello





Prosessien toimivuus

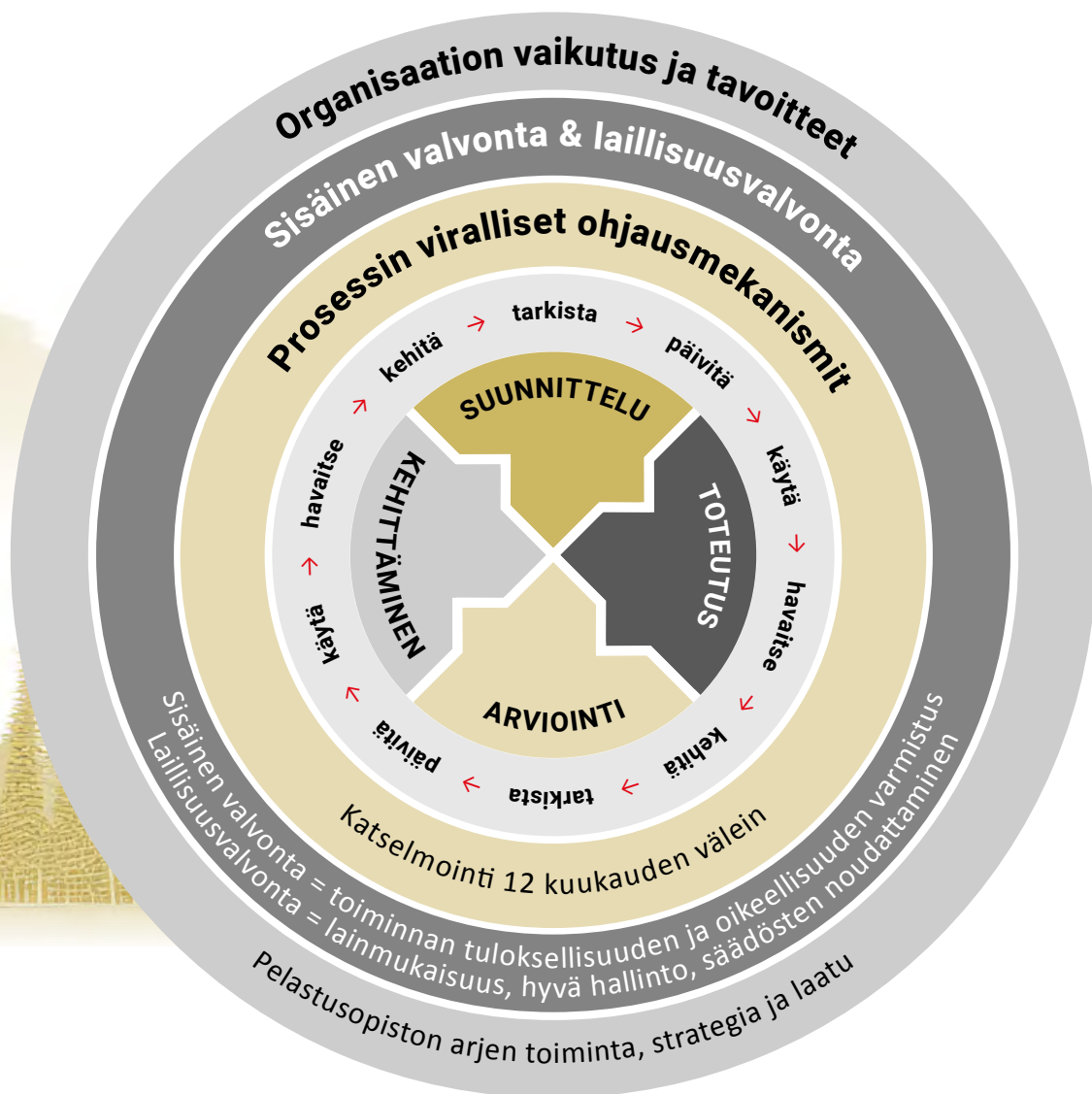
Prosessien kehittäminen perustuu jatkuvan parantamisen periaatteeseen. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että mikään prosessi ei ole koskaan valmis. Yksittäinen työntekijä voi milloin vain havaita muutostarpeita tai uudenlaisia innovatiivisia tapoja tehdä asioita, ja nämä voivat toimia impulsseina prosessien kehittämiseksi. Prosessien katselmointiväli on 12 kuukautta, jolloin prosessin omistaja joka tapauksessa tarkistaa prosessin ajantasaisuuden yhdessä kyseistä työtä tekevän henkilön kanssa. Prosessikuvaukset

päivitetään tarvittaessa yhdessä teknisten piirtäjien kanssa.

Pelastusopistolla sisäinen valvonta ja laillisuusvalvonta ovat keskeisiä hallinnon ja toiminnan ohjausmekanismeja, joilla varmistetaan lainmukaisuus, hyvä hallinto ja toiminnan tuloksellisuus.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Prosessien arviointikäytännöt
- Sisäinen valvonta ja laillisuusvalvonta





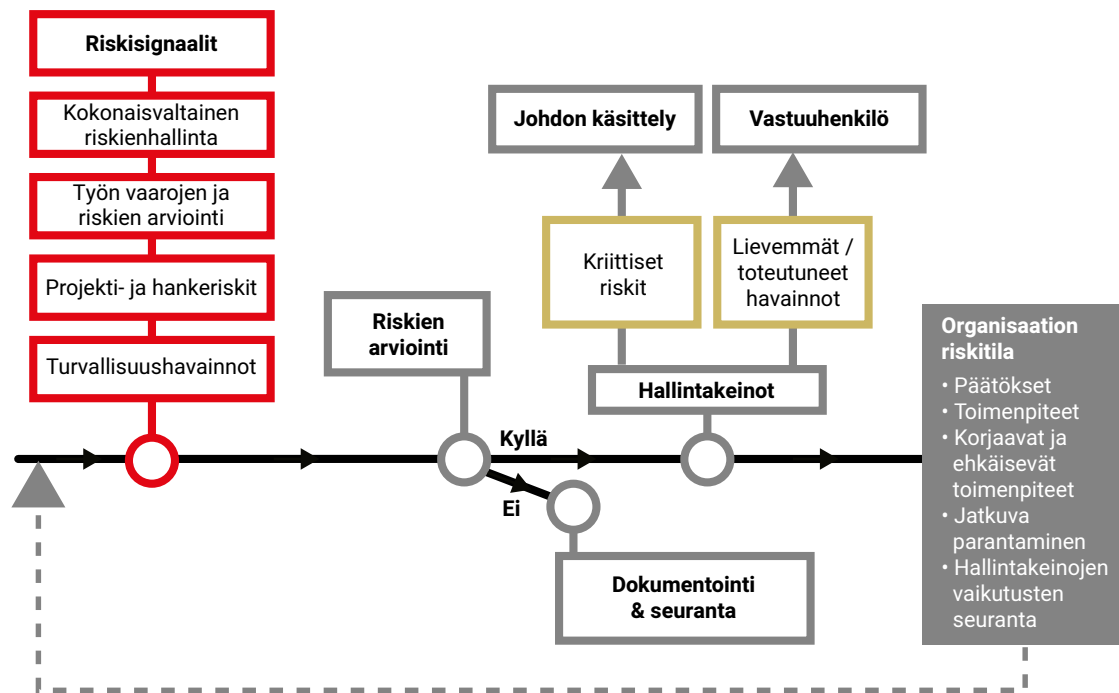
Riskien arviointi

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan osalta arviointeja toteutetaan 2–3 kertaa vuodessa ja tarvittaessa tarpeen mukaan. Työn vaarojen ja riskien arvioinnit ovat tiimi- ja vastuualuekohtaisia ja arviointeja toteutetaan kerran lukukaudessa sekä tarpeen mukaan. Projekti- ja hankeriskit arvioidaan ennen projektia ja/tai projektin alkuvaiheessa yhteistyössä projektin vastuuhenkilöiden kanssa sekä tarpeen mukaan.

Turvallisuuteen ja riskeihin liittyvien poikkeamien osalta kriittiset riskit saatetaan ilman aiheetonta viivytystä johdon käsiteltäviksi. Lievemät, toteutuneet havainnot ja riskit saatetaan kyseisen riskin vastuualueelle esihenkilön tai muun päättävässä asemassa olevan henkilön käsiteltäväksi.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Kokonaisvaltainen riskienhallinta: 2–3 kertaa vuodessa/ tarvittaessa
- Työn vaarat ja riskit lukukaudessa/ tarvittaessa
- Projekti- ja hankeriskit ennen projektia ja/tai projektin alkuvaiheessa/ tarvittaessa
- Poikkeamien käsittely poikkeaman mukaan: vastuualueen esihenkilö/johto





Viestinnän arviointi

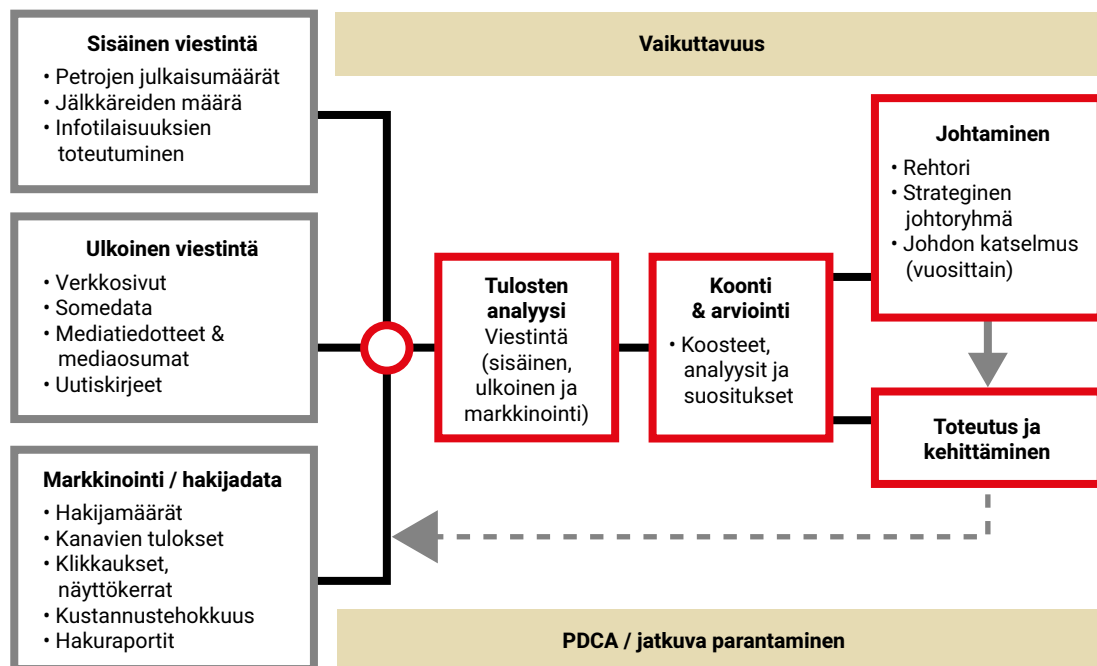
Viestinnän toimivuutta ja vaikuttavuutta seurataan mittareiden, palautteen ja raportoinnin avulla. Seuranta tehdään sisäisen ja ulkoisen viestinnän osalta. Sisäisen viestinnän arvioinnissa hyödynnetään henkilökunnan ja opiskelijoiden Petran julkaisumääriä, jälkkäreiden ja henkilöstön infotilaisuuksien toteutumista. Ulkoisessa viestinnässä seurataan sosiaalisen median tavoitavuutta ja vuorovaikutusta, mediatiedotteiden ja mediaosumien määrää, verkkosivujen kävijädataa sekä uutiskirjeiden tunnuslukuja.

Tutkintokoulutuksen markkinointia arvioidaan hakijamäärien ja markkinointikanavien tulosten perusteella. Arviointiin sisältyy myös tavoitettavuuden, näyttömäärien, klikkausten sekä kustannustehokkuuden vertailu kampanjakohtaisesti. Tutkintokampanjoiden tuloksista laaditaan hakukohtaiset raportit koulutusjohtajalle sekä tutkinnosta vastaavalle koulutuspäällikölle.

Viestinnän toimenpiteistä ja tuloksista raportoidaan vuosittain strategiselle johtoryhmälle johdon katselmukseen.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Mittarit, palaute, raportointi
- Sisäinen viestintä esim. henkilökunnan ja opiskelijoiden Petran julkaisumäärät
- Ulkoinen viestintä, esim. medianäkyvyys, sosiaalisen median tavoitavuus, verkkosivujen kävijädata
- Tutkintokoulutuksen markkinointi, esim. kampanjakohtaiset tulokset ja hakijamäärät





Johdon katselmukset ja auditoinnit

Johdon katselmuksien tarkoituksena on varmistaa, että toiminta on strategian ja tulosohjauksen mukaista. Katselmuksissa arvioidaan toiminnan tilaa kokonaisuutena ja varmistetaan järjestelmällinen kehittäminen. Johdon katselmukset ovat 2 kertaa/vuosi osana strategisen johtoryhmän STOM-prosessia. Tällöin käsitellään palautteet, auditoinnit, suorituskyky, poikkeamat, riskit,

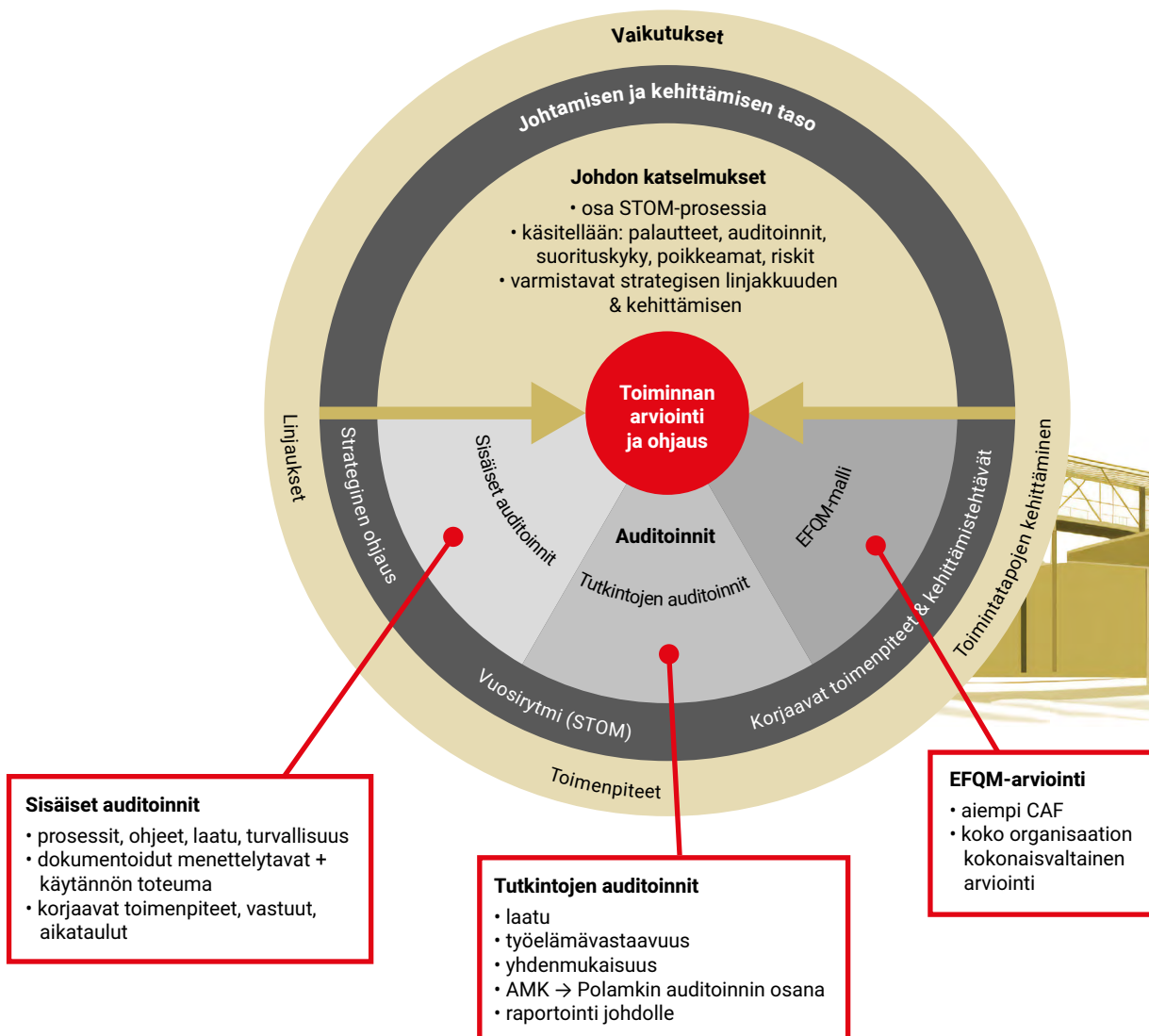
Sisäisten auditointien avulla arvioidaan prosessien toimivuutta, ohjeiden noudattamista, turvallisuus- ja laatuvaatimusten täyttymistä sekä koulutusprosessien yhdenmukaisuutta eri vastuualueilla ja tutkimuksissa. Auditoinneissa tarkastellaan sekä dokumentoituja menettelytapoja että niiden käytännön toteutumista esimerkiksi koulutustoiminnassa. Auditointien tuloksista kootaan yhteenveto, jonka perusteella määritellään korjaavat toimenpiteet, vastuut ja

aikataulut. EFQM-malli otetaan käyttöön syksystä 2027 (aiemmin CAF).

Tutkintojen auditoinnin tavoitteena on varmistaa tutkintojemme laatu ja työelämävastavuus sekä tarkistaa, että osaamistavoitteet ja sisällöt täyttävät asetetut vaatimukset. Auditoinnit edistävät yhdenmukaisuutta ja vertailtavuutta eri koulutusten välillä ja tukevat myös opiskelijan oikeusturvaa ja koulutuksen kehittämistä. Tutkintojen auditoinnit toteutetaan seuraavasti: alipäällystö 2029, hätäkeskuspäivystäjä 2031, pelastaja 2033. AMK-tutkinnon auditointi toteutuu Polamkin auditoinnin osana.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Johdon katselmukset 2 x vuosi
- EFQM-malli syksystä 2027
- Karvi: alipäällystö 2029, häke 2031, pelastaja 2033
- AMK-tutkinto osana Polamkin auditointia





Kehittäminen (Act)

Kehittäminen on Pelastusopiston laadunhallinnan ytimessä ja perustuu jatkuvan parantamisen periaatteeseen. Kehittämistyö rakentuu järjestelmällisestä palautteen keruusta, auditointien ja katselmusten havainnoista sekä toimintaympäristön muutosten seurannasta. Kehittämisen tavoitteena on varmistaa, että koulutustoiminta, TKI-toiminta, tukipalvelut ja johtamiskäytännöt vastaavat Pelastusopistolle asetettuja strategisia ja tulostavoitteellisia tavoitteita laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Kehittämistoimia suunnitellaan ja toteutetaan osana vuosittaista laatu- ja toimintasykliä.





Koulutuksen kehittäminen

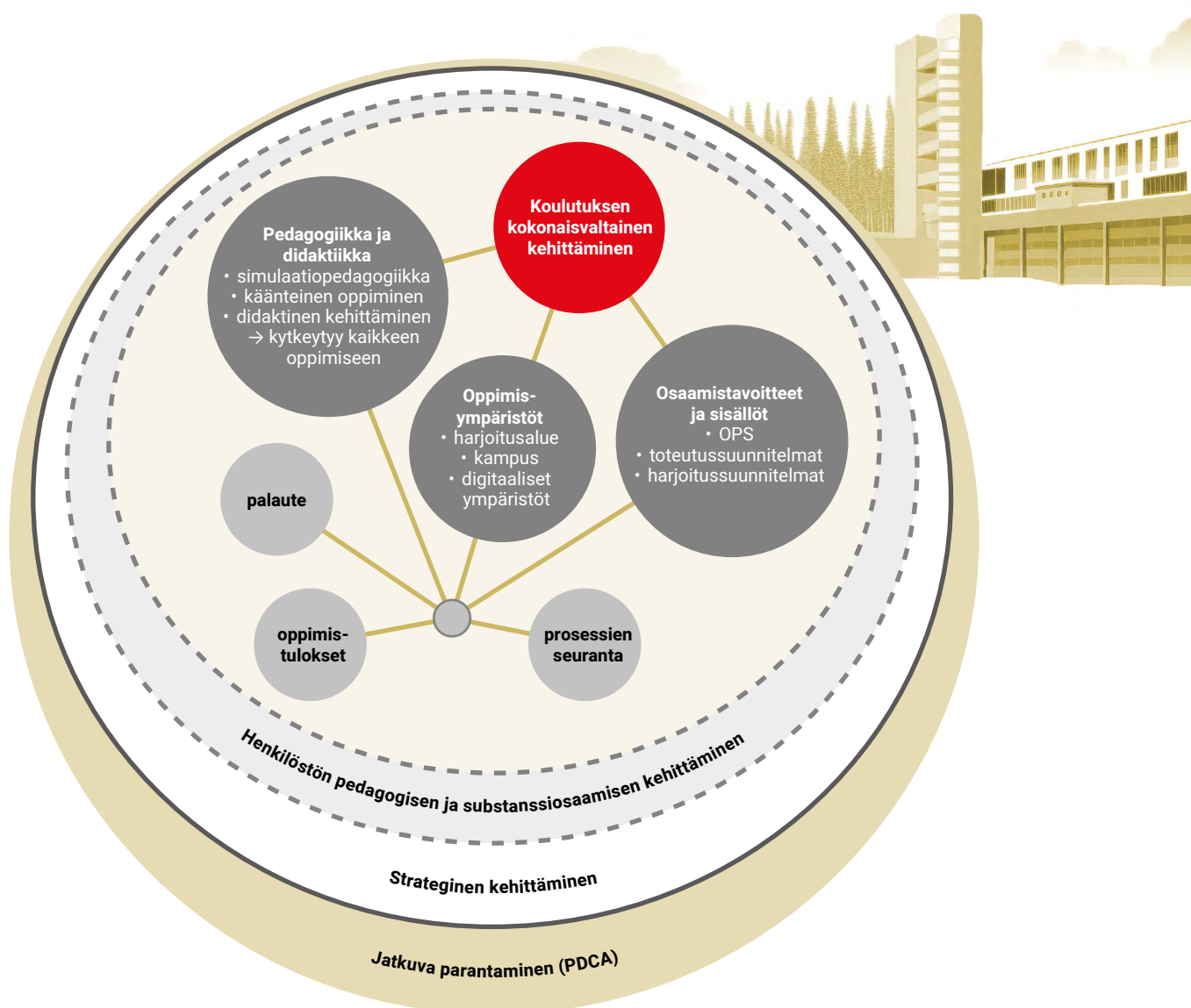
Pelastusopistossa koulutuksen (opetussuunnitelmien, toteutussuunnitelmien ja harjoitussuunnitelmien) kehittämisen tavoitteena on varmistaa, että Pelastusopiston tutkintojen ja muiden koulutuksien osaamistavoitteet, sisältö, toteutus ja oppimisympäristöt (harjoitusalue, kampus, digitaaliset) vastaavat ajantasaisesti muuttuvan toimintaympäristön asettamiin vaatimuksiin.

Pedagogisen laadun kehittäminen perustuu saatuun palautteeseen, oppimistulosten arviointiin ja prosessien säännölliseen seurantaan. Pedagoginen ja didaktinen kehittäminen pohjautuu yhteisten pedagogisten strategisten valintojen määrittelyyn, jotka Pelastusopistolla ovat simulaatiopedagogiikka ja käänteinen oppiminen. Edelleen pedagoginen ja didaktinen kehittäminen pohjautuu opettajien osaamisen systemaattiseen vahvistamiseen.

Opetushenkilökunnalla tulee myös olla ajantasainen ja syvä oman substanssialansa osaaminen, jota vahvistetaan talon sisäisillä ja talon ulkopuolisilla koulutuksilla ja osallistumisilla esim. alan tapahtumiin/messuihin, työelämäyhteyksien ylläpitämisellä (mm. työryhmäosallistumiset) sekä osaamisen kehittämiseen kohdennetulla työajalla.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Koulutuksen kehittäminen palautteiden pohjalta
- Oppimisympäristöjen kehittäminen
- Pedagoginen ja didaktinen kehittäminen
- Substanssiosaamisen vahvistaminen





Työyhteisön kehittyminen

Pelastusopiston työyhteisön kehittäminen on strateginen ja jatkuva prosessi, joka tukee henkilöstön hyvinvointia, osaamista ja yhteistyötä. Pelastusopisto panostaa hyvään työilmapiiriin, avoimeen vuoropuheluun ja yhteisöllisyyteen. Kehittämisen tavoitteena on vahvistaa luottamusta, vähentää siiloutumista ja lisätä yhteistyötä yli tiimi-/yksikkörajojen.

Pelastusopiston johtamiskulttuuri perustuu valmentavaan johtamiseen, jonka tavoitteena on tukea henkilöstön osaamista, motivaatiota ja työhyvinvointia. Tavoite- ja kehittymiskeskusteluissa seurataan tavoitteita ja niiden toteutumista Osaava-järjestelmän avulla valmentavan johtamiskulttuurin mukaisesti. Henkilöstön kolmiosainen perehdyttäminen ja koulutus ovat keskeisiä toimenpiteitä, joilla varmistetaan työn laatu, turvallisuus ja strategisten tavoitteiden toteutuminen.

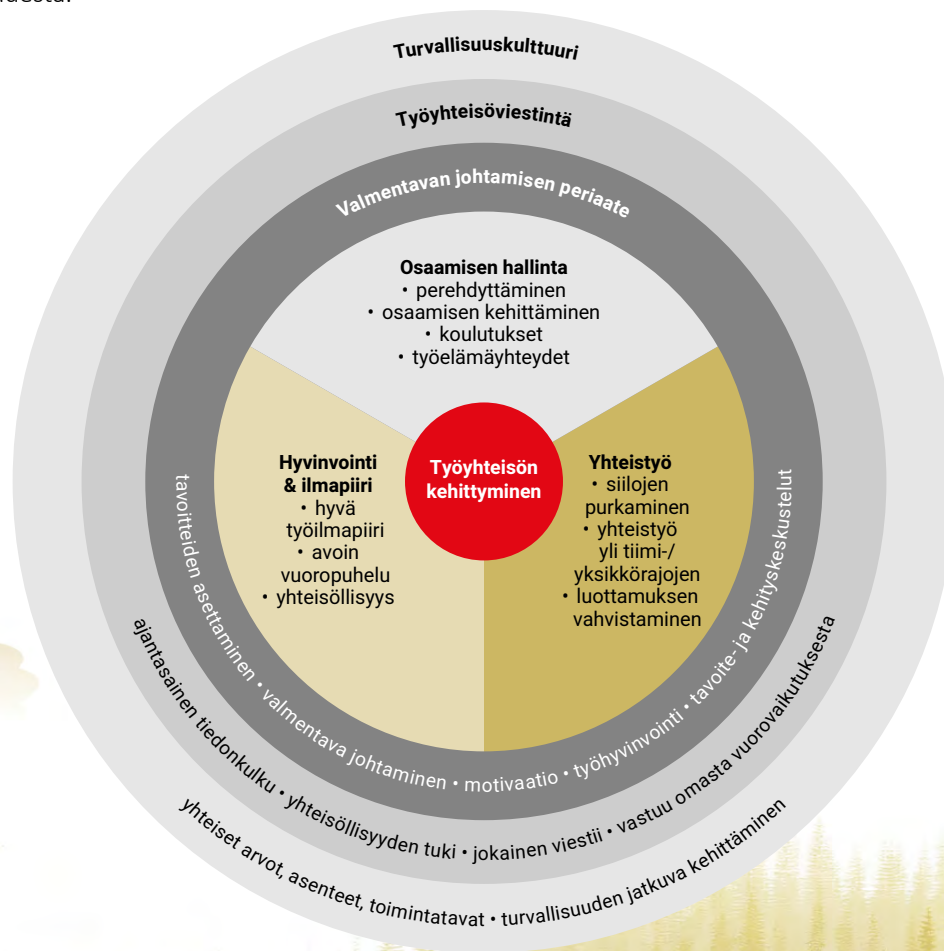
Työyhteisöviestinnän tavoitteena on varmistaa ajantasainen tiedonkulku, tukea yhteistyötä ja vahvistaa yhteisöllisyyttä. Keskeisenä periaatteena on, että jokainen työntekijä on osa viestintää ja viestiminen tukee perustehtävää ja arvoja. Toiminnassa on tärkeää, että jokainen ottaa oman vastuunsa vuorovaikutuksesta ja sen sujuvuudesta.

Turvallisuuskulttuuri

Turvallisuuskulttuuri tarkoittaa organisaation yhteisiä arvoja, asenteita ja toimintatapoja, jotka ohjaavat turvallisuuteen liittyvää päätöksentekoa ja käytännön toimintaa. Pelastusopistolla turvallisuus nähdään jatkuvana prosessina – se ei ole koskaan valmis, vaan vaatii jatkuvaa kehittämistä ja seuranta.

Keskeiset kokonaisuudet:

- Valmentava johtamiskulttuuri
- Kehittymiskeskustelut (Osaava)
- Kolmivaiheinen perehdytys
- Kouluttautuminen
- Dialogisuus, osallisuus ja yhteisöllisyys
- Työyhteisöviestintä
- Turvallisuuskulttuuri –Jatkuva prosessi – ei koskaan valmis
- Ennakoiva työsuojelu ja riskienhallinta
- Turvallisuushavaintojen tiedostaminen, helppo ilmoittaminen, hallintakeinot
- Hallintakeinojen seuranta ja vaikutusten arviointi





Työryhmien toiminta

Pelastusopiston asiantuntijat osallistuvat säännöllisesti sidosryhmien työ- ja asiantuntijaryhmien, verkostojen sekä hankkeiden ohjausryhmien työskentelyyn. Asiantuntijat tuovat terveisiä työryhmien työskentelystä ajankohtaiskatsausten muodossa mm. Petrassa ja tiimipalavereissa.

Ulkoisten työryhmien lisäksi Pelastusopistolla on useita sisäisiä kehittämis- ja työryhmiä, jotka ideoivat ja vievät kehittämistoimet käytäntöön. Pelastusopiston asiantuntijat antavat lausuntoja viranomaisille, eduskunnalle, pelastus- ja turvallisuusalan toimijoille ja muille sidosryhmille.

