

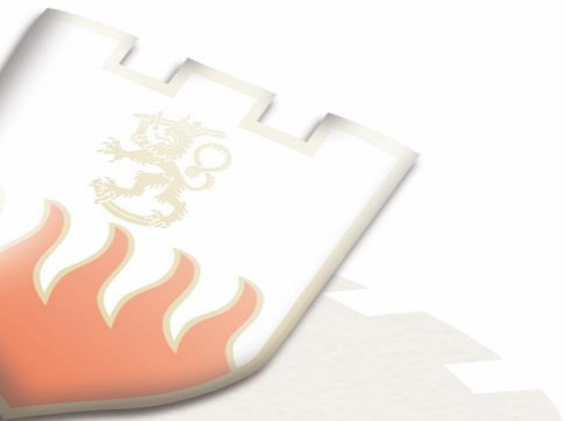


**PELASTUSOPISTO**  
RÄDDNING SINSTITUTET

# Pelastustoimen indikaattorit- tutkimushanke

Projektipäällikkö Heidi Tiimonen

19.4.2017 Pelastusopisto,  
hankkeen 3. kokoava työpaja





# Indikaattoreiden ja mittareiden muodostusprosessi

Indikaattoreiden ja mittareiden muodostusprosessin vaiheet:

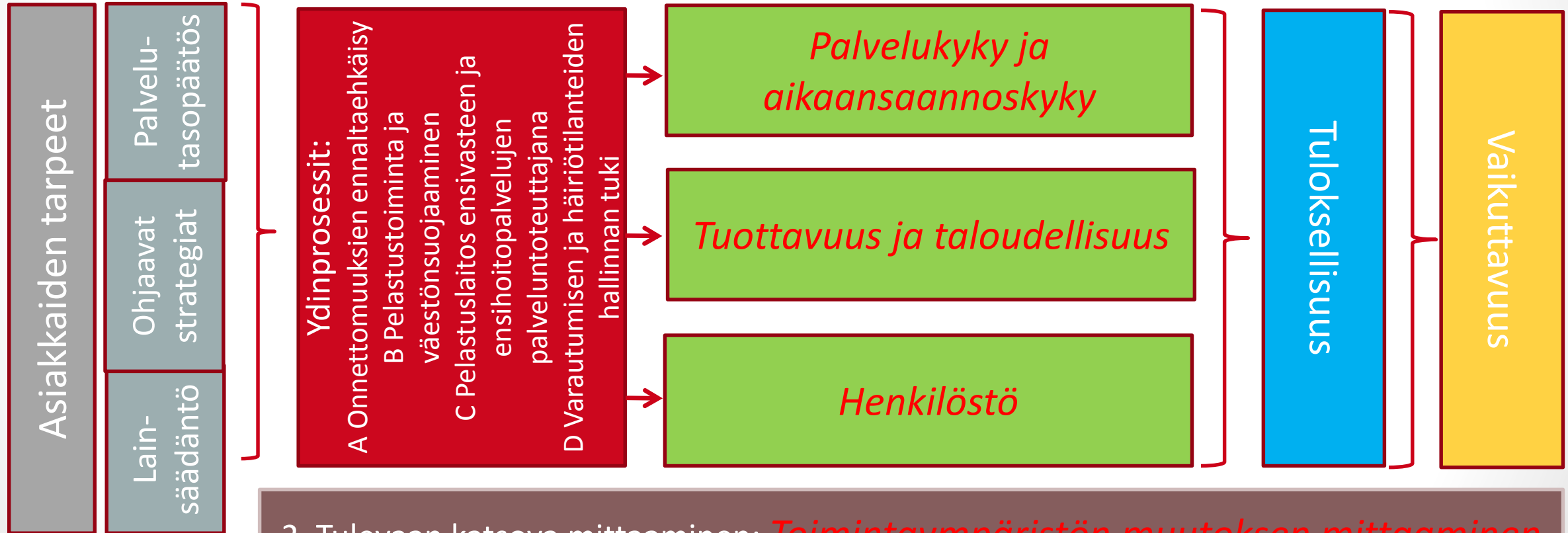
*tavoiteasettelu > indikaattoreiden määrittely > mittareiden ja tavoitearvojen määrittely > tiedon kerääminen ja tiedon tuottaminen > tiedon analysointi > tavoitteiden toteutumisen arviointi ja tarvittavista jatkotoimenpiteistä päättäminen*

- **Indikaattori asetetaan tavoitteen saavuttamisen arvioimiseksi**
- **Mittarit sisältyvät indikaattoreihin ja ne tuottavat numeerista (mitattavissa olevaa) aineistoa** suhteessa indikaattorin ilmentämään tavoitteen saavuttamisen arviointiin
- **Mittarin arvon tulkinnassa keskeistä on sen vertaaminen yhteisesti sovittuihin viitearvoihin**



## Pelastustoimen strateginen johtaminen ja ohjaus

### 1. Miten meni? Taaksepäin katsova mittaaminen



### 2. Tulevaan katsova mittaaminen: *Toimintaympäristön muutoksen mittaaminen*



## Työpajan agenda ja aikataulu

**Klo 8:30-8:40 Työpajan alustus: projektipäällikkö Heidi Tiimonen**

**Klo 8:40 – 11:00 Työryhmäkohtaiset mittaristorakenteen arvioinnit:  
keskeistä noudattaa yhteistä, kolmiluokkaista arviointimenettelyä**

**11:00-11:30 lounas**

**11:30-13:00 Työryhmäkohtaiset arviointiesittelyt 10 min + 5 min  
yhteinen keskustelu**

**12:30-13 kahvi arviointikäsitteilyn lomassa**

**Kaikki työskentely tapahtuu sähköisesti, työryhmän valitsema kirjaaja  
kirjaa arviointiluokituksen työryhmän aineistoon.**

**Jokainen työryhmä lähettää tuotoksensa ennen työpajan päättymistä  
[heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi](mailto:heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi)**



# Indikaattori-työpaja 19.4.2017

## Työryhmät:

1. Henkilöstö
2. Palvelukyky ja aikaansaannoskyky 1
3. Palvelukyky ja aikaansaannoskyky 2
4. Tuottavuus ja taloudellisuus
5. Toimintaympäristön muutoksen arviointi



## Indikaattori-työpajan työryhmät 19.4.2017

- **Henkilöstö:** Jaakkola Pasi, Kerman Sami, Salmela Riikka, Salminen Tiina
- **Palvelukyky ja aikaansaannoskyky 1:** Tiimonen Heidi, Kokki Esa, Itkonen Pekka, Rantala Timo, Silmäri Jyri
- **Palvelukyky ja aikaansaannoskyky 2:** Ketola Johannes, Kärkkäinen Juha, Lindström Torbjörn, Murtola Maria
- **Tuottavuus ja taloudellisuus:** Pietikäinen Sauli, Soininen Jari, Talka Hanna-Mari, Tervo Vesa-Pekka
- **Toimintaympäristön muutos:** Jokelainen Petteri, Mäkelä Päivi, Tiitta Olavi, Veneskari Teemu, Virtanen Terhi



# Arviointimenettely työpajassa 19.4.2017

**Työryhmän arvioi mittariston toimivuuden pelastustoimen kansallisen arviointijärjestelmän osana:**

- **Arviointi** tehdään mittarikohtaisesti mittarikoosteeseen sille varattuun sarakkeeseen asteikolla: **1. Toimiva esitetynlaisena, 2. Toimiva seuraavilla muutoksilla: (kuvaus mitä muutokset ovat), 3. Ei tarpeellinen kansallisen arvioimisen osalta.**
- Mikäli työryhmä näkee tarpeelliseksi **esittää esityksestä puuttuvia mittareita**, ne sijoitetaan listassa jo olevien indikaattori-tasojen alle tai vastaavan indikaattoritason puuttuessa, listan loppuun uutena indikaattoritasona (kuvattava, mikä taso) ja siihen kohdistuvana mittarina (rakenne kuvataan mittarikoostetta vastaavasti).
- **Yhdenmukaisella arviointimenettelyllä taataan mittariston kokonaisrakenteen tasalaatuinen arviointi varatussa aikataulussa.**

**Työryhmän arvioinnin esittely a´10 min + 5 min yhteinen keskustelu**

**Kaikki tuotettu aineisto tallennetaan tietokoneelle ja toimitetaan sähköpostitse ennen työpajan päättämistä [heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi](mailto:heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi)**



**PELASTUSOPISTO**  
RÄDDNING SINSTITUTET

# Kiitos!

[heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi](mailto:heidi.tiimonen@pelastusopisto.fi)

Tel. 02954 53424