



## Pelastusopiston kampusalue: Hätäkeskussimulaattori



**PELASTUSOPISTO**

*Hätäkeskussimulaattori on kehitetty mahdollisimman lähelle hätäkeskusten toimintaa vastaavaksi. Simulaattorissa sijaitsevan "Kallan" hätäkeskuksen toiminta perustuu Hätäkeskuslaitoksen sekä viranomaisten valtakunnallisiin toimintaohjeisiin.*

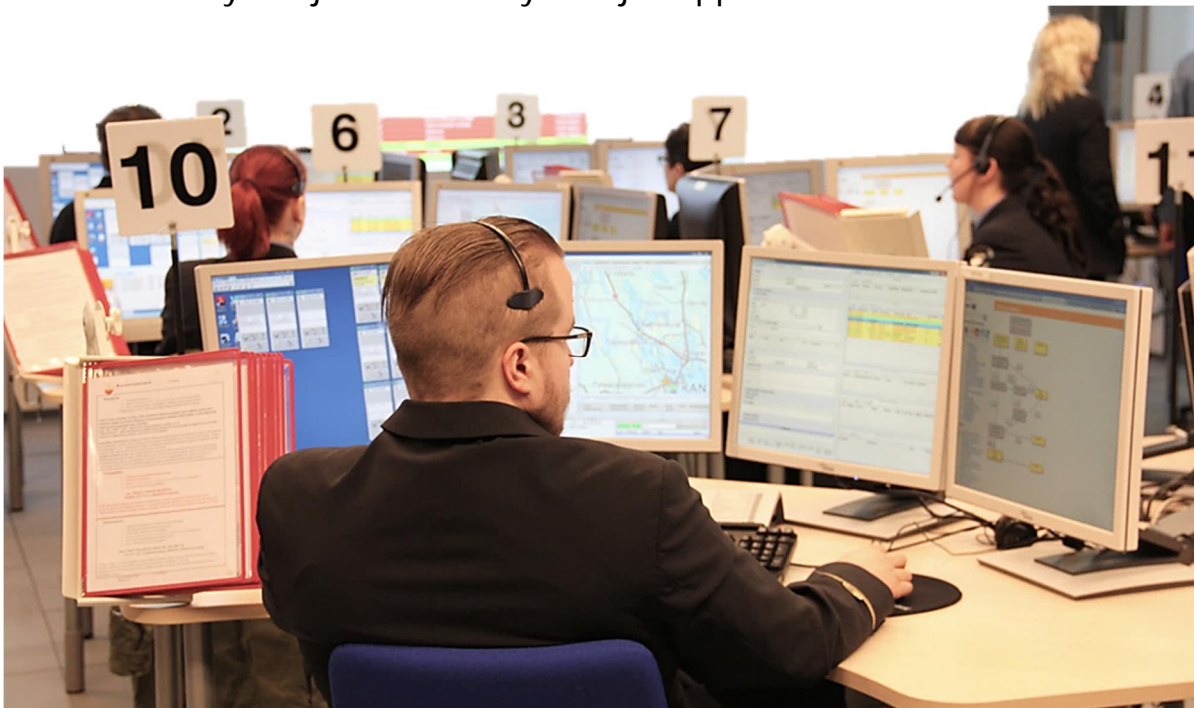
## Simulaatio-oppimisympäristön tilat

### Simulaatiotila

Hätäkeskussimulaattori vastaa teknisiltä ominaisuuksiltaan hätäkeskuspäivystäjän työpistettä. Simulaattorissa on 12 päivystyspöytää ja opettajan työpöytä, jota voidaan tarvittaessa käyttää harjoittelussa joko vuoromestari- tai päivystyspöytänä. Simulaattorissa on käytössä hätäkeskustietojärjestelmä, joka avustaa päivystäjää hätäpuheluiden käsittelyssä, siihen liittyvässä riskinarvioinnissa ja tehtävien välittämisessä eri viranomaisille.

Hätäkeskussimulaattorissa harjoitellaan hätäpuheluiden käsittelyä aitoja hätäpuheluita ja -tilanteita simuloiden. Tavoitteena on saavuttaa perusvalmiudet ja käytännön perusosaaminen hätäkeskuspäivystäjän työhön. Tutkintokoulutuksessa läpikäytyyn tietoperustaan pohjautuen kasvatetaan kykyä soveltaa tieto käytäntöön. Opetus painottuu simulaatioharjoituksiin, joissa käytännössä harjoitellaan perustoimintamallit sekä tukipalveluiden tuottamiseen liittyviä toimenpiteitä.

Hätäkeskustiimin opettajien ja simulaatio-opetukseen osallistuvien tunti-opettajien kanssa käydyt oppimiskeskustelut ovat tärkeä osa simulaatio-oppimisen prosessia. Keskusteluissa käydään läpi erilaisia oikeita ratkaisuja sekä vahvistetaan hyvien ja oikeiden käytäntöjen oppimista.







Tutkinto-opiskelijat toimivat ajoittain myös hätäpuheluiden soittajina ja asettautuvat asiakkaan asemaan hätäkeskuspäivystäjän työssä vaadittavia perusvalmiuksia harjoitellessa. Tilannekuva pelikeskuksesta.

## Pelikeskus

Pelikeskus on opettajien työtila, josta käsin he soittavat harjoitushätäpuhelut opiskelijoille ja viestivät eri viranomaisyksikköinä simulaatiohäätäkeskukseen.

Tietojärjestelmäluokassa opiskellaan myös monipuolisesti hätäkeskustietojärjestelmän käyttöä. Luokassa on 24 opiskelijan työasemaa ja yksi kouluttajan työasema.

Tietojärjestelmäluokat, ensihoitosimulaattori ja harjoitusalue simulaatiooppimisympäristöinä

Hätäkeskuspäivystäjien simulaatio-oppimisympäristönä käytetään hätäkeskussimulaattorin lisäksi monipuolisesti tietojärjestelmäluokkia sekä ensihoitosimulaattoria. Lisäksi "silmit tapahtumapaikalle" viedään harjoitusalueellamme Korvaharjussa.

Simulaatiotiloissa voidaan luoda simuloituja tilanteita myös täydennyskoulutuksen tarpeisiin eri kohderyhmät huomioiden.

Kuvissa rastiharjoituksia simuloiduista onnettomuustilanteista: vammapotilaan käsittely, ohjeiden antaminen auttajalle.



# Hätäkeskuspäivystäjän ammattikuvaus



Hätäkeskuksessa työskentelevä hätäkeskuspäivystäjä vastaa hätänumeroon 112 tuleviin avunpyyntöihin, jotka voivat koskea esim. meneillään olevaa rikosta, äkillisesti sairastuneita tai vammautuneita ihmisiä, liikenneonnettomuuksia, tulipaloja tai sosiaalisia hätätilanteita.

Hätäpuhelia ei yhdistetä Suomessa eteenpäin muille viranomaisille, vaan hädässä oleva saa sekä poliisin, pelastus- että sosiaali- ja terveystoimen avun. Tämä Suomen hätäkeskustoimintamalli on kansainvälisesti tarkasteltuna edistyksellinen.

Hätäkeskuspäivystäjän tehtävänä on selvittää, mitä on tapahtunut ja missä, mikä on tehtävän riskiluokka sekä hälyttää tarvittaessa auttava viranomainen paikalle. Päivystäjä antaa soittajalle tarvittaessa ensiapu-, alkusammutus- tai muita toimintaohjeita sekä tukee hälytettyjä yksiköitä tehtävässä.