

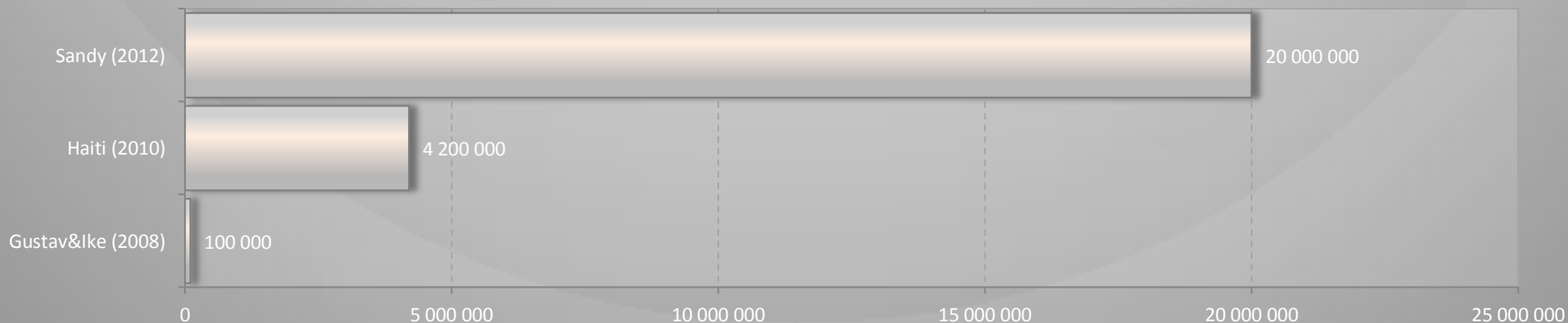
T  
W  
F E G  
SOCIAL MEDIA INFORMATION  
TRUST CRISIS E MO  
SMARTPHONE SECURITY R O G  
E C H I S A R + L  
A R TECHNOLOGY E I E  
RESPONDERS O 112 N L +  
CITIZENSHIP K RESCUE  
H PRIVACY

## Online and mobile communications for Crisis Response and Search and Rescue



- Hätä- ja häiriötilanteiden aikana niiden vaikutuspiiriin kuuluvat kansalaiset voivat älypuhelimien ja sosiaalisen median avulla osallistua yhä enemmän tilannetiedon tuottamiseen, jakamiseen ja välittämiseen sekä omille verkostoilleen että viranomaisten käyttöön.
- Samalla viranomaiset voivat viestiä näiden kautta suoraan onnettomuusalueella olevien kansalaisten kanssa.
- iSAR + -tutkimushankkeessa tarkastellaan tätä mobiiliteknologian ja sosiaalisen median mahdollistamaa viranomaisten ja kansalaisten **kaksisuuntaista ja vuorovaikutteista viestintää** hätä- ja häiriötilanteiden aikana.

Aiheeseen liittyvien twiittausten lukumäärä ko. luonnonkatastrofien aikana

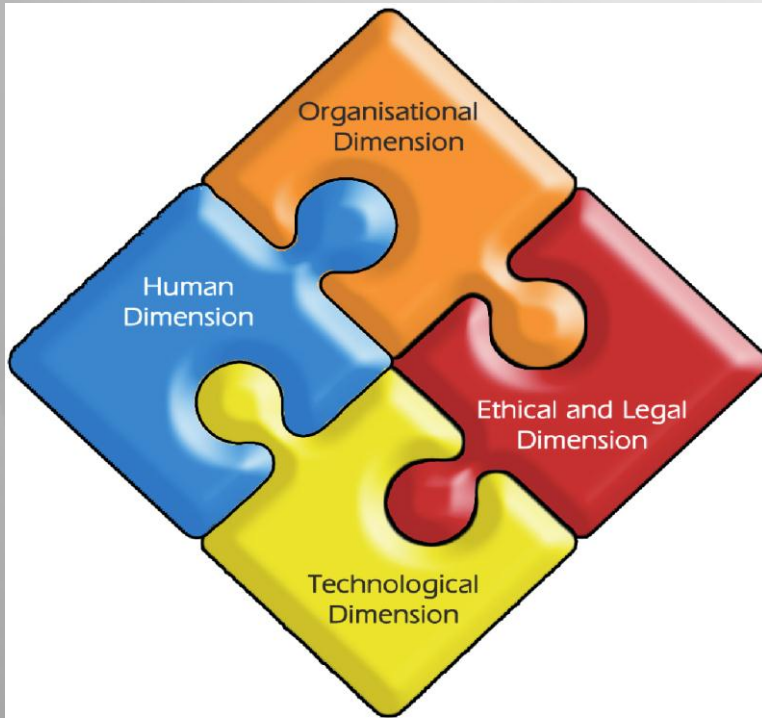


- EU:n komission seitsemännen puiteohjelman rahoittama hanke (1/2013–6/2015)
- Kokonaisbudjetti n. 5 milj. euroa

### 16 partneria yhdeksästä eri maasta

TEKEVER, Portugali	AREA 7 S.p.A., Italia	Polícia de Segurança Pública, Portugali	Department of Health and Prevention at Ernst-Moritz-Arndt-University Greifswald, Saksa
ITTI Sp. z o.o., Puola	National Centre on Emergency Communication in Health, Norja	Police and Crime Commissioner for North Yorkshire, Englanti	Pôle Pilote de Sécurité Locale, Ranska
Thales Communications and Security SA, Ranska	Zanasi & Partners, Italia	DEVERYWARE, Ranska	Aerospace Psychology Research Group at Trinity College Dublin, Irlanti;
Pelastuspisto	Poliisiammattikorkeakoulu	Itä-Suomen yliopisto	Pohjois-Savon pelastuslaitos

- Miten kansalaiset voivat tehokkaammin tuottaa tietoa kriisitilanteista viranomaisten käyttöön älypuhelin- ja internet-sovelluksia hyödyntäen?
- Tavoitteena:
  - tuottaa toimintamalleja ja ohjeistuksia sosiaalisen median palvelujen tehokkaasta hyödyntämisestä hätä- ja häiriötilanneviestinnässä.
  - luoda työkalu, iSAR+ -alusta, jota voidaan käyttää apuna sosiaalisen median hyödyntämisessä.



- Teknologinen ulottuvuus
  - viranomaisten käytössä olevat ICT-järjestelmät, välineistö ja teknologiat.
- Ihmisläheinen ulottuvuus
  - kansalaisten käsitykset ja näkemykset sosiaalisen median käyttämisestä hätä- ja häiriötilanteissa.
- Organisatorinen ulottuvuus
  - turvallisuus- ja pelastusviranomaisten näkökulmat mm. siitä, miten organisaatiot voisivat nivoa sosiaalisen median kautta viestinnän osaksi operatiivisia prosesseja.
- Eettinen ja laillinen ulottuvuus
  - esimerkiksi yksityisyydensuojaan ja yleiseen turvallisuuteen liittyvät kysymykset

- iSAR+ -konseptia (toimintamalleja ja työkalun prototyyppiä) testataan hankkeen aikana Portugalissa, Ranskassa ja Suomessa. Portugalin harjoitus toteutettiin lokakuussa 2013, Ranskan harjoitus syyskuussa 2014 ja Suomen harjoitus tullaan toteuttamaan helmikuussa 2015
- iSAR+ -harjoituksen (user-showcase) tarkoitus iSAR+ -toimintamallien ja työkalun prototyypin testaus loppukäyttäjäympäristössä: harjoituksessa oleellinen rooli on pelastus- ja turvallisuusviranomaisien edustajilla ja heidän antamallaan palautteella: parantavatko / auttavatko kyseiset työkalut viestintää ja siten myös tilanteen johtamista? Mitä lisäarvoa uudet kanavat tuovat?
- Suomen harjoitus toteutetaan KriSu-harjoituksen yhteydessä, jolloin pelataan kolme erilaista skenaariota.
- Harjoituksessa käytettävä data osittain ennalta kerättyä/luotua, osittain reaaliaikaisesti tuotettua

- Harjoituksen toimijat profiloidaan kansalaisiksi sekä pelastus- ja turvallisuusviranomaisiksi.
- Noin 30 henkilöä pelaa kansalaisen roolia tuottaen oikea-aikaisia Twitter-päivityksiä suljetussa verkossa harjoituksen käsikirjoituksen mukaisesti. Mukaan rekrytoitu Pelastusopiston ja Itä-Suomen yliopiston opiskelijoita ja henkilökuntaa sekä Kuopion Vapepan ja SPR:n vapaaehtoisia.
- 2 Pelastusopiston opiskelijaa, 2 Pohjois-Savon Pelastuslaitoksen työntekijää, 2 Itä-Suomen poliisilaitoksen edustajaa ja 3 Kuopion kaupungin edustajaa testaa iSAR+ -työkalua viranomaisen näkökulmasta.
- Lisäksi Pelastuslaitoksen henkilökuntaa ”kentällä”
- Median edustajat ovat tervetulleita myös pelaajiksi!
- iSAR+ hankekonsortion edustajat toimivat harjoituksen seuraajina

- iSAR+ portaali: kaksisuuntaiseen informaation jakaminen sosiaalisessa mediassa (viranomaisilta kansalaisille ja kansalaisilta viranomaisille); esimerkiksi hätätilanteeseen liittyvät kuvat, videot, päivitykset;
- Sosiaalisen median haravointi- ja analysointityökalut; sosiaalisen median päivitysten prosessointi ja seuraaminen, visualisointi esimerkiksi kartalle
- Älypuhelinien paikannukseen perustuvat toiminnallisuudet: varoitusviestien lähettäminen, kansalaispelaajien paikannus.
- *Keskiössä eivät ole välineet, vaan käytännöt – yksittäisiä työkaluja oleellisempaa on tutkia vuorovaikutteisen viestinnän mahdollisuuksia ja edellytyksiä*