

13.9.2007

Dnro 405/7.9.1/07

**PELASTUSOPISTON  
TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA  
2009 - 2012  
JA TULOSSUUNNITELMA 2008**

**PELASTUSOPISTON TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA 2009-2012 JA TULOSSUUNNITELMA 2008**

<b>1. JOHDON KATSAUS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. LÄHTÖKOHDAT SUUNNITTELUKAUDEN TOIMINNALLE.....</b>	<b>4</b>
2.1. Toimintaympäristön analyysi.....	4
2.2. Toiminta-ajatus, visio ja arvot .....	4
2.3. Toiminnan strategiset painopisteet suunnittelukaudella .....	4
<b>3. PELASTUSOPISTO.....</b>	<b>5</b>
3.1. Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet .....	5
3.2. Pelastusopisto - toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta .....	6
3.3. Pelastusopisto - henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen .....	9
<b>4. SIVIILIKRIISINHALLINTA .....</b>	<b>9</b>
4.1 Toiminnan painopisteet.....	9
4.2 Siviilikriisinhallinta - yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet.....	10
4.3 Siviilikriisinhallinta - toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta .....	10

## 1. JOHDON KATSAUS

Pelastusopiston neljä vuotta kestänyt kasvuvaihe on ohitse. Tänä aikana koulutettavapäiväkertymä kasvoi noin 50 prosentilla ja henkilöstö noin 25 prosentilla. Tällä hetkellä opisto on käännekohdassa, ja lähivuosina toimintavolyymi tulee jonkin verran laskemaan. Lähinnä toiminnan supistaminen koskee hätäkeskuspäivystäjien koulusta, mitä hätäkeskuslaitoksen syksyn 2006 kriisin jälkeen poikkeusjärjestelyin tilapäisesti kasvatettiin.

Pelastustoimen ammatillisessa koulutuksessa työmarkkinoiden edustajat ovat toistuvasti esittäneet huolensa pelastajakoulutuksen riittävydestä. Myös pelastajakoulutuksen sisältö on haasteiden edessä. Erityisen mielenkiintoista on nähdä mihin toimenpiteisiin selvitysmies Markku Kuisman keväällä 2007 julkaisema raportti ”Ensihoito- ja sairaankuljetuspalvelujen kehittäminen” tulee johtamaan.

Myös varautumiskoulutus elää parasta aikaa murroskautta. Koulutuksen asiakkaiden motivaatio osallistua koulutukseen on erittäin hyvää tasoa. Ongelmia tuntuu olevan pikemminkin varautumiskoulutusta antavien tahojen keskinäisessä työnjaossa, joka ei ole löytänyt uomiaan parhaalla mahdollisella tavalla.

Pelastusopiston uusimmilla toimialoilla eli siviilikriisinhallintavalmennuksessa sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa eletään vielä käynnistämävaihetta. Kuluneena vuonna henkilöstö on kasvanut voimakkaasti molemmilla toimialoilla, ja myös tulospuolella on odotettavissa selvästi enemmän näyttöjä kuin aikaisemmin. Haasteellista molemmille uusille toimialoille on myös opiston budjettikehyksen ulkopuolisen rahoituksen suuri osuus, mikä on joka vuosi uudestaan kerättävä kokoon.

Oppilaitoksen toiminnan tärkein voimavara on osaava henkilöstö. Henkilöstön koulutustaso on opistolla ollut jo pitkään tasaisessa kasvussa. Halu itsensä kehittämiseen tulee toivottavasti entisestäänkin kasvamaan, kunhan työn vaatavuuteen perustuva palkkausjärjestelmä saadaan ulotettua koko henkilökuntaan. Henkilökunnan keski-ikä nousemisesta huolimatta henkilöstön sairastavuus ja työkyky ovat pysyneet muuhun valtionhallintoon verrattuna hyvällä tasolla.

Vuosi 2008 tulee olemaan Pelastusopistolle juhluvuosi, sillä Pelastusopiston alkujuuren ”Valtion Palokoulun” perustamisesta tulee kuluneeksi tasan 50 vuotta. Paljon on tuona aikana muuttunut, mutta seuraava Valtion Palokoulun ensimmäisestä toimintaohjeesta hieman mukailten poimittu sitaatti on edelleen hyvin käyttökelpoinen:

*”Opetuksen tulee olla yksinkertaista ja selvää. Turhaa viisauden näyttämistä ja yksinkertaisen asian tekotärkeästi monimutkaiseksi tekemistä on kaikin voimin vältettävä. On enemmän toimittava ja käytännössä näytettävä ja teetettävä kuin puhuttava. Minkä on itse tehnyt, sen osaa. Minkä on nähnyt, sen ehä muistaa mutta ei osaa. Mutta minkä on vain kuullut, sitä ei osaa eikä muista.”*

## 2. LÄHTÖKOHDAT SUUNNITTELUKAUDEN TOIMINNALLE

### 2.1. Toimintaympäristön analyysi

Pelastusopiston keskeinen tehtävä on tuottaa riittävä määrä asiantuntevaa työvoimaa työmarkkinoiden käyttöön. Keskeistä tässä tehtävässä on pysyä ajan tasalla työmarkkinatarpeesta, ja Pelastusopisto tulee suunnittelukaudella selvittämään kyselyillä kuinka paljon ja minkä tyyppistä työvoimaa asiakkaat tarvitsevat.

Lähivuosina Pelastusopiston suurimmat ongelmat liittyvät palopäällystön koulutusohjelmaan. Palopäällystön koulutusohjelma on Savonia-ammattikorkeakoulun hallinnoima, ja Savonia on talousarvioperusteiden linjauksissaan vuosille 2008 – 2010 päättänyt leikata palopäällystön koulutusohjelman saamaa yksikköhintaa vuosittain 3 %:lla vuoden 2007 tasosta. Tämän lisäksi Savonia suunnittelee palopäällystön koulutusohjelman aikuisopiskelijapaikkojen leikkausta nykyisestä 40:stä 35:een. Kun sekä rahoituksen taso että aloituspaikkojen määrä näyttää jatkossa epävarmalta, on tarpeen selvittää vaihtoehtoisia tapoja palopäällystön ammattikorkeakoulutuksen järjestämiseksi.

### 2.2. Toiminta-ajatus, visio ja arvot

#### Toiminta-ajatus

Pelastusopisto lisää koulutuksella ja tutkimuksella yhteiskunnan turvallisuutta.

#### Visio 2015

Pelastusopisto on arvostettu asiantuntijaorganisaatio. Olemme vetovoimainen opiskelu- ja työyhteisö sekä palveleva yhteistyökumppani.

#### Arvot

- Luotettavuus
- Palvelukyky
- Kehittyvä asiantuntijuus.

### 2.3. Toiminnan strategiset painopisteet suunnittelukaudella

- Palopäällystön ammattikorkeakoulutuksen uudelleenpohdinta, ja osallistuminen sisäasiainhallinnon oman ammattikorkeakoulun toimintaedellytysten selvittämiseen.
- Kriisinhallintakeskuksen tehtävien täsmentäminen, rekrytoinnin siirtäminen sisäasiainministeriöstä Kuopioon ja toiminnan vakiinnuttaminen.
- Harjoitusalueen toimintaedellytysten kehittäminen.
- Tutkimustoiminnalla tuotetaan aktiivisesti tietoa pelastustoimen tulevaisuuden toiminnan vaatimuksista ja niihin varautumisesta
- Pelastajakoulutuksen aloituspaikkamäärän lisääminen 30 uudella aloituspaikalla.
- Ammatillisen täydennyskoulutuksen lisääminen huomioiden henkilöstön ikärakenteen muutoksesta aiheutuvat tarpeet.

### 3. PELASTUSOPISTO

#### 3.1. Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Pelastusopisto vahvistaa yhteiskunnan turvallisuutta kouluttamalla riittävästi ammattitaitoista henkilöstöä pelastustoimen ja hätäkeskustoiminnan palvelukseen sekä edistämällä pelastustoimen ammatillisia käytäntöjä palvelevaa tutkimus- ja kehittämistoimintaa.

Koulutuksen ydintavoite on korkealuokkaiset oppimistulokset: ammattitaito kehittyy opiskelun ja oppimisen seurauksena. Pelastusopiston tavoitteena on, että kaikki ammatillisen tutkinnon suorittaneet työllistyvät koulutustaan vastaaviin tehtäviin.

Pelastusopiston järjestämää normaaliolojen häiriötilanteiden ja poikkeusolojen väestönsuojelu- ja varautumiskoulutusta suunnataan monipuolisesti yhteiskunnan eri sektoreille. Tavoitteena on parantaa varautumiskoulutuksen vaikuttavuutta tiivistämällä yhteistyötä erityisesti varautumisvelvollisten viranomaisten, puolustusvoimien ja alan järjestöjen kanssa.

Pelastustoimen kannalta on tärkeää ymmärtää yhteiskunnan toimintamekanismeja, mikä puolestaan edellyttää poikkitieteellistä tutkimusta eri tieteen aloilta. Uutena haasteena on toiminnan laajentaminen olemassa olevan, pelastustoimen kannalta relevantin tutkimustiedon keräämiseksi myös hallinto-, yhteiskunta- ja käyttäytymistieteiden alueilta. Nämä haasteet on myös kirjattuna uuteen Pelastustoimen tutkimusohjelmaan, jonka ylläpidosta ja osaltaan kehittämisestä Pelastusopisto huolehtii.

Kriisinhallintakeskus antaa valtakunnallisesti asiantuntijoiden koulutusta kansainvälisiin siviilikriisinhallinta- ja pelastustoimen tehtäviin, sekä tekee siviilikriisinhallintaan liittyvää tutkimustoimintaa. Koulutettavat asiantuntijat tulevat eri yhteiskuntasektoreilta ja hallinnonaloilta ja sekä koulutuksellinen että tutkimuksellinen yhteistyö toteutuu monipuolisen yhteiskunnallisen sidosryhmäverkoston kautta. Yhteistyötahoja valtiohallinnon lisäksi ovat eri viranomaiset kuten puolustusvoimat ja poliisi sekä yliopistot, tutkimuslaitokset, ammattikorkeakoulut ja erilaiset kansalaisjärjestöt.

Pelastusopiston henkilöstö osallistuu aktiivisesti pelastustoimen, hätäkeskustoiminnan sekä varautumisen kehittämistä käsittelevään yhteiskunnalliseen ja ammatilliseen keskusteluun sekä palveluiden kehittämiseen. Keskeisimpiä foorumeita ovat ammattilehdet ja muu media, täydennyskoulutuskurssit ja seminaarit sekä erilaiset työryhmäjäsennydet ja tehtäväksiannot.

### 3.2. Pelastusopisto - toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta

#### Koulutus- ja tutkimustoiminta

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta	toteuma		arvio	TAE-tavoite	TTS -kauden tavoitteet			
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Vuosi</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>Taloudellisuus</b>								
<b>KOULUTUSTOIMINTA</b>								
Koulutettavapäivän hinta	136	133	136	138	145	136	135	140
Opiskelijan vuotuinen käyttömeno	24.600	25.831	25.100	26.100	27.600	25.850	25.650	26.650
Opiskelijakohtainen käyttömeno päällystön AMK-koulutuksessa, SM.n osuus	8.455	6.378	8.500	8.755	9018	9288	9288	9288
Ammatillisen lisäkoulutuksen kurssipäivän hinta	169	156	185	190	190	190	190	190
Pakollisen väestönsuojelukoulutuksen kurssipäivähinta	206	143	150	150	150	150	150	150
Muu varautumiskoulutus	178	120	150	150	150	150	150	150
<b>TUTKIMUSTOIMINTA</b>								
Henkilöstökulut/hankkeiden lukumäärä			20000	20000	20000	20000	20000	20000
<b>Koulutus- ja tutkimustoiminta – kustannusvastaavuus</b>								
Liiketaloudellisin perustein hinnoitellut suoritteet	109	77	100	85	85	85	85	85
Julkisoikeudelliset suoritteet	36	40	40	40	40	40	40	40
<b>Tuottavuus</b>								
<b>KOULUTUSTOIMINTA</b>								
Henkilöstökulut/koulutettavapäivät	48,51	49,07	51,50	51,00(*)	53,50(*)	50,5(*)	50,00(*)	52,00(*)
Koulutettavapäivät/henkilötyövuodet	1.001	1.028	998	1.025(**)	983(**)	996(**)	1.050(*)	1.034(*)
Koulutettavapäivät/opettaja	1.460	1.510	1.542	1.500	1.423	1.520	1.535	1.470
Opiskelijat/opettaja	7,7	7,9	8,1	7,4	7,1	7,2	7,3	7,2
<b>TUTKIMUSTOIMINTA</b>								
Hankkeiden lukumäärä/henkilöstötyövuodet			4	4	4	4	4	4

<b>Palvelukyky ja laatu</b>								
<b>KOULUTUSTOIMINTA</b>								
Tutkintopalaute /Tavoitteiden saa-vuttaminen (arviointiasteikko1-4)	-		2,75	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Tutkintopalaute / Opetuksen laatu (arviointiasteikko 1-4)	-		2,75	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Täydennyskoulutus palaute	-	-	2,75	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25
Varautumiskoulutus palaute			2,75	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25
Hakeneiden lukumäärä/aloituspaikat	6,48	5	5	5	5	5	5	5
Tutkintoon johtavien ammttikurssien täyttöaste	97%		>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
Opiskelunsa lopettaneet/keskeyttäneet	0,7%		<3%	<3%	<3%	<3%	<3%	<3%
Tutkinnon opinto-oikeusaikana suorittaneet (miehistö+alipääälystö)	-		>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
Tutkinnon opinto-oikeusaikana suorittaneet (AMK)	-		>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
<b>TUTKIMUSTOIMINTA</b>								
Tieteellisten julkaisujen lukumäärä			1	1	2	2	2	2
Kotimaisten yhteistyöhankkeiden lukumäärä			6	5	5	5	5	5
Kv. hankkeiden lukumäärä			3	2	2	2	2	2
Tutkimukseen osallistuneiden opettajien lukumäärä			12	10	10	10	10	10
Tutkimukseen osallistuneiden opettajien henkilötyövuodet			3	3	3	3	3	3
Seminaarien lukumäärä			3	4	4	4	4	4
Julkaisujen lukumäärä			4	5	6	6	7	7
<b>Suoritteet</b>								
<b>KOULUTUSTOIMINTA</b>								
<b>Tutkinnot yhteensä</b>	235	251	239	258	220	204	204	204
- AMK –tutkinnot	36	35	40	40	40	40	40	40
- Pelastusopiston tutkinnot	202	216	199	218	180	164	164	164
<b>Opiskelijamäärä ammatillisessa peruskoulutuksessa</b>	426	469,5	448,5	450	415	420	431	423
<b>Koulutettavapäivät yhteensä</b>	99359	107447	105615	101774	96586	97914	100128	98561
- Ammatillinen peruskoulutus	80.873	81.799	85.215	81.674 (***)	76.486 (***)	77.314 (***)	79.528 (***)	77.961 (***)
- Ammatillinen lisäkoulutus	18.486	25.648	20.400	20.100	20.100	20.600	20.600	20.600
- Varautumiskoulutus	9.202	14.209	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000
,josta pakollista väestönsuojelukoulutusta	2.887	6.049	7.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000

-Täydennyskoulutus (julkisoikeudellinen)	1.060	1.090	1.400	1.400	1.100	1.100	1.100	1.100
-Täydennyskoulutus(valtion tukema)	4.109	3.621	2.000	1.500	1500	1500	1500	1500
-Täydennyskoulutus (liiketaloudellinen)	4.115	3.406	4.000	4.200	4500	5000	5000	5000
Kriisinhallintakeskus				2000	2000	2000	2000	2000
<b>Määräraha/kehysesdotus (1000 €)</b>	10377	10782	10976	11048	11048	11048	11048	11048

(\* vuoden 2008 tavoiteluvusta vähennetty Siviilikriisinhallintakeskuksen ja Tutkimus- ja kehittämistoiminnan henkilöstökulut. Henkilöstökuluihin vaikuttaa 2007 käyttöönotettava opettajien UPJ.

(\*\* Vuoden 2008 tavoiteluvusta vähennetty Siviilikriisinhallintakeskuksen ja Tutkimus- ja kehittämistoiminnan henkilötyövuodet.

(\*\*\* Ammatillisen peruskoulutuksen koulutettavapäiväkertymän tavoiteasettelussa on vuodesta 2008 huomioitu se, että 3% opiskelijoista tulee lopettamaan tai keskeyttämään opintonsa.

### 3.3. Pelastusopisto - henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkiset voimavarat	toteuma		arvio	TAE-tavoite	TTS -kauden tavoitteet			
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Vuosi</b>								
<b>Pelastusopisto</b>								
Henkilötyövuodet	99,28	104,5	112	99,28*	98,28	98,28	95,28	95,28
Kokonaistyövoimakustannukset (% palkkasummasta)	-	125,5	127	128	129	129	128	128
Työtyytyväisyysindeksi (1-5)	-	3,54	3,5	3,54	3,54	3,56	3,6	3,6
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	10,5	6,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus (**)	-	5,8	5,0	5,0	6,0	6,0	7,0	7,0
Henkilöstön keski-ikä	43,87	44,08	44	44	44	44	44	44
Koulutustasoindeksi	5,09	5,16	5,20	5,22	5,25	5,30	5,35	5,36
Sukupuolijakauma	81/22	86/26	89/30	86/29	85/29	85/29	84/28	84/28

\*) Henkilötyövuosiin ei lasketa vuodesta 2008 lähtien Siviilikriisinhallintakeskusta eikä erillisrahoituksella palkattavia. Nämä mukaan lukien henkilötyövuosien kokonaismäärä vuonna 2008 123,28htv.

\*\*\*) vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuutta laskettu vasta vuodesta 2006, uutena mittarina otettu käyttöön 2007.

## 4. SIVILIKRIISINHALLINTA

### 4.1 Toiminnan painopisteet

1. Asiantuntijoiden määrällisen ja laadullisen tason pitäminen vähintään tasolla, joka vastaa Suomen sitoumuksia kansainvälisessä kriisinhallinnassa.
2. Kriisinhallintakeskuksen kehittäminen kansainvälisesti tunnetuksi korkean tason kriisinhallinnan osaamiskeskukseksi, johon on keskitetty kaikki operatiivisen tason kotimaan valmiuksiin kuuluvat toiminnot.
3. Yhteistyön tiivistäminen muiden alan oppi- ja tutkimuslaitosten kanssa.
4. Nopean toiminnan ja logististen valmiuksien kehittäminen.
5. Osallistuminen ja mahdollisimman suuressa määrin vaikuttaminen EU:n kriisinhallinnan kehitystyöhön.

#### 4.2 Siviilikriisinhallinta - yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Yhteiskunnalliset vaikutustavoitteet ja mittarit ovat vielä kehitystyön alaisia. Mittareita ei vielä ole voitu kehittää juuri käynnistyneen toiminnan johdosta ja vuonna 2008 ministeriöstä kriisinhallintakeskukseen siirtyvien lisätehtävien siirron keskeneräisyyden vuoksi.

#### 4.3 Siviilikriisinhallinta - toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta

Mittarit kehitteillä.

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta	toteuma		arvio	TAE- tavoite	TTS -kauden tavoitteet			
	<b>Vuosi</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Määräraha/kehusehdotus (1000 €)</b>			<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1500*</b>	<b>1600*</b>	<b>1700*</b>	<b>1800*</b>

\*) Lukuun sisältyvät pelastusalan kansainvälisen koulutuksen menot.

Kuopio, 13.9.2007

Rehtori

Reijo Tolppi

**Viite: Pelastusopiston toiminta- ja taloussuunnitelma 2009 - 2012 (TTS 2009 - 2012) ja tulossuunnitelma 2008, kohta 4 (siviilikriisinhallinta)**

**Toiminta- ja tulossuunnitelman liitteeksi, jonka pohjalta toiminnan ja taloudellisuuden mittareita kehitetään.**

**Kriisinhallintakeskus****1. Toimintaympäristön analyysi**

Siviilikriisinhallinta kansainvälisenä konflikteihin ja kriiseihin liittyvänä asiantuntijatoimintana on kasvussa erityisesti EU:n piirissä osana yhteistä turvallisuus- ja puolustuspolitiikkaa ja kansainvälistä pelastustointia, mutta toiminta on vahvaa myös kansainvälisissä järjestöissä (YK, ETYJ) ja kansalaisjärjestöissä. Siviilikriisinhallinnan tarve on enenevässä määrin tunnustettu. Tämä lisää kansallisen osallistumisen tarvetta ja kansallisten valmiuksien tehostamista. Kriisinhallintakeskuksen toimintaympäristölle on luonteenomaista kansainvälinen yhteistyö vastaavaa koulutusta antavien laitosten kanssa. Koulutus perustuu pitkälti EU:ssa yhteisesti kehitettyihin ja hyväksytyihin koulutussisältöihin.

**2. Toiminta-ajatus**

Kriisinhallintakeskus sisäasianministeriön alaisuudessa vastaa kotimaan operatiivisista valmiuksista, joita ovat ulkomaille kriisinhallintaan lähetettävän siviilihenkilöstön rekrytointivalmiudet, materiaaliset ja logistiset valmiudet ja siviilihenkilöstön kriisinhallintakoulutuksen järjestäminen. Operatiivisiin valmiuksiin voidaan lukea kaikkia edellä mainittuja toimintoja tukevana toimintana siviilikriisinhallinnan tutkimus.

**3. Toiminnan painopisteet****3.1 Rekrytointi ja henkilöstöhallinto (ml. varustaminen)**

Kriisinhallintakeskus valitsee ja rekrytoi asiantuntijarekisterissä olevien tietojen perusteella siviiliasiantuntijat kansainvälisiin kriisinhallintatehtäviin, varustaa heidät ja huolehtii yhteydenpidosta asiantuntijoihin ja heidän henkilöstöhallintoon liittyvistä tehtävistä.

**3.2 Siviilikriisinhallinnan koulutus**

Kriisinhallintakeskus suunnittelee ja järjestää siviilikriisinhallintakoulutusta perus- ja erikoistumiskouluksina. Koulutuksissa pääsääntöisesti sitoudutaan EU:ssa hyväksytyjen koulutusohjelmien toteuttamiseen. Tämän lisäksi järjestetään operaatiokohtaista perehdyttämiskoulutusta lähteville asiantuntijoille ja palautekoulutuksia operaatioista palaaville asiantuntijoille. Osa koulutuksesta on ulkopuolisella rahoituksella järjestettyä (esim. EU). Kriisinhallintakeskus järjestää myös siviilikriisinhallintaan liittyviä seminaareja.

### **3.3 Siviilikriisinhallinnan tutkimus**

Kriisinhallintakeskus tekee siviilikriisinhallinnan tutkimusta kotimaan valmiuksia tukevana toimintana. Tutkimuksessa on keskeistä verkottuminen koti- ja ulkomaisten yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa. Kriisinhallintakeskus perustaa oman kansainvälisen julkaisusarjan, joka toimii julkaisufoorumina siviilikriisinhallintaan keskittyvälle tutkimukselle.

## **4. Toiminnan tavoitteet**

### **4.1 Yhteiskunnalliset tavoitteet**

Toiminnan tavoite on se, että Suomi voi siviilikriisinhallintakoulutuksen saaneilla asiantuntijoilla täyttää EU:lle ja kansainvälisille järjestöille antamansa henkilöstösitoumukset. Toiminta on EU:ssa osa turvallisuus- ja puolustuspolitiikkaa ja Kriisinhallintakeskuksen koulutustoiminta on siten myös osa kansallista turvallisuus- ja puolustuspolitiikkaa. Kriisinhallintakeskus osallistuu kansainväliseen siviilikriisinhallintakoulutukseen sekä kehittämällä että järjestämällä sitä.

### **4.2 Toiminnan tuotokset**

Toiminnan päätuotos on riittävä määrä siviilikriisinhallintakoulutuksen saaneita asiantuntijoita. Riittävänä määränä voidaan pitää kaksinkertaista määrää siviilikriisinhallintaan peruskoulutettuja asiantuntijoita Suomen sitoumuksiin nähden (sitoumukset 266 asiantuntijaa). Tätä määrää ei saavuteta vuosien 2009 - 2012 aikana. Vuositasolla tavoitteena, että siviilikriisinhallinnan peruskoulutuksiin osallistuu noin 30 suomalaista asiantuntijaa ja erikoistumiskoulutuksiin, perehdytyskoulutukseen ja operaatioiden jälkeisiin palautekoulutuksiin noin 70 suomalaista asiantuntijaa. Oikean toimintaympäristömallin antamiseksi jo koulutuksessa ja kansainvälisen siviilikriisinhallintakoulutuksen yhteistyön velvoittamana perus- ja erikoistumiskoulutusten asiantuntijoista noin 30 % on ulkomaalaisia asiantuntijoita. Koulutuksen kustannus seurannan apuna käytetään koulutettavapäivähintaa.

### **4.3 Toiminnan laadulliset tavoitteet**

Kriisinhallintakeskuksen toiminta on juuri käynnistynyt uutena toimintasektorina Suomessa. Laadullisia mittareita ei vielä ole kehitetty toiminnan kasvavan laadun seurantaan ja varmistamiseen. Tavoitteena on saada vuosina 2009 - 2012 toiminnalle sopivat laatumittarit, jotka määrittävät rekrytoinnin, koulutuksen ja tutkimuksen laatua. Laatumäärittämisessä tavoitteena on myös yhteismitallisuus EU-laatukriteerien kanssa siviilikriisinhallintakoulutuksessa ja asiantuntijoiden valinnassa.

#### **4.3.1 Rekrytointi**

Rekrytoinnin laadun lähtökohta on se, että Suomi pystyy vastaamaan antamistaan sitoumuksista lähettämällä riittävän asiantuntevaa ja siviilikriisinhallintakoulutuksen saanutta henkilöstöä erilaisiin tehtäviin ja operaatioihin hyvinkin lyhyellä varoitusajalla. Koulutuksen ja rekrytoinnin suhdetta seurataan sillä, että kuinka moni rekrytoitu asiantuntija on koulutettu Kriisinhallintakeskuksen antamassa siviilikriisinhallintakoulutuksessa, kuinka moni on saanut siviilikriisinhallintakoulutuksen muualla ja kuinka moni asiantuntija on lähetetty

ilman koulutusta. Rekrytointiprosessin laadun kehittämiseksi ja varmistamiseksi luodaan rekrytoinnin ja henkilöstöhallinnon laatukäsikirja.

#### **4.3.2 Koulutus**

Annettavan siviilikriisinhallintakoulutuksen laatua seurataan jokaisesta koulutuksesta tehtävällä yksityiskohtaisella arvioinnilla, jonka koulutettavat tekevät. Laatua varmistetaan kehittämällä myös kouluttajien tekemällä arvioinnilla. Kokonaisuutena koulutuksen laatua seurataan laatumittarilla, joka koostuu välittömästi koulutuksen jälkeen tehdyistä arvioinnista, koulutettujen ja jo operaatioissa toimineiden arvioinnista ja kouluttajien arvioinneista. Koulutettavien asiantuntijoiden arviointiin käytetään yhteistyössä EU-siviilikriisinhallintakoulutusta antavien laitosten kanssa kehitettävää koulutettavien arviointimenetelmää.

#### **4.3.3 Tutkimus**

Siviilikriisinhallinnan tutkimuksessa julkaistaan sekä ajankohtaisia seminaariraportteja että akateemiset julkaisukriteerit täyttäviä tutkimuksia omassa julkaisusarjassa. Laadun varmistaa kansainvälinen asiantuntijaneuvosto.