



**PELASTUSOPISTO  
RÄDDNINGSSINSTITUTET**



**Poliisiammattikorkeakoulu**

# **HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMA 90 OP**

## **HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN TUTKINTO**

### **OPETUSSUUNNITELMA**

**HÄKE 19**

**PELASTUSOPISTO**

**Hyväksytty 23.11.2009 / Koulutusjohtaja**

<b>1. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄNTUTKINNON AMMATILLISET JA YHTEISKUNNALLISET PERUSTEET .....</b>	<b>3</b>
<b>2. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄNTUTKINTO.....</b>	<b>5</b>
2.1. AMMATIN KUVAUS .....	5
2.2. OPINTOJEN AMMATTITÄIDOLLINEN ARVOPERUSTA.....	5
2.3. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄNTUTKINNON TAVOITTEET.....	7
<b>3. OPETUSSUUNNITELMAN KÄSITTEISTÖ .....</b>	<b>8</b>
<b>3. OPINTOJEN SISÄLTÖ.....</b>	<b>10</b>
3.1. PERUSOPINNOT 18 OP .....	10
3.2. AMMATTIOPINNOT 72 OP.....	10
3.2.1. Häätäkeskuspäivystys 34,5 op.....	10
3.2.2. Pelastustoimi 6 op.....	10
3.2.3. Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op.....	10
3.2.4. Poliisitoimi 15 op.....	10
<b>4. OPINTOJEN RAKENNE.....</b>	<b>11</b>
4.1. OPINTOJEN ETENEMINEN LUKUKAUSITTAIN .....	11
4.1.1. I-lukukausi .....	11
4.1.2. II-lukukausi .....	11
4.1.3. III-lukukausi.....	11
4.2. LUKUSUUNNITELMA .....	12
<b>5. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINTOJEN OPINTOJAKSOT .....</b>	<b>13</b>
5.1. JOHDATUS HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄKURSSIN OPINTOIHIN 3 OP .....	13
5.1.1. Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op.....	13
5.1.2. Kurssijärjestelyt 1,5 op.....	14
5.2. SUOMEN KIELI JA VIESTINTÄ 3 OP .....	14
5.3. RUOTSI 2,5 OP .....	15
5.4. ENGLANTI 1,5 OP .....	15
5.5. TIETOTEKNIikka 1,5 OP.....	16
5.6. HALLINTO-OPPI 1,5 OP .....	16
5.7. TURVALLISUUSNEUVONTA 1,5 OP.....	17
5.8. TERVEYS- JA LIIKUNTAKASVATUS 4 OP.....	17
<b>6. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN AMMATTIOPINTOJEN.....</b>	<b>19</b>
<b>OPINTOJAKSOT .....</b>	<b>19</b>
6.1. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTYS 34,5 OP .....	19
6.1.1. Päivystäjän rooli ja koulutus 1,5 op.....	19
6.1.2. Päivittäistoiminta ja erityistilanteet 10,5 op.....	20
6.1.3. Häätäkeskuksen tietojärjestelmät 9 op.....	21
6.1.4. Varautuminen 1,5 op.....	23
6.1.5. Viestiliikenne ja -tekniikka 3 op.....	23
6.1.6. Työssäoppiminen 9 op.....	24
6.2. PELASTUSTOIMI 6 OP .....	25
6.2.1. Pelastustoiminnan perusteet 3op.....	25
6.2.2. Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteen määritys 3 op.....	26
6.3. SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI 16,5 OP .....	27
6.3.1. Ensihoidon- ja terveystoimen järjestelmät 1,5 op.....	28
6.3.2. Anatomia ja fysiologia 2,5 op .....	29
6.3.3. Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio 10,5 op.....	30
6.3.4. Sosiaaliset hätätilanteet 2 op.....	31
6.4. POLIISITOIMI 15 OP .....	33
6.4.1. Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus 3 op.....	33
6.4.2. Tietojärjestelmät 1,5 op.....	34
6.4.3. Poliisin operatiivinen toiminta 6 op.....	35
6.4.4. Psykologia 2 op.....	36

6.4.5.	<i>Terveys- ja liikuntakasvatus 0,5 op</i> .....	36
6.4.6.	<i>Ruotsi 1,5 op</i> .....	37
6.4.7.	<i>Englanti 0,5 op</i> .....	37

..... **OPINTOSUORITUSTEN ARVIOINTI**

.....	<b>38</b>
<b>7.</b> .....	<b>38</b>

7.1.	ARVIOINNIN JA ARVOSTELUN KÄSITTEET .....	38
7.2.	KOKEIDEN JÄRJESTÄMINEN HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJIEN KOULUTUSOHJELMASSA .....	38
7.3.	HYLÄTYN SUORITUKSEN UUSIMINEN .....	39
7.4.	OPINTOSUORITUSTEN REKISTERÖINTI .....	40
7.5.	OPINTOJAKSON ARVOSANAN KOROTTAMINEN .....	41
7.6.	ARVIOINNIN OIKAISUVAATIMUKSET .....	41

# 1. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄNTUTKINNON AMMATILLISET JA YHTEISKUNNALLISET PERUSTEET

Hätäkeskuslaitoksen nykymuotoisessa hätäkeskustoiminnassa on yhdistetty pelastustoimen kunnallisten hätäkeskusten ja poliisin hälytyskeskusten toiminta 15 hätäkeskukseen, joista avuntarvitsijat saavat kaikki tarvitsemansa hätäkeskuspalvelut yhdestä numerosta 112. Myös sosiaali- ja terveydenhuollon hätäkeskuspalvelut ovat moniviranomaishätäkeskusten tehtäviä.

Hätäkeskuspäivystäjän työ on muuttunut entistä monialaisemmaksi ja vaativammaksi. Hätäkeskuksen asiakkaita ovat avuntarvitsijoiden ohella myös apua antavat viranomaiset sekä muut yhteistyötahot.

Hätäkeskuslain 4§:n mukaan hätäkeskuksen tehtävänä on vastaanottaa hätäilmoituksia, välittömiä poliisin toimenpiteitä edellyttäviä ilmoituksia ja muita ihmisten, omaisuuden ja ympäristön turvallisuuteen liittyviä välittömiä toimenpiteitä edellyttäviä ilmoituksia sekä välittää ne edelleen niille yksiköille, joille tehtävä voimassa olevan lainsäädännön mukaan kuuluu. Lisäksi hätäkeskus toimii pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystoimen viestikeskuksena, tukee ja avustaa näiden viranomaisten tehtäviä hoitavia yksiköitä sekä hoitaa sille muussa laissa säädettyt tehtävät. Asetuksen 4§ täydentää ja yksilöi laissa määriteltyjä hätäkeskuksen tehtäviä.

Hätäilmoituksen perusteella viranomaisille välitettävät tehtävät voidaan kategorisesti pääotsikoittain jakaa seuraavasti:

- hengen ja terveyden suojaan kohdistuva tehtävät
- yksilön suojaan kohdistuvat tehtävät
- omaisuuden suojaan perustuva tehtävät
- muuhun poliisitoimintaan liittyvät tehtävät
- liikenneonnettomuudesta tai liikenteestä aiheutuva tehtävät
- onnettomuus tai vaarallinen tilanne, mm tulipalot, pelastus- ja torjuntatehtävät
- sairaankuljetus- ja ensihoitotehtävät
- sosiaalitehtävät

Hätäkeskuspäivystäjän koulutuksen on tuotettava opiskelijalle valmiudet arvioida tehtävän riski ja kiireellisyys (tehtävälaji), määrittää tehtävän hoitamiseksi tarvittavat voimavarat, välittää tehtävä ao. resursseille, toimia viesti- ja johtokeskustehtävissä sekä muissa laissa, asetuksessa ja hätäkeskuksen työjärjestyksessä mainituissa tehtävissä.

Hätäkeskuspäivystäjät tekevät merkittävää yhteiskunnallista työtä osana niitä väestön turvallisuus- sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita, jotka kuuluvat hätäkeskusten toteuttamaan viranomaistoimintaan. Hätäkeskuspäivystäjän tehtävä edellyttää tiedollisia ja taidollisia valmiuksia sekä hyviä tietoteknisiä käyttötaitoja. Työn hallinta vaatii tilannekohtaista ongelmaratkaisukykyä sekä inhimillisen ja eettisen päätöksenteon asiakaslähtöistä hallintaa. Hätäkeskuspäivystäjän työssä korostuu kokonaisvaltainen puhelunkäsittely,

jossa huomioidaan niin hätäpuhelun soittajan kuin yhteistyöviranomaistenkin tarpeet. Häätäkeskuspäivystäjän työssä on eduksi hallita toisen kotimaisen kielien lisäksi myös muita Suomessa yleisesti käytettäviä vieraita kieliä.

Vuonna 1997 häätäkeskuspäivystäjän tutkintoon päättävä koulutus piteni nykyiseksi puolitoistavuotiseksi opintokokonaisuudeksi, jonka toteuttavat Pelastusopisto ja Poliisiammattikorkeakoulu. Koulutukseen sisältyy myös työssäoppimista. Opetussuunnitelma on edellisen kerran uudistettu v 2003.

Opetussuunnitelman tulee vastata työn ja ammatin kokemukseräisiä vaatimuksia. Opetussuunnitelmaa varten on selvitetty niitä valmiuksia, joita häätäkeskuspäivystäjän tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää. Suunnitelman pohjana on näkemys siitä, mihin koko koulutuksella pyritään: mitä häätäkeskuspäivystäjän on osattava, mitä erikoistaitoja hänelle opetetaan, miten hän kehittyy oppijana ja ihmisenä ja mitä asioita on huomioitava myös tulevaisuuden työkenttää ajatellen.

Opetussuunnitelman tehtävänä on myös luoda ja avartaa opiskelijalle uusia mahdollisuuksia mielekkääseen, juuri hänelle sopivaan oppimiseen. Opetussuunnitelmassa oppimisympäristön ja oppilaan oman aktiivisuuden merkitys korostuu: oppiminen tapahtuu tehokkaimmin hyödynnettäessä erilaisia oppimisympäristöjä monipuolisesti.

Opetussuunnitelman päivitystyössä on käytetty hyväksi niitä kokemuksia, joita on kerätty vuonna 1997 alkaneesta, uudistetusta häätäkeskuspäivystäjäkoulutuksesta niin Pelastusopistolta, Poliisiammattikorkeakoululta kuin kentältä. Nyt on käytettävissä myös kokemuksia moniviranomaishäätäkeskuksen toiminnasta jo useasta häätäkeskuksesta.

Häätäkeskuspäivystäjän koulutus toteutetaan Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun yhteistyönä. Koulutuksen laajuus on 90 opintopistettä (1 op vastaa keskimäärin opiskelijan 27 tunnin työpanosta). Opiskeluaika on täten 1,5 vuotta ja se tuottaa opiskelijalle häätäkeskuspäivystäjän tutkinnon. Opiskelijan aiempia opintoja ja työkokemusta voidaan hyödyntää henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman avulla, jonka opiskelija ja opettajat tekevät yhteistyössä opetussuunnitelman tavoitteiden puitteissa. Henkilökohtaiseen opiskelusuunnitelmaan liitettävien valmiuksien ajantasaisuus voidaan tarvittaessa selvittää erilaisin teoria- ja taitokokein.

## **2. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄNTUTKINTO**

### **2.1. Ammatin kuvaus**

Hätäkeskuspäivystäjä tekee itsenäisen riskinarvion ja vasteen määrittämisen siten, että hän yhdistää avuntarpeen ja kulloinkin käytettävissä olevat viranomaisyksiköt. Hätäkeskuspäivystäjä tukee eri viranomaistahojen toimintaa sekä huolehtii siitä, että hänellä on käytettävissään tiedot pelastustoimen ja poliisin sekä sosiaali- ja terveydenhuollon voimavaroista, niiden valmiudesta ja hälytys- ja käyttöperiaatteista sekä asiantuntijoista ja johtamisjärjestelyistä.

Hätäkeskuspäivystäjä tekee perustellun hälyttämättä jättämispäätöksen tilanearvion perusteella. Hän neuvoo ja opastaa turvallisuuteen liittyvissä, sosiaalisissa, terveydellisissä ja muissa hätätilanteissa sekä normaali- että poikkeusoloissa.

Hätäkeskuspäivystäjän työssä yhdistyvät pelastustoimen, poliisin sekä sosiaali- ja terveydenhuollon keskeiset periaatteet. Peruslähtökohtana työssä on aina elämän ja ihmisarvon kunnioittaminen, oikeudenmukaisuus ja tasa-arvo. Hätäkeskuspäivystäjä ymmärtää vastuunsa laadukkaasta työstä ja sen kehittamisestä.

Hätäkeskuspäivystäjän ydinosaamisen lähtökohtana on itsenäiseen työskentelyyn, ammatilliseen päätöksentekoon, eettiseen toimintaan sekä moniammatilliseen yhteistyöhön pystyvä hätäkeskustyön ammattilainen. Hyvä ammattitaito sisältää valmiudet, joilla hätäkeskuspäivystäjä kykenee selviytymään alansa vaihtelevista tehtävistä sekä kehittymään työssään. Hätäkeskuspäivystäjän osaamiseen kuuluvat valmiudet yhtäaikaisten tapahtumien ja työsuoritusten loogiseen hallintaan sekä hankitun tiedon joustava soveltaminen käytännön vaihtelevissa tilanteissa. Työssä korostuvat monipuoliset asiakaspalvelu- ja yhteistyötaidot.

### **2.2. Opintojen ammattitaidollinen arvoperusta**

Käsitykset työstä, ammattitaidosta ja osaamisvaatimuksista ovat muuttuneet myös hätäkeskustoiminnassa. Hätäkeskukset tarvitsevat nykyisessä kehitysvaiheessaan työntekijöitä, joilla on halu, taidot ja tahto oppia jatkuvasti ja näin valmiudet uudistaa omaa ammatillista osaamistaan. Vastaavasti tulevaisuuden henkilöstö odottaa työltään sisällöllistä mielekkyyttä, ammatillista haasteellisuutta sekä mahdollisuutta kasvaa ja kehittyä ammatissaan.

Ammattitaidolla ymmärretään yhä useammin laaja-alaisten työ- ja toimintakokonaisuuksien hallintaa. Laaja-alaisen osaamisen rinnalla päivystäjältä edellytetään usein myös vahvaa taidollista erityisosaamista sekä henkilökohtaista sitoutumista itsensä, työn ja ammatin kehittämiseen. Organisaatiot madaltuvat ja päätöksenteko - haasteellisesti - hajautuu. Asiantuntijavastuut korostuvat.

Ammatillinen kasvu ja kehittyminen on jatkuva oman osaamisen oppimisprosessi: ammatin tieto- ja taitoperustan kehittämisen ohella on tärkeää kyetä myös uskomusten, asenteiden ja arvojen muutokseen ja tietoisuuden avartamiseen.

Ammatillinen kehittyminen perustuu myönteiseen, humanistiseen ihmiskuvaan.

Vahvan ammatillisen perustan lisäksi työelämässä tarvitaan yhä useammin prosessityyppisiä, teknis-ammattillisesta osaamisesta riippumattomia yleisiä toimintavalmiuksia, esim.

- valmiutta kehittää työkäytäntöjä ja sisäistää uusia toimintatapoja, jotka auttavat hallitsemaan epävarmuutta muuttuvassa työelämässä ja muuttuvassa yhteiskunnassa
- valmiutta arvioida ja kehittää omia vuorovaikutustaitoja siten, että kykenee hyvään ammatilliseen yhteistyöhön muiden kanssa,
- valmiutta määritellä, eritellä ja ratkaista ongelmia ja haasteellisia tilanteita yksin ja ryhmässä, valmius kehitellä ideoita
- valmiutta hallita muutosten mukanaan tuomaa epävarmuutta kehittämällä ja laajentamalla omaa ammatillista osaamistaan.

Ammattitaito on myös arvo-osaamista: hätäkeskustoiminnan arvoperustaan sitoutuminen auttaa ratkaisemaan toiminnan oikeutusta ammatissa, työelämässä ja yhteiskunnassa.

### 2.3. Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteet

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneet:

- tuntevat hätäkeskuksen, pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten toimintaa velvoittavat ja ohjaavat arvot ja säädökset sekä huomioivat Hätäkeskuslaitoksen arvot kaikessa toiminnassaan
- hallitsevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuoltoviranomaisten tehtävien piirteet ja niihin liittyvät riskinarviot hankittujen tapahtumatietojen perusteella. Osaavat huomioida em. viranomaisten työturvallisuuteen sekä yhteistoimintatehtäviin liittyvät toimenpiteet.
- tuntevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset toimintaperiaatteet
- ymmärtävät hätäkeskuksen ja yksittäisen päivystäjän aseman ja merkityksen toimialansa palveluiden toteuttajana yhteiskunnassa sekä huomioivat asiakaslähtöisyyden ja yksilöllisyyden osana eettistä osaamistaan
- ymmärtävät vuorovaikutuksen ja puheviestintätaitojen merkityksen hätäpuhelun käsittelyssä ja viestiliikenteessä sekä osaavat havainnoida omaa viestintäkäyttäytymistään pystyäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan
- Hallitsevat hätäkeskuspäivystäjän työn vaatimien laitteiden käytön ja sen vaatiman teoreettisen taustan sekä työn suorittamiseksi vaadittavat sovellukset.
- osaavat kohdata kriisissä olevan ihmisen sekä ymmärtävät psyykkisen kriisi- ja jälkihoidon merkityksen
- osaavat ottaa vastaan palautetta työstään pystyäkseen kehittämään sen laatua sekä tuntevat vastuunsa ammatillisesta kehittymisestään osana työyhteisön kehittämistä
- ymmärtävät hyvän fyysisen kunnon merkitys sekä tuntevat laaja-alaisen työkyvyn ylläpitämisen osa-alueet sekä ymmärtävät työnohjauksen ja työterveydenhuollon merkityksen työssään
- osaavat toimia hätäensiapua ja pelastustoiminnan ensitoimenpiteitä edellyttävissä tilanteissa myös hätäkeskuksen ulkopuolella sekä osaavat tunnistaa ennalta turvallisuusriskejä ja antaa ohjeita ensitoimenpiteistä

### 3. OPETUSSUUNNITELMAN KÄSITTEISTÖ

**Aikaisempien opintojen hyväksilukeminen** - Opiskelija voi esittää luettavaksi hyväkseen muussa oppilaitoksessa suorittamiaan ko. opintojakson tavoitteita ja sisältöjä vastaavia opintoja. Hyväksilukeminen voi koskea opintojaksoa kokonaisuudessaan tai sen osia. Hyväksiluettavuutta arvioitaessa huomioidaan mm. aikaisempien opintojen laajuus, sisältö sekä suoritettujen opintojen ikä ja suoritettavan tutkinnon osaamisen tavoitevaatimukset.

Hyväksilukemista haetaan opintosihteeriltä saatavalla lomakkeella. Opiskelijan on esitettävä todistusjäljennökset niistä opintosuorituksista, joihin hän vetoaa.

Hyväksilukemispäätöksen asiassa tekee koulutusohjelmavastaava opintojakson vastuuopettajan esityksestä. Tutkintoon ei pääsääntöisesti hyväksilueta kymmentä vuotta vanhempia opintoja.

**Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma** – on Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun suunnittelema opintokokonaisuus, joka johtaa hätäkeskuspäivystäjätutkintoon. Koulutusohjelma rakentuu päivystäjän ammatillista asiantuntemusta edellyttävän tehtäväalueen hallitsemiseen. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä (op).

**Koulutusohjelmavastaava** – on Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelman opetussuunnitelman ja opetuksen kehittämisestä vastaava Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun opettaja.

**Kurssinjohtaja** – nimetään jokaiselle häkekurssille. Kurssinjohtaja toimii oppilaitoksen ja opiskelijoiden yhteyshenkilönä kurssinsa erilaisten käytännön opintoasioiden järjestelyissä.

**Opintojakso** – opintojen ja opetuksen sisällöllinen ja rakenteellinen perusyksikkö, jonka tavoitteet on määritelty tässä opetussuunnitelmassa. Opintojakso rakentuu lähiopetuksesta ja itsenäisistä opinnoista ja sen laajuus ilmoitetaan opintopisteinä. Näiden välinen määrällinen suhde näkyy opintojakson toteuttamissuunnitelmasta ja se vaihtelee opintojaksokohtaisesti lähes kokonaan lähiopetukseen keskittyvästä opintojaksosta sellaiseen, jossa itsenäisten opintojen määrä on huomattava.

**Lähiopetus** - se osa opintojakson opinnoista, joka merkitään lukujärjestykseen ja joka pidetään lukujärjestykseen merkittynä aikana. Lähiopetusta ovat esim. oppitunnit, seminaarit, opintokäynnit, simulaatio-opetus, muodolliset ja sovelletut harjoitukset harjoitusalueella sekä kokeet, tentit ja testit. Lukujärjestykseen merkityn lähiopetukseen siirtäminen itsenäisiksi opinnoiksi ei ole ilman painavaa syytä sallittua.

**Itsenäinen opiskelu** - se osa opintojakson opinnoista, jonka opiskelija suorittaa lähiopetuksen ulkopuolella hänelle soveltuvassa paikassa ja valitsemana aikana. Itsenäisissä opinnoissa opiskelijat tekevät esim. erityyppisiä oppimistehtäviä, verkko-opintoja sekä valmistautuvat kokeisiin ja tentteihin.

**Opintojakson vastuuopettaja** – opintojakson suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista vastaava oppilaitoksen opettaja, jonka tarkennetut tehtävät ovat

- (1) opintojakson opetussuunnitelmatekstin kirjoittaminen
- (2) lukujärjestysvalmistelun edellyttämän toteuttamissuunnitelman tekeminen koulutusohjelmavastaavan ilmoittaman aikataulun mukaan

- (3) opintojakson toteuttamissuunnitelman laatiminen ja esittely ensimmäisellä opetuskerralla
- (3) hyväksilukemispäätösten valmistelu ja esittely koulutusohjelmavastaavalle
- (4) poissaolojen seuranta opintojakson lähiopetuksesta; korvaustehtävien laadinta
- (5) arvostelutietojen toimittaminen Wilmaan (Priimus-opintohallintojärjestelmään) kuukauden kuluessa opintojakson opintojen päättymisestä

**Opinto-oikeusaika** – on opetussuunnitelmassa määritelty aika tutkinnon suorittamista varten. Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon opiskelijalla tavoiteaika tutkinnon suorittamiseksi on kolme lukukautta (1,5 vuotta). Opiskelijalla on tarvittaessa lisää opiskeluaikaa yksi vuosi tämän tavoiteajan päälle.

Opiskelija, joka ei ole suorittanut opintojaan opinto-oikeusajan puitteissa, menettää opinto-oikeutensa, jollei Pelastusopiston rehtori erityisestä syystä myönnä hänelle lisäaikaa opintojen loppuun saattamiseksi.

**Opiskelu** – opiskelijan tavoitteellista toimintaa, jota ohjaa oppimisen tarkoitus. Opiskelijalla on velvollisuus osallistua kaikkeen järjestettyyn lähiopetukseen.

**Opetussuunnitelma** – opetussuunnitelmassa määritellään mm. koulutusohjelman yleiset tavoitteet ja lähtökohdat, kunkin opintojakson tavoitteet, ydinsisällöt, opinnoissa vaadittava kirjallisuus sekä opintojakson vastuuopettaja. Opetussuunnitelmassa kuvataan myös arvioinnin ja arvostelun periaatteet.

**Opintopiste** – ilmaisee opiskeltavan opintojakson työmäärän. Yksi opintopiste vastaa keskimäärin opiskelijan 27 tunnin työpanosta. Käytännössä yhden op:n suorittamiseen vaadittava työmäärä voi vaihdella esim. henkilön opiskelunvalmiuksista riippuen. Opiskelu voi olla erilaista opintojakson opiskeluun liittyvää työtä, esim. lähiopetukseen osallistumista, oppimistehtävien tekemistä, harjoitusten suunnittelua, harjoitusalueella tapahtuviin harjoituksiin osallistumista, kalustonhuoltoa tai näyttökokeeseen / tenttiin valmistautumista.

Lähiopetuksen ja itsenäisen opiskelun välinen suhde vaihtelee opintojaksoittain ja se ilmenee kunkin opintojakson toteuttamissuunnitelmassa.

**Toteuttamissuunnitelma** – opetussuunnitelmassa kuvatun opintojakson toteuttamiseksi laadittu suunnitelma, jonka tekee opintojakson vastuuopettaja. Toteuttamissuunnitelmassa täsmennetään mm.

- opintojakson tavoitteet
- keskeinen asiasisältö
- lähiopetuksen ja itsenäisen opiskelun välinen suhde tunteina määriteltynä
- lähiopetuksen aikataulu; kouluttajien välinen työnjako
- vaadittavat suoritukset
- lähiopetuksen läsnäolovelvoitteen seuranta; poissaolojen seuraamusten määrittely
- kirjallisiin kokeisiin tuleva opiskeltava aineisto
- käytännön kokeet
- arviointiperusteet.

Opintojakson vastuuopettaja ja Poliisiammattikorkeakoululla koulutusohjelmavastaava esittelee toteuttamissuunnitelman opiskelijoille ensimmäisellä kokoontumiskerralla.

### 3. OPINTOJEN SISÄLTÖ

#### 3.1. Perusopinnot **18 op**

Suomen kieli ja viestintä	3 op
Ruotsi	2,5 op
Englanti	1,5 op
Tietotekniikka	1,5 op
Hallinto- oppi	1,5 op
Turvallisuusneuvonta	1,5 op
Terveys- ja liikuntakasvatus	3,5 op
Johdatus koulutusohjelmaan	3 op

#### 3.2. Ammattiopinnot **72 op**

##### 3.2.1. Häätäkeskuspäivystys **34,5 op**

Päivystäjän rooli ja koulutus	1,5 op
Päivittäistoiminta ja erityistilanteet	10,5 op
Häätäkeskustietojärjestelmät	9 op
Varautuminen	1,5 op
Viestiliikenne ja tekniikka	3 op
Työssäoppiminen	9 op

##### 3.2.2. Pelastustoimi **6 op**

Pelastustoiminnan perusteet	3 op
Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys	3 op

##### 3.2.3. Sosiaali- ja terveystoimi **16,5 op**

Ensihoidon- ja terveydenhuollon järjestelmät	1,5 op
Anatomia ja fysiologia	2,5 op
Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio	10,5 op
Sosiaaliset hätätilanteet	2 op

##### 3.2.4. Poliisitoimi **15 op**

Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus	3 op
Tietojärjestelmät	1,5 op
Poliisin operatiivinen toiminta	6 op
Psykologia	2 op
Terveys- ja liikuntakasvatus	0,5 op
Ruotsi	1,5 op
Englanti	0,5 op

## 4. OPINTOJEN RAKENNE

### 4.1. Opintojen eteneminen lukukausittain

#### 4.1.1. I-lukukausi

Ensimmäisellä lukukaudella luodaan perusteet hätäkeskuspäivystäjän työhön; oppiminen painottuu perusopintoihin ja tapahtuu teoriapainotteisesti, vaikka opintoihin sisältyy myös harjoituksia. Opiskelijaa pyritään orientoimaan tulevaan koulutukseen ja ammattiin monipuolisesti. Keskeistä on oppia toimimaan työryhmässä ja kehittyä vuorovaikutustaidoissa. Koko lukukauden päätavoitteena on vankan perustietopohjan hankkiminen ja opiskelumotivaation vahvistaminen tulevia lukukausia ajatellen.

Työssäoppimisjakso: 1,5 op = orientoiva harjoittelu

#### 4.1.2. II-lukukausi

Ammattiopintojen kautta luodaan perusteet hätäkeskuspäivystäjän työhön. Luennoilla ja harjoituksissa opitaan eri toiminta-alueet ja niiden erikoispiirteet. Monipuolisilla oppimisympäristöillä tuetaan yksilöllistä oppimista ja ammatillista kasvua hätäkeskuspäivystäjän vaativaan työhön ja annetaan jäsentynyt kuva siitä todellisuudesta, jossa opiskelija valmistuttuaan tulee toimimaan. Tavoitteena on, että opiskelija oppii lukukauden aikana systemaattisen työskentelymallin ja harjaantuu perustehtävässään yhä itsenäisemmäksi.

Työssäoppiminen:

#### 4.1.3. III-lukukausi

Aiemmillä lukukausilla luotuun vahvaan tietoperustaan pohjautuen kasvatetaan kykyä soveltaa tietoa käytäntöön muuttuvissa oloissa. Tavoitteena on hätäkeskuspäivystäjän työn oppiminen kokonaisvaltaisesti runsaiden harjoitusten kautta simuloituissa tilanteissa sekä aidoissa työtilanteissa kentällä. Ammatilliseen osaamiseen ja taitojen hyvään hallintaan kiinnitetään erityinen huomio. Opiskelijalla tulee olla myös kyky analysoida loogisesti omaa toimintaansa ja valmiudet tavoitteelliseen itsenäiseen työskentelyyn. Tutustuminen eri viranomaisten kenttätoimintaan toteutetaan työssäoppimisjaksona henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaisesti. Hänen tulee kyetä myös syventämään käsitystään ammatissa toimimisesta sekä tunnistaa selkeästi oma ammatillinen roolinsa ja vastuunsa. Opiskelijaa motivoidaan myös jatkuvaan kouluttautumiseen ja uuden oppimiseen sekä annetaan hänelle ohjausta työssä jaksamiseen ja oman työn tutkimisen ja kehittämiseen.

Työssäoppiminen: 4,5 op hätäkeskuspäivystysharjoittelu  
3 op eri sektoreiden kenttäharjoittelu

Ammattitaidon arviointi ja osaamisen testaus.

## 4.2. Lukusuunnitelma

	opintojak- son laajuus (op)	1. Lk.	2. Lk.	3. Lk
<b>Perusopinnot 18 op.</b>				
Suomen kieli ja viestintä	3	3		
Ruotsi	2,5		2,5	
Englanti	1,5		1,5	
Tietotekniikan perusteet	1,5	1,5		
Hallinto-oppi	1,5	1,5		
Turvallisuusneuvonta	1,5			1,5
Terveys- ja liikuntakasvatus	3,5	1,5	1,5	0,5
Johdatus koulutusohjelmaan	3	1,5	0,5	1
<b>Ammattiopinnot 72 op.</b>				
<b>Hätäkeskuspäivystys 34,5 op.</b>				
Päivystäjän rooli ja koulutus	1,5	1,5		
Päivittäistoiminta ja erityistilanteet	10,5	2,5	1,5	6,5
Hätäkeskustietojärjestelmät	9		7,5	1,5
Varautuminen	1,5		1,5	
Viestiliikenne ja tekniikka	3	3		
Työssäoppiminen	9	1,5		7,5
<b>Pelastustoimi 6 op.</b>				
Pelastustoimen perusteet	3	3		
Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys	3	3		
<b>Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op.</b>				
Ensihoidon- ja terveydenhuollon järjestelmät	1,5	1,5		
Anatomia ja fysiologia	2,5	2,5		
Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio	10,5		7,5	3
Sosiaaliset hätätilanteet	2	1		1
<b>Poliisitoimi 15 op.</b>				
Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus	3		1,5	1,5
Tietojärjestelmät	1,5		0,5	1
Poliisin operatiivinen toiminta	6		2,5	3,5
Psykologia	2		2	
Terveys- ja liikuntakasvatus	0,5		0,5	
Ruotsi	1,5		0,5	1
Englanti	0,5		0,25	0,25
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

## 5. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINTOJEN OPINTOJAKSOT

### 5.1. Johdatus hätäkeskuspäivystäjäkurssin opintoihin 3 op

**Tavoite** Opiskelija tuntee hätäkeskustoiminnan koulutusjärjestelmän sekä hätäkeskuspäivystäjän työtä ja opintoja ohjaavan arvomaailman. Opiskelija kasvaa ja sisäistää tämän arvomaailman. Opiskelija kehittää opiskelutaitoaan sekä oppii arvioimaan omaa toimintaansa opiskelijana.

#### Moduulit

- Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op
- Kurssijärjestelyt 1,5 op

**Vastuuopettaja** Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

#### 5.1.1. Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op

**Tavoite** Opiskelija ymmärtää koulutuksen merkityksen hätäkeskustoimen ja pelastustoimen kehitykselle. Hän tietää pelastustoimen koulutusjärjestelmän ja hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelman. Opiskelija tuntee hätäkeskustoimen kehityksen maassamme sekä hätäkeskuslaitoksen eettiset periaatteet.

#### Sisältö

- Opiskelutaito
- Ammattietiikka
- Oppimismenetelmät
- Oppimistekniikka
- Hätäensiapu
- Alkusammutus
- Opiston ajoneuvokalusto

**Suoritus** Jakso opiskellaan Kuopiossa ja Keravalla.

**Oppimateriaali** Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

**Vastuuopettaja** Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

### 5.1.2. Kurssijärjestelyt 1,5 op

Tavoite	Opiskelija tietää ja ymmärtää Oppilaitosten järjestyssääntöjen merkityksen. Opiskelija kasvaa opintojen ja tulevien työtehtäviensä edellyttämään arvomaailmaan sekä kurinalaisuuteen. Opiskelija oppii arvioimaan omaa toimintaansa ja opintojaan.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun järjestyssäännöt</li><li>– kurssinjohtajan tunnit</li><li>– hätäkeskuspäivystäjäkurssin arviointitilaisuudet</li><li>– lukukausien avaus- ja päätöstilaisuudet</li><li>– Pelastusopiston huoltoryhmän toimintaperiaatteet</li></ul>
Suoritus	Lähiopetus
Vastuupettaja	Kurssinjohtaja Markku Liukkonen

### 5.2. Suomen kieli ja viestintä 3 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelijalla on kieliasultaan ja tyyli- tään hyvä suomen kielen taito. Hän osaa selkeää kieltä käyttäen laatia työn vaatimia asiatekstejä ja pystyy selkeään suulliseen ilmaisuun työs- sään.
Sisältö	Kkirjallinen ja suullinen viestintä <ul style="list-style-type: none"><li>– asiakirjoituksen perusteet</li><li>– kielenhuolto</li><li>– vuorovaikutustaidot</li><li>– puhetaito</li><li>– äänenhuolto</li></ul>
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
Suoritus ja Arviointi	Jakso opiskellaan kokonaan Keravalla. Arviointi asteikolla 0-5
Vastuupettaja	Hilkka Kallio

### 5.3. Ruotsi 2,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee ensihoidon, pelastustoimen ja sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisen ammattisanaston ja pystyy hoitamaan hätäilmoituksia toisella kotimaisella kielellä. Pelastusopisto järjestää mahdollisuuden valtionhallinnon kielitutkinnon suorittamiseen.
Sisältö	Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä <ul style="list-style-type: none"><li>– Puheviestintä (hätäpuhelut)</li><li>– Alan sanasto</li><li>– Alaan liittyvät asiatekstit</li></ul>
Suoritus ja arviointi	Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset kokeet. Arviointi on asteikolla 0-5. Jakso opiskellaan Keravalla ja Kuopiossa.
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
Vastuopettaja	Yliopettaja Birgitta Ahtonen, Pelastusopisto

### 5.4. Englanti 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee ensihoidon ja pelastustoimen keskeisen ammattisanaston ja pystyy vastaanottamaan hätäilmoituksia englanninkielellä.
Sisältö	– Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä <ul style="list-style-type: none"><li>– Puheviestintä (hätäpuhelut)</li><li>– Alan sanasto</li><li>– Alaan liittyvät asiatekstit</li></ul>
Suoritus ja arviointi	Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset kokeet. Arviointi on asteikolla 0-5. Jakso opiskellaan Keravalla ja Kuopiossa.
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
Vastuopettaja	Yliopettaja Birgitta Ahtonen, Pelastusopisto

## Tietotekniikka 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee tietotekniikan hyväksikäyttömahdollisuudet ja osaa käyttää itsenäisesti mikrotietokonetta ja tärkeimpiä toimisto-ohjelmia. Opintojakso antaa myös valmiudet 10-sormijärjestelmän itsenäiseen kehittämiseen.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tietotekniikan perusteita</li><li>– Tekstinkäsittelyn perusteita</li><li>– Internetin käyttö</li><li>– Sähköpostijärjestelmä</li><li>– Katsaus taulukkolaskentaan</li><li>– Ohjaus 10-sormijärjestelmän itsenäiseen kehittämiseen</li><li>– Pronto- järjestelmä</li><li>– Tietoturvatesti (tietoturvan verkkokoulutus)</li></ul>
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
Suoritus ja arviointi	Käytännön koe, jakso opiskellaan Kuopiossa
Vastuupettaja	Opettaja Ilmo Tiihonen

## 5.6. Hallinto-oppi 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee valtion hallinto-organisaation ja sen keskeiset tehtävät. Tavoitteena on, että opiskelija sisäistää hätäkeskuslain ja -asetuksen sisällön, valtion virkamiehen oikeudet ja velvollisuudet sekä pelastuslain ja -asetuksen soveltuvin osin.
Sisältö	Valtionhallinnon perusteet Perusoikeudet Oikeuslaitos Hätäkeskuslainsäädäntö Pelastustoimen lainsäädäntö ja organisaatio Virkamiesoikeuden perusteet
Oppimateriaali	Parviainen, M. Hallinto-oppia hätäkeskuspäivystäjille. Hätäkeskuslaki ja asetus Pelastuslaki ja valtioneuvoston asetus pelastustoimesta
Suoritus	Lähiopetus, oppimistehtävät, jakso opiskellaan Keravalla.
Arviointi	Asteikolla 0-5
Vastuupettaja	vanhempi opettaja Jari Nieminen

## 5.7. Turvallisuusneuvonta 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa neuvoa asiakasta yksilöllisesti ja tilanteenmukaisesti erilaisissa turvallisuuteen liittyvissä ongelmatilanteissa. Hän osaa antaa asiakkaalle ohjeita ensitoimenpiteistä. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa ryhmälle tarkoitetun valistus- sekä koulustilaisuuden. Opiskelija on motivoitunut kehittämään neuvontaan, valistukseen ja tiedottamiseen liittyvää viestinnällistä osaamistaan.
Sisältö	Hätäkeskuksen turvallisuusneuvonta ja -valistus
Suoritus ja arviointi	Lähiopetus, koululaisille suunnattu valistustilaisuus, harjoitukset ja oppimistehtävät, kirjallisen kokeen lisäksi harjoitusten ja oppimistehtävien hyväksytyt suoritus, jakso opiskellaan Keravalla
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
Vastuupettaja	Matti Waitinen

## 5.8. Terveys- ja liikuntakasvatus 4 op

Tavoitteet	<p>Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija on sisäistänyt hyvän fyysisen kunnon merkityksen valppauden ja vireyden säilyttämiseksi työvuoron aikana eri vuorokauden aikoina.</p> <p>Lisäksi hänen tulee tietää liikunnan vaikutuksista elimistöön ja siitä, miten fyysistä ja psyykkistä toimintakykyä voidaan kehittää. Erittäin merkityksellistä on, että opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa taukoliikuntaa.</p> <p>Opintojakson sisältöalueet jakaantuvat teoriaopiskeluun, ohjattuihin liikuntatuokioihin sekä omatoimiseen kunnon kehittämiseen henkilökohtaisten tarpeiden ja intressien mukaisesti. Opiskelija tekee ohjatusti itselleen liikuntaohjelman, toteuttaa ja raportoi sen toteutumisesta sekä vaikutuksesta fyysiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin ja toimintakykyyn.</p>
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>– Liikunnan ja levon vaikutus elimistöön: fyysisen suorituskyvyn osa-alueet, voimaharjoittelu sekä kehon huolto, kestävyysharjoittelu</li><li>– Liikunnan turvallisuusajattelu: liikuntavammat ja liikunnan vasta-aiheet</li><li>– Ravintotietous</li><li>– Kunnon seuranta</li><li>– Taukoliikunta</li><li>– liikuntaharjoitukset: Ohjatut sekä omatoimiset (muualla kuin Poliisiammattikorkeakoululla tapahtuva liikunta itsenäisesti)</li><li>– Työhyvinvointia ylläpitävä (TYHY) toiminta</li></ul>

Suoritus ja arviointi	Opinnot suoritetaan pelastusopiston ja poliisiammattikorkeakoulun kesken, oppijakson hyväksyty suoritus ja arviointi edellyttää aktiivista osallistumista opetukseen. Lisäksi hyvään tulokseen tähtäävän tulee osallistua kuntotesteihin ja liikkua oman harjoitusohjelman mukaisesti myös vapaa-ajallaan.
Oppimateriaali	Oppimateriaali päätetään opiskelijoiden kanssa yhdessä opintojakson alussa. Tavoitteena on käyttää uusimpia oppimateriaaleja, joita on saatavilla.
Vastuuopettaja	Vanhempi opettaja Kari Kinnunen, Pelastusopisto

## 6. HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN AMMATTIOPINTOJEN OPINTOJAKSOT

### 6.1. Häätakeskuspäivystys 34,5 op

Oppimäärän tavoitteena on, että häätakeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee häätakeskuksen toimintaperiaatteet, osaa ilmoituksen perusteella arvioida tehtävän edellyttämät toimenpiteet ja pystyy turvallisesti ja tehokkaasti käyttämään häätakeskuksen laitteita ja tietojärjestelmiä työssään.

Hätakeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut pystyy osallistumaan häätakeskuksen toiminnan sekä eri viranomaisten yhteistoiminnan kehittämiseen alueellaan. Hän tuntee viestinnän yleiset perusteet ja osaa liikennöidä käytössä olevilla viestivälineillä. Hän tuntee pelastuspalvelun viestiverkkojen periaatteellisen rakenteen ja toiminnan sekä hallitsee tietoliikennetekniikan perusteita siinä määrin, että osaa käyttää vaihtoehtoisia yhteystapoja onnettomuustilanteen aikaiseen viestintään.

#### Opintojaksot

– Päivystäjän rooli ja koulutus	1,5 op
– Päivittäistoiminta ja erityistilanteet	10,5 op
– Häätakeskustietojärjestelmät	9 op
– Varautuminen	1,5 op
– Viestiliikenne ja – tekniikka	3 op
– Työssäoppiminen	9 op

#### 6.1.1. Päivystäjän rooli ja koulutus 1,5 op

##### Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee häätakeskuksen tehtävät ja aseman viranomaiskentässä sekä päivystäjän työn ja siihen valmistavan opetuksen tavoitteet opintosuoritusvaatimuksineen. Hän ymmärtää lakien ja asetusten merkityksen häätakeskusten toimintaa ohjaavina normeina sekä eri normien suomat oikeudet ja velvollisuudet omassa työssään.

Opiskelija hallitsee vuorovaikutuksen ja eettisen toiminnan työskentelytavat ja ymmärtää ne tärkeäksi osaksi häätakeskuspäivystäjän laadukasta ammattitoimintaa sekä tiedostaa subjektiivisuuden avuntarvetta ohjaavana tekijänä.

Hän ymmärtää, että vuorovaikutusvalmiudet vaikuttavat myös työssä jaksamiseen, työilmapiiriin ja luovat pohjan toimivalle ryhmätyöskentelylle ja yhteydenpitämiselle vastuuviranomaisten suuntaan. Hän osaa havainnoida omaa toimintaansa kyetäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan.

## Sisältö

- Hätäkeskuslaitos organisaationa
- Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon opetus- ja toteutussuunnitelmat
- Hätäkeskuslaki ja – asetus
- Vuorovaikutus auttamisen välineenä – vuorovaikutus hätäkeskustyössä
  - vuorovaikutusvalmiuksien (tiedot, taidot, asenteet) ja asiakaspalvelun merkitys hätäkeskustyössä
  - puhelun käsittely

## Oppimateriaali

- hätäkeskuslaki ja -asetus
- opetus- ja toteutussuunnitelmat
- opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

## Suoritus

Luennot, oppimistehtävät, jakso opiskellaan Keravalla

## Vastuupettaja

Opettaja Timo Laatikainen

### 6.1.2. Päivittäistoiminta ja erityistilanteet 10,5 op

#### Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija hallitsee hätäilmoitusten käsittelyn ja hän osaa huomioida avunpyytäjän tarpeet kokonaisvaltaisesti. Hän osaa neuvoa ja ohjata eri viranomaisten toimialaan liittyvissä yhteydenotoissa.

Hän osaa arvioida avunpyytäjän antamien tietojen perusteella tarvittavan avun laadun ja kiireisyyden, käytettävissä olevat voimavarat sekä toimivaltaisen viranomaisen. Kiireettömissä tapauksissa hän pystyy neuvoamaan avunpyytäjää tarvittaessa ottamaan yhteyttä tilanteen mukaiseen toimivaltaiseen viranomaiseen ja välittämään tehtävän asianomaiselle viranomaiselle. Jos tilanne ei selvästi edellytä tehtävän välittämistä, hän osaa tehdä tätä koskevan päätöksen.

Opiskelija osaa tiedottaa medialle vaara- ja onnettomuustilanteesta alueellisesti ja paikallisesti sovittujen pelisääntöjen mukaan. Hän tuntee myös viranomaistiedottamisen järjestelmän ja osaa kirjoittaa niiden viranomaisten päättämiä viranomaistiedotteita, joilla siihen on oikeus.

Hän hallitsee vuorovaikutuksen ja eettisen toiminnan työskentelytavat ja ymmärtää ne tärkeäksi osaksi hätäkeskuspäivystäjän laadukasta ammattitoimintaa sekä tiedostaa subjektiivisuuden avuntarvetta ohjaavana tekijänä.

Opetus painottuu simuloituihin harjoituksiin. Opiskelija ymmärtää päivittäistoiminnasta poikkeavien erikoistilanteiden merkityksen hätäkeskuksen toimintaan liittyvänä osa-alueena. Hän pystyy avustamaan ja tukemaan vastuuviranomaisia erikoistilanteiden hoitamisessa. Hän pystyy

hankkimaan tilannetta johtavan viranomaisen pyytämät kalustot, välineet, tiedot ja asiantuntijat.

## Sisältö

- hätäkeskuksen toimintaperiaatteet
- hätäkeskuksen operatiivinen toiminta
- kartat ja kohteen paikantaminen
- toiminta poikkeusoloissa
- tiedottaminen vaara- ja onnettomuustilanteessa sekä viranomaistiedottaminen
- vuorovaikutus auttamisen välineenä sekä vuorovaikutus hätäkeskustyöskentelyssä
- sovelletut harjoitukset
- tutustumiskäynnit
- oppimisen arviointi

## Oppimateriaali

- hätäkeskuslaitoksen operatiiviset ohjeet
- hälyttämisen- ja riskinarviointiohjeet
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

## Esitietovaatimukset

Opintojakson käytännön kokeeseen osallistuminen edellyttää kaikkien siihen mennessä suoritettujen opintojaksojen, tietojärjestelmät opintojakson sekä simulaatio-ympäristöstä laaditun kokeen hyväksytyä suoritusta.

## Suoritus ja arviointi

Oppitunnit, luennot, ryhmätehtävät, sovelletut harjoitukset, oppimispäiväkirja sekä portfolio, kirjalliset - ja käytännön kokeet. Jakson teoriaosuus opiskellaan Keravalla, simulaatiot Kuopiossa. Käytännön koe suoritetaan Pelastusopiston simulaatioympäristössä (Kallan hätäkeskus)

## Vastuupettaja

Opettaja Timo Laatikainen

### 6.1.3. Hätäkeskuksen tietojärjestelmät 9 op

## Tavoitteet

Jakso opiskellaan kokonaan Pelastusopistolla. Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa käyttää ELS/GEOFIS -hätäkeskustietojärjestelmää sekä paikantamisvälineenä että paikantamisen apuvälineenä ja pystyy hyödyntämään myös muita tietojärjestelmän tarjoamia keinoja päivystäjäntyössään:

- osaa paikantaa minkä tahansa saamansa paikannustiedon avulla
  - tunnistaa koordinaattijärjestelmät ja muunnostarpeet
  - osaa käyttää muuntimia (taulukot, nettimuunnin, GPS, navigaattori, viranomaissovellukset)
  - tunnistaa karttatyypit ja osaa lukea niitä sekä tulkita karttamerkit
- osaa nopeimman henkilökohtaisen tavan hankkia tehtävälaji vasteen saamiseksi
- hallitsee eri viranomaisten tehtävien käsittelyn sekä yksittäisinä että yhteistoimintatehtävinä

- osaa kirjata tarvittavat tiedot sidosryhmäviranomaisen toiminnan suunnittelua ja seurantaan sekä tapahtuman mahdollista jälkiselvitystä silmällä pitäen
- pystyy saamaan esille ja käsittelemään tietojärjestelmään talletetut työturvallisuus- tai muut tapahtumaliitännäiset erityistiedot
- osaa käyttää hätävaihdetta sekä sen elektronista liittymää
- osaa kuunnella viimeisen työasemaansa tulleen puhelun
- saa perustiedot tietojärjestelmäavusteisesta hälyttämisestä.

#### Sisältö

- ELS/GEOFIS -häätäkeskustietojärjestelmä
- hätävaihde
- Virve häätäkeskuksessa
- edellisten käyttöön orientoiva simulaatioharjoittelu.
- simulaatioharjoittelu

#### Oppimateriaali

- *ELS/GEOFIS -häätäkeskustietojärjestelmä* -verkko-opiskelumateriaali
- Internet
- aihekohtaiset sekä erityis- ja viranomaiskohtaiset ohjeet
- simulaatioharjoittelun tehtäväharjoitukset
- muu opettajan osoittama materiaali.

#### Esitietovaatimukset

Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää tietotekniikkaopintojakson hyväksytyä suoritusta.

#### Suoritus

Luennot, muodollinen tai sovellettu simulaatioharjoittelu ja oppimistehtävät. Kolmannella lukukaudella simulaatioharjoittelu (32h), jonka tavoitteet määritellään opintojakson Päivittäistoiminta ja erityistilanteet toteutussuunnitelmassa ao. opintojakson vastuuolettajan johdolla.

#### Arviointi

Osaamisen arviointi toisen lukukauden lopulla kun pääosa jaksosta on opiskeltu. Käytännön koe toteutetaan kolmannen lukukauden loppupuolella viimeisellä simulaatioharjoitteluviikolla.

#### Oppimateriaali

- aihekohtaiset ohjeet
- erityis- ja viranomaiskohtaiset ohjeet
- oppimistehtävät
- simulaatioharjoittelun tehtäväharjoitukset
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

#### Esitietovaatimukset

Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää tietotekniikka opintojakson hyväksytyä suoritusta

#### Vastuuolettaja

Opettaja Heikki Keränen

#### 6.1.4. Varautuminen 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tietää yhteiskunnan häiriötilanteet, poikkeusolot ja yhteiskunnan varautumisen perusteet niiden varalle sekä tuntee hätäkeskusten toiminnan perusteet näissä tilanteissa. Hän tuntee valtakunnallisen säteilyvalvontajärjestelmän ja osaa toimia säteilyvalvonta-aseman hoitajana.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>– Varautumisen lakisäätteiset perusteet</li><li>– Häiriötilanteiden ja poikkeusolojen uhkamallit ja niiden kartoittaminen</li><li>– Varautumisjärjestelmä</li><li>– Hätäkeskus erityistilanteissa ja poikkeusoloissa</li></ul>
Oppimateriaali	<ul style="list-style-type: none"><li>– opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali</li><li>– kunnan varautuminen erityistilanteisiin ja poikkeusoloihin, Pelastusopiston julkaisuja, uusin painos.</li></ul>
Suoritus ja arviointi	Luennot, oppimistehtävät, harjoitukset, kirjallinen koe
Oppimateriaali	Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali; Kunnan varautuminen erityistilanteisiin ja poikkeusoloihin, Pelastusopiston julkaisuja, uusin painos. Jakso opiskellaan Keravalla.
Vastuupettaja	Vanhempi opettaja Jari Nieminen

#### 6.1.5. Viestiliikenne ja -tekniikka 3 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää viestiliikenteen perusedellytykset ja pystyy hoitamaan viestiliikenteen käytännössä. Hän tuntee viranomaisradioverkon rakenteen ja ymmärtää viranomaisten viranomais-radioverkon käytön toimintaperiaatteet. Hän hallitsee viranomaisradioverkon käytön ja hallinnoinnin (tulevien) toimivaltuuksien puitteissa. Tarvittaessa hän pystyy toimimaan moniviranomaistilanteiden johtopaikan viestintätehtävissä.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>– Viestiliikenteen perusteet</li><li>– Viranomaisradioverkko</li><li>– Viestiliikenteen erikoistilanteet</li></ul>
Oppimateriaali	<ul style="list-style-type: none"><li>– TETRA- oppikirja</li><li>– viestiliikenneohjeet (hätäkeskus, pelastusopisto, pelastustoimi)</li></ul>

- hätäkeskuslaitoksen sali- ja viestitoimintaohjeet
- käyttöohjeet
- muu materiaali sovitaan tarkemmin jakson alussa.

Suoritus ja arviointi Lähiopetus, itsenäinen opiskelu, etätehtävät, koe, sovelletut harjoitukset. Jakson teoriaosuus opiskellaan Keravalla, Sovelletut harjoitukset Kuopiossa

#### Oppimateriaali

- TETRA- oppikirja
- viestiliikenneohjeet (hätäkeskus, pelastusopisto, pelastustoimi)
- hätäkeskuslaitoksen sali- ja viestitoimintaohjeet
- käyttöohjeet
- muu materiaali sovitaan tarkemmin jakson alussa.

Vastuupettaja Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

### 6.1.6. Työssäoppiminen 9 op

Tavoitteet Työssäoppiminen on jaettu orientoivaan, kenttä- ja hätäkeskusharjoitteluun. Opiskelija laatii kullekin jaksolle henkilökohtaiset tavoitteet tarkentaen opetussuunnitelmassa olevia yleisiä tavoitteita.

Sisältö Orientoiva harjoittelu suoritetaan ensimmäisen lukukauden alussa ja sen tavoitteena on luoda opiskelijalle kuva nykyaikaisen hätäkeskuksen toiminnasta sekä niistä valmiuksista, joita oppilaan tulee omaksua tulevassa opiskelussaan.

Kenttäharjoittelun tarkoituksena on perehdyttää opiskelija sosiaalitoimen, poliisin, pelastustoimen sekä sairaankuljetuksen ja ensihoidon tehtäviin, toimintakulttuuriin ja periaatteisiin, jotta opiskelija voisi palvella työssään kutakin toimialaa tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija analysoi harjoittelun aikana hätäkeskuksen toimintamalleja kentän näkökulmasta.

Hätäkeskusharjoittelun tarkoituksena on saada opiskelijalle kokonaiskuva hätäkeskuksen toiminnasta, hätäkeskuspäivystäjän työn vastuista ja velvollisuuksista. Harjoittelua ohjaavan hätäkeskuspäivystäjän johdolla opiskelija ottaa vastaan ja käsittelee hätäpuheluita sekä tekee tarvittavia hälytyksiä, hälyttämättä jättämispäätöksiä tai neuvoo asiakasta.

Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja kehitystarpeitaan yhdessä ohjaajansa kanssa.

Suoritus ja arviointi

Harjoittelu suoritetaan opiston määräämänä ajankohtana opiston järjestämässä harjoittelupaikassa. Orientoivasta harjoittelujaksosta ja kenttäharjoittelujaksosta ei suoriteta arviointia. Hätäkeskusharjoittelun hyväk-

sytyksen suorituksen edellytyksenä on osallistuminen harjoitteluun, oppimispäiväkirjan pitäminen oppilaitoksen edellyttämässä muodossa ja laajuudessa sekä lisäksi harjoittelupaikasta saatu hyväksytyt arviointi. Poissaolon korvaamisesta on sovittava vastuuopettajan kanssa tapauskohtaisesti.

Itsearviointi on keskeisessä asemassa koko arviointoprosessissa. Opiskelija hyödyntää oppimispäiväkirjaa ja koostamaansa portfolioa reflektoidessaan kokemuksiaan ja oppimiaan valmiuksia suhteessa omiin ja opetussuunnitelman tavoitteisiin sekä pyrkii tunnistamaan arviointihetkellä merkittävimmät kehityskohteensa ammattitaidon saavuttamiseksi.

Sekä orientoiva että hätäkeskusharjoittelu toteutetaan yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen sekä muiden sidosorganisaatioiden kanssa. Hätäkeskuspäivystäjäkoulutuksesta vastaavat oppilaitokset kouluttavat harjoittelusta vastaavat henkilöt ja koordinoivat harjoittelua siitä vastaavien opettajien toimesta.

Vastuuopettaja Opettaja Timo Laatikainen

## 6.2. Pelastustoimi 6 op

Tavoitteet Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee pelastustoiminnan periaatteet sekä yksiköiden ja kaluston pääasiallisen käyttötarkoituksen pystyäkseen tukemaan pelastustoimintaa. Hän tuntee eri onnettomuustyyppit sekä niiden kehittymiseen vaikuttavat tekijät. Hän hallitsee pelastustoimen tehtävien riskinarvioinnin, tuntee pelastustoiminnan johtosuhteet ja muodostelmat sekä hallitsee hätäkeskuksen tehtävät erilaisissa onnettomuuksissa. Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee palonehkäisyn yleisperiaatteet.

Opintojaksot

- Pelastustoiminnan perusteet 3 op
- Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys 3 op

### 6.2.1. Pelastustoiminnan perusteet 3op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoiminnassa käytettävien resurssien ominaisuudet ja tunnisteet. Opiskelija tuntee palofysiikkaan ja vaarallisiin aineisiin liittyvät pelastustoiminnan kannalta keskeiset asiat. Opiskelija osaa hankkia pelastustoimintaa tukevat tiedot erityyppisissä onnettomuustilanteissa, sekä tietää toimintaan liittyvät muut viranomaiset ja yhteistyötahot. Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee palonehkäisyn yleisimmät periaatteet, joita hän osaa soveltaa mm. reagoidessaan havaitsemiinsa turvallisuusriskeihin. Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoimen organisatorakenteen ja muodostelmat.

## Sisältö

- Sammutus – ja pelastuskalusto
- Palofysiikan perusteet
- Vaarallisten aineiden kemia, tunnistaminen ja tietolähteet
- Palonehkäisy
- Pelastustoiminnan organisointi ja muodostelmat

## Oppimateriaali

- Hyttinen, V. 2000. Palofysiikka. SPEK.
- Lautkaski – Teräsmaa, 2000. Vaarallisten aineiden torjunta, 2. painos. SPEK.
- Halmemies, S. 2000. Vaarallisten aineiden kemia. Pelastusopiston julkaisuja 10/2000.
- Jämsä, J. 2000. Pientalon palotarkastus: opas aloittelevalla valistajalle. Pelastusopiston julkaisuja 1/2001.
- Saukonoja, I. 2002. Pelastustoiminnan organisaatiot, suunnittelun perusteita. Opetusmoniste
- Saukonoja, I. 2003. Pelastustoiminnan merkit ja lyhenteet. Opetusmoniste
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

## Suoritus

Luennot, harjoitukset, kirjalliset kokeet. Jakso opiskellaan Keravalla

## Vastuupettaja

vanhempi opettaja J-P Iso-Ilomäki

### 6.2.2. Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteen määrittäminen 3 op

#### Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoimen johtovastuulla olevien onnettomuuksien tehtäväluokat ja hallitsee niiden riskinarvion. Opiskelija osaa toteuttaa hätäkeskuksen tehtävät erilaisissa onnettomuuksissa. Opiskelija tuntee pelastustoiminnassa käytettävien resurssien käyttöperiaatteet. Opiskelija osaa antaa erilaisiin onnettomuuksiin liittyviä ohjeita. Opintojakson jälkeen hän ymmärtää pelastustoiminnan muodostelmien käyttöperiaatteet. Opiskelija ymmärtää paloehkäisyn vaikutukset onnettomuudessa tarvittaviin resursseihin ja puhe-  
linohjeisiin. Hän tuntee pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten sekä muiden tahojen tehtävät, keskinäisen työnjaon sekä johtosuhteiden määräytymisen yleiset periaatteet ja johtamisjärjestelmät. Opiskelija tuntee pelastustoimen tehtävien hälytysohjeen laatimisen perusteet.

## Sisältö

- Erilaiset onnettomuustyytit ja riskinarvio
- Hätäkeskuksen toiminta onnettomuuksissa
- Johtovastuun määräytyminen ja viranomaisyhteistyö
- Pelastusmuodostelmat ja niiden käyttöperiaatteet
- Vastesuunnittelu ja hälytysohje

## Oppimateriaali

- Salonen - Okkolin, 2007, Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys hätäkeskuksessa (opettajan jakama paperiversio / uusin sähköinen versio)
- Saukonoja, I. 2003. Pelastustoiminnan johtamisen perusteita. Opetusmoniste.
- Sisäasiainministeriö, Pelastusosasto. 2003. Toimintavalmiusohje. Julkaisu A:71.
- Nieminen J 2003. Rakennuspalojen yleispätevät ilmiöt. Pelastusopiston julkaisu 20/2003.
- Okkolin - Salonen 2008, Opas pelastustoimen tehtävien hälytysohjeen laatimiseksi. Pelastusopiston julkaisu D- sarja: Muut 1/2008.
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

## Esitietovaatimukset

Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää Pelastustoimen perusteet opintojakson hyväksytyä suoritusta

## Suoritus

Luennot, simulaatioharjoitukset, kirjalliset kokeet,. Jakso opiskellaan Keravalla

## Vastuuopettaja

Vanhempi opettaja Toni Okkolin

### 6.3. Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op

Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee sosiaali- ja terveystoimintaa ohjaavat säädökset, valtakunnalliset ja alueelliset järjestämisperusteet ja toimintaperiaatteet sekä ymmärtää niiden merkityksen hätäkeskustoiminnan kannalta. Hän tuntee sosiaali- ja terveystoimintaa ohjaavan järjestelmän organisoinnin, vastuualueet sekä sen valtakunnallisen ja alueellisen hallinnon.

Hän ymmärtää sosiaali- ja terveystoimintaa ohjaavien tilanteiden merkityksen myös avustajien yksilöllisenä kokemuksena, jossa auttamistoimintaa ohjaavina tekijöinä ovat hätätilanteiden tunnistamisen lisäksi kuunteleminen, neuvominen ja ohjaaminen.

Hän ymmärtävä ensihoidon asiakaspalveluna, jonka määrävänä tekijänä on potilaan saaman hoidon laatu ja turvallisuus. Hän tuntee ensihoidon palvelun kysyntään vaikuttavat ja sitä säätelevät tekijät. Tutkinnon suorittanut ymmärtää myös hätäkeskuksen merkityksen ensihoidon resurssien käyttäjänä ja terveydenhuollon (päivystys) palveluiden kysyntään vaikuttavana tekijänä.

Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee ensihoidon palvelun toiminnan ja ensihoidon toimintayksiköiden tarkoituksenmukaisen käytön osaten ohjata ensihoidon toimintayksiköiden toimintaa omalta osaltaan. Hän tuntee ensihoidossa tavattavien sairauksien ja vammojen syntymekanismit ja niihin

liittyvät riskit sekä ensihoidon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon mahdollisuudet vaikuttaa näihin tiloihin.

#### Opintojaksot

- |  |         |
|--|---------|
| – Ensihoidon- terveystoimen järjestelmät     | 1,5 op  |
| – Anatomia ja fysiologia                     | 2,5 op  |
| – Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio | 10,5 op |
| – Sosiaaliset hätätilanteet                  | 2 op    |

### 6.3.1. Ensihoidon- ja terveystoimen järjestelmät 1,5 op

#### 6.3.1.1. Terveyspalvelujärjestelmä

##### Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset terveyspalvelut sekä palveluntuottajat. Hän tiedostaa asiakaslähtöisyyden, yksilöllisyyden, itsemääräämisoikeuden sekä yhdenvertaisuuden merkityksen terveyspalveluissa ja osaa toimia näiden periaatteiden mukaisesti. Hän hallitsee vuorovaikutuksen ja eettisen toiminnan työskentelytavat ja ymmärtävät ne tärkeäksi osaksi hätäkeskuspäivystäjän laadukasta ammattitoimintaa sekä tiedostaa subjektiivisuuden avuntarvetta ohjaavana tekijänä.

##### Sisältö

- terveyspalveluja tuottavat alueelliset ja valtakunnalliset tekijät
- perustuslain merkitys terveyspalveluiden järjestämisessä
- terveyspalveluiden säädösperusteet ja järjestämistavat
- terveyspalveluiden järjestämisen säädösperusteet
- terveydenhuollon ammattihenkilöiden säädösperusteet
- potilaan aseman ja oikeuksien säädösperusteet

##### Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR. Pelastusopisto, soveltuvin osin
- Taipale, V. 1998. Sosiaali- ja terveydenhuollon perusteet, soveltuvin osin
- Lohiniva-Kerkelä, 2001. Terveydenhuollon juridiikka. Kauppakaari, soveltuvin osin.
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

##### Suoritus ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai) soveltava ryhmäessee. Jakso opiskellaan Keravalla

##### Vastuupettaja

Jukka Pappinen

#### 6.3.1.2. Ensihoitojärjestelmä

##### Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset porrastetun ensihoitojärjestelmän palveluntuottajat sekä niiden erityispiirteet. Hän tietää sairaankuljetus- ja ensihoitojärjestelmän järjestämisperiaatteet se-

	kä vastuualueet ja ymmärtää ensihoidon osaksi sosiaali- ja terveystalvite.
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sairaankuljetus- ja ensihoito osana terveydenhuoltoa</li> <li>– Sairaankuljetuksen ja ensihoidon säädösperusteet ja järjestämistavat</li> <li>– Terveydenhuollon ammattietiikka ja vuorovaikutus</li> <li>– Terveystalviteiden priorisointi osana hätäkeskustoimintaa</li> </ul>
Oppimateriaali	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR. Pelastusopisto, soveltuvin osin</li> <li>– Koskenvuori, 2000. Lääkärityö ja laki, soveltuvin osin</li> <li>– muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali</li> </ul>
Suoritus ja arviointi	Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai) soveltava ryhmäessee. Jakso opiskellaan Keravalla
Vastuupettaja	Jukka Pappinen

### 6.3.2. Anatomia ja fysiologia 2,5 op

Tavoitteet	<p>Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää verenkierto- ja hengityselimistön rakenteen, toiminnan ja säätelyjärjestelmän suhteessa ensihoidossa yleisesti esiintyviin toimintahäiriöihin. Opiskelija ymmärtää myös tuki- ja liikuntaelimistön rakennetta ja toimintaa.</p> <p>Hän tuntee infektioaudin syntymekanismin, kehon puolustusmekanismit ja infektioaudien ehkäisykeinoja. Hän ymmärtää potilaan infektioriskin ja infektioiden vaarallisuuteen vaikuttavat tekijät ja tuntee korkeariskisten tarttuvien tautien riskit.</p> <p>Opintojakson suorittanut opiskelija pystyy soveltamaan opittua ymmärtääkseen lääketieteellisessä riskinarviossa opetettavia lainalaisuuksia.</p>
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mikrobiologia ja aseptiikka</li> <li>– Veri, suuri ja pieni verenkierto, sydän, verenpaineen säätely</li> <li>– Hengitys</li> <li>– Nestetasapaino</li> <li>– Tuki- ja liikuntaelimistö ja sen toiminta</li> <li>– Ruoansulatuselimistö ja sen toiminta</li> <li>– Neuraaliset ja hormonaaliset säätelyjärjestelmät</li> </ul>
Oppimateriaali	Bjälle – Haug – Sand – Sjaastad – Toverud, 1999. Ihminen, fysiologia ja anatomia. WSOY. (tai vastaava kirja)
Suoritus ja arviointi	Aktiivinen osallistuminen luennoille, oikeuslääketieteellinen avaus, itseopiskelutehtävät/ Kirjallinen koe. Jakso opiskellaan Keravalla

Vastuupettaja

Marko Lehikoinen

### 6.3.3. Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio 10,5 op

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää elimistössä tapahtuneen äkillisen sairastumisen tai vammautumisen seuraukset ja osaa arvioida potilaan riskin lääketieteellisen riskinarvion keinoin kyetäkseen käyttämään ensihoitoresursseja tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Hän kykenee ohjaamaan ilmoittajaa ja tukemaan hälyttämiään yksiköitä. Hän tunnistaa ensihoidon erityistilanteet ja operatiiviset toimintamallit kyeten tilannekohtaiseen toimintaan ja päätöksentekoon.

Opiskelija ymmärtää puhelinohjeiden merkityksen potilaan ennusteen kannalta. Opiskelija tietää potilaan tutkimisen ja hoitamisen yleiset periaatteet. Hän ymmärtää ennakoivan ilmoituksen ja ennakoilmoituksen sekä lääketieteellisen konsultaation merkityksen. Hän tuntee keskeisimmän ensihoitoon ja sairaanhoitoon liittyvän käsitteistön.

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija saa uutta tietoa ensihoidon kehityksestä ja mahdollisista kehityksen suunnista. Opiskelija ymmärtää ensihoidon kehityksen jatkuvan seurannan merkityksen oman ammatillisen kehityksen ja laajemmin hätäkeskuksen toiminnan kehittämisen osana.

Sisältö

- potilaan tutkiminen
- keskeiset ensihoidon välineet
- porrastettu vaste
- ennakoiva ilmoitus, ennakoilmoitus ja lääketieteellinen konsultaatio
- äkillinen sairastuminen
- mekaaninen ja ei-mekaaninen vammautuminen
- eri tilojen hoitomahdollisuudet ensihoidon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon menetelmin
- lääketieteellinen riskinarvio
- tilan/tapahtuman edellyttämä vasteen määrittely sekä erilaisen hoitovalmiuden omaavien yksiköiden tarkoituksenmukainen käyttö
- monipotilas- ja suuronnettomuudet

Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR, Pelastusopisto.
- Laukkanen – Turva – Pietilä – Oksanen 2000. Hätäpuhelun käsittely; ensihoitojärjestelmän riskinarvio ja vasteenmäärittely hätäkeskuksessa (opaskansio). Ensihoidon tiedotus Oy. Forssa
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Esitietovaatimukset	Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää Anatomia ja fysiologia opintojakson hyväksyttyä suoritusta.
Suoritus ja arviointi	Luennot, harjoitukset, ryhmätyöt, kirjallinen koe ja jatkuva näyttö. Jakson teoriaosuus opiskellaan Keravalla, simulaatiot Kuopiossa
Vastuupettaja	Vanhempi opettaja Toni Okkolin

### 6.3.4. Sosiaaliset hätätilanteet 2 op

#### 6.3.4.1. Sosiaalipalvelujärjestelmä

**Tavoitteet** Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset sosiaalipalvelujen tarvetta synnyttävät ja niitä ennustavat tekijät yksilö- ja perhetasolla sekä alue- että valtakunnan tasolla. Hän tuntee sosiaalipalvelujärjestelmän rakenteet, järjestämisperusteet, toimintavastuut ja niiden toimintatavat normaalioloissa, normaaliolojen erityistilanteissa sekä poikkeusoloissa. Hän tuntee sosiaaliviranomaisen ammattitoiminnan perusteet sekä heidän eri yhteistyötahot viranomais- ja järjestötasolla. Hän tiedostaa lapsen aseman yhteiskunnan erityisen suojelun kohteena.

#### Sisältö

- Sosiaalipalveluiden tarvetta synnyttävät alueelliset ja valtakunnalliset tekijät yksilö- ja perhe- sekä alue ja valtakunnan tasolla
- Sosiaalipalveluiden säädösperusteet ja järjestämistavat
- sosiaalihuoltolainsäädäntö
- lastensuojelulainsäädäntö
- asiakkaan asema ja oikeudet
- muiden viranomaisten lainsäädännön merkitys sosiaalipalvelulle
- Sosiaalipäivystysjärjestelmät ja niiden toimintaperiaatteet
- Sosiaalipalvelun yhteistyötahot ja niiden vastualueet
- Psykososiaalinen kriisiapu ja sen toteuttamisen yhteistyötahot

#### Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR, Pelastusopisto.
- Narikka, 2001. Sosiaali- ja terveystieteiden lainsäädäntö käytännössä (soveltuvin osin). Tietosanoma.
- Kiireellinen sosiaalipalvelu; Sosiaalipäivystyksen järjestäminen, 2005. Sosiaali- ja terveysministeriö, Suomen kuntaliitto. Oppaita 2005:8
- Sosiaalitoimen valmiusohje, 1998. Sosiaali- ja terveysministeriö. Oppaita 1998:22
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus ja arviointi Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai), soveltuva ryhmäessee (Oppimistehtävien ohjeenmukainen suorittaminen verkko-oppimisympäristössä). Jakso opiskellaan Keravalla.

Vastuupettaja Juhani Seppälä

#### **6.3.4.2. Sosiaalisten hätätilanteiden riskinarvio**

Tavoitteet Hän tiedostaa sosiaalisen hätätilanteet tärkeäksi osaksi hätäkeskustoinnin vastuualuetta ja osaa tunnistaa avuntarpeen, määrittää tilannekohtaisen vasteen sekä priorisoida ja hälyttää vastuuviranomaisen. Hän osaa antaa tilanne- ja asiakaslähtöisesti ohjausta ja neuvontaa sosiaalisiin hätätilanteisiin liittyvissä asioissa oman toimivaltansa puitteissa. Hän ymmärtää sosiaalipalvelut ja alueelliset sosiaalipäivystysjärjestelmät osaksi tiivistä moniviranomaisyhteistyötä.

Sisältö

- Sosiaaliset hätätilanteet ja niiden edellyttämät sosiaalipalvelujärjestelmien ja sosiaalipäivystysten toimintaperiaatteet
- Sosiaaliviranomaisen vastuulle kuuluvien tehtävien käsittely ja tehtäväkoodien merkitys
- Vuorovaikutteisen ja subjektiivisuutta korostavan asiakaspalvelun merkitys avuntarvitsijalle

Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR. Pelastusopisto, soveltuvin osin
- Narikka, 2001, Sosiaali- ja terveyspalvelujen lainsäädäntö käytännössä, Tietosanoma, soveltuvin osin
- Kiireellinen sosiaalipalvelu; Sosiaalipäivystyksen järjestäminen, 2005: Sosiaali- ja terveysministeriö, Suomen kuntaliitto, Oppaita 2005:8
- Sosiaalitoimen valmiusohje, 1998, Sosiaali- ja terveysministeriö, Oppaita 1998:22
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus ja arviointi Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai), soveltuva ryhmäessee (Oppimistehtävien ohjeenmukainen suorittaminen verkko-oppimisympäristössä). Jakson teoriaosuus opiskellaan Keravalla, simulaatiot Kuopiossa

Vastuupettaja Juhani Seppälä

## 6.4. Poliisitoimi 15 op

Tavoite	<p>Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjä tutkinnon suorittanut pystyy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tunnistamaan hätäilmoituksista poliisille syntyvän toimimisvelvollisuuden, niistä johtuvien poliisitoimenpiteiden tavanomaisen käynnistämismenettelyn ja tehtävien aloittamiseen, hoitamiseen ja suorittamiseen liittyvän kirjaamisen, valvonnan ja seurannan sekä muun tukipalvelutoiminnan.</li><li>- tuntee poliisin päivittäis- ja erityistilanteiden johtamisjärjestelmät ja toimintamenetelmät pääpiirteittäin ja pystyy tukemaan suoritusyksiköitä poliisitoiminnallisissa tilanteissa.</li><li>- tuntee poliisin tavanomaisimpien tietojärjestelmärekistereiden sisällön, rikosilmoitus- ja muut vastaavat tehtävä- ja ilmoitusrekisterit, poliisin käytössä olevat radio- ja muut viestinvälitysjärjestelmät ja niiden tekniset käyttötavat sekä käyttöä koskevat määräykset, ohjeet ja lyhenteet.</li><li>- tuntee riittävästi poliisin hälytys- ja kenttätoimintaan vaikuttavaa lainsäädäntöä ja muuta säännöstöä pystyäkseen perustelemaan hälyttämättä jättämispäätöksensä sekä opastamaan ja neuvomaan kansalaisia kiireettömissä, poliisin hoidettavaksi kuuluvissa tehtävissä ja lupapalveluasioissa.</li></ul>
---------	--

### 6.4.1. Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus 3 op.

#### 6.4.1.1. Poliisihallinto-oikeus 1,5 op

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tietää poliisiorganisaation rakenteen, hierarkian ja aseman viranomaisorganisaatiossa sekä pystyy selviytymään toimialaansa kuuluvista poliisihallinnon tehtävistä.
Sisältö	Perus- ja ihmisoikeudet poliisin näkökulmasta Virkamieslainsäädäntö Poliisin organisaatio, tulosjohtaminen ja koulutusjärjestelmät Poliisin tehtävät ja toimivalta Hallintomenettelyn keskeiset kysymykset Asiakirjajulkisuus, henkilörekisterilainsäädäntö ja tietosuojasiat
Oppimateriaali	Helminen - Kuusimäki – Salminen, 1999: Poliisioikeus. Sivut: 7 – 16, 18 – 42, 211 – 219, 272 – 275, 315 – 343 Rantanen, 2000. Poliisin toimivallasta ja toimivaltuuksista. Poliisikoulu. Oppimateriaalin julkaisusarja, 1/2000. Perustuslaki Poliisilaki ja – asetus
Vastuunopettaja	Opettaja Lauri Pulkkinen, Poliisiammattikorkeakoulu

#### **6.4.1.2. Rikosoikeus, siviilioikeus, rikosprosessioikeus 1,5 op**

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee tavanomaiset rikokset ja siviilioikeudellisista säännöksistä poliisille kuuluvat tehtävät, joita poliisipartiot joutuvat hoitamaan. Hän tietää prosessioikeudesta ne periaatteet, jotka voivat vaikuttaa poliisitoiminnan suorittamiseen.
Sisältö	Rikoksen käsite, rikosoikeuden periaatteet ja rikosten lajit Erinäiset rikokset, erityislainsäädäntö Siviilioikeuden peruseriaatteet ja oikeuden lajit Rikosprosessioikeus, yleisperiaatteet Rikosprosessi; pakkokeinot Rikosprosessi; käräjäoikeuden työskentely
Oppimateriaali	Virolainen, 1999. Rikosprosessioikeus I, Rovaniemi, Pandecta, soveltuvin osin.
Vastuupettaja	Opettaja Lauri Pulkkinen, Poliisiammattikorkeakoulu

#### **6.4.2. Tietojärjestelmät 1,5 op**

Tavoitteet	Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija sisäistää tietoturvan keskeiset periaatteet. Opiskelija osaa käyttää hätäkeskustietojärjestelmää ja tuntee yleisimmät poliisin käytössä olevat tietojärjestelmät ja niiden käyttöä sääntelevät määräykset. Opiskelija osaa käyttää edellä mainittuja tietojärjestelmiä riskinarvioinnin ja viranomaistoiminnan tukena.
Sisältö	mm: ELS/GEOFIS – hätäkeskustietojärjestelmä, Patja (poliisiasiain tietojärjestelmä), LTJ (liikennetietojärjestelmä) ATJ (ajoneuvotietojärjestelmä) Tuntomerkkirekisteri
Oppimateriaali	Seuraavien asiakirjojen pohjalta laaditut opetusmonisteet:  Henkilötietolaki 1.6.1999 Laki henkilötietojen käsittelystä poliisitoimessa 1.10.2003 Poliisihallinnon tietoturvapoliittikka SM-2003-642/Tu-41 voimaantuloaika 15.3.2003 SM:n ohje sähköpostin käytöstä SM-2001-01313/YI-0 voimaantuloaika 21.1.2002 Tietojen kirjaaminen poliisiasiain tietojärjestelmään (PATJA) SM-2004-02858/Ri-2

ATK-luokkien käyttösäännöt 13.11.1998  
Käyttäjätunnussopimus

Vastuupettaja Ilkka Vieru, Poliisiammattikorkeakoulu

### 6.4.3. Poliisin operatiivinen toiminta 6 op

Tavoitteet	<p>Opiskelija hallitsee poliisin toimialaan kuuluvien tehtävien vastaanottamisen, riskinarvion ja välittämisen sekä niihin liittyvät tukitoiminnot. Opiskelija ymmärtää poliisin roolin yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäjänä ja tuntee keskeisimmät poliisin kenttätoimintaa ohjaavat säännökset, virallisohteet ja – sopimukset sekä työmenetelmät ja työvälineet.</p> <p>Hän ymmärtää poliisin ennalta estävän toiminnan ensisijaisuuden kaikessa poliisitoiminnassa ja tuntee lähipoliisitoiminnan peruseriaatteet ja toteuttamismuodot. sekä ymmärtää liikennevalvonnan osaksi poliisityötä.</p> <p>Hän tuntee pääpiirteittäin poliisin rikostutkinnan periaatteet ja ymmärtää poliisille kuuluvan tutkintavelvollisuuden käsitteen. ymmärtävää tutkinnan käynnistymiseen liittyvät erityiskysymykset ja siihen liittyvän alustavan puhuttamisen merkityksen.</p>
Sisältö	<p>Poliisiorganisaatio ja johtamisjärjestelmät Ennalta estävä toiminta YJT:n ylläpitäminen, päivystys- ja palvelutoiminta Poliisitehtävän riskinarvio Poliisitehtävä hätäkeskuksessa Poliisin päivittäistoiminta Poliisin vaativat ja – erityistilanteet Poliisin tietojärjestelmät Poliisin viestijärjestelmä/VIRVE Liikennevalvonta Rikostorjunta ja – tutkinta Poliisin lupapalvelutoiminta</p>
Oppimateriaali	<p>Tehtävien käsittely poliisin hälytys- ja kenttätoiminnassa (SM-2006-3177/Tu-37) Poliisin operatiivisen toiminnan perusteet (ohje päivitetään 2009) Osioita Poliisikoulun julkaisuja - sarjaan kuuluvasta oppikirjasta: Poliisin rooli kuolemansyyn tutkinnassa Poliisioikeus: Helminen, Kuusimäki, Salminen 1999 Gummerus, Jyväskylä. sivut 29 - 42 Tieliikennelait. Julkaistaan vuosittain. Lakimiesliiton kustannus. Helsinki, Kauppakaari Oyj Muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali</p>
Vastuupettaja	Opettaja Jukka Korhonen, Poliisiammattikorkeakoulu

#### 6.4.4. Psykologia 2 op

Tavoitteet	<p>Opiskelija tietää työnsä työntekijän persoonallisuudelle, asiakassuhteelle ja yhteistyökyvyille asettamat vaatimukset. Opiskelija tuntee ihmisen eri ikävaiheiden psyykkistä kehitystä, inhimillisen toiminnan dynamiikkaa ja lainalaisuuksia sekä kriisikäyttäytymistä. Opiskelija on valmiita kohtaamaan työssään tasa-arvoisesti erilaisen kulttuurisen ja etnisen taustan omaavia ihmisiä. Hän on perehtynyt hätäkeskusten tavallisimpiin asiakasryhmiin ja osaa kohdata ja auttaa ihmisiä asiakaslähtöisesti ja joustavasti. Opiskelija hallitsee sellaiset ammattinsa edellyttämät asiakasryhmiä koskevat viestinnälliset ja yhteisölliset tiedot ja taidot, joiden avulla hän pystyy toimimaan työssään itsenäisesti, kehittämään työtään rakentavasti tiimin ja työyhteisön jäsenenä.</p> <p>Opiskelija osaa toimia itsenäisesti hätäkeskuksen päivystystehtävissä, kykenee toimimaan vuorovaikutuksessa erilaisten asiakasryhmien kanssa sekä yhteistyössä pelastuspalveluja tuottavien tahojen ja oman työyhteisönsä jäsenten kanssa. opiskelija on omaksunut tutkivan ja kehittävän työotteen.</p>
Sisältö	Hätäkeskustyöntekijänä toimiminen Asiakkuus Yhteistyö
Suoritus ja arviointi	Opiskelija tekee henkilökohtaisen portfolion, joka arvioidaan. Hyväksyty suoritus edellyttää läsnäoloa oppitunneilla, harjoitusten ja oppimistehtävien hyväksytyä suorittamista. 10 tuntia varataan etätehtäviin ja portfolion rakentamiseen.
Oppimateriaali	Ellonen – Nurmi – Raivola – Välitälo – Välitälo. Poliisityön psykologiaa – koulutusta ja kenttää varten. Poliisin oppikirjasarja 7/ 97, SM:n poliisiosasto, Helsinki 1997. Leino – Lusa 2005. Hätäkeskuspäivystäjien tilannetietoisuus. Työterveyslaitos. Lisäksi käytetään soveltuvaa oppi- ja oheismateriaalia
Vastuuopettaja	Opettaja Jari Hyyti, Poliisiammattikorkeakoulu

#### 6.4.5. Terveys- ja liikuntakasvatus 0,5 op

Tavoitteet	<p>Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija sisäistää hyvän fyysisen kunnan merkityksen ja aktivoituu omaehtoisen liikunnan harrastamiseen.</p> <p>Opiskelijat suorittavat molempien Polamk – jaksojen aikana kävelytestit. Liikunta toteutetaan sekä ohjattuna että omaehtoisena.</p>
------------	--

Suoritus ja arviointi Opinnot suoritetaan Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun kesken, oppijakson hyväksytty suoritus edellyttää aktiivista osallistumista opetukseen.

Vastuuopettaja Opettaja Markku Juhola, Poliisiammattikorkeakoulu

#### **6.4.6. Ruotsi 1,5 op**

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee poliisitoimen keskeisen ammattisanaston ja pystyy hoitamaan hätäilmoituksia toisella kotimaisella kielellä.

Sisältö

- Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä
  - Puheviestintä (hätäpuhelut)
  - Alan sanasto
  - Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset kokeet. Arviointi 0-5.

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuuopettaja Opettaja Marketta Vesisenaho, Poliisiammattikorkeakoulu

#### **6.4.7. Englanti 0,5 op**

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee poliisitoimen keskeisen ammattisanaston ja pystyy vastaanottamaan hätäilmoituksia englanninkielellä.

Sisältö

- Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä
  - Puheviestintä (hätäpuhelut)
  - Alan sanasto
  - Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset kokeet. Arviointi 0-5.

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuuopettaja Opettaja Marketta Vesisenaho, Poliisiammattikorkeakoulu

## 7. OPINTOSUORITUSTEN ARVIOINTI

### 7.1. Arvioinnin ja arvostelun käsitteet

Arvioinnilla tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joilla ohjataan ja tarkistetaan opiskelijan opintojen tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteena voi olla esim.:

- kirjalliset kokeet
- käytännön kokeet
- itsenäinen opiskelu
- osallistuminen oppituntiopetukseen
- osallistuminen harjoittavaan opetukseen
- oppimisprosessi
- oppilaitoksen ja työelämän sosiaalisena yhteisönä edellyttämä käyttäytyminen.
- Portfolio

Arviointi on keino, jolla tuetaan opiskelijaa opetussuunnitelmassa esitettyjen oppimistavoitteiden saavuttamisessa. Arviointiin voivat osallistua opettajien lisäksi opiskelija itse. Arviointia voidaan suorittaa myös ryhmäarviointina.

Opiskelijan suoritusten arviointi tulee tehdä tavoitesuhtaisesti, so. vertaamalla suorituksia opetussuunnitelman tavoitteisiin. Opiskelijan arvostelu on periaatteessa riippumaton muiden opiskelijoiden suorituksista.

Arvioinnissa korostetaan myös ns. jatkuvan näytön huomioon ottamista arvosanaa määrättäessä. Siten esimerkiksi opiskelijan huolellisuus, aktiivisuus, poissaolot, oppimistehtävien suorittaminen ja vastaavat tekijät voivat vaikuttaa opintojakson arvosanaan nostavasti tai laskevasti enintään +/-1. Jatkuvan näytön arviointi on yleensä varsin subjektiivista, joten sen käyttöä arvosteluperusteena on käytettävä harkiten silloin, kun tavoitteiden saavuttamista voidaan luotettavasti arvioida tavanomaisin keinoin.

Arvostelu on se osa arviointia, jonka tavoitteena on oppimistuloksista tiedottaminen.

### 7.2. Kokeiden järjestäminen hätäkeskuspäivystäjien koulutusohjelmassa

Hätäkeskuspäivystäjäkurssien opintojaksojen kirjalliset ja käytännön kokeet järjestetään ko. opintojaksolle varattujen tuntien puitteissa ja opettajan ilmoittamana ajankohtana. Kokeisiin osallistuvat kaikki kurssin opiskelijat eikä niihin erikseen ilmoitauduta. Jos opiskelija ei osallistu kokeeseen ilman opintojakson vastuopettajan hyväksymää syytä,

katsotaan se yhdeksi suorituskerraksi ja johtaa näin hylättyyn suoritukseen.

PeO: Kirjalliset uusintakokeet järjestetään opiston virallisena uusintakoe-päivänä. Uusintoja järjestetään keskimäärin kerran kuukaudessa ja päivät ilmoitetaan kunkin lukukauden alussa Pelastusopiston virallisella ilmoitustaululla. Opiskelija voi tällöin

- uusia hylätyn suorituksen (ks. 8.3.)
- suorittaa tavanomaisen opintojaksokokeen, jos hän on vastuuopettajan hyväksymästä syystä ollut estynyt osallistumisesta aikaisemmin järjestettyyn tavanomaiseen kuulusteluun
- korottaa opintojakson arvosanaa (ks. 8.5.)

Käytännön kokeiden uusinnat järjestetään opintojaksokohtaisesti ilmoitetun menettelyn mukaan (ks. 8.3).

Opiskelijalla on oikeus nähdä koesuorituksensa arvostelu. Opettajan on säilytettävä koepapereita kurssin päättymisestä seuraavan kalenterivuoden loppuun.

Polamk: Hätäkeskuspäivystäjäkurssien opintojaksojen kirjalliset ja käytännön kokeet järjestetään ko. opintojaksolle varattujen tuntien puitteissa ja opettajan ilmoittamana ajankohtana. Kokeet ovat pääsääntöisesti Polamk:ssa suoritettavan opiskelujakson viimeisellä viikolla. Kokeisiin osallistuvat kaikki kurssin opiskelijat eikä niihin erikseen ilmoitauduta. Jos opiskelija ei osallistu kokeeseen ilman opintojakson vastuuopettajan hyväksymää syytä, katsotaan se yhdeksi suorituskerraksi ja johtaa näin hylättyyn suoritukseen

### **7.3. Hylätyn suorituksen uusiminen**

PeO: Hylätyn koesuorituksen voi uusia opintojakson opiskelun aikaisilla tutkintovaatimuksilla kaksi kertaa.

Kirjallisten kokeiden uusimiset tehdään Pelastusopiston ilmoittamina uusintakoepäivinä. Jos opiskelija ei saa opintojaksoa suoritetuksi kahdella uusintakerralla, hän opiskelee ko. opintojakson uudestaan seuraavassa mahdollisessa yhteydessä.

Uusintakokeeseen ilmoitaudutaan jättämällä opintosuhteeriltä saatava uusintakoekuori opintotoimistossa olevaan palautuslaatikkoon viimeistään kahta viikkoa ennen tenttiä. Jos opiskelija ei saavu ilman hyväksyttävää syytä ilmoittautumaansa tenttiin, katsotaan se yhdeksi yrityskerraksi. Esim. esittämällä lääkärintodistuksen opiskelija ei menetä oikeuttaan suorituskertaan.

Käytännön kokeiden uusintoja järjestetään kunkin opintojakson vastuuopettajan ilmoittamina aikoina ja niihin ilmoitaudutaan ko. vastuuopettajan ilmoittamalla tavalla.

Kun opintojakson hyväksytyt suorittaminen on edellytys myöhemmin opetettavan toisen opintojakson opiskelun aloittamiseen, on siitä maininta opetussuunnitelmassa tämän toisen opintojakson kuvauksen yhteydessä.

Polamk: Hylätyn koesuorituksen voi uusia opintojakson opiskelun aikaisilla tutkintovaatimuksilla kaksi kertaa.

Kirjallisten kokeiden uusimiset tehdään kuukauden kuluessa Polamkissa suoritettavien opiskelujaksojen päätyttyä. Jos opiskelija ei saa opintojaksoa suoritetuksi kahdella uusintakerralla, hän opiskelee ko. opintojakson uudestaan seuraavassa mahdollisessa yhteydessä.

Uusintakokeeseen ilmoittaudutaan sähköpostilla Polamkin ja PeO:n kurssinjohtajille, jotka ilmoittavat uusintakokeen ajankohdan ja suorituspäivän. Jos opiskelija ei saavu ilman hyväksyttävää syytä ilmoittautumaansa tenttiin, katsotaan se yhdeksi yrityskerraksi. Esim. esittämällä lääkärintodistuksen opiskelija ei menetä oikeuttaan suorituskertaan.

Käytännön kokeiden uusintoja järjestetään kunkin opintojakson vastuuopettajan ilmoittamina aikoina ja niihin ilmoittaudutaan ko. vastuuopettajan ilmoittamalla tavalla.

Kun opintojakson hyväksytyt suorittaminen on edellytys myöhemmin opetettavan toisen opintojakson opiskelun aloittamiseen, on siitä maininta opetussuunnitelmassa tämän toisen opintojakson kuvauksen yhteydessä.

#### 7.4. Opintosuoritusten rekisteröinti

Pelastusopisto pitää rekisteriä opintosuorituksista Primus – opintohallinto-järjestelmän (Wilma) avulla. Opintojakson vastuuopettaja vie itse loppuarvostelutiedot Wilma-ohjelmaan neljän viikon kuluessa ko. jakson opintojen päättymisestä, sekä toimittaa arvioinnista tulosten opintosihteerille. Opintos sihteeri vahvistaa merkinnät rekisteristä, joka jälkeen opiskelijat pääsevät itse rekisteriin seuraamaan omia suorituksiaan. Opiskelijoilla on velvoite seurata opintojensa edistymistä. Jokaisen opintojakson opinnot arvioidaan ja arvostellaan. Hyväksytyistä suorituksista käytetään numeraalista asteikkoa 1 – 5 seuraavasti:

5 = kiitettävä  
4 = hyvä  
3 = hyvä  
2 = tyydyttävä  
1 = tyydyttävä.

Opintojakso voidaan erityisistä syistä arvostella myös asteikolla hyväksyty – hylätty.

S = tutkintoon sisältyvä, hyväksytysti suoritettu opintojakso

Hyväksiluetut opintojaksosuoritukset merkitään yhdellä seuraavista vaihtoehdoista:

K = ennen nykyisiä opintoja suoritettu, tutkintoon hyväksiluettava opintojakso

H = nykyisen koulutuksen aikana muualla suoritettu, tutkintoon hyväksiluettava opintojakso

## **7.5. Opintojakson arvosanan korottaminen**

Peo: Hyväksytyt opintojakson arvosanaa voi koulutuksen aikana yrittää yhden kerran korottaa Pelastusopiston uusintakoekäytäntöjen mukaisesti sinä ajankohtana voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Koetehtävien laadinnasta huolehtii se opettaja, joka antaa tai on viimeksi antanut opintojakson arvosanan. Arvosanan korotusyritys ei voi huonontaa jo saatua arvosanaa.

Polamk: Hyväksytyt opintojakson arvosanaa voi koulutuksen aikana yrittää yhden kerran korottaa kuukauden kuluessa Polamk:ssa suoritettavien opiskelujaksojen päätyttyä voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Arvosanan korotukseen ilmoitaudutaan sähköpostilla Polamkin ja PeO:n kurssinjohtajille, jotka ilmoittavat arvosanan korotuskokeen ajankohdan ja suorituspaikan. Koetehtävien laadinnasta huolehtii se opettaja, joka antaa tai on viimeksi antanut opintojakson arvosanan. Arvosanan korotusyritys ei voi huonontaa jo saatua arvosanaa.

## **7.6. Arvioinnin oikaisuvaatimukset**

Arviointiin tyytymätön opiskelija voi pyytää oikaisua arvioinnin tehneeltä opettajalta 14 päivän kuluessa siitä kun opiskelija on saanut arvostelun tulokset ja arvosteluperusteiden soveltamisen tietoonsa. Edelleen arviointiin tyytymätön opiskelija voi hakea opettajan päätöksestä oikaisua Pelastusopiston oikaisu- ja kurinpitolautakunnalta 7 päivän kuluessa siitä kun hän on saanut päätöksestä tiedon.