



PELASTUSOPISTO
RÄDDNINGSSINSTITUTET



Poliisiammattikorkeakoulu

HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN

KOULUTUSOHJELMA 90 OP

HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN TUTKINTO

OPETUSSUUNNITELMA

HÄKE 20

PELASTUSOPISTO

Hyväksytty 3.5.2010 / Pelastusopisto, koulutusjohtaja

SISÄLTÖ

1 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINNON AMMATILLISET JA YHTEISKUNNALLISET PERUSTEET	5
2 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINTO	8
2.1 Ammatin kuvaus	8
2.2 Opintojen ammatillinen arvoperusta	8
2.3 Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteet	10
3 OPETUSSUUNNITELMAN KÄSITTEISTÖ	12
4 OPINTOJEN SISÄLTÖ	16
4.1 Perusopinnot 18 op	16
4.2 Ammattiopinnot 72 op	16
4.2.1 Hätäkeskuspäivystys	16
4.2.2 Pelastustoimi 6 op	16
4.2.3 Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op	16
4.2.4 Poliisitoimi 15 op	16
5 OPINTOJEN RAKENNE	18
5.1 Opintojen eteneminen lukukausittain	18
5.1.1 I-lukukausi	18
5.1.2 II-lukukausi	18
5.1.3 III-lukukausi	18
5.2 Lukusuunnitelma	19
6 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINTOJEN OPINTOJAKSOT	20
6.1 Johdatus hätäkeskuspäivystäjäkurssin opintoihin 3 op	20

6.1.1	Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op	20
6.1.2	Kurssijärjestelyt 1,5 op	21
6.2	Suomen kieli ja viestintä 3 op	21
6.3	Ruotsi 2,5 op	22
6.4	Englanti 1,5 op	22
6.5	Tietotekniikka 1,5 op	23
6.6	Hallinto-oppi 1,5 op	24
6.7	Turvallisuusneuvonta 1,5 op	25
6.8	Terveys- ja liikuntakasvatus 4 op	25
7	HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN AMMATTIOPINTOJEN OPINTOJAKSOT	27
7.1	Hätäkeskuspäivystys 34,5 op	27
7.1.1	Päivystäjän rooli ja koulutus 1 op	27
7.1.2	Vuorovaikutus ja asiakaspalvelu hätäkeskustyössä 2 op	28
7.1.3	Päivittäistoiminta ja erityistilanteet 10,5 op	29
7.1.4	Hätäkeskuksen tietojärjestelmät 7,5 op	31
7.1.5	Varautuminen 1,5 op	33
7.1.6	Viestiliikenne ja -tekniikka 3 op	33
7.1.7	Työssäoppiminen 9 op	34
7.2	Pelastustoimi 6 op	36
7.2.1	Pelastustoimen perusteet 3 op	36
7.2.2	Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys 3 op	37
7.3	Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op	38
7.3.1	Ensihoidon ja terveystoimen järjestelmät 1,5 op	39
7.3.2	Anatomia ja fysiologia 2,5 op	40
7.3.3	Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio 10,5 op	41

7.3.4	Sosiaaliset hätätilanteet 2 op	43
7.4	Poliisitoimi 15 op	46
7.4.1	Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus 3 op	47
7.4.2	Tietojärjestelmät 1,5 op	48
7.4.3	Poliisin operatiivinen toiminta 6 op	49
7.4.4	Psykologia 2 op	50
7.4.5	Terveys- ja liikuntakasvatus 0,5 op	51
7.4.6	Ruotsi 1,5 op	52
7.4.7	Englanti 0,5 op	52
8	OPINTOSUORITUSTEN ARVIOINTI	54
8.1	Arvioinnin ja arvostelun käsitteet	54
8.2	Kokeiden järjestäminen hätäkeskuspäivystäjien koulutusohjelmassa	55
8.3	Hylätyn suorituksen uusiminen	56
8.4	Opintosuoritusten rekisteröinti	58
8.5	Opintojakson arvosanan korottaminen	58
8.6	Arvioinnin oikaisuvaatimukset	59

1 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINNON AMMATILLISET JA YHTEISKUNNALLISET PERUSTEET

Hätäkeskuslaitoksen nykymuotoisessa hätäkeskustoiminnassa on yhdistetty pelastustoimen kunnallisten hätäkeskusten ja poliisin hälytyskeskusten toiminta 15 hätäkeskukseen, joista avuntarvitsijat saavat kaikki tarvitsemansa hätäkeskuspalvelut yhdestä numerosta 112. Myös sosiaali- ja terveydenhuollon hätäkeskuspalvelut ovat moniviranomaishätäkeskusten tehtäviä. Hätäkeskuspäivystäjän työ on muuttunut entistä monialaisemmaksi ja vaativammaksi. Hätäkeskuksen asiakkaita ovat avuntarvitsijoiden ohella myös apua antavat viranomaiset sekä muut yhteistyötahot.

Hätäkeskuslain 4§:n mukaan hätäkeskuksen tehtävänä on vastaanottaa hätäilmoituksia, välittömiä poliisin toimenpiteitä edellyttäviä ilmoituksia ja muita ihmisten, omaisuuden ja ympäristön turvallisuuteen liittyviä välittömiä toimenpiteitä edellyttäviä ilmoituksia sekä välittää ne edelleen niille yksiköille, joille tehtävä voimassa olevan lainsäädännön mukaan kuuluu. Lisäksi hätäkeskus toimii pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystoimen viestikeskuksena, tukee ja avustaa näiden viranomaisten tehtäviä hoitavia yksiköitä sekä hoitaa sille muussa laissa säädetty tehtävät. Asetuksen 4§ täydentää ja yksilöi laissa määriteltyjä hätäkeskuksen tehtäviä.

Hätäilmoituksen perusteella viranomaisille välitettävät tehtävät voidaan kategorisesti pääotsikoittain jakaa seuraavasti:

- hengen ja terveyden suojaan kohdistuva tehtävät
- yksilön suojaan kohdistuvat tehtävät
- omaisuuden suojaan perustuva tehtävät
- muuhun poliisitoimintaan liittyvät tehtävät
- liikenneonnettomuudesta tai liikenteestä aiheutuva tehtävät
- onnettomuus tai vaarallinen tilanne, mm tulipalot, pelastus- ja torjuntatehtävät
- sairaankuljetus- ja ensihoitotehtävät
- sosiaalitehtävät

Hätäkeskuspäivystäjän koulutuksen on tuotettava opiskelijalle valmiudet arvioida tehtävän riski ja kiireellisyys (tehtävälaji), määrittää tehtävän hoitamiseksi tarvittavat voimavarat, välittää tehtävä ao. resursseille, toimia viesti- ja johtokeskustehtävissä sekä muissa laissa, asetuksessa ja hätäkeskuksen työjärjestyksessä mainituissa tehtävissä.

Hätäkeskuspäivystäjät tekevät merkittävää yhteiskunnallista työtä osana niitä väestön turvallisuus- sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita, jotka kuuluvat hätäkeskusten toteuttamaan viranomaistoimintaan. Hätäkeskuspäivystäjän tehtävä edellyttää tiedollisia ja taidollisia valmiuksia sekä hyviä tietoteknisiä käyttötaitoja. Työn hallinta vaatii tilannekohtaista ongelmaratkaisukykyä sekä inhimillisen ja eettisen päätöksenteon asiakaslähtöistä hallintaa. Hätäkeskuspäivystäjän työssä korostuu kokonaisvaltainen puhe- lunkäsittely, jossa huomioidaan niin hätäpuhelun soittajan kuin yhteistyöviranomais- tenkin tarpeet. Hätäkeskuspäivystäjän työssä on eduksi hallita toisen kotimaisen kielen lisäksi myös muita Suomessa yleisesti käytettäviä vieraita kieliä.

Vuonna 1997 hätäkeskuspäivystäjän tutkintoon päättävä koulutus pitene nykyiseksi puolitoistavuotiseksi opintokokonaisuudeksi, jonka toteuttavat Pelastusopisto ja Poliisiammattikorkeakoulu. Koulutukseen sisältyy myös työssäoppimista. Opetussuunnitelma on edellisen kerran uudistettu v 2003.

Opetussuunnitelman tulee vastata työn ja ammatin kokemukseräisiä vaatimuksia. Opetussuunnitelmaa varten on selvitetty niitä valmiuksia, joita hätäkeskuspäivystäjän tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää. Suunnitelman pohjana on näkemys siitä, mihin koko koulutuksella pyritään: mitä hätäkeskuspäivystäjän on osattava, mitä erikoistaitoja hänelle opetetaan, miten hän kehittyy oppijana ja ihmisenä ja mitä asioita on huomioitava myös tulevaisuuden työkenttää ajatellen.

Opetussuunnitelman tehtävänä on myös luoda ja avartaa opiskelijalle uusia mahdollisuuksia mielekkääseen, juuri hänelle sopivaan oppimiseen. Opetussuunnitelmassa oppimisympäristön ja oppilaan oman aktiivisuuden merkitys korostuu: oppiminen tapahtuu tehokkaimmin hyödynnettäessä erilaisia oppimisympäristöjä monipuolisesti.

Opetussuunnitelman päivitystyössä on käytetty hyväksi niitä kokemuksia, joita on kerätty vuonna 1997 alkaneesta, uudistetusta hätäkeskuspäivystäjäkoulutuksesta niin Pe-

lastusopistolta, Poliisiammattikorkeakoululta kuin kentältä. Nyt on käytettävissä myös kokemuksia moniviranomaishätäkeskuksen toiminnasta jo useasta hätäkeskuksesta.

Hätäkeskuspäivystäjän koulutus toteutetaan Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun yhteistyönä. Koulutuksen laajuus on 90 opintopistettä (1 op vastaa keskimäärin opiskelijan 27 tunnin työpanosta). Opiskelu-aika on täten 1,5 vuotta ja se tuottaa opiskelijalle hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon. Opiskelijan aiempia opintoja ja työkokemusta voidaan hyödyntää henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman avulla, jonka opiskelija ja opettajat tekevät yhteistyössä opetussuunnitelman tavoitteiden puitteissa. Henkilökohtaiseen opiskelusuunnitelmaan liitettävien valmiuksien ajantasaisuus voidaan tarvittaessa selvittää erilaisin teoria- ja taitokokein.

2 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄTUTKINTO

2.1 Ammatin kuvaus

Hätäkeskuspäivystäjä tekee itsenäisen riskinarvion ja vasteen määrittämisen siten, että hän yhdistää avuntarpeen ja kulloinkin käytettävissä olevat viranomaisyksiköt. Hätäkeskuspäivystäjä tukee eri viranomaistahojen toimintaa sekä huolehtii siitä, että hänellä on käytettävissään tiedot pelastustoimen ja poliisin sekä sosiaali- ja terveydenhuollon voimavaroista, niiden valmiudesta ja hälytys- ja käyttöperiaatteista sekä asiantuntijoista ja johtamisjärjestelyistä.

Hätäkeskuspäivystäjä tekee perustellun hälyttämättä jättämisspätöksen tilannearvion perusteella. Hän neuvoo ja opastaa turvallisuuteen liittyvissä, sosiaalisissa, terveydellisissä ja muissa hätätilanteissa sekä normaali- että poikkeus-oloissa.

Hätäkeskuspäivystäjän työssä yhdistyvät pelastustoimen, poliisin sekä sosiaali- ja terveydenhuollon keskeiset periaatteet. Peruslähtökohtana työssä on aina elämän ja ihmisarvon kunnioittaminen, oikeudenmukaisuus ja tasa-arvo. Hätäkeskuspäivystäjä ymmärtää vastuunsa laadukkaasta työstä ja sen kehittämisestä.

Hätäkeskuspäivystäjän ydinosaamisen lähtökohtana on itsenäiseen työskentelyyn, ammatilliseen päätöksentekoon, eettiseen toimintaan sekä moniammatilliseen yhteistyöhön pystyvä hätäkeskustyön ammattilainen. Hyvä ammattitaito sisältää valmiudet, joilla hätäkeskuspäivystäjä kykenee selviytymään alansa vaihtelevista tehtävistä sekä kehittymään työssään. Hätäkeskuspäivystäjän osaamiseen kuuluvat valmiudet yhtaikaisten tapahtumien ja työsuoritusten loogiseen hallintaan sekä hankitun tiedon joustava soveltaminen käytännön vaihtelevissa tilanteissa. Työssä korostuvat monipuoliset asiakaspalvelu- ja yhteistyötaidot.

2.2 Opintojen ammatillinen arvoperusta

Käsitykset työstä, ammattitaidosta ja osaamisvaatimuksista ovat muuttuneet myös hätäkeskustoiminnassa. Hätäkeskukset tarvitsevat nykyisessä kehitysvaiheessaan työntekijöitä, joilla on halu, taidot ja tahto oppia jatkuvasti ja näin valmiudet uudistaa omaa

ammattillista osaamistaan. Vastaavasti tulevaisuuden henkilöstö odottaa työltään sisällöllistä mielekkyyttä, ammatillista haasteellisuutta sekä mahdollisuutta kasvaa ja kehittyä ammatissaan.

Ammattitaidolla ymmärretään yhä useammin laaja-alaisten työ- ja toimintakokonaisuuksien hallintaa. Laaja-alaisen osaamisen rinnalla päivystäjältä edellytetään usein myös vahvaa taidollista erityisosaamista sekä henkilökohtaista sitoutumista itsensä, työn ja ammatin kehittämiseen. Organisaatiot madaltuvat ja päätöksenteko - haasteellisesti - hajautuu. Asiantuntijavastuut korostuvat.

Ammatillinen kasvu ja kehittyminen on jatkuva oman osaamisen oppimisprosessi: ammatin tieto- ja taitoperustan kehittämisen ohella on tärkeää kyetä myös uskomusten, asenteiden ja arvojen muutokseen ja tietoisuuden avartamiseen. Ammatillinen kehittyminen perustuu myönteiseen, humanistiseen ihmiskuvaan.

Vahvan ammatillisen perustan lisäksi työelämässä tarvitaan yhä useammin prosessityyppisiä, teknis-ammattillisesta osaamisesta riippumattomia yleisiä toimintavalmiuksia, esim.

- valmiutta kehittää työkäytäntöjä ja sisäistää uusia toimintatapoja, jotka auttavat hallitsemaan epävarmuutta muuttuvassa työelämässä ja muuttuvassa yhteiskunnassa
- valmiutta arvioida ja kehittää omia vuorovaikutustaitoja siten, että kykenee hyvään ammatilliseen yhteistyöhön muiden kanssa,
- valmiutta määritellä, eritellä ja ratkaista ongelmia ja haasteellisia tilanteita yksin ja ryhmässä, valmius kehitellä ideoita
- valmiutta hallita muutosten mukanaan tuomaa epävarmuutta kehittämällä ja laajentamalla omaa ammatillista osaamistaan.

Ammattitaito on myös arvo-osaamista: hätäkeskustoiminnan arvoperustaan sitoutuminen auttaa ratkaisemaan toiminnan oikeutusta ammatissa, työelämässä ja yhteiskunnassa.

2.3 Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteet

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneet:

- tuntevat hätäkeskuksen, pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten toimintaa velvoittavat ja ohjaavat arvot ja säädökset sekä huomioivat Hätäkeskuslaitoksen arvot kaikessa toiminnassaan
- hallitsevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuoltoviranomaisten tehtävien piirteet ja niihin liittyvät riskinarviot hankittujen tapahtumatietojen perusteella. Osaavat huomioida em. viranomaisten työturvallisuuteen sekä yhteistoimintatehtäviin liittyvät toimenpiteet.
- tuntevat pelastustoimen, poliisin, sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset toimintaperiaatteet
- ymmärtävät hätäkeskuksen ja yksittäisen päivystäjän aseman ja merkityksen toimialansa palveluiden toteuttajana yhteiskunnassa sekä huomioivat asiakaslähtöisyyden ja yksilöllisyyden osana eettistä osaamistaan
- ymmärtävät vuorovaikutuksen ja puheviestintätaitojen merkityksen hätäpuhelun käsittelyssä ja viestiliikenteessä sekä osaavat havainnoida omaa viestintäkäyttäytymistään pystyäkseen kehittämään ja ylläpitämään omia vuorovaikutusvalmiuksiaan
- Hallitsevat hätäkeskuspäivystäjän työn vaatimien laitteiden käytön ja sen vaatiman teoreettisen taustan sekä työn suorittamiseksi vaadittavat sovellukset.
- osaavat kohdata kriisissä olevan ihmisen sekä ymmärtävät psyykkisen kriisi- ja jälkihoidon merkityksen
- osaavat ottaa vastaan palautetta työstään pystyäkseen kehittämään sen laatua sekä tuntevat vastuunsa ammatillisesta kehittymisestään osana työyhteisön kehittämistä

- ymmärtävät hyvän fyysisen kunnon merkitys sekä tuntevat laaja-alaisen työkyvyn ylläpitämisen osa-alueet sekä ymmärtävät työnohjauksen ja työterveydenhuollon merkityksen työssään
- osaavat toimia hätäensiapua ja pelastustoiminnan ensitoimenpiteitä edellyttävissä tilanteissa myös hätäkeskuksen ulkopuolella sekä osaavat tunnistaa ennalta turvallisuusriskejä ja antaa ohjeita ensitoimenpiteistä

3 OPETUSSUUNNITELMAN KÄSITTEISTÖ

Aikaisempien opintojen hyväksilukeminen - Opiskelija voi esittää luettavaksi hyväksien muussa oppilaitoksessa suorittamiaan ko. opintojakson tavoitteita ja sisältöjä vastaavia opintoja. Hyväksilukeminen voi koskea opintojaksoa kokonaisuudessaan tai sen osia. Hyväksiluettavuutta arvioitaessa huomioidaan mm. aikaisempien opintojen laajuus, sisältö sekä suoritettujen opintojen ikä ja suoritettavan tutkinnon osaamisen tavoittevaatimukset.

Hyväksilukemista haetaan opintosihteeriltä saatavalla lomakkeella. Opiskelijan on esitettävä todistusjäljennökset niistä opintosuorituksista, joihin hän vetoaa.

Hyväksilukemispäätöksen asiassa tekee koulutusohjelmavastaava opintojakson vastuupettajan esityksestä. Tutkintoon ei pääsääntöisesti hyväksilueta kymmentä vuotta vanhempia opintoja.

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelma – on Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun suunnittelema opintokokonaisuus, joka johtaa hätäkeskuspäivystäjätutkintoon. Koulutusohjelma rakentuu päivystäjän ammatillista asiantuntemusta edellyttävän tehtäväalueen hallitsemiseen. Opintojen laajuus on 90 opintopistettä (op).

Koulutusohjelmavastaava – Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelman opetussuunnitelman ja opetuksen kehittämisestä vastaava Pelastusopiston opettaja.

Kurssinjohtaja – nimetään jokaiselle häke- kurssille. Kurssinjohtaja toimii oppilaitoksen ja opiskelijoiden yhteyshenkilönä kurssinsa erilaisten käytännön opintoasioiden järjestelyissä.

Opintojakso – opintojen ja opetuksen sisällöllinen ja rakenteellinen perusyksikkö, jonka tavoitteet on määritelty tässä opetussuunnitelmassa. Opintojakso rakentuu lähiopeutuksesta ja itsenäisistä opinnoista ja sen laajuus ilmoitetaan opintopisteinä. Näiden välinen määrällinen suhde näkyy opintojakson toteuttamissuunnitelmasta ja se vaihtelee opintojaksokohtaisesti lähes kokonaan lähiopeutukseen keskittyvästä opintojaksosta sellaiseen, jossa itsenäisten opintojen määrä on huomattava.

Lähiopetus - se osa opintojakson opinnoista, joka merkitään lukujärjestykseen ja joka pidetään lukujärjestykseen merkittynä aikana. Lähiopetusta ovat esim. oppitunnit, seminaarit, opintokäynnit, simulaatio-opetus, muodolliset ja sovelletut harjoitukset harjoitusalueella sekä kokeet ja tentit ja testit. Lukujärjestykseen merkityn lähiopetukseen siirtäminen itsenäisiksi opinnoiksi ei ole ilman painavaa syytä sallittua.

Itsenäinen opiskelu - se osa opintojakson opinnoista, jonka opiskelija suorittaa lähiopetuksen ulkopuolella hänelle soveltuvassa paikassa ja valitsemanaan aikana. Itsenäisissä opinnoissa opiskelijat tekevät esim. erityyppisiä oppimistehtäviä, verkko-opintoja sekä valmistautuvat kokeisiin ja tentteihin.

Opintojakson vastuuopettaja – opintojakson suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista vastaava oppilaitoksen opettaja, jonka tarkennetut tehtävät ovat:

1. opintojakson opetussuunnitelmatekstin kirjoittaminen
2. lukujärjestysvalmistelun edellyttämän toteuttamissuunnitelman tekeminen koulutusohjelmavastaavan ilmoittaman aikataulun mukaan
3. opintojakson toteuttamissuunnitelman laatiminen ja esittely ensimmäisellä opetuskerralla
4. hyväksilukemispäätösten valmistelu ja esittely koulutusohjelmavastaavalle
5. poissaolojen seuranta opintojakson lähiopetuksesta; korvaustehtävien laadinta
6. arvostelutietojen toimittaminen Wilmaan (Primus- opintohallintojärjestelmään)kuukauden kuluessa opintojakson opintojen päättymisestä

Opinto-oikeusaika – opetussuunnitelmassa määritelty aika tutkinnon suorittamista varten.

Hätäkeskuspäivystäjätutkinnon opiskelijalla tavoiteaika tutkinnon suorittamiseksi on kolme luku-kautta (1,5 vuotta). Opiskelijalla on tarvittaessa lisää opiskeluaikaa yksi vuosi tämän tavoiteajan päälle.

Opiskelija, joka ei ole suorittanut opintojaan opinto-oikeusajan puitteissa, menettää opinto-oikeutensa, jollei Pelastusopiston rehtori erityisestä syystä myönnä hänelle lisäaikaa opintojen loppuun saattamiseksi.

Opiskelu – opiskelijan tavoitteellista toimintaa, jota ohjaa oppimisen tarkoitus. Opiskelijalla on velvollisuus osallistua kaikkeen järjestettyyn lähiopetukseen.

Opetussuunnitelma – opetussuunnitelmassa määritellään mm. koulutusohjelman yleiset tavoitteet ja lähtökohdat, kunkin opintojakson tavoitteet, ydinsisällöt, opinnoissa vaadittava kirjallisuus sekä opintojakson vastuupettaja. Opetussuunnitelmassa kuvataan myös arvioinnin ja arvostelun periaatteet.

Opintopiste – ilmaisee opiskeltavan opintojakson työmäärän. Yksi opintopiste vastaa keskimäärin opiskelijan 27 tunnin työpanosta. Käytännössä yhden op:n suorittamiseen vaadittava työmäärä voi vaihdella esim. henkilön opiskelunvalmiuksista riippuen. Opiskelu voi olla erilaista opintojakson opiskeluun liittyvää työtä, esim. lähiopetukseen osallistumista, oppimistehtävien tekemistä, harjoitusten suunnittelua, harjoitusalueella tapahtuviin harjoituksiin osallistumista, kalustonhuoltoa tai näyttökokeeseen / tenttiin valmistautumista.

Lähiopetuksen ja itsenäisen opiskelun välinen suhde vaihtelee opintojaksoittain ja se ilmenee kunkin opintojakson toteuttamissuunnitelmassa.

Toteuttamissuunnitelma – opetussuunnitelmassa kuvatun opintojakson toteuttamiseksi laadittu suunnitelma, jonka tekee opintojakson vastuupettaja. Toteuttamissuunnitelmassa täsmennetään mm.

- opintojakson tavoitteet
- keskeinen asiasisältö
- lähiopetuksen ja itsenäisen opiskelun välinen suhde tunteina määriteltynä
- lähiopetuksen aikataulu; kouluttajien välinen työnjako
- vaadittavat suoritukset

- lähiopetuksen läsnäolovelvoitteen seuranta; poissaolojen seuraamusten määrittely
- kirjallisiin kokeisiin tuleva opiskeltava aineisto
- käytännön kokeet
- arviointiperusteet.

Opintojakson vastuuopettaja esittelee toteuttamissuunnitelman opiskelijoille ensimmäisellä kokoontumiskerralla.

4 OPINTOJEN SISÄLTÖ

4.1 Perusopinnot	18 op
Suomen kieli ja viestintä	3 op
Ruotsi	2,5 op
Englanti	1,5 op
Tietotekniikka	1,5 op
Hallinto- oppi	1,5 op
Turvallisuusneuvonta	1,5 op
Terveys- ja liikuntakasvatus	3,5 op
Johdatus koulutusohjelmaan	3 op
4.2 Ammattiopinnot	72 op
4.2.1 Hätäkeskuspäivystys	
Päivystäjän rooli ja koulutus	1 op
Vuorovaikutus ja asiakaspalvelu hätäkeskustyössä	2 op
Päivittäistoiminta ja erityistilanteet	10,5 op
Hätäkeskustietojärjestelmät	7,5 op
Varautuminen	1,5 op
Viestiliikenne ja tekniikka	3 op
Työssäoppiminen	9 op
4.2.2 Pelastustoimi	6 op
Pelastustoiminnan perusteet	3 op
Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys	3 op
4.2.3 Sosiaali- ja terveystoimi	16,5 op
Ensihoidon- ja terveydenhuollon järjestelmät	1,5 op
Anatomia ja fysiologia	2,5 op
Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio	10,5 op
Sosiaaliset hätätilanteet	2 op
4.2.4 Poliisitoimi	15 op
Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus	3 op
Tietojärjestelmät	1,5 op
Poliisin operatiivinen toiminta	6 op
Psykologia	2 op
Terveys- ja liikuntakasvatus	0,5 op

Ruotsi
Englanti

1,5 op
0,5 op

5 OPINTOJEN RAKENNE

5.1 Opintojen eteneminen lukukausittain

5.1.1 I-lukukausi
<p>Ensimmäisellä lukukaudella luodaan perusteet hätäkeskuspäivystäjän työhön; oppiminen painottuu perusopintoihin ja tapahtuu teoriapainotteisesti, vaikka opintoihin sisältyy myös harjoituksia. Opiskelijaa pyritään orientoimaan tulevaan koulutukseen ja ammattiin monipuolisesti. Keskeistä on oppia toimimaan työryhmässä ja kehittyä vuorovaikutustaidoissa. Koko lukukauden päätavoitteena on vanhan perustietopohjan hankkiminen ja opiskelumotivaation vahvistaminen tulevia lukukausia ajatellen.</p> <p>Työssäoppimisjakso: 1,5 op = orientoiva harjoittelu</p>
5.1.2 II-lukukausi
<p>Ammattiopintojen kautta luodaan perusteet hätäkeskuspäivystäjän työhön. Luennoilla ja harjoituksissa opitaan eri toiminta-alueet ja niiden erikoispiirteet. Monipuolisilla oppimisympäristöillä tuetaan yksilöllistä oppimista ja ammatillista kasvua hätäkeskuspäivystäjän vaativaan työhön ja annetaan jäsentynyt kuva siitä todellisuudesta, jossa opiskelija valmistuttuaan tulee toimimaan. Tavoitteena on, että opiskelija oppii lukukauden aikana systemaattisen työskentelymallin ja harjaantuu perustehävässään yhä itsenäisemmäksi.</p>
5.1.3 III-lukukausi
<p>Aiemmillä lukukausilla luotuun vahvaan tietoperustaan pohjautuen kasvatetaan kykyä soveltaa tietoa ja käytäntöön muuttuvissa oloissa. Tavoitteena on hätäkeskuspäivystäjän työn oppiminen kokonaisvaltaisesti runsaiden harjoitusten kautta simuloituissa tilanteissa sekä aidoissa työtilanteissa kentällä. Ammatilliseen osaamiseen ja taitojen hyvään hallintaan kiinnitetään erityinen huomio. Opiskelijalla tulee olla myös kyky analysoida loogisesti omaa toimintaansa ja valmiudet tavoitteelliseen itsenäiseen työskentelyyn. Tutustuminen eri viranomaisten kenttätoimintaan toteutetaan työssäoppimisjaksona henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaisesti. Hänen tulee kyetä myös syventämään käsitystään ammatissa toimimisesta sekä tunnistaa selkeästi oma ammatillinen roolinsa ja vastuunsa. Opiskelijaa motivoidaan myös jatkuvaan kouluttautumiseen ja uuden oppimiseen sekä annetaan hänelle ohjausta työssä jaksamiseen ja oman työn tutkimisen ja kehittämiseen.</p> <p>Työssäoppiminen: 4,5 op hätäkeskuspäivystysharjoittelu 3 op eri sektoreiden kenttäharjoittelu</p> <p>Ammattitaidon arviointi ja osaamisen testaus.</p>

5.2 Lukusuunnitelma

	laajuus (op)	1. Lk.	2. Lk.	3. Lk
Perusopinnot 18 op.		10,5	5,5	2
Suomen kieli ja viestintä	3	3		
Ruotsi	2,5		2	0,5
Englanti	1,5		1,5	
Tietotekniikan perusteet	1,5	1,5		
Hallinto-oppi	1,5	1,5		
Turvallisuusneuvonta	1,5	1,5		
Terveys- ja liikuntakasvatus	3,5	1,5	1,5	0,5
Johdatus koulutusohjelmaan	3	1,5	0,5	1
Ammattiopinnot 72 op.				
Hätäkeskuspäivystys 34,5 op.		8	10	16,5
Päivystäjän rooli ja koulutus	1	1		
Vuorovaikutus ja asiakaspalvelu hätäkeskustyössä	2	0,5	1	0,5
Päivittäistoiminta ja erityistilanteet	10,5	2,5	0,5	7,5
Hätäkeskustietojärjestelmät	7,5		7	0,5
Varautuminen	1,5		1,5	
Viestiliikenne ja tekniikka	3	2,5		0,5
Työssäoppiminen	9	1,5		7,5
Pelastustoimi 6 op.		6		
Pelastustoimen perusteet	3	3		
Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys	3	3		
Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op.		5	7,5	4
Ensihoidon- ja terveydenhuollon järjestelmät	1,5	1,5		
Anatomia ja fysiologia	2,5	2,5		
Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio	10,5		7,5	3
Sosiaaliset hätätilanteet	2	1		1
Poliisitoimi 15 op.			7,75	7,25
Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus	3		1,5	1,5
Tietojärjestelmät	1,5		0,5	1
Poliisin operatiivinen toiminta	6		2,5	3,5
Psykologia	2		2	
Terveys- ja liikuntakasvatus	0,5		0,5	
Ruotsi	1,5		0,5	1
Englanti	0,5		0,25	0,25
YHTEENSÄ	90	29,50	30,75	29,75

6 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINTOJEN OPINTOJAKSOT

6.1 Johdatus hätäkeskuspäivystäjäkurssin opintoihin 3 op

Tavoite Opiskelija tuntee hätäkeskustoiminnan koulutusjärjestelmän sekä hätäkeskuspäivystäjän työtä ja opintoja ohjaavan arvomaailman. Opiskelija kasvaa ja sisäistää tämän arvomaailman. Opiskelija kehittää opiskelutaitoaan sekä oppii arvioimaan omaa toimintaansa opiskelijana.

Moduulit

- Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op
- Kurssijärjestelyt 1,5 op
-

Vastuuopettaja Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

6.1.1 Koulutusjärjestelmä ja opiskelu 1,5 op

Tavoite Opiskelija ymmärtää koulutuksen merkityksen hätäkeskustoimen ja pelastustoimen kehitykselle. Hän tietää pelastustoimen koulutusjärjestelmän ja hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelman. Opiskelija tuntee hätäkeskustoimen kehityksen maassamme sekä hätäkeskuslaitoksen eettiset periaatteet.

Sisältö

- Opiskelutaito
- Ammattietiikka
- Oppimismenetelmät
- Oppimistekniikka
- Hätäensiapu
- Alkusammutus
- Opiston ajoneuvokalusto

Suoritus Lähiopetus

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

6.1.2 Kurssijärjestelyt 1,5 op

Tavoite Opiskelija tietää ja ymmärtää Oppilaitosten järjestyssääntöjen merkityksen. Opiskelija kasvaa opintojen ja tulevien työtehtäviensä edellyttämään arvomaailmaan sekä kurinalaisuuteen. Opiskelija oppii arvioimaan omaa toimintaansa ja opintojaan.

Sisältö

- Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun järjestyssäännöt
- kurssinjohtajan tunnit
- hätäkeskuspäivystäjäkurssin arviointitilaisuudet
- lukukausien avaus- ja päätöstilaisuudet
- Pelastusopiston huoltoryhmän toimintaperiaatteet

Suoritus Lähiopetus

Vastuupettaja Kurssinjohtaja

6.2 Suomen kieli ja viestintä 3 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelijalla on kieliasultaan ja tyyliltään hyvä suomen kielen taito. Hän osaa selkeää kieltä käyttäen laatia työn vaatimia asiatekstejä ja pystyy selkeään suulliseen ilmaisuun työssään.

Sisältö

ammattiaineisiin integroitu kirjallinen ja suullinen viestintä

- asiakirjoituksen perusteet

- kielenhuolto
- vuorovaikutustaidot
- puhetaito
- äänenhuolto

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Yliopettaja Raija Lerssi

6.3 Ruotsi 2,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee ensihoidon, pelastustoimen ja sosiaali- ja terveydenhuollon keskeisen ammattisanaston ja pystyy hoitamaan hätäilmoituksia toisella kotimaisella kielellä. Pelastusopisto järjestää mahdollisuuden valtionhallinnon kielitutkinnon suorittamiseen.

Sisältö Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä

- Puheviestintä (hätäpuhelut)
- Alan sanasto
- Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset koheet. Arviointi 0-5.

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Yliopettaja Birgitta Ahtonen, Pelastusopisto

6.4 Englanti 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee ensihoidon ja pelastustoimen keskeisen ammattisanaston ja pystyy vastaanottamaan hätäilmoituksia englanninkielellä.

Sisältö Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä

- Puheviestintä (häätäpuhelut)
- Alan sanasto
- Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja/tai kirjalliset ko-
keet. Arviointi 0-5.

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Yliopettaja Birgitta Ahtonen, Pelastusopisto

6.5 Tietotekniikka 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee tietotekniikan hyväksi-
käyttömahdollisuudet ja osaa käyttää itsenäisesti mikrotietokonetta ja tär-
keimpiä toimisto-ohjelmia. Opintojakso antaa myös valmiudet 10-
sormijärjestelmän itsenäiseen kehittämiseen.

Sisältö

- Tietotekniikan perusteita
- Tekstinkäsittelyn perusteita
- Katsaus taulukkolaskentaan
- Katsaus esitysgrafiikkaan
- Internetin käyttö
- Sähköpostijärjestelmä
- Ohjaus 10-sormijärjestelmän itsenäiseen kehittämiseen
- PRONTO- järjestelmä
- julkishallinnolle suunnattu Tietoturvallisuuden peruskurssi verkko-
koulutuksena

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus ja arviointi Käytännön koe

Vastuuopettaja Opettaja Ilmo Tiihonen

6.6 Hallinto-oppi 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee valtion hallinto-organisaation ja sen keskeiset tehtävät. Tavoitteena on, että opiskelija sisäistää hätäkeskuslain ja -asetuksen sisällön, valtion virkamiehen oikeudet ja velvollisuudet sekä pelastuslain ja -asetuksen soveltuvin osin.

Sisältö

- Valtionhallinnon perusteet
- Perusoikeudet
- Oikeuslaitos
- Hätäkeskuslainsäädäntö
- Pelastustoimen lainsäädäntö ja organisaatio
- Virkamiesoikeuden perusteet

Oppimateriaali

- Parviainen, M. Hallinto-oppia hätäkeskuspäivystäjille.
- Hätäkeskuslaki ja asetus
- Pelastuslaki ja valtioneuvoston asetus pelastustoimesta

Suoritus Lähiopetus, oppimistehtävät ja koe.

Arviointi 0-5

Vastuuopettaja yliopettaja Mervi Parviainen

6.7 Turvallisuusneuvonta 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa neuvoa asia-kasta yksilöllisesti ja tilanteenmukaisesti erilaisissa turvallisuuteen liittyvissä ongelmatilanteissa. Hän osaa antaa asiakkaalle ohjeita ensitoimenpiteistä. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa ryhmälle tarkoitetun valistus- sekä koulutustilaisuuden. Opiskelija on motivoitunut kehittämään neuvontaan, valistukseen ja tiedottamiseen liittyvää viestinnällistä osaamistaan.

Sisältö Häätäkeskuksen turvallisuusneuvonta ja -valistus

Suoritus ja arviointi

Lähiopetus, koululaisille suunnattu valistustilaisuus, harjoitukset ja oppimistehtävät, kirjallisen kokeen lisäksi harjoitusten ja oppimistehtävien hyväksytty suoritus

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuunopettaja Vanhempi opettaja Ilkka Kaarakainen

6.8 Terveys- ja liikuntakasvatus 4 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija on sisäistänyt hyvän fyysisen kunnon merkityksen valppauden ja vireyden säilyttämiseksi työvuoron aikana eri vuorokauden aikoina.

Lisäksi hänen tulee tietää liikunnan vaikutuksista elimistöön ja siitä, miten fyysistä ja psyykkistä toimintakykyä voidaan kehittää. Erittäin merkityksellistä on, että opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa taukoliikuntaa.

Opintojakson sisältöalueet jakaantuvat teoriaopiskeluun, ohjattuihin liikunta tuokioihin sekä omatoimiseen kunnon kehittämiseen henkilökohtaisten tar-

peiden ja intressien mukaisesti. Opiskelija tekee itselleen liikuntaohjelman, toteuttaa ja raportoi sen toteutumisesta sekä vaikutuksesta fyysiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin ja toimintakykyyn.

Sisältö

- Liikunnan ja levon vaikutus elimistöön: fyysisen suorituskyvyn osat alueet, voimaharjoittelu sekä kehon huolto, kestävyysharjoittelu
- Liikunnan turvallisuusajattelu: liikuntavammat ja liikunnan vasta-aiheet
- Ravintotietous
- Kunnan seuranta
- Taukoliikunta
- liikuntaharjoitukset: Ohjatut sekä omatoimiset (muualla kuin Poliisiammattikorkeakoululla tapahtuva liikunta itsenäisesti)
- Työhyvinvointia ylläpitävä (TYHY) toiminta

Suoritus ja arviointi

Opinnot suoritetaan pelastusopiston ja poliisiammattikorkeakoulun kesken, oppijakson hyväksytty suoritus ja arviointi edellyttää aktiivista osallistumista opetukseen. Lisäksi hyvään tulokseen tähtäävän tulee osallistua kuntotesteihin ja liikkua oman harjoitusohjelman mukaisesti myös vapaa-ajallaan.

Oppimateriaali Oppimateriaali päätetään opiskelijoiden kanssa yhdessä opintojakson alussa. Tavoitteena on käyttää uusimpia oppimateriaaleja, joita on saatavilla.

Vastuunopettaja Vanhempi opettaja Kari Kinnunen, Pelastusopisto

7 HÄTÄKESKUSPÄIVYSTÄJÄN KOULUTUSOHJELMAN AMMAT- TIOPINTOJEN OPINTOJAKSOT

7.1 Hätäkeskuspäivystys 34,5 op

Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee hätäkeskuksen toimintaperiaatteet, osaa ilmoituksen perusteella arvioida tehtävän edellyttämät toimenpiteet ja pystyy turvallisesti ja tehokkaasti käyttämään hätäkeskuksen laitteita ja tietojärjestelmiä työssään.

Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut pystyy osallistumaan hätäkeskuksen toiminnan sekä eri viranomaisten yhteistoiminnan kehittämiseen alueellaan. Hän tuntee viestinnän yleiset perusteet ja osaa liikennöidä käytössä olevilla viestivälineillä. Hän tuntee pelastuspalvelun viestiverkkojen periaatteellisen rakenteen ja toiminnan sekä hallitsee tietoliikennetekniikan perusteita siinä määrin, että osaa käyttää vaihtoehtoisia yhteystapoja onnettomuustilanteen aikaiseen viestintään.

Opintojaksot

- | | |
|--|---------|
| • Päivystäjän rooli ja koulutus | 1 op |
| • Vuorovaikutus ja asiakaspalvelu hätäkeskustyössä | 2 op |
| • Päivittäistoiminta ja erityistilanteet | 10,5 op |
| • Hätäkeskustietojärjestelmät | 7,5 op |
| • Varautuminen | 1,5 op |
| • Viestiliikenne ja – tekniikka | 3 op |
| • Työssäoppiminen | 9op |

7.1.1 Päivystäjän rooli ja koulutus 1 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee hätäkeskuksen tehtävät ja aseman viranomaiskentässä sekä päivystäjän työn ja siihen valmistavan opetuksen tavoitteet opintosuoritusvaatimuksineen. Hän ymmärtää lakien ja asetusten merkityksen hätäkeskusten toimintaa ohjaavina normeina sekä eri normien suomat oikeudet ja velvollisuudet omassa työssään.

Sisältö

- Hätäkeskuslaitos organisaationa
- Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon opetus- ja toteutussuunnitelmat
- Hätäkeskuslaki ja – asetus

Oppimateriaali

- hätäkeskuslaki ja -asetus
- opetus- ja toteutussuunnitelmat
- opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus Luennot, oppimistehtävät, tutustumiskäynnit, seminaarit

Vastuuopettaja Opettaja Timo Laatikainen

7.1.2 Vuorovaikutus ja asiakaspalvelu hätäkeskustyössä 2 op

Tavoitteet Opiskelija hallitsee vuorovaikutuksen ja eettisen toiminnan työskentelytavat ja ymmärtää ne tärkeäksi osaksi hätäkeskuspäivystäjän laadukasta ammatti-toimintaa sekä tiedostaa subjektiivisuuden avuntarvetta ohjaavana tekijänä. Hän ymmärtää vuorovaikutustaitojen merkityksen osana joustavan tilan-
nearvioinnin toteuttamista ja hallitsee erilaisten toiminnallisen työkalujen käytön vaihtelevissa asiakaspalvelutilanteissa.

Sisältö

- Aiheen ajankohtaisuus Hätäkeskuslaitoksessa
- Vuorovaikutus ja hätäkeskustutkimus
- Asiakaspalvelun ja vuorovaikutustaitojen merkitys hätäkeskuspäivystäjän työssä
- Hätäkeskuspäivystäjän vuorovaikutussuhteet, toimintamallit, ohjeet, asenteen merkitys asiakkaan position ymmärtäminen
- Muutospaineiden hallinta asiakaspalvelutyössä

- Joustava tilannearviointi ja toiminnalliset työkalut
-

Oppimateriaali Luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus ja arviointi

Oppitunnit, luennot, itsenäiset tehtävät, ryhmätehtävät, sovelletut harjoitukset, oppimispäiväkirja

Vastuopettaja Opettaja Titta Lindholm

7.1.3 Päivittäistoiminta ja erityistilanteet 10,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija hallitsee hätäilmoitusten käsittelyn ja hän osaa huomioida avunpyytäjän tarpeet kokonaisvaltaisesti. Hän osaa neuvoa ja ohjata eri viranomaisten toimialaan liittyvissä yhteydenotoissa.

Hän osaa arvioida avunpyytäjän antamien tietojen perusteella tarvittavan avun laadun ja kiireisyyden, käytettävissä olevat voimavarat sekä toimivaltaisen viranomaisen. Kiireettömissä tapauksissa hän pystyy neuvomaan avunpyytäjää tarvittaessa ottamaan yhteyttä tilanteen mukaiseen toimivaltaiseen viranomaiseen ja välittämään tehtävän asianomaiselle viranomaiselle. Jos tilanne ei selvästi edellytä tehtävän välittämistä, hän osaa tehdä tätä koskevan päätöksen.

Opiskelija osaa tiedottaa medialle vaara- ja onnettomuustilanteesta alueellisesti ja paikallisesti sovittujen pelisääntöjen mukaan. Hän tuntee myös viranomais-tiedottamisen järjestelmän ja osaa kirjoittaa niiden viranomaisten päättämiä viranomaistiedotteita, joilla siihen on oikeus.

Hän hallitsee vuorovaikutuksen ja eettisen toiminnan työskentelytavat ja ymmärtää ne tärkeäksi osaksi hätäkeskuspäivystäjän laadukasta ammatti-toimintaa sekä tiedostaa subjektiivisuuden avuntarvetta ohjaavana tekijänä.

Opetus painottuu simuloituihin harjoituksiin. Opiskelija ymmärtää päivittäis-toiminnasta poikkeavien erikoistilanteiden merkityksen hätäkeskuksen toimintaan liittyvänä osa-alueena. Hän pystyy avustamaan ja tukemaan vastuuviran-omaisia erikoistilanteiden hoitamisessa. Hän pystyy hankkimaan tilannetta johtavan viranomaisen pyytämät kalustot, välineet, tiedot ja asiantuntijat.

Sisältö

- hätäkeskuksen toimintaperiaatteet
- hätäkeskuksen operatiivinen toiminta
- kartat ja kohteen paikantaminen
- toiminta poikkeusoloissa
- tiedottaminen vaara- ja onnettomuustilanteessa sekä viranomaistiedottaminen
- sovelletut harjoitukset
- tutustumiskäynnit
- oppimisen arviointi

Oppimateriaali

- hätäkeskuslaitoksen operatiiviset ohjeet
- hälyttämis- ja riskinarviointiohjeet
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Esitietovaatimukset

Opintojakson käytännön kokeeseen osallistuminen edellyttää kaikkien siihen mennessä suoritettujen opintojaksojen hyväksytyä suoritusta sekä simulaatio-ympäristöstä laaditun kokeen hyväksyty suoritus.

Suoritus ja arviointi

Oppitunnit, luennot, ryhmätehtävät, sovelletut harjoitukset, oppimispäiväkirja sekä portfolio, kirjalliset kokeet ja käytännön kokeet.

Vastuopettaja Opettaja Timo Laatikainen

7.1.4 Häätäkeskuksen tietojärjestelmät 7,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa käyttää ELS/GEOFIS -häätä-keskustietojärjestelmää paikantamisvälineenä sekä tietojärjestelmän tarjoamia keinoja päivystäjänäntyössään:

- osaa paikantaa minkä tahansa saamansa paikannustiedon avulla:
- osoite, tie/risteykset, paikat (kylä, maastokohta) tuplatiet ja -paikat,
- koordinaatit
- tunnistaa koordinaattijärjestelmät ja muunnostarpeet
- osaa käyttää muuntimia (taulukko, muuntolaskin, netti- ja viranomais-sovellukset)
- tunnistaa karttatyypit ja osaa lukea niitä sekä tulkita karttamerkit
- osaa nopeimman henkilökohtaisen tavan hankkia tehtävälaji vasteen saamiseksi
- hallitsee eri viranomaisten tehtävien käsittelyn sekä yksittäisinä että yhteistoimintatehtävinä
- osaa kirjata tarvittavat tiedot sidosryhmäviranomaisen toiminnan suunnittelua ja seurantaan sekä tapahtuman mahdollista jälkiselvitystä silmällä pitäen
- pystyy saamaan esille ja käsittelemään tietojärjestelmään talletetut työturvallisuus- tai muut tapahtumaliitännäiset erityistiedot
- osaa yksikönkäsittelyn erityistilanteet (vaihdot, tehtävältä hälyttäminen, kartan resussikäyttö vajetilanteissa)
- tietää hälyttämisestä sekä siihen liittyvästä ja siitä erillisestä yksikö-viestinnästä.
-
- Sisältö

- ELS/GEOFIS -häätäkeskustietojärjestelmä
- orientoiva simulaattoriharjoittelu.

Esitietovaatimukset

Hätäkeskuspäivystäjän koulutusohjelman kuuluvan tietotekniikkaopintojakson edellyttämä tietomäärä.

Oppimateriaali

- ELS/GEOFIS -häätäkeskustietojärjestelmä -opintomateriaali
- virtuaalisen ”Kallaveden hätäkeskuksen” ohjeet
- simulaattoriharjoittelun tehtäväharjoitukset
- internet.

Suoritus ja arviointi

Tekeminen Pelastusopistolla itsenäisesti, puoli-itsenäisesti tai opettajan ohjauksessa.

Itsenäisesti ja puoli-itsenäisesti opiskelevat pitävät oppimispäiväkirjaa opintojensa etenemisestä.

Opintokokonaisuus koostuu kolmesta jaksosta. Jakson suoritettuaan opiskelija tekee jakson oppimistehtävän mukaiset tehtävät tietokantaan ja vertaa suoritustaan ”mallivastaukseen”.

Ennen valmistumistaan, kolmannen lukukauden lopussa viimeisellä simulaatioharjoitteluviikolla tai toisen lukukauden lopussa opintojakson päättyessä kukin opiskelija suorittaa henkilökohtaisen taidonnäytteen, testin, jossa punnitaan tietojärjestelmä-käytön kokonaisosaaminen. Testi painottuu erityistilanteisiin ja paikantamiseen. Opettajan veto-oikeudella opiskelija antaa arvosanan osaamisestaan itse.

Vastuuopettaja Opettaja Heikki Keränen

7.1.5 Varautuminen 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tietää yhteiskunnan häiriötilanteet, poikkeusolot ja yhteiskunnan varautumisen perusteet niiden varalle sekä tuntee hätäkeskusten toiminnan perusteet näissä tilanteissa. Hän tuntee valtakunnallisen säteilynvalvontajärjestelmän ja osaa toimia säteilyhälytystilanteissa ja säteilyvalvonta-aseman vastuuhenkilönä.

Sisältö

- Varautumisen lakisääteiset perusteet
- Häiriötilanteiden ja poikkeusolojen uhkamallit ja niiden kartoittaminen
- Varautumisjärjestelmä
- Hätäkeskus erityistilanteissa ja poikkeusoloissa

Suoritus ja arviointi Luennot, oppimistehtävät, harjoitukset, kirjallinen koe

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Vanhempi opettaja Markku Ström

7.1.6 Viestiliikenne ja -tekniikka 3 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää viestiliikenteen perusedellytykset ja pystyy hoitamaan viestiliikenteen käytännössä. Hän tuntee viranomaisradioverkon rakenteen ja ymmärtää viranomaisradioverkon käytön toimintaperiaatteet. Hän hallitsee viranomaisradioverkon käytön ja hallinnon (tulevien) toimivaltuuksien puitteissa. Tarvittaessa hän pystyy toimimaan moniviranomaistilanteiden johtopaikan viestintätehtävissä.

Sisältö

- Viestiliikenteen perusteet
- Viranomaisradioverkko
- Viestiliikenteen erikoistilanteet

Suoritus ja arviointi Lähiopetus, itsenäinen opiskelu, etätehtävät, sovelletut harjoitukset, koe.

Oppimateriaali

- viestiliikenneohjeet (häätäkeskuslaitos, muut viranomaiset osittain)
- häätäkeskuslaitoksen viestiohje liitteineen (Häke OPO5)
- käyttöohjeet
- muu materiaali sovitaan tarkemmin jakson alussa.

Vastuuopettaja Vanhempi opettaja Juha-Pekka Iso-Ilomäki

7.1.7 Työssäoppiminen 9 op

Tavoitteet Työssäoppiminen on jaettu orientoivaan, kenttä- ja häätäkeskus-harjoitteluun. Opiskelija laatii kullekin jaksolle henkilökohtaiset tavoitteet tarkentaen opetus-suunnitelmassa olevia yleisiä tavoitteita.

Sisältö Orientoiva harjoittelu suoritetaan ensimmäisen lukukauden alussa ja sen tavoitteena on luoda opiskelijalle kuva nykyaikaisen häätäkeskuksen toiminnasta sekä niistä valmiuksista, joita oppilaan tulee omaksua tulevassa opiskelussaan.

Kenttäharjoittelun tarkoituksena on perehdyttää opiskelija sosiaalitoimen, poliisin, pelastustoimen sekä sairaankuljetuksen ja ensihoidon tehtäviin, toimintakulttuuriin ja periaatteisiin, jotta opiskelija voisi palvella työssään kutakin toimialaa tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija analysoi harjoittelun aikana häätäkeskuksen toimintamalleja kentän näkökulmasta.

Hätäkeskusharjoittelun tarkoituksena on saada opiskelijalle kokonaiskuva hätäkeskuksen toiminnasta, hätäkeskuspäivystäjän työn vastuista ja velvollisuuksista. Harjoittelua ohjaavan hätäkeskuspäivystäjän johdolla opiskelija ottaa vastaan ja käsittelee hätäpuheluita sekä tekee tarvittavia hälytyksiä, hälyttämättä jättämispäätöksiä tai neuvoo asiakasta.

Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja kehitystarpeitaan yhdessä ohjaajansa kanssa.

Suoritus ja arviointi

Harjoittelu suoritetaan opiston määräämänä ajankohtana opiston järjestämässä harjoittelupaikassa. Orientoivasta harjoittelujaksosta ja kenttäharjoittelujaksosta ei suoriteta arviointia. Hätäkeskusharjoittelun hyväksytyin suorituksen edellytyksenä on osallistuminen harjoitteluun, oppimispäiväkirjan pitäminen oppi-laitoksen edellyttämässä muodossa ja laajuudessa sekä lisäksi harjoittelupaikasta saatu hyväksyty arviointi. Poissaolon korvaamisesta on sovittava vastuu-opettajan kanssa tapauskohtaisesti.

Itsearviointi on keskeisessä asemassa koko arviointoprosessissa. Opiskelija hyödyntää oppimispäiväkirjaa ja koostamaansa portfoliota reflektoidessaan kokemuksiaan ja oppimiaan valmiuksia suhteessa omiin ja opetussuunnitelman tavoitteisiin sekä pyrkii tunnistamaan arviointihetkellä merkittävimmät kehityskohteensa ammattitaidon saavuttamiseksi.

Sekä orientoiva että hätäkeskusharjoittelu toteutetaan yhteistyössä Hätäkeskus-laitoksen sekä muiden sidosorganisaatioiden kanssa. Hätäkeskuspäivystäjäkoulutuksesta vastaavat oppilaitokset kouluttavat harjoittelusta vastaavat henkilöt ja koordinoivat harjoittelua siitä vastaavien opettajien toimesta.

Vastuuopettaja Opettaja Timo Laatikainen

7.2 Pelastustoimi 6 op

Tavoitteet Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee pelastustoiminnan periaatteet sekä yksiköiden ja kaluston pääasiallisen käyttötarkoituksen pystyäkseen tukemaan pelastustoimintaa. Hän tuntee eri onnettomuustyyppit sekä niiden kehittymiseen vaikuttavat tekijät. Hän hallitsee pelastustoimen tehtävien riskinarvioinnin, tuntee pelastustoiminnan johtosuhteet ja muodostelmat sekä hallitsee hätäkeskuksen tehtävät erilaisissa onnettomuuksissa. Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee palonehkäisyn yleisperiaatteet.

Opintojaksot

- Pelastustoiminnan perusteet 3 op
- Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys 3 op

7.2.1 Pelastustoimen perusteet 3 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoiminnassa käytettävien resurssien ominaisuudet ja tunnisteet. Opiskelija tuntee palofysiikkaan ja vaarallisiin aineisiin liittyvät pelastustoiminnan kannalta keskeiset asiat. Opiskelija osaa hankkia pelastustoimintaa tukevat tiedot erityyppisissä onnettomuustilanteissa, sekä tietää toimintaan liittyvät muut viranomaiset ja yhteistyö-tahot. Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee palonehkäisyn yleisimmät periaatteet, joita hän osaa soveltaa mm. reagoidessaan havaitsemiinsa turvallisuusriskeihin. Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoimen organisaatorakenteen ja muodostelmat.

Sisältö

- Sammutus – ja pelastuskalusto
- Palofysiikan perusteet
- Vaarallisten aineiden kemia, tunnistaminen ja tietolähteet
- Palonehkäisy

- Pelastustoiminnan organisointi ja muodostelmat

Oppimateriaali Opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Suoritus Luennot, harjoitukset, kirjalliset kokeet

Vastuuopettaja vanhempi opettaja J-P Iso-Ilomäki

7.2.2 Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys 3 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee pelastustoimen johtovastuulla olevien onnettomuuksien tehtäväluokat ja hallitsee niiden riskinarvion. Opiskelija osaa toteuttaa hätäkeskuksen tehtävät erilaisissa onnettomuuksissa. Opiskelija tuntee pelastustoiminnassa käytettävien resurssien käyttöperiaatteet. Opiskelija osaa antaa erilaisiin onnettomuuksiin liittyviä ohjeita. Opintojakson jälkeen hän ymmärtää pelastustoiminnan muodostelmien käyttöperiaatteet. Opiskelija ymmärtää paloehkäisyn vaikutukset onnettomuudessa tarvittaviin resursseihin ja puhelinohjeisiin. Hän tuntee pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten sekä muiden tahojen tehtävät, keskinäisen työnjaon sekä johtosuhteiden määräytymisen yleiset periaatteet ja johtamisjärjestelmät. Opiskelija tuntee pelastustoimen tehtävien hälytysohjeen laatimisen perusteet.

Sisältö

- Erilaiset onnettomuustyytit ja riskinarvio
- Hätäkeskuksen toiminta onnettomuuksissa
- Johtovastuun määräytyminen ja viranomaisyhteistyö
- Pelastusmuodostelmat ja niiden käyttöperiaatteet
- Vastesuunnittelu ja hälytysohje

Oppimateriaali

- Salonen - Okkolin, 2007, Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys hätäkeskuksessa (opettajan jakama paperiversio / uusin sähköinen versio)
- Okkolin - Salonen 2008, Opas pelastustoimen tehtävien hälytysohjeen laatimiseksi. Pelastusopiston julkaisu D- sarja: Muut 1/2008.
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali
-

Esitietovaatimukset

Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää Pelastustoimen perusteet opintojakson hyväksytyä suoritusta

Suoritus Luennot, simulaatioharjoitukset, kirjallinen koe.

Vastuuopettaja Vanhempi opettaja Toni Okkolin

7.3 Sosiaali- ja terveystoimi 16,5 op

Tavoitteet: Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee sosiaali- ja terveystoimen palveluja sekä sairaankuljetus- ja ensihoitotoimintaa ohjaavat säädökset, valtakunnalliset ja alueelliset järjestämisperusteet ja toimintaperiaatteet sekä ymmärtää niiden merkityksen hätäkeskustoiminnan kannalta. Hän tuntee sosiaali- ja terveystoimen palvelun porrastetun järjestelmän organisoinnin, vastualueet sekä sen valtakunnallisen ja alueellisen hallinnon.

Hän ymmärtää sosiaali- ja terveystoimen palveluja synnyttävien tilanteiden merkityksen myös avuntarvitsijan yksilöllisenä kokemuksena, jossa auttamistoimintaa ohjaavina tekijöinä ovat hätätilanteiden tunnistamisen lisäksi kuunteleminen, neuvominen ja ohjaaminen.

Hän ymmärtävä ensihoidon asiakaspalveluna, jonka määräävänä tekijänä on potilaan saaman hoidon laatu ja turvallisuus. Hän tuntee ensihoitopalvelun kysyntään vaikuttavat ja sitä säätelevät tekijät. Tutkinnon suorittanut ymmärtää myös hätäkeskuksen merkityksen ensihoidon resurssien käyttäjänä ja terveydenhuollon (päivystys) palveluiden kysyntään vaikuttavana tekijänä.

Hätäkeskuspäivystäjän tutkinnon suorittanut tuntee ensihoitopalvelun toiminnan ja ensihoidon toimintayksiköiden tarkoituksenmukaisen käytön osaten ohjata ensihoitojärjestelmää omalta osaltaan. Hän tuntee ensihoidossa tavattavien sairauksien ja vammojen syntymekanismit ja niihin liittyvät riskit sekä ensi-hoidon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon mahdollisuudet vaikuttaa näihin tiloihin.

Opintojaksot

- | | |
|--|---------|
| • Ensihoidon- terveystoimen järjestelmät | 1,5 op |
| • Anatomia ja fysiologia | 2,5 op |
| • Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio | 10,5 op |
| • Sosiaaliset hätätilanteet | 2 op |

7.3.1 Ensihoidon ja terveystoimen järjestelmät 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset terveyspalvelut, palveluntuottajat sekä toimintaa säätelevän säädösperustan.

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset porrastetun ensihoitojärjestelmän palveluntuottajat sekä niiden erityispiirteet. Hän tietää ensi-hoitojärjestelmän järjestämisperiaatteet sekä vastualueet ja ymmärtää ensihoidon osaksi sosiaali- ja terveyspalveluita.

Sisältö

- Hyvinvointivaltion terveystoimen perusteita...

- Terveyspalveluiden tuottamista säätelevä säädösperusta
- Terveydenhuollon ammattihenkilöiden toimintaa säätelevä säädösperusta
- Potilaan asemaa ja oikeuksia koskeva säädösperusta
- Ensihoito osana terveydenhuoltoa
- Ensihoidon säädösperusteet ja järjestämistavat
-

Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR. Pelastusopisto, soveltuvin osin
- muu opettajan osoittama materiaali

Suoritus ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai) soveltava ryhmäessee

Vastuupettaja Vanhempi opettaja Jouko Gorski

7.3.2 Anatomia ja fysiologia 2,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää verenkierto- ja hengityselimistön rakenteen, toiminnan ja säätelyjärjestelmän suhteessa ensihoidossa yleisesti esiintyviin toimintahäiriöihin. Opiskelija ymmärtää myös tuki- ja lii-kuntaelimestön rakennetta ja toimintaa.

Hän tuntee infektiotaudin syntymekanismien, kehon puolustusmekanismien ja infektioautien ehkäisykeinoja. Hän ymmärtää potilaan infektioriskin ja infektioiden vaarallisuuden vaikuttavat tekijät ja tuntee korkeariskisten tarttuvien tautien riskit.

Opintojakson suorittanut opiskelija pystyy soveltamaan opittua ymmärtääkseen lääketieteellisessä riskinarviossa opetettavia lainalaisuuksia.

Sisältö

- Mikrobiologia ja aseptiikka
- Veri, suuri ja pieni verenkierto, sydän, verenpaineen säätely
- Hengitys
- Nestetasapaino
- Tuki- ja liikuntaelimestö ja sen toiminta
- Ruoansulatuselimestö ja sen toiminta
- Neuraaliset ja hormonaaliset säätelyjärjestelmät
-

Oppimateriaali Bjålie – Haug – Sand – Sjaastad – Toverud, 1999. Ihminen, fysiologia ja anatomia. WSOY. (tai vastaava kirja)

Suoritus ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen luennoille, oikeuslääketieteellinen avaus, itseopiskelutehtävät/ Kirjallinen koe

Vastuuopettaja Opettaja Jarkko Lundberg

7.3.3 Ensihoito ja lääketieteellinen riskinarvio 10,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää elimistössä tapahtuneen äkillisen sairastumisen tai vammautumisen seuraukset ja osaa arvioida potilaan riskin lääketieteellisen riskinarvion keinoin kyetäkseen käyttämään ensihoito-resursseja tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Hän kykenee ohjaamaan ilmoittajaa ja tukemaan hälyttämiään yksiköitä. Hän tunnistaa ensihoidon erityis-tilanteet ja operatiiviset toimintamallit kyeten tilannekohtaiseen toimintaan ja päätöksentekoon.

Opiskelija ymmärtää puhelinohjeiden merkityksen potilaan ennusteen kannalta. Opiskelija tietää potilaan tutkimisen ja hoitamisen yleiset periaatteet. Hän tuntee keskeisimmän ensihoitoon ja sairaanhoitoon liittyvän käsitteistön.

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija saa uutta tietoa ensihoidon kehityksestä ja mahdollisista kehityksen suunnista. Opiskelija ymmärtää ensihoidon kehityksen jatkuvan seurannan merkityksen oman ammatillisen kehityksen ja laajemmin hätäkeskuksen toiminnan kehittämisen osana.

Sisältö

- porrastettu vaste
- äkillinen sairastuminen
- mekaaninen ja ei-mekaaninen vammautuminen
- eri tilojen hoitomahdollisuudet porrastetun ensihoitojärjestelmän, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon menetelmin
- lääketieteellinen riskinarvio
- tilan/tapahtuman edellyttämä vasteen määrittely sekä erilaisen hoitovalmiuden omaavien yksiköiden tarkoituksenmukainen käyttö
- monipotilas- ja suuronnettomuudet
-

Oppimateriaali

- Kinnunen, A. (toim.) 2005. Ensihoidon perusteet, 2. painos. SPR, Pelastusopisto.
- Laukkanen – Turva – Pietilä – Oksanen 2000. Hätäpuhelun käsittely; ensihoitojärjestelmän riskinarvio ja vasteenmäärittely hätäkeskuksessa (opaskansio). Ensihoidon tiedotus Oy. Forssa (luennoitsijan osoittama monistettu, päivitetty materiaali)
- muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Esitietovaatimukset

Opintojakson opintoihin osallistuminen edellyttää Anatomia ja fysiologia opintojakson hyväksytyä suoritusta.

Suoritus ja arviointi Luennot, simulaatioharjoitukset, kirjalliset kokeet, taitokoe ja jatkuva näyttö

Vastuunopettaja Vanhempi opettaja Toni Okkolin

7.3.4 Sosiaaliset hätätilanteet 2 op

7.3.4.1. Sosiaalipalvelujärjestelmä

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee keskeiset sosiaalipalvelujen tarvetta synnyttävät ja niitä ennustavat tekijät yksilö- ja perhetasolla sekä alue- että valtakunnan tasolla. Hän tuntee sosiaalipalvelujärjestelmän rakenteet, järjestämisperusteet, toiminta-vastuut ja niiden toimintatavat normaalioloissa, normaaliolojen erityistilanteissa sekä poikkeusoloissa. Hän tuntee sosiaaliviran-omaisen ammattitoiminnan perusteet sekä heidän eri yhteistyötahot viran-omais- ja järjestötasolla. Hän tiedostaa lapsen aseman yhteiskunnan erityisen suojelun kohteena ja ymmärtää hätäkeskuksessa toimivia henkilöitä koskevan ilmoitusvelvollisuuden merkityksen

Sisältö

- Sosiaalipalveluiden tarvetta synnyttävät alueelliset ja valtakunnalliset tekijät yksilö- ja perhe- sekä alue ja valtakunnan tasolla
- Sosiaalipalveluiden säädösperusteet ja järjestämistavat
- sosiaalihuoltolainsäädäntö
- lastensuojelu, ilmoitusvelvollisuus ja niitä ohjaava lainsäädäntö

- asiakkaan asema ja oikeudet
- muiden viranomaisten lainsäädännön merkitys sosiaalipalvelulle
- Sosiaalipäivystysjärjestelmät ja niiden toimintaperiaatteet
- Sosiaalipalvelun yhteistyötahot ja niiden vastualueet
- Psykososiaalinen kriisiapu ja sen toteuttamisen yhteistyötahot

Oppimateriaali

- Sosiaalipalvelu ja sosiaalipäivystys -koulutusmateriaali hätäkeskuspäivystäjän perus- ja jatkokoulutukseen. Hätäkeskuslaitoksen julkaisuja 2/2009.
- muu luennoitsin esittämä materiaa

Suoritus ja arviointi Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai), soveltuva ryhmä-esse (Oppimistehtävien ohjeenmukainen suorittaminen verkko-oppimisympäristössä)

Vastuuopettaja Vanhempi opettaja Toni Okkolin

7.3.4.2. Sosiaalisten hätätilanteiden riskinarvio

Tavoitteet Hän tiedostaa sosiaalisen hätätilanteet tärkeäksi osaksi hätäkeskustoiminnan vastuualuetta ja osaa tunnistaa avuntarpeen, määrittää tilannekohtaisen vasteen sekä priorisoida ja hälyttää vastuuviranomaisen hyödyntäen sosiaali-tehtävien käsittely- ja riskinarvio-ohjeita. Hän osaa antaa tilanne- ja asiakaslähtöisesti ohjausta ja neuvontaa sosiaaliin hätätilanteisiin liittyvissä asioissa oman toimivaltansa puitteissa sekä hallitsee lastensuojeluilmoituksen liittyvät velvoitteet ja käytännöt Hän ymmärtää sosiaalipalvelut ja alueelliset sosiaalipäivystysjärjestelmät osaksi tiivistä moniviranomaisyhteistyötä.

Sisältö

- Sosiaaliset hätätilanteet ja niiden edellyttämät sosiaalipalvelujärjestelmien ja sosiaalipäivystysten toimintaperiaatteet
- Sosiaaliviranomaisen vastuulle kuuluvien tehtävien käsittely ja tehtäväkoodien merkitys
- lastensuojeluilmoitukseen liittyvät velvoitteet sekä toimenpiteet
- Vuorovaikutteisen ja subjektiivisuutta korostavan asiakaspalvelun merkitys avuntarvitsijalle

Oppimateriaali

- Sosiaalipalvelu ja sosiaalipäivystys -koulutusmateriaali hätäkeskuspäivystäjän perus- ja jatkokoulutukseen. Hätäkeskuslaitoksen julkaisu 2/2009.
- Hätäkeskustietojärjestelmän sosiaaltehtäväkoodit (8 - sosiaaltehtävät). Hätäkeskuslaitos
- Sosiaaltehtävien käsittelyohjeet (MORA). Hätäkeskuslaitoksen ja sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön käyttöön hyväksymä versio.
- muu luennoitsijan esittämä materiaali

Suoritus ja arviointi Aktiivinen osallistuminen luennoille, kirjallinen koe (ja/tai), soveltuva ryhmä-essse (Oppimistehtävien ohjeenmukainen suorittaminen verkko-oppimisympäristössä)

Vastuuopettaja Vanhempi opettaja Toni Okkolin

7.4 Poliisitoimi 15 op

Oppimäärän tavoitteena on, että hätäkeskuspäivystäjä tutkinnon suorittanut pystyy

- tunnistamaan hätäilmoituksista poliisille syntyvän toimimisvelvollisuuden, niistä johtuvien poliisitoimenpiteiden tavanomaisen käynnistämismenettelyn ja tehtävien aloittamiseen, hoitamiseen ja suorittamiseen liittyvän kirjaamisen, valvonnan ja seurannan sekä muun tukipalvelutoiminnan.
- tuntee poliisin päivittäis- ja erityistilanteiden johtamisjärjestelmät ja toimintamenetelmät pääpiirteittäin ja pystyy tukemaan suoritusyksiköitä poliisitoiminnallisissa tilanteissa.
- tuntee poliisin tavanomaisimpien tietojärjestelmärekistereiden sisällön, rikosilmoitus- ja muut vastaavat tehtävä- ja ilmoitusrekisterit, poliisin käytössä olevat radio- ja muut viestinvälitysjärjestelmät ja niiden tekniset käyttötavat sekä käyttöä koskevat määräykset, ohjeet ja lyhenteet.
- - tuntee riittävästi poliisin hälytys- ja kenttätoimintaan vaikuttavaa lainsäädäntöä ja muuta säännöstöä pystyäkseen perustelemaan hälyttämättä jättämispäätöksensä sekä opastamaan ja neuvomaan kansalaisia kiireettömissä, poliisin hoidettavaksi kuuluvissa tehtävissä ja lupapalveluasioissa.

7.4.1 Poliisihallinto-, rikos-, prosessi- ja siviilioikeus 3 op

7.4.1.1. Poliisihallinto-oikeus ja siviilioikeus 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tietää poliisiorganisaation rakenteen, hierarkian ja aseman viranomaisorganisaatiossa sekä pystyy selviytymään toimialaansa kuuluvista poliisihallinnon tehtävistä.

Sisältö

- Perus- ja ihmisoikeudet poliisin näkökulmasta
- Poliisin tehtävät ja toimivalta
- Poliisitoimintaa lähellä olevat siviilioikeudelliset kysymykset.

Oppimateriaali

- Perustuslaki
- Poliisilaki ja –asetus
- Luennoilla jaettava materiaali

Vastuupettaja Opettaja Tapio Kurkela, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.1.2. Rikosoikeus ja rikosprosessioikeus 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee tavanomaiset rikokset ja poliisille kuuluvat tehtävät, joita poliisipartiot joutuvat hoitamaan. Hän tietää prosessioikeudesta ne periaatteet, jotka voivat vaikuttaa poliisitoiminnan suorittamiseen.

Sisältö

- Rikoksen käsite, rikosoikeuden periaatteet ja rikosten lajit
- Erinäiset rikokset, erityislainsäädäntö
- Rikosprosessioikeus, yleisperiaatteet
- Rikosprosessin vaiheet

Oppimateriaali Tunnilla jaettava materiaali

Vastuunopettaja Opettaja Lauri Pulkkinen, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.2 Tietojärjestelmät 1,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija sisäistää tietoturvan keskeiset periaatteet ja ymmärtää yksityisyyden suojan merkityksen henkilörekistereitä käsiteltäessä.. Opiskelija osaa käyttää hätäkeskustietojärjestelmää ja tuntee yleisimmät poliisin käytössä olevat tietojärjestelmät ja niiden käyttöä sääntelevät määräykset. Opiskelija osaa käyttää edellä mainittuja tietojärjestelmiä riskinarvioinnin ja viranomaistoiminnan tukena.

Sisältö mm:

- ELS/GEOFIS – hätäkeskustietojärjestelmä,
- Patja (poliisiasiaain tietojärjestelmä),
- HALTI (hallintoasian tietojärjestelmä)
- Ampuma-aserekisteri ja turvallisuusalan valvontarekisteri
- TRAFI- Liikenteen turvallisuusviraston LTJ (liikennetietojärjestelmä)
ja
- ATJ (ajoneuvotietojärjestelmä)

Oppimateriaali Seuraavien asiakirjojen pohjalta laaditut opetusmonisteet:

- Henkilötietolaki 1.6.1999
- Laki henkilötietojen käsittelystä poliisitoimessa 1.10.2003
- Poliisihallinnon tietoturvapoliittikka SMDno_2008_350
- Patjakyselyt
- Poliisiammattikorkeakoulun järjestyssääntö 74/1.1.1.1/5/2010 (tietoturvaan liittyvät kohdat 7,8, ja 9.
- Käyttäjätunnussopimus

Vastuuopettaja Ilkka Vieru, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.3 Poliisin operatiivinen toiminta 6 op

Tavoitteet Opiskelija hallitsee poliisin toimialaan kuuluvien tehtävien vastaanottamisen, riskinarvion ja välittämisen sekä niihin liittyvät tukitoiminnot. Opiskelija ymmärtää poliisin roolin yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäjänä ja tuntee keskeisimmät poliisin kenttätoimintaa ohjaavat säännökset, virallishjeet ja – sopimukset sekä työmenetelmät ja työvälineet.

Hän ymmärtää poliisin ennalta estävän toiminnan ensisijaisuuden kaikessa poliisitoiminnassa ja tuntee lähipoliisitoiminnan peruseriaatteet ja toteuttamis-muodot. sekä ymmärtää liikennevalvonnan osaksi poliisityötä.

Hän tuntee pääpiirteittäin poliisin rikostutkinnan periaatteet ja ymmärtää poliisille kuuluvan tutkintavelvollisuuden käsitteen. ymmärtävää tutkinnan käynnistymiseen liittyvät erityiskysymykset ja siihen liittyvän alustavan puhuttamisen merkityksen.

Sisältö

- Poliisiorganisaatio ja johtamisjärjestelmät
- Ennalta estävä toiminta
- YJT:n ylläpitäminen, päivystys- ja palvelutoiminta
- Poliisitehtävän riskinarvio
- Poliisitehtävä hätäkeskuksessa

- Poliisin päivittäistoiminta
- Poliisin vaativat ja – erityistilanteet
- Poliisin tietojärjestelmät
- Poliisin viestijärjestelmä/VIRVE
- Liikennevalvonta
- Rikostorjunta ja – tutkinta
- Poliisin lupapalvelutoiminta
-

Oppimateriaali

- Tehtävien käsittely poliisin hälytys- ja kenttätoiminnassa (SM-2006-3177/Tu-37)
- Poliisin operatiivisen toiminnan perusteet (ohje päivitetään 2009)
- Osioita Poliisikoulun julkaisuja - sarjaan kuuluvasta oppikirjasta: Poliisin rooli kuolemansyyn tutkinnassa
- Poliisioikeus: Helminen, Kuusimäki, Salminen 1999 Gummerus, Jyväskylä. sivut 29 - 42
- Tieliikennelait. Julkaistaan vuosittain. Lakimiesliiton kustannus. Helsinki, Kauppakaari Oyj
- Muu opettajan / luennoitsijan osoittama materiaali

Vastuupettaja Opettaja Jukka Korhonen, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.4 Psykologia 2 op

Tavoitteet Opiskelija tietää työnsä työntekijän persoonallisuudelle, asiakassuhteelle ja yhteistyökyvylle asettamat vaatimukset. Opiskelija tuntee ihmisen psyykkisen kehityksen vaiheet ja psyyken toiminnan dynamiikkaa. Hän tietää työryhmän ominaisuudet. Hän tunnistaa oman roolinsa työyhteisössä sekä itsenäisenä toimijana että vastuullisena tiimityöntekijänä.

Opiskelija tietää yksilön kriisikäyttäytymisen vaiheet ja ilmenemismuodot ja osaa ottaa ne huomioon työssään. Hän ymmärtää yksilöiden ja kulttuurien erilaisuuden ja on omaksunut hätäkeskustyössä tarvittavan ammattieettisen näkemyksen.

Opiskelija osaa tunnistaa ja kuvata hätäkeskuksen tavallisimmat asiakasryhmät ja työtilanteet. Hän osaa kohdata ja auttaa erilaisia ihmisiä asiakaslähtöisesti ja joustavasti. Hän tietää työstressin syntymekanismit ja stressinkäsittelykeinot. Hän on omaksunut omaa työtä tutkivan ja kehittävän työotteen.

Sisältö

- Käyttäytyminen työryhmässä ja tiimin ominaisuudet
- Joustava ammattirooli ja kestävä ammattietiikka
- Kriisien ilmenemismuodot
- Mielenterveydenhäiriöt ja itsemurhauhka
- Uhkaavan ja vaikean asiakastilanteen kohtaaminen ja käsittely
- Tilannetietoisuus ja oman työn hallinta
- Oma jaksaminen ja voimaantuminen
-

Suoritus ja arviointi

Hyväksytty suoritus edellyttää aktiivista läsnäoloa oppitunneilla sekä harjoitusten ja annettujen oppimistehtävien hyväksyttyä suorittamista.

Oppimateriaali Luentomateriaali

Vastuopettaja Yliopettaja Jaakko Kauppila, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.5 Terveys- ja liikuntakasvatus 0,5 op

Tavoitteet Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija sisäistää hyvän fyysisen kunnon merkityksen ja aktivoituu omaehtoisen liikunnan harrastamiseen.

Opiskelijat suorittavat molempien Polamk – jaksojen aikana kävelytestit.

Liikunta toteutetaan on sekä ohjattuna että omaehtoisena.

Suoritus ja arviointi Opinnot suoritetaan Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun kesken, oppijakson hyväksytyt suoritus edellyttää aktiivista osallistumista opetukseen.

Vastuuopettaja Opettaja Markku Juhola, Poliisiammattikorkeakoulu

7.4.6 Ruotsi 1,5 op

Tavoitteet: Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee poliisitoimen keskeisen ammattisanaston ja pystyy hoitamaan hätäilmoituksia toisella kotimaisella kielellä. Opintojakso pyrkii tukemaan valtionhallinnon virkatutkinnon suorittamista ruotsin kielessä. Pelastusopisto tai Poliisiammattikorkeakoulu järjestää mahdollisuuden tutkinnon suorittamiseen.

Sisältö: Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä:

- Puhelinviestintä (hätäpuhelut)
- Alan sanasto
- Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi: Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja / tai kirjalliset kokeet. Arviointi 1-5.

Oppimateriaali: Opettajan osoittama materiaali.

Vastuuopettajat: Opettaja Marketta Vesisenaho, Poliisiammattikorkeakoulu.

7.4.7 Englanti 0,5 op

Tavoitteet: Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee poliisitoimen ammattisanaston ja pystyy hoitamaan hätäilmoituksia englannin kielellä.

Sisältö: Sosiaaliset kielenkäyttötilanteet hätäkeskuspäivystäjän työssä:

- Puhelinviestintä (häätäpuhelut)
- Alan sanasto
- Alaan liittyvät asiatekstit

Suoritus ja arviointi: Oppitunnit, puhelinharjoitukset sekä suulliset ja / tai kirjalliset kokeet. Arviointi 1-5.

Oppimateriaali: Opettajan osoittama materiaali.

Vastuopettajat: Opettaja Marketta Vesisenaho, Poliisiammattikorkeakoulu.

8 OPINTOSUORITUSTEN ARVIOINTI

8.1 Arvioinnin ja arvostelun käsitteet

Arvioinnilla tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joilla ohjataan ja tarkistetaan opiskelijan opintojen tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteena voi olla esim.:

- kirjalliset kokeet
- käytännön kokeet
- itsenäinen opiskelu
- osallistuminen oppituntiopetukseen
- osallistuminen harjoittavaan opetukseen
- oppimisprosessi
- oppilaitoksen ja työelämän sosiaalisena yhteisönä edellyttämä käyttäytyminen.
- Portfolio

Arviointi on keino, jolla tuetaan opiskelijaa opetussuunnitelmassa esitettyjen oppimistavoitteiden saavuttamisessa. Arviointiin voivat osallistua opettajien lisäksi opiskelija itse. Arviointia voidaan suorittaa myös ryhmäarviointina.

Opiskelijan suoritusten arviointi tulee tehdä tavoitesuhtaisesti, so. vertaamalla suorituksia opetussuunnitelman tavoitteisiin. Opiskelijan arvostelu on periaatteessa riippumaton muiden opiskelijoiden suorituksista.

Arvioinnissa korostetaan myös ns. jatkuvan näytön huomioon ottamista arvosanaa määrättäessä. Siten esimerkiksi opiskelijan huolellisuus, aktiivisuus, poissaolot, oppimistehtävien suorittaminen ja vastaavat tekijät voivat vaikuttaa opintojakson arvosanaan nostavasti tai laskevasti enintään +/-1. Jatkuvan näytön arviointi on yleensä varsin subjektiivista, joten sen käyttöä

arvosteluperusteena on käytettävä harkiten silloin, kun tavoitteiden saavuttamista voidaan luotettavasti arvioida tavanomaisin keinoin.

Arvostelu on se osa arviointia, jonka tavoitteena on oppimistuloksista tiedottaminen.

8.2 Kokeiden järjestäminen hätäkeskuspäivystäjien koulutusohjelmassa

Hätäkeskuspäivystäjäkurssien opintojaksojen kirjalliset ja käytännön kokeet järjestetään ko. opintojaksolle varattujen tuntien puitteissa ja opettajan ilmoittamana ajankohtana. Kokeisiin osallistuvat kaikki kurssin opiskelijat eikä niihin erikseen ilmoitauduta. Jos opiskelija ei osallistu kokeeseen ilman opinto-jakson vastuopettajan hyväksymää syytä, katsotaan se yhdeksi suorituskerraksi ja johtaa näin hylättyyn suoritukseen.

Polamk: Hätäkeskuspäivystäjäkurssien opintojaksojen kirjalliset ja käytännön kokeet järjestetään ko. opintojaksolle varattujen tuntien puitteissa ja opettajan ilmoittamana ajankohtana. Kokeisiin osallistuvat kaikki kurssin opiskelijat eikä niihin erikseen ilmoitauduta. Jos opiskelija ei osallistu kokeeseen ilman opintojakson vastuopettajan hyväksymää syytä, katsotaan se yhdeksi suorituskerraksi ja johtaa näin hylättyyn suoritukseen

Uusintakokeet. Kirjalliset uusintakokeet järjestetään Pelastusopiston virallisena uusintakoepäivänä oppituntien jälkeen erillisen ohjeen mukaan. Uusintakokeita järjestetään Pelastusopiston lisäksi Poliisiammattikorkeakoululla Tampereella sekä mahdollisissa alueellisissa koulutuspaikoissa. Muualla kuin Pelastusopistolla tapahtuvan uusintakokeen valvoo erikseen nimetty henkilö (yleensä kurssinjohtaja). Uusintoja järjestetään keskimäärin kerran kuukaudessa ja päivät ilmoitetaan kunkin lukukauden alussa Pelastusopiston virallisella ilmoitustaululla sekä saatetaan kurssille tiedoksi kurssinjohtajan kautta. Opiskelija voi tällöin

- uusia hylätyn suorituksen (ks. 8.3.)

- suorittaa tavanomaisen opintojaksokokeen, jos hän on vastuuopettajan hyväksymästä syystä ollut estynyt osallistumisesta aikaisemmin järjestettyyn tavanomaiseen kuulusteluun
- korottaa opintojakson arvosanaa (ks. 8.5.)
- suorittaa missä tahansa yllämainituista paikoista mitä tahansa opiskeluun liittyviä kirjallisia kokeita
-

Käytännön kokeiden uusinnat järjestetään opintojaksokohtaisesti ilmoitetun menettelyn mukaan (ks. 8.3).

Opiskelijalla on oikeus nähdä koesuorituksensa arvostelu. Opettajan on säilytettävä koepapereita kurssin päättymisestä seuraavan kalenterivuoden loppuun.

Kokeiden palautus. Minkä tahansa kokeen palautuksen voi suunnitellusti toteuttaa missä tahansa edellä mainituista paikoista. Poliisiammattikorkeakoulun molemmille jaksoille suunnitellaan kolme (3) kahden (2) tunnin kokonaisuutta, joita voidaan hyödyntää tarvittaessa (jos tarvetta ei ole niin tunnit palautuvat Polamk:n käyttöön)

8.3 Hylätyn suorituksen uusiminen

PeO: Hylätyn koesuorituksen voi uusia opintojakson opiskelun aikaisilla tutkintovaatimuksilla kaksi kertaa.

Kirjallisten kokeiden uusimiset tehdään Pelastusopiston ilmoittamina uusintakoepäivinä. Jos opiskelija ei saa opintojaksoa suoritetuksi kahdella uusintakerralla, hän opiskelee ko. opintojakson uudestaan seuraavassa mahdollisessa yhteydessä.

Uusintakokeeseen ilmoittaudutaan jättämällä opintosihteeriltä saatava uusinta-koekuori opintotoimistossa olevaan palautuslaatikkoon viimeistään kahta viikkoa ennen tenttiä. Jos opiskelija ei saavu ilman hyväksyttävää syytä ilmoittautumaansa tenttiin, katsotaan se yhdeksi yrityskerraksi. Esim.

esittämällä lääkärintodistuksen opiskelija ei menetä oikeuttaan suorituskertaan.

Käytännön kokeiden uusintoja järjestetään kunkin opintojakson vastuuopettajan ilmoittamina aikoina ja niihin ilmoitaudutaan ko. vastuuopettajan ilmoittamalla tavalla.

Kun opintojakson hyväksytyt suorittaminen on edellytys myöhemmin opettavan toisen opintojakson opiskelun aloittamiseen, on siitä maininta opetussuunnitelmassa tämän toisen opintojakson kuvauksen yhteydessä.

Polamk: Hylätyn koesuorituksen voi uusia opintojakson opiskelun aikaisilla tutkintovaatimuksilla kaksi kertaa.

Kirjallisten kokeiden uusimiset tehdään erikseen sovittavina aikoina Polamkissa suoritettavien opiskelujaksojen päätyttyä. Jos opiskelija ei saa opintojaksoa suoritetuksi kahdella uusintakerralla, hän opiskelee ko. opintojakson uudestaan seuraavassa mahdollisessa yhteydessä.

Uusintakokeeseen ilmoitaudutaan sähköpostilla Polamkin ja PeO:n kurssinjohtajille, jotka ilmoittavat uusintakokeen ajankohdan ja suorituspaikan. Jos opiskelija ei saavu ilman hyväksyttävää syytä ilmoittautumaansa tenttiin, katsotaan se yhdeksi yrityskerraksi. Esim. esittämällä lääkärintodistuksen opiskelija ei menetä oikeuttaan suorituskertaan.

Käytännön kokeiden uusintoja järjestetään kunkin opintojakson vastuuopettajan ilmoittamina aikoina ja niihin ilmoitaudutaan ko. vastuuopettajan ilmoittamalla tavalla.

Kun opintojakson hyväksytyt suorittaminen on edellytys myöhemmin opettavan toisen opintojakson opiskelun aloittamiseen, on siitä maininta opetussuunnitelmassa tämän toisen opintojakson kuvauksen yhteydessä.

8.4 Opintosuoritusten rekisteröinti

Pelastusopisto pitää rekisteriä opintosuorituksista Primus – opintohallintojärjestelmän (Wilma) avulla. Opintojakson vastuupettaja, kurssinjohtaja tai koulutusohjelmavastaava vie itse loppuarvostelutiedot Wilma- ohjelmaan neljän viikon kuluessa ko. jakson opintojen päättymisestä, jonka jälkeen opiskelijat pääsevät itse rekisteriin seuraamaan omia suorituksiaan. Opiskelijoilla on velvoite seurata opintojensa edistymistä.

Jokaisen opintojakson opinnot arvioidaan ja arvostellaan. Hyväksytyistä suorituksista käytetään numeraalista asteikkoa 1 – 5 seuraavasti:

5 = kiitettävä

4 = hyvä

3 = hyvä

2 = tyydyttävä

1 = tyydyttävä.

Opintojakso voidaan erityisistä syistä arvostella myös asteikolla hyväksytty – hylätty.

S = tutkintoon sisältyvä, hyväksytysti suoritettu opintojakso

Hyväksiluettut opintojaksosuoritukset merkitään yhdellä seuraavista vaihtoehtoista:

K = ennen nykyisiä opintoja suoritettu, tutkintoon hyväksiluettava opintojakso

H = nykyisen koulutuksen aikana muualla suoritettu, tutkintoon hyväksiluettava opintojakso

8.5 Opintojakson arvosanan korottaminen

Peo: Hyväksytyn opintojakson arvosanaa voi koulutuksen aikana yrittää yhden kerran korottaa Pelastusopiston uusintakoekäytäntöjen mukaisesti siinä ajan-kohtana voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Koetehtävien laadinnasta huolehtii se opettaja, joka antaa tai on viimeksi antanut opintojakson arvosanan. Arvosanan korotusyritys ei voi huonontaa jo saatua arvosanaa.

Polamk: Hyväksytyn opintojakson arvosanaa voi koulutuksen aikana yrittää yhden kerran korottaa kuukauden kuluessa Polamkissa suoritettavien opiskelijajaksojen päätyttyä voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Arvosanan korotukseen ilmoittaudutaan ilmoittaudutaan sähköpostilla Polamkin ja PeO:n kurssinjohtajille, jotka ilmoittavat arvosanan korotuskokeen ajan-kohtan ja suorituspaikan. Koetehtävien laadinnasta huolehtii se opettaja, joka antaa tai on viimeksi antanut opintojakson arvosanan. Arvosanan korotusyritys ei voi huonontaa jo saatua arvosanaa.

8.6 Arvioinnin oikaisuvaatimukset

Arviointiin tyytymätön opiskelija voi pyytää oikaisua arvioinnin tehneeltä opettajalta 14 päivän kuluessa siitä kun opiskelija on saanut arvostelun tulokset ja arvosteluperusteiden soveltamisen tietoonsa. Edelleen arviointiin tyytymätön opiskelija voi hakea opettajan päätöksestä oikaisua Pelastusopiston oikaisu- ja kurinpitolautakunnalta 7 päivän kuluessa siitä kun hän on saanut päätöksestä tiedon.